



**PL 317/2021**  
**00074**

**SENADO FEDERAL**

Gabinete do Senador Rogério Carvalho

**EMENDA Nº - PLEN**

(AO PL 317, de 2021)

Modificativa

Art. 1º Dê-se ao inciso II do art. 3º do PL nº 317, de 2021 a seguinte redação:

“Art. 3º .....

II – a disponibilização em plataforma única do acesso às informações e aos serviços públicos, observadas as restrições legalmente previstas e sem prejuízo da prestação de caráter presencial, conforme o Inciso XVI e a conveniência do cidadão atendido”.

**Justificação**

A presente emenda busca garantir que prestação de serviços públicos em caráter presencial observe o inciso XVI do próprio art. 3º do PL 317/2021 e de acordo com a conveniência do cidadão atendido. Observe-se que sem essa correção, o inciso II pode ser interpretado como estando em conflito com o inciso XVI do mesmo artigo, o que pode causar insegurança jurídica.

Por outro lado, permitir que a prestação de serviços públicos e a disponibilização de informações ocorra de forma presencial apenas quando indispensável nos parece inadequado. Existem inúmeras situações em que a prestação do serviço público ou a disponibilização de informações de forma presencial possa ser conveniente para o usuário final, para o cidadão, mas não pode ser caracterizada indispensável. Ao exigir que a prestação presencial seja indispensável, o dispositivo acaba por exigir que o cidadão se adeque à prestação digital, num país com grande desigualdade no acesso à internet. Ademais, quem determinará se a prestação presencial é ou não indispensável? Com base em quais critérios. Enfim, para afastar a possibilidade de exclusão de parcelas da população da prestação de serviços públicos de forma presencial é que apresentamos a presente emenda

Por essas razões, solicito o apoio dos eminentes pares para a aprovação da presente emenda.

Sala das Sessões,



SF/21440.20858-42



**SENADO FEDERAL**

Gabinete do Senador Rogério Carvalho

Senador Rogério Carvalho

PT – SE



SF/21440.20858-42