CARTA ABERTA PELO FUTURO DAS LOTÉRICAS BRASILEIRAS

Ao Excelentíssimo Senhor Presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva;

Ao Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara dos Deputados, Hugo Motta;

Ao Excelentíssimo Senhor Presidente do Senado Federal e do Congresso Nacional, Davi Alcolumbre.

Com cópia ao Ministério da Fazenda e à Secretaria de Prêmios e Apostas.

Excelentíssimos Senhores Presidentes,

Meu nome é Nildo Ribeiro, sou empresário lotérico em Taubaté, Estado de São Paulo, e esta carta nasce de uma preocupação que ultrapassa os limites da minha própria atividade empresarial.

Manifesto-me em defesa de uma rede formada por milhares de pequenos negócios que geram empregos, movimentam as economias locais e prestam serviços essenciais à população brasileira.

As lotéricas estão presentes em mais de cinco mil municípios. Para milhões de brasileiros, especialmente idosos, trabalhadores, beneficiários de programas sociais, pessoas de baixa renda e moradores de localidades com pouca estrutura bancária, elas representam o ponto de atendimento mais próximo da Caixa e, muitas vezes, do próprio Estado.

Em nossas unidades, a população realiza saques e depósitos, paga contas, boletos e tributos, consulta saldos e recebe direitos trabalhistas e benefícios sociais. Além disso, as lotéricas comercializam os produtos que, durante décadas, construíram a credibilidade das Loterias CAIXA e contribuíram para financiar políticas públicas em áreas como educação, esporte, cultura, segurança e seguridade social.

Apesar dessa relevância, a rede atravessa uma crise que precisa ser reconhecida e enfrentada.

Dados públicos divulgados a partir dos balanços da Caixa indicam que a rede encerrou o primeiro trimestre de 2026 com 12.966 unidades, uma redução de 149 estabelecimentos em doze meses. No mesmo período, as transações realizadas nas lotéricas caíram 13,4%, enquanto os canais digitais cresceram 23,5%.

Mesmo diante dessa retração, as lotéricas permaneceram como o segundo maior canal de atendimento da Caixa, processando aproximadamente 405 milhões de transações no primeiro trimestre de 2026.

Esses números demonstram duas realidades. A primeira é que a transformação digital está avançando rapidamente. A segunda é que a rede física continua atendendo uma parcela expressiva da população e não pode ser tratada como um canal ultrapassado ou dispensável.

Não somos contra a tecnologia. Ao contrário, queremos modernização, segurança, novos produtos e melhores condições de atendimento. O que pedimos é que as lotéricas façam parte dessa transformação, em vez de serem progressivamente afastadas dela.

Nos últimos anos, os empresários lotéricos vêm enfrentando custos crescentes, remunerações consideradas insuficientes, relatos de equipamentos antigos ou defasados, riscos de segurança, interrupções tecnológicas e redução do fluxo de clientes.

A retirada ou limitação de serviços também produz impactos que vão além da remuneração de cada operação. Quando um serviço deixa de ser oferecido, o cliente perde um motivo para entrar na unidade. Isso reduz o movimento, afeta a comercialização dos demais produtos e pode modificar definitivamente os hábitos da população.

A suspensão dos serviços de Pix Saque e Pix Troco é um exemplo recente de decisão que despertou preocupação no segmento. Independentemente das razões técnicas ou econômicas que a tenham motivado, seus efeitos sobre a sustentabilidade das unidades precisam ser estudados e discutidos com os empresários atingidos.

As interrupções dos sistemas provocam consequências semelhantes. Quando uma lotérica não consegue atender, a perda não se limita à receita daquele dia. Também são afetadas sua imagem, sua credibilidade e a confiança construída com os clientes.

Muitos empresários recordam o que ocorreu durante a pandemia, quando uma parcela da população foi direcionada para plataformas digitais e não voltou a utilizar os serviços presenciais com a mesma frequência. Cada nova interrupção, retirada de serviço ou dificuldade operacional pode acelerar esse processo.

Existe ainda uma questão de equilíbrio regulatório e responsabilidade social que merece a atenção das autoridades.

As unidades lotéricas precisam observar normas rigorosas de identificação, segurança, transparência, prestação de contas e jogo responsável. Existe atendimento humano, contato direto com o cliente e possibilidade de orientação diante de dúvidas ou comportamentos preocupantes.

Nos ambientes digitais, a disponibilidade permanente, a velocidade das operações, a repetição rápida das apostas e outros estímulos podem ampliar o risco de comportamento excessivo ou compulsivo, especialmente entre pessoas vulneráveis.

Não se pretende afirmar que todo canal digital atua de maneira irregular, nem negar os benefícios da tecnologia. O que se pede é equivalência de responsabilidade, transparência, fiscalização e proteção ao consumidor.

Diante da expansão dos modelos digitais, é necessário assegurar a aplicação efetiva das regras existentes, fiscalização adequada e equivalência proporcional de responsabilidades entre canais físicos e digitais, considerando as características de cada ambiente.

