

MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
DA EMBAIXADA DO BRASIL EM DAMASCO**

Candidato EMBAIXADOR ANDRÉ LUIZ AZEVEDO DOS SANTOS

PERFIL DO CANDIDATO

Embaixador André Luiz Azevedo dos Santos



Nascido em São Paulo (SP), em 16 de setembro de 1961, o embaixador André Luiz Azevedo dos Santos é formado em Ciências Sociais pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ - RJ), com Formação Pedagógica em Língua Inglesa pela Universidade Santa Ursula (USU – RJ) e especialização em Sociologia Urbana (não concluída) também na UERJ.

Ingressou no Instituto Rio Branco em 1992. No Brasil, trabalhou inicialmente na área econômica (Divisão de Integração Regional), onde acompanhou e participou de várias missões no âmbito do Mercosul. Cedido ao Ministério de Planejamento e Orçamento (1996), trabalhou na Secretaria de Planejamento e Avaliação, onde atuou na equipe de elaboração do Plano Plurianual (PPA), retornando ao Itamaraty para trabalhar na Assessoria de Comunicação Social.

No exterior, adquiriu experiência no tratamento de questões da diáspora brasileira ao trabalhar no Consulados Gerais em Miami (1997-2000) e Paris (2009-2012). Sua área de especialização, no entanto, foi o setor político, tendo coberto temas dessa esfera nas embaixadas em Assunção (2000-2003), Abuja (2006-2009), Riade (2011-2013), Monróvia (2013-2018) e Kinshasa (2018 -).

Durante sua permanência no exterior, foi requisitado em diversas ocasiões para trabalhar na organização logística de eventos de grande porte, tendo participado como Coordenador de Segurança e de Credenciamento nos seguintes eventos: I Cúpula União Europeia - América Latina e Caribe (Rio de Janeiro, 1999); XI Conferência das Nações Unidas para o Comércio e o Desenvolvimento (São Paulo, 2004); Visita do Papa Bento XVI ao Brasil (São Paulo, 2007); III Forum da Aliança para as Civilizações (Rio de Janeiro, 2010); e Conferência das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável - Rio+20 (Rio de Janeiro, 2012).

Antes de ser comissionado Embaixador do Brasil na Libéria (novembro de 2013), atuou como Ministro-Conselheiro nas embaixadas do Brasil na Nigéria e na Arábia Saudita. Na Nigéria, acompanhou o surgimento do grupo Boko Haram, de ideologia radical islâmica; na Arábia Saudita, relatou os primeiros movimentos da Primavera Árabe a partir da perspectiva do país-anfitrião, especialmente no que se refere ao conflito na Síria. Do ponto de vista da questão securitária, na Colômbia cobriu as grandes operações militares do governo contra as FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), o ELN (Ejército de Libertación Nacional) e os grupos paramilitares Auto-Defensas de Colombia. Já na Libéria e na República Democrática do Congo, acompanhou o trabalho das missões de paz da ONU nesses países (respectivamente UNMIL e MONUSCO), com destaque no seguimento das ações dos bandos armados na região oriental do país, a maior ameaça à estabilidade da região.

A extensa experiência do candidato em temas da área de segurança e sua maturidade profissional na análise de cenários políticos deverão ser de influência positiva na representação do Brasil e na defesa de seus interesses na Síria atual.

MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO MRE (PEI-MRE)

VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade como uma organização capacitada a maximizar a geração de benefícios concretos para a população brasileira e a contribuir mais intensivamente para o desenvolvimento nacional, por meio de atuação diplomática do mais alto padrão de excelência.

MISSÃO

Planejar e executar com excelência a Política Externa definida pela Presidência da República, com vistas a promover, defender e representar os interesses do Brasil em suas relações internacionais, bem como prestar serviços consulares de qualidade ao cidadão no exterior.

