

Audiência Pública Senado Federal



Comissão Parlamentar de Inquérito
Denuncias de Espionagem

05/11/2013



Empresa pioneira na
prestação de serviços
convergentes no país,
oferece transmissão de voz
local e de longa distância,
telefonia móvel, banda larga
e TV por assinatura.



A OI TEM PAPEL FUNDAMENTAL PARA O DESENVOLVIMENTO DO PAÍS, INVESTINDO, GERANDO IMPOSTOS E EMPREGOS E DISTRIBUINDO SEUS RESULTADOS



R\$ 102 BILHÕES

Total de investimento em expansão e qualidade desde sua criação, em 1998



R\$ 120 BILHÕES

Recolhidos em tributos diretos e indiretos desde 1998



5.565 MUNICÍPIOS

100% dos municípios brasileiros atendidos. Presença nacional e capilaridade em **34 mil localidades**

74,3 MILHÕES

Total de acessos de clientes em todo o país



160 MIL
empregos

15 MIL
empregos diretos

145 MIL
empregos indiretos

INFRAESTRUTURA ABRAGENTE



A REDE DE TELECOM DA OI É UMA DAS MAIORES E
MAIS DIVERSIFICADAS DO MUNDO

A MAIOR REDE DE FIBRA ÓTICA DO PAÍS

178 MIL KM DE EXTENSÃO DE FIBRA CONECTANDO
TODO TERRITÓRIO BRASILEIRO

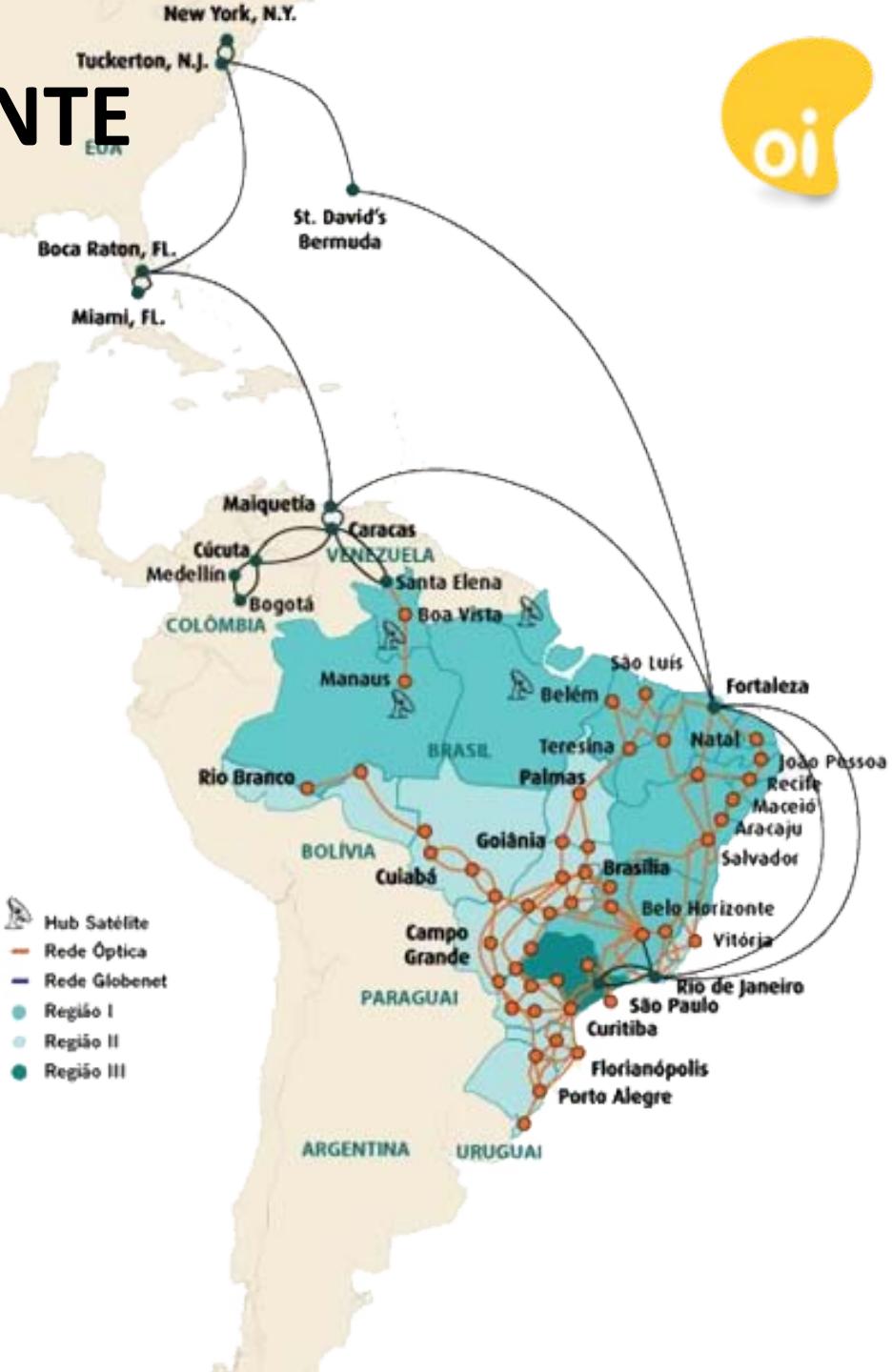
Desse total, são 23 mil km de cabos submarinos.

