

REQUERIMENTO N° DE - CI

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, II, da Constituição Federal e do art. 93, II, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, com o objetivo de debater as dificuldades que os passageiros vêm enfrentando em relação aos serviços de transporte aéreo regular, com o objetivo de estudar a possibilidade de normatizar procedimentos e estabelecer novos regramentos para as companhias aéreas e empresas que intermedeiam a venda de passagens aos consumidores.

Proponho para a audiência a presença dos seguintes convidados:

- representante da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC);
- representante da Associação Brasileira de Empresas Aéreas (ABEAR);
- representante do Instituto de Defesa do consumidor (Procon-DF);
- representante do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC);
- representante do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE);
- representante da Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON - Ministério da Justiça);
- representante da 123Milhas Viagens e Turismo;
- representante da Booking.com.

JUSTIFICAÇÃO

Temos observado com grande preocupação os problemas que os consumidores dos serviços de transporte aéreo vêm sofrendo no Brasil. Algumas situações que estão se tornando recorrentes são: cancelamentos e alteração de voos diretos, sendo os passageiros reacomodados em voos com conexão e após muitas horas de espera; atrasos constantes; mudanças de itinerários; dificuldade para reembolsos de passagens; ineficiência dos meios de contato das empresas aéreas para solucionar questões relativas a direitos dos passageiros.

O Congresso Nacional têm aprovado facilidades para as empresas de transporte aéreos com a justificativa de que regras mais flexíveis atrairiam concorrência para o setor de transporte aéreo, o que não ocorreu. A falta de concorrência faz com que os preços das passagens aéreas sejam inflados sem qualquer razoabilidade ou transparência, a qualidade do serviço deteriore e os direitos não sejam respeitados.

Em busca de preços mais acessíveis os passageiros procuram agências de viagens como Hurb e 123Milhas e estão sendo surpreendidos com descumprimento das passagens adquiridas.

Assim, propomos realização de Audiência Pública, com os principais agentes públicos e privados do setor aéreos, de defesa do consumidor, além de representante das empresas de viagem e turismo que atuam na internet. O objetivo principal é estudar novas possibilidades de regulamentações, legais e infralegais, de forma a resguardar, de forma mais efetiva, o direito dos consumidores desses serviços.

Sala da Comissão, de de

Senador Confúcio Moura (MDB - RO)