VALORES

Profissionalismo. Sentido de Missão. Excelência. Integridade.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS

1. Ampliar as parcerias políticas e a inserção econômica competitiva do Brasil no mundo, com foco na prosperidade da sociedade brasileira
2. Promover a imagem e cultura do Brasil no exterior
3. Promover serviços consulares de qualidade
4. Ampliar a influência do Brasil nos processos decisórios internacionais
5. Fortalecer relações bilaterais e com blocos regionais
6. Intensificar a promoção dos produtos, da imagem e da cultura brasileiros no exterior
7. Aperfeiçoar a oferta e a qualidade dos serviços de assistência a cidadãos brasileiros no exterior
8. Aprimorar práticas de governança, gestão e transparência

MAPA ESTRATÉGICO DO POSTO (alinhado ao PEI-MRE)

VISÃO

Contribuir para os interesses do Brasil e dos brasileiros na Síria, por meio de ação de diplomática de excelência, executada de acordo com as diretrizes da política externa defendidas pela Presidência da República.

MISSÃO DO POSTO

Tendo sempre presente o complexo contexto securitário atual do país, os desdobramentos do conflito em curso e suas consequências, contribuir para a promoção das várias dimensões da relação bilateral e dos interesses do Brasil e dos brasileiros na Síria, por meio de atuação diplomática do mais alto padrão de excelência. Identificar oportunidades de cooperação entre os dois países com possibilidades de ganhos mútuos. Fornecer serviços consulares de qualidade aos cidadãos brasileiros. Prestar contas ao governo e à sociedade brasileiros sobre todos os aspectos atinentes às relações Brasil-Síria, por meio dos canais apropriados.

VALORES

Profissionalismo. Sentido de Missão. Excelência. Integridade.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO POSTO

- i) Informar o governo brasileiro sobre os desdobramentos do conflito em curso no país, e suas consequências;
- ii) Ampliar a inserção econômica competitiva do Brasil no mercado sírio, com foco na prosperidade de ambos países;
- iii) Promover a imagem e a cultura brasileiras na Síria;
- iv) Prestar serviços consulares eficientes e de qualidade, em observância à legislação pertinente;
- v) Apoiar as empresas brasileiras que tenham interesse em conhecer e/ou investir no mercado sírio, bem como participar de visitas ou feiras comerciais naquele país;
- vi) Buscar oportunidades de cooperação com benefícios mútuos, como na área acadêmica;
- vii) Promover ampla divulgação do Programa Estudante-Convênio de Graduação (PEC-G);
- viii) Aprimorar práticas de governança, gestão e transparência em todos os setores da embaixada.

METAS E INDICADORES POR TEMA INDICADO PELA CRE

(Alinhados ao PEI-MRE e à missão e objetivos estratégicos do Posto)

I - promoção de comércio e investimentos;

- i) **METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO**
 1. **Incrementar e diversificar o comércio e os investimentos bilaterais, com ênfase no processo de reconstrução da Síria**
 - *Preparar relatórios de inteligência comercial;*
 - *Elaborar nova edição do "Guia como Exportar para a Síria" (a edição mais recente é a de 25 de outubro de 2020);*
 - *Manter reuniões com as lideranças empresariais e estimular reuniões, ainda que virtuais, com empresários brasileiros, câmaras de comércio, associações comerciais, e federações de indústria;*
 - *Apoiar as empresas brasileiras a terem maior conhecimento sobre a realidade da Síria e o ambiente de negócios naquele país, e apresentar informações sobre setores específicos de interesse;*
 - *Apoiar a participação de empresas brasileiras, câmaras de comércio, e federações de indústria em feiras comerciais na Síria;*
 - *Estimular a participação de empresários sírios nas feiras comerciais no Brasil;*
 - *Promover maior interação entre empresários dos dois países, a fim de criar expectativas positivas para a retomada das atividades do Conselho Empresarial Brasil-Síria;*
 - *Manter diálogo com a Agência Síria de Investimentos; e*

- *Deve-se ter em mente que, no âmbito comercial, sanções vigentes criam dificuldades importantes para a ampliação do comércio bilateral.*

