

Lei Geral de Telecomunicações - Lei 9472/97

Art. 3º O usuário de serviços de telecomunicações tem direito: [Citado por 3.248](#)

I - de acesso aos serviços de telecomunicações, com padrões de qualidade e regularidade adequados à sua natureza, em qualquer ponto do território nacional; [Citado por 31](#)

II - à liberdade de escolha de sua prestadora de serviço; [Citado por 4](#)

III - de não ser discriminado quanto às condições de acesso e fruição do serviço; [Citado por 25](#)

IV - a informação adequada sobre as condições de prestação dos serviços, suas tarifas e preços; [Citado por 2.137](#)

V - à inviolabilidade e ao segredo de sua comunicação, salvo nas hipóteses e condições constitucional e legalmente previstas; [Citado por 12](#)

VI - à não divulgação, caso o requeira, de seu código de acesso; [Citado por 11](#)

VII - à não suspensão de serviço prestado em regime público, salvo por débito diretamente decorrente de sua utilização ou por descumprimento de condições contratuais; [Citado por 50](#)

VIII - ao prévio conhecimento das condições de suspensão do serviço; [Citado por 15](#)

IX - ao respeito de sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela prestadora do serviço; [Citado por 21](#)

X - de resposta às suas reclamações pela prestadora do serviço; [Citado por 11](#)

XI - de peticionar contra a prestadora do serviço perante o órgão regulador e os organismos de defesa do consumidor;

XII - à reparação dos danos causados pela violação de seus direitos. [Citado por 6](#)