



SENADO FEDERAL
Gabinete do Senador JAYME CAMPOS

INDICAÇÃO Nº , DE 2020

Sugere a adoção de mecanismos de modernização das agências do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, com o objetivo de melhorar a eficiência dos serviços prestados aos Segurados do Regime Geral de Previdência Social (RGPS).

Sugiro, nos termos do art. 224, inciso I, do Regimento Interno do Senado Federal (RISF), com a redação dada pela Resolução nº 14, de 23 de setembro de 2019, que os senhores presidentes do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS - e da Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência – Dataprev - promovam ampla revisão nos sistemas de informação utilizados nas rotinas do INSS e no fluxo de atendimento das agências, com o objetivo de melhorar a eficiência dos serviços prestados aos Segurados do Regime Geral de Previdência Social (RGPS).

Sugiro, nesse sentido, dentre outras possíveis medidas, que sejam promovidas:

- a) ampla modernização digital na gestão de processos;
- b) diminuição da burocracia para a concessão de benefícios previdenciários;
- c) facilitação da realização de perícias médicas, com a adoção de perícias virtuais, por meio de telemedicina;
- d) atualização do parque de infraestrutura tecnológica das agências, com a troca de equipamentos de informática obsoletos; e



SF/20184.85868-48

- e) modernização dos softwares utilizados na rotina de concessão de benefícios, tal como o CNIS (Cadastro Nacional de Informações Sociais), SIRC (Sistema Nacional de Informações do Registro Civil), SISOB (Sistema de Óbitos) e SDO (Sub-Sistema de Download de Dados de Óbitos).

JUSTIFICAÇÃO

Há muito o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) não vem atendendo com dignidade seus segurados. Infelizmente, são recorrentes queixas de filas e demora na concessão de benefícios.

Segundo informado pela própria autarquia, em setembro de 2020, havia 1,5 milhão de pedidos de benefícios aguardando decisão administrativa. Cerca da metade desses pedidos aguardam a realização de perícia médica.

É preciso identificar e resolver os gargalos que impedem a prestação de um serviço de excelência pelo INSS.

Nesse sentido, temos recebido reclamações de cidadãos e de servidores do INSS quanto à lentidão dos softwares utilizados na rotina de análise de benefício, bem como da obsolescência da infraestrutura dos equipamentos de informática e baixa velocidade da conexão de internet em algumas agências.

Assim, certo de que contaremos com o apoio dos presidentes do INSS e da Dataprev, apresento sugestão para seja promovida ampla revisão nos sistemas de informação utilizados nas rotinas do INSS e no fluxo de atendimento das agências, com o objetivo de modernizar os serviços prestados.

Sala das Sessões,

Senador JAYME CAMPOS