II- coleta de informações sobre o conflito no país

- 1. Informar o Ministério das Relações Exteriores a respeito dos desdobramentos do conflito armado na Síria**
 - *Acompanhar diariamente a evolução do conflito armado na Síria, mediante contato com autoridades locais, representantes de organismos internacionais, membros do corpo diplomático estrangeiro baseados em Damasco, autoridades religiosas, cônsules honorários brasileiros e sociedade civil;*
 - *Elaborar relatórios periódicos sobre os desdobramentos do conflito no terreno, bem como sobre a situação humanitária;*
 - *Subsidiar o posicionamento brasileiro em foros multilaterais que deliberam sobre questões relacionadas ao dossiê sírio;*
 - *Contribuir para que a diplomacia brasileira construa visão própria sobre o conflito na Síria, independente da narrativa de veículos de imprensa ou de países com interesses diretos na crise.*

III- promoção da cultura brasileira

- 3. Retomar a promoção da imagem e da cultura do Brasil na Síria**
 - *Uma vez que as condições sanitárias permitam, retomar a agenda de eventos culturais promovidos pela embaixada brasileira, como o Festival do Cinema Brasileiro;*
 - *Retomar a celebração da data nacional brasileira em Damasco.*

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS METAS 1 e 2

- Número de **relatórios de inteligência comercial** preparados pelo Posto;
- Número de **reuniões com lideranças empresariais** sírias;
- Número de **feiras comerciais** que tiveram a participação da embaixada e/ou de empresas brasileiras;
- Frequência de **participação em seminários e eventos** sobre a economia síria;
- Número de **consultas atendidas de promoção comercial** e inteligência comercial;
- Número de **oportunidades para a participação de empresas brasileiras** em licitações na Síria divulgadas pela embaixada;
- Número de **reuniões com autoridades econômicas e comerciais**;
- Número de **relatórios sobre a situação econômica** na Síria e o comércio com o Brasil;
- Número de **relatórios sobre a evolução do conflito e do quadro humanitário**;
- Número de **eventos promovidos pelo setor cultural** do Posto em cada ano.

II - relações políticas bilaterais;

METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO

1. Dar seguimento às relações bilaterais, a despeito dos desafios impostos pelo conflito

- *Brasil e Síria mantêm laços históricos, culturais e familiares, que se fortalecem em razão da presença de significativa comunidade de origem síria no Brasil. As estimativas variam, mas é possível dizer que existiriam no Brasil cerca de quatro milhões de descendentes de sírios, que aqui chegaram entre a segunda metade do século XIX e a primeira metade do século XX;*
- *Desde o início do conflito, foram raros os contatos políticos em alto nível. Nossa diálogo com o governo sírio tem-se limitado à embaixada em Damasco, que nunca fechou ao longo do conflito, embora os servidores do quadro tenham sido transferidos para Beirute entre 2012 e 2018, por razões de segurança. Durante esse período, o Brasil manteve a representação na Síria em nível de encarregado de negócios;*
- *Em novembro de 2018, com o retorno do pessoal do quadro a Damasco, o Brasil acreditou novamente embaixador junto ao governo sírio. O retorno do pessoal diplomático foi altamente apreciado em Damasco;*
- *Preservar bom diálogo com o governo sírio facilita a tarefa do Posto de acompanhar e avaliar os desdobramentos do conflito na Síria;*
- *Caso as condições políticas sejam julgadas apropriadas, estimular reunião entre outras altas autoridades dos dois países;*
- *Manter interlocução com a Assembleia do Povo (Parlamento sírio unicameral); estimular as relações entre os dois Parlamentos;*
- *Manter interlocução com autoridades religiosas locais de diversas correntes, que ajudam a compreender a complexidade da sociedade síria.*

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS META

- i) Número de **relatórios sobre a situação política interna** na Síria;
- ii) Número de **relatórios sobre a política externa** síria;
- iii) Número de **relatórios sobre a evolução do conflito** na Síria
- iv) Número de **relatórios sobre a relação bilateral**;
- v) Número de **reuniões com autoridades sírias**.