Também não afirmo possuir provas de que exista um plano deliberado para extinguir as lotéricas. Uma acusação dessa natureza exigiria evidências que não estão disponíveis.

Contudo, a sucessão de medidas que retiram serviços, reduzem receitas, direcionam consumidores para plataformas digitais e comprometem a sustentabilidade das unidades físicas produz uma preocupação compreensível com o esvaziamento da rede.

Essa percepção precisa ser respondida com informações, diálogo e planejamento público.

Por esse motivo, solicito como providência principal a criação urgente de uma **Mesa Nacional de Diálogo pelo Futuro das Lotéricas**.

Essa instância deverá reunir o Governo Federal, o Congresso Nacional, a Caixa Econômica Federal, a CAIXA Loterias, o Ministério da Fazenda, a Secretaria de Prêmios e Apostas e representantes legítimos dos empresários lotéricos.

A mesa deverá discutir e apresentar um plano público de preservação, modernização e inclusão da rede lotérica, contemplando:

1. estudo independente sobre a sustentabilidade econômica da rede e as causas do fechamento de unidades;
2. apresentação transparente do planejamento da Caixa e da CAIXA Loterias para os canais físicos e digitais;
3. avaliação prévia dos impactos econômicos e sociais antes da retirada ou limitação de serviços;
4. revisão periódica e justa das tarifas, comissões e adicionais de segurança, considerando a inflação e os custos reais da atividade;
5. modernização dos equipamentos, sistemas e estruturas de comunicação;
6. definição clara das responsabilidades por falhas tecnológicas, incidentes de segurança e operações não autorizadas;
7. participação remunerada das lotéricas nos produtos digitais, inclusive loterias on-line, instantâneas digitais e eventual operação de apostas de quota fixa;
8. manutenção e ampliação do papel das lotéricas na inclusão bancária e no atendimento aos beneficiários de políticas públicas;
9. adoção de regras equivalentes de transparência, fiscalização, publicidade e jogo responsável para os canais físicos e digitais;
10. criação de mecanismos de prevenção ao jogo compulsivo e de proteção às pessoas vulneráveis;
11. estabelecimento de uma política nacional de preservação da rede física, dos pequenos empresários e dos empregos gerados pelo segmento.

A preservação e a modernização da rede lotérica beneficiam diretamente milhões de brasileiros que utilizam diariamente suas unidades.

Valorizar as lotéricas significa assegurar atenção concreta às comunidades, aos trabalhadores, aos pequenos empreendedores e às famílias que dependem do atendimento presencial. Uma resposta coordenada e transparente fortalece a confiança da população nas instituições e contribui para a continuidade de serviços essenciais.

Este é um momento que exige escuta institucional, diálogo e medidas concretas para proteger serviços presentes no cotidiano da população.

Quando uma lotérica fecha, não desaparece apenas um ponto comercial. Perdem-se empregos, renda, arrecadação local, inclusão financeira e uma importante porta de acesso do cidadão aos serviços públicos.

As lotéricas estiveram ao lado da Caixa, do Governo Federal e da população brasileira em momentos decisivos. Ajudaram no pagamento de benefícios, no atendimento aos trabalhadores e na execução de políticas públicas, assumindo custos, riscos e responsabilidades em nome de um serviço público delegado.

Agora, as lotéricas precisam ser ouvidas.

A transformação digital deve incluir a rede física, e não provocar sua substituição silenciosa.

Respeitosamente,

Nildo Ribeiro
Empresário lotérico de Taubaté/SP

Taubaté, 23 de julho de 2026.

Outlook

ENC: Solicitação de criação da Mesa Nacional de Diálogo pelo Futuro das Lotéricas

De Gabinete Presidência Senado Federal <presidencia@senado.leg.br>
Data Qui, 23/07/2026 13:40
Para Jacqueline de Souza Alves da Silva <JACQUES@senado.leg.br>

2 anexos (204 KB)
Carta_Aberta_Futuro_das_Lotericas_Nildo_Ribeiro.pdf; Anexo_Fontes_Carta_Lotericas_Nildo_Ribeiro.pdf;

De: nildorjr@gmail.com <nildorjr@gmail.com>
Enviada em: quinta-feira, 23 de julho de 2026 12:49
Para: Presidência <presidente@senado.leg.br>; Gabinete Presidência Senado Federal <presidencia@senado.leg.br>; Sen. Davi Alcolumbre <sen.davialcolumbre@senado.leg.br>
Cc: jelscont@gmail.com; mccouto@gmail.com; mariocelsocouto@gmail.com
Assunto: Solicitação de criação da Mesa Nacional de Diálogo pelo Futuro das Lotéricas
Prioridade: Alta

Geralmente, você não recebe emails de nildorjr@gmail.com. Saiba por que isso é importante

