



SENADO FEDERAL

REQUERIMENTO N° 298, DE 2020

Convocação do Presidente da Caixa Econômica Federal.

AUTORIA: Senador Alessandro Vieira (CIDADANIA/SE)



[Página da matéria](#)



SENADO FEDERAL

SF/20285.71359-89 (LexEdit)
|||||

REQUERIMENTO N° DE

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, V da Constituição Federal e do art. 154, § 7º do Regimento Interno do Senado Federal, que seja convidado o Senhor Pedro Guimarães, Presidente da Caixa Econômica Federal, a comparecer ao Plenário, a fim de prestar informações sobre a execução do programa de renda básica emergencial, instituído pela Lei número 13.982 de 2020.

JUSTIFICAÇÃO

Nas últimas semanas, temos acompanhado com preocupação o cadastramento e pagamento do benefício da renda básica, destinada àqueles habilitados para recebê-lo em virtude da aprovação do PL 1066/2020, relatado por mim e convertido na lei 13.982/2020.

Ocorre que tem-se verificado diversos problemas na execução do programa aprovado por esta Casa, alguns deles resultando em situações dramáticas de risco para os beneficiários. São preocupações de diversas ordens, dentre elas:

1. Acessibilidade do aplicativo: nem todas as pessoas que teriam direito ao benefício têm acesso ao aplicativo ou dispõem de informações suficientes para operá-lo.
2. Instabilidade dos aplicativos: Cadastro do Auxílio Emergencial e Caixa Tem.
3. Questões relacionadas ao atendimento para pagamento: talvez seja esta nossa maior preocupação. São diversos os relatos e imagens de pessoas enfrentando condições inaceitáveis de aglomeração e

desorganização em busca do benefício nas agências. Nem mesmo a segurança tem sido garantida aos beneficiários - há relatos de inúmeros assaltos nos arredores das agências.

4. Atendimento das agências na zona rural: com uma população que possui dificuldades para manejar o aplicativo, a demanda por atendimento presencial é maior e o funcionamento das agências é reduzido. É preciso adotar medidas urgentes de ampliação do horário de atendimento durante a semana, aumentar o efetivo de atendimento ou determinar a abertura das agências aos sábados.

Não há, por outro lado, indicativo de respostas práticas ou ações da Caixa Econômica Federal para solucionar os problemas apresentados. Por esta razão, consideramos importante seu Presidente seja ouvido pelo Senado e traga respostas para esses e outros problemas que os demais colegas venham a apresentar.

Sala das Sessões, 28 de abril de 2020.

**Senador Alessandro Vieira
(CIDADANIA - SE)**