III - atuação junto a organismos regionais ou multilaterais, quando for o caso, incluindo candidaturas, reuniões oficiais e programas de cooperação;

METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO

1. Subsidiar a participação ativa do Brasil em negociações de organismos multilaterais sobre a situação na Síria

- *Diversos organismos internacionais mantêm em sua agenda pontos relativos ao conflito na Síria. Destacam-se, no âmbito das Nações Unidas, a Assembleia Geral, o Conselho de Segurança e o Conselho de Direitos Humanos – órgãos que têm adotado*

a prática de negociar resoluções periódicas sobre a situação na Síria. A Organização de Armas Químicas (OPAQ) é outro exemplo de organismo internacional que tem se dedicado ao dossiê sírio;

- *Tendo em vista o início do mandato brasileiro no Conselho de Segurança das Nações Unidas, em janeiro próximo, o Brasil terá de posicionar-se sobre diferentes questões que afetam a paz e segurança internacionais, incluindo a crise na Síria;*
- *Por meio do acompanhamento e da produção de relatórios sobre diferentes aspectos do conflito e da situação humanitária na Síria, o Posto poderá subsidiar a tomada de decisões do Brasil em organismos multilaterais;*
- *Manter estreito contato com representantes residentes dos diversos órgãos das Nações Unidas e agências internacionais humanitárias presentes na capital síria.*

2. Ampliar o apoio sírio a candidaturas brasileiras

- *Fazer gestões com vistas a obter o apoio da Síria a candidaturas brasileiras para cargos em organismos multilaterais, realização de eventos internacionais no Brasil e outras, conforme instrução da Secretaria de Estado das Relações Exteriores.*

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS METAS

- i) Número de **relatórios sobre os desdobramentos do conflito** na Síria;
- ii) Número de **relatórios sobre a evolução da situação humanitária** no país;
- iii) Número de **relatórios sobre as posições sírias** em relação a negociações multilaterais que envolvem diretamente o país;
- iv) Número de **reuniões com os representantes residentes dos diversos órgãos das Nações Unidas e agências internacionais humanitárias**;
- v) Número de **relatórios sobre gestões realizadas em favor de candidaturas brasileiras** aos diversos órgãos multilaterais.

IV - promoção da imagem do país, da cultura brasileira, do turismo e da marca Brasil;

METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO

1. Retomar ações de promoção da cultura brasileira, em diversas frentes

- *Dar seguimento ao Festival do Cinema Brasileiro na Síria. As duas primeiras edições foram celebradas em novembro de 2018 e de 2019. Em razão da pandemia, não foi possível a realização em 2020 e 2021. Será importante, caso as condições assim o permitam, retomar a realização do Festival a partir de 2022;*
- *Retomar a celebração da data nacional brasileira em Damasco;*
- *Divulgar a Marca Brasil, a Cultura e o Turismo;*
- *Em 2022, promover atividades relacionadas com o bicentenário da Independência do Brasil;*
- *Atualizar regularmente as mídias sociais da Embaixada com informações voltadas para a divulgação da cultura brasileira.*

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS METAS

- i) Número de **eventos para a promoção e divulgação da cultura brasileira**;
- ii) Número de convidados para a **data nacional brasileira**;
- iii) Número de **eventos relacionados à celebração do bicentenário da Independência do Brasil**.

V - cooperação para o desenvolvimento sustentável e a proteção ao meio ambiente;

METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO

1. **Compartilhar a experiência brasileira em matéria de preservação ambiental e energia limpa**
 - *Em razão do longo conflito e da tragédia humanitária, a Síria precisará de todo o apoio, tão logo as condições políticas se mostrem apropriadas, para levar adiante planos nacionais de desenvolvimento sustentável, em suas dimensões ambientais, econômicas e sociais. A experiência brasileira poderá vir a ser útil;*
 - *Divulgar iniciativas brasileiras de proteção ambiental e posicionamentos em relação às grandes conferências de Meio Ambiente;*
 - *Divulgar a experiência brasileira na área de energias limpas e renováveis, tema que vem ganhando interesse cada vez maior na Síria;*
 - *Divulgar a experiência brasileira na área de agricultura sustentável, outra grande preocupação no país;*
 - *Estimular contatos acadêmicos e governamentais nas áreas supracitadas.*

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS METAS

- i) Número de **relatórios sobre a divulgação da experiência brasileira nas áreas de desenvolvimento sustentável, energia renovável, agricultura sustentável, e proteção ambiental**;
- ii) Número de **reuniões sobre tais temas com contrapartes sírias, acadêmicas e governamentais**.