Excelentíssimo Senhore,
Encaminho, para conhecimento e providências, a Carta Aberta pelo Futuro das Lotéricas Brasileiras, acompanhada do respectivo anexo de fontes.
O documento solicita a criação urgente de uma Mesa Nacional de Diálogo pelo Futuro das Lotéricas, com participação dos órgãos públicos, da Caixa Econômica Federal, da CAIXA Loterias e de representantes legítimos dos empresários lotéricos.
A iniciativa busca promover um plano público de preservação, modernização e inclusão da rede lotérica na transformação digital, considerando sua relevância para a inclusão financeira, o atendimento presencial, a execução de políticas públicas, a geração de empregos e a sustentabilidade de milhares de pequenos negócios.
A manifestação foi registrada no Fala.BR.
Solicito, respeitosamente, a confirmação do recebimento e o encaminhamento do documento às áreas competentes.
Atenciosamente,
Nildo Ribeiro
Empresário lotérico de Taubaté/SP
Anexos:

1. Carta_Aberta_Futuro_das_Lotericas_Nildo_Ribeiro.pdf
2. Anexo_Fontes_Carta_Lotericas_Nildo_Ribeiro.pdf

ANEXO DE FONTES E FUNDAMENTAÇÃO

Carta aberta pelo futuro das lotéricas brasileiras

Este anexo reúne as fontes públicas utilizadas para fundamentar os dados e o contexto apresentados na carta. As referências devem ser novamente conferidas na data do protocolo.

1. CAIXA — Lotéricos

Informações institucionais sobre a rede, os serviços bancários, sociais e lotéricos prestados e a existência de mais de 13 mil unidades.

Endereço: https://www.caixa.gov.br/atendimento/lotericos/Paginas/default.aspx?pp=1

2. CAIXA Loterias — Relatório Integrado 2024

Dados sobre 13.136 unidades, presença em mais de cinco mil municípios, volume de jogos físicos e papel da rede na inclusão financeira.

Endereço: https://www.caixa.gov.br/sobre-a-caixa/governanca-corporativa/caixa-loterias/Documents/Relatorio-Integrado-CAIXA-Loterias-2024.pdf

3. Yogonet Brasil — Rede lotérica da Caixa perde 149 unidades em um ano

Dados extraídos do balanço da Caixa: 12.966 unidades no primeiro trimestre de 2026, redução anual de 149 estabelecimentos, queda de 13,4% nas transações lotéricas, crescimento de 23,5% nos canais digitais e 405 milhões de transações na rede.

Endereço: https://www.yogonet.com/brasil/noticias/2026/05/27/9136-rede-loterica-da-caixa-perde-149-unidades-em-um-ano

4. Poder360 — Caixa anuncia suspensão de Pix Saque e Pix Troco em lotéricas

Registro do anúncio da suspensão nacional dos serviços, com vigência prevista a partir de 16 de março de 2026, e das preocupações manifestadas pela representação empresarial quanto ao fluxo de clientes, às receitas e aos empregos.

Endereço: https://www.poder360.com.br/poder-economia/caixa-ira-suspender-pix-saque-e-pix-troco-em-lotericas/

5. CNN Brasil — Receita das loterias cai em cenário de expansão das bets

Contexto econômico sobre a queda de 16% na receita das loterias federais em um ano e o avanço das apostas digitais. A relação causal apresentada na reportagem deve ser lida como análise jornalística; a Caixa atribuiu o desempenho especialmente à menor quantidade de prêmios acumulados no período.

Endereço: https://www.cnnbrasil.com.br/blogs/fernando-nakagawa/economia/macroeconomia/caixa-loteria-despenca-apos-bets-mas-receita-com-beneficios-dispara-250/

6. Ministério da Fazenda — Secretaria de Prêmios e Apostas

Competências regulatórias sobre loterias, apostas de quota fixa, fiscalização e jogo responsável.

Endereço: https://www.gov.br/fazenda/pt-br/composicao/orgaos/secretaria-de-premios-e-apostas/conheca-a-spa

7. Folha de S.Paulo — Incidente tecnológico afeta sistemas da Caixa

Contexto jornalístico sobre a interrupção de serviços, o limite emergencial de R$ 2.000 e os impactos operacionais observados na rede em julho de 2026.

Endereço: https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2026/07/caixa-limita-operacoes-em-lotericas-apos-incidente-tecnologico.shtml

8. Ministério da Fazenda — Jogo Responsável

Fundamentação oficial sobre prevenção do jogo problemático, proteção de pessoas vulneráveis, riscos de dependência e compulsão, limites, monitoramento e deveres dos operadores de apostas.

Endereço: https://www.gov.br/fazenda/pt-br/composicao/orgaos/secretaria-de-premios-e-apostas/jogo-responsavel

Observação de cautela

As fontes demonstram a relevância da rede, sua retração, as mudanças nos canais de atendimento e a necessidade de proteção relacionada ao jogo responsável. Elas não comprovam a existência de plano deliberado para extinguir as lotéricas. Por esse motivo, a carta formula pedido de esclarecimento, estudo e diálogo, sem atribuir intenção ou responsabilidade pessoal antecipada.