VI - cooperação em ciência, tecnologia e inovação;

METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO

1. **Impulsionar a cooperação bilateral em ciência, tecnologia e inovação, tão logo as condições relacionadas ao longo conflito na Síria o permitam**
 - *Divulgar iniciativas e capacidades brasileiras que poderão vir a ser de interesse para a Síria que emergirá no pós-conflito;*
 - *Estimular a cooperação entre institutos de pesquisa científica;*
 - *Buscar áreas de interesse mútuo para projetos de cooperação.*

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS METAS

- i) Número de relatórios sobre divulgação de **iniciativas e capacidades brasileiras em ciência e tecnologia**.
- ii) Eventuais **convênios celebrados entre instituições de pesquisa científica**.

VII - cooperação em educação, cultura, saúde e defesa;

METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO

1. Estimular a cooperação acadêmica

- A Síria tem o interesse em avançar na cooperação em ensino superior, tendo por base o Acordo de Cooperação Cultural e Educacional, assinado em 25 de fevereiro de 1997, em vigor desde julho de 1998;
- Programa executivo, sob o amparo do Acordo, foi firmado em 2003 (com duração de três anos, encerrou-se em 2006.) Entre 2010 e 2011, houve tratativas para a adoção de novo programa executivo, que não prosperaram em razão da eclosão do conflito na Síria. Quando as condições permitirem, será importante reavaliar os termos para retomada do programa executivo;
- Estimular a cooperação entre universidades sírias e brasileiras, em especial relançar contato já estabelecido entre a Universidade de Damasco e a Universidade de São Paulo (USP). Encontra-se em negociação minuta de Acordo de Cooperação Científica e Acadêmica entre as duas universidades;
- Verificar a possibilidade de instituir leitorado de português junto à Universidade de Damasco, que tem disposição de oferecer todo o apoio.

2. Divulgar o Programa de Estudante-Convênio de Graduação (PEC-G)

- Desperta grande interesse na Síria as possibilidades de que estudantes sírios estudem em universidades brasileiras no âmbito do PEC-G;
- O Posto buscará ampliar a divulgação do Programa, em especial para estudantes que viram sua graduação comprometida em razão do conflito.

3. Avaliar possibilidades de cooperação para reabilitação de escolas cujas instalações tenham sido danificadas pelo conflito armado

- Do lado sírio, há interesse em contar com o apoio do Brasil para a reconstrução e/ou reabilitação de escolas destruídas durante o longo conflito;
- Ademais, haveria espaço para doação de recursos materiais que possam ser utilizados pelas escolas, como projetores;
- Buscar identificar as demandas sírias e apresenta-las às autoridades brasileiras competentes.

4. Na área de saúde, avaliar condições para retomada do diálogo bilateral

- Promover a cooperação bilateral na área de saúde. A Síria tem todo o interesse de retomar com o Brasil a cooperação na área da saúde, tendo como base o

memorando de entendimento firmado, em 30 de junho de 2010, quando da visita do presidente Assad ao Brasil;

- *A Síria atribui grande importância ao diálogo estruturado com o Brasil na área de medicamentos e tem interesse de importar remédios e matéria-prima para a indústria local de medicamentos, que vem fazendo grande esforço para se recuperar da destruição derivada do conflito;*
 - *A Síria tem interesse, ademais, de levar adiante com o Brasil programa para o intercâmbio de bolsas de estudo e treinamento na área de saúde;*
 - *Verificar a possibilidade de doação de medicamentos, sobretudo os relacionados a tratamento oncológico, equipamentos médicos e vacinas à Síria;*
 - *Verificar a possibilidade de apoiar a Síria no enfrentamento da COVID-19, por meio da doação de vacinas, medicamentos, e testes para PCR.*
- 5. Na área cultural, eventual parceria para eventos de celebração do bicentenário da Independência do Brasil**
- *Avaliar interesse em contar com o apoio do Ministério da Cultura sírio para eventos relacionados com à celebração, na Síria, do bicentenário da Independência do Brasil*

Observação: Considerando-se o conflito da Síria, a cooperação em matéria de defesa não parece recomendável, tendo em vista a posição da diplomacia brasileira de apoio a cessar-fogo nacional e solução política sustentável para o conflito.

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS METAS

- i) Número de **ações de promoção da cooperação acadêmica**;
- ii) Número de **ações de divulgação do PEC-G**;
- iii) Número de **ações para promoção da cooperação nas áreas de educação e cultura**;
- iv) Número de **ações para a promoção da cooperação entre universidades sírias e brasileiras**;
- v) Eventuais novos projetos de cooperação nas áreas de educação, saúde e cultura.

VIII - cooperação para promoção de desenvolvimento socioeconômico e combate às desigualdades;

METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO

- 1. Favorecer iniciativas de assistência humanitária brasileira para a Síria**
- *Verificar as possibilidades de assistência humanitária à Síria, seja de forma direta, seja por meio de cooperação com alguma das agências das Nações Unidas;*
 - *Em anos anteriores, foram feitas doações de medicamentos e vacinas, por meio da Organização Mundial da Saúde (OMS). Nos últimos três anos, propostas para assistência brasileira foram apresentadas nas mais diversas áreas como saúde, educação e programas sociais.*

2. Compartilhar a experiência de programas sociais brasileiros

- A Síria reconhece a excelência de vários dos programas sociais brasileiros, considerados como referência. Há interesse em conhecer projetos e programas brasileiros voltados para a capacitação e inclusão de jovens no mercado do trabalho; geração de renda familiar; fortalecimento da economia rural; e empreendedorismo de mulheres no campo;
- Há, ademais, interesse em i) conhecer a experiência brasileira em termos de previdência social; ii) identificar instituições brasileiras que poderiam apoiar a capacitação e treinamento de mão-de-obra; e iii) promover maior coordenação com o Brasil âmbito da Organização Internacional do Trabalho (OIT);
- Ações dessa natureza fornecerão importantes fundamentos para a reconstrução do país, a qual passa não apenas pela retomada da economia, mas pela normalização psicossocial de uma sociedade profundamente sofrida, dividida, e traumatizada, que já enfrenta mais de dez anos de conflito armado e grave crise econômica e social.

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS METAS

- i) Prestação de **projetos de assistência humanitária**;
- ii) Número de **relatórios sobre as demandas sírias e as possibilidades de cooperação na promoção de desenvolvimento socioeconômico e combate às desigualdades**;

IX - apoio às comunidades brasileiras no exterior, quando for o caso.

METAS PRIORITÁRIAS DA GESTÃO DO CANDIDATO

1. Realizar mapeamento da comunidade brasileira na Síria

- *Trabalha-se com a estimativa de que residam na Síria cerca de 2.600 nacionais brasileiros. A obtenção do número preciso é dificultada pelas circunstâncias do conflito;*

2. Prestar atendimento consular eficiente e de qualidade, sempre em estreita conformidade com a legislação vigente.

- *Será necessário, para tanto, a existência de lotação adequada e funcionários experimentados no setor consular do Posto;*

3. Manter contato regular com os cônsules honorários em Sueida e em Alepo; sugerir a indicação de novo cônsul honorário em Homs, cidade de importante comunidade brasileira;

4. Aprimorar o sistema de monitoramento de fraudes

- *Problemas, os mais diversos, encontrados no setor consular, resultado de trabalho investigativo intenso e criterioso levado adiante pela embaixada, relacionam-se a documentos falsos e/ou fraudados. Decisões judiciais têm determinado o cancelamento de documentos diversos obtidos por meio de fraudes comprovadas;*

- *Em casos de apresentação de documentos falsos e/ou fraudados, manter as áreas competentes do Itamaraty devidamente informadas sobre todos os casos identificados para as providências cabíveis.*

5. Responder as demandas e questionamentos recebidos pelos canais oficiais competentes

INDICADORES PARA MENSURAR O CUMPRIMENTO DAS METAS

- i) Número de informes sobre **reuniões na chancelaria síria para tratar de casos que envolvam nacionais brasileiros**;
- ii) Número de **atendimentos presenciais**;
- iii) Número de **documentos consulares emitidos**, como passaportes e vistos;
- iv) Número de **demandas e questionamentos respondidos** pelos canais oficiais;
- v) Número de **relatórios sobre problemas encontrados** no setor consular.