PRESENÇA MÓVEL EM TODOS OS ESTADOS
BRASILEIROS E FIXA EM 4.854 MUNICÍPIOS

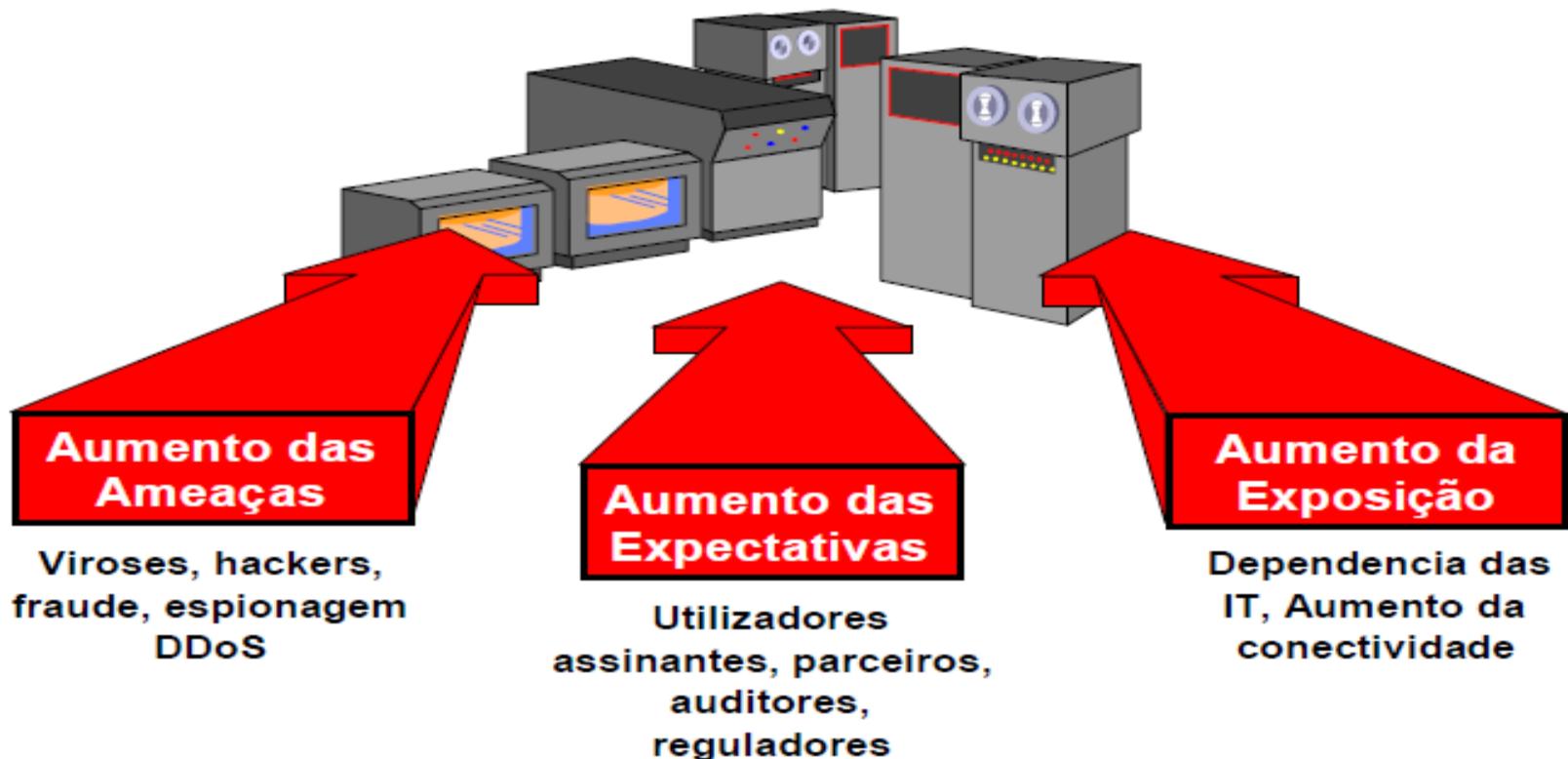
30.000km de anéis metropolitanos

MAIOR REDE PÚBLICA DE WI-FI DO BRASIL

Mais de 4.500 localidades atendidas por satélite



Necessidade de incrementar a Segurança da Informação



Segurança em Sistemas

Modelo Referencial de Diagnóstico



Fonte: Telebrasil in ECEME 2011, Cesar Rômulo

INVESTIMENTOS



R\$ 12,6 BILHÕES



REDE (*) – ATENDIMENTO – FATURAMENTO PRODUTOS – CANAIS DE VENDA

(*) Inclui segurança da Rede



Conteúdo das Denuncias – The Guardian

.As Redes de Telecom são Vulneráveis

.Os Contratos de Interconexão Possibilitam Acesso a Dados e Comunicações com origem no Brasil por Governos e Instituições de Segurança Estrangeiras

. Há “colaboracionismo” de empresas de Telecom brasileiras com representações de países estrangeiros.

.Estas denuncias são infundadas e não são comprováveis

Princípios da Nossa Rede de Dados



A Rede de Transporte de Dados da Oi processa pacotes IP e é completamente transparente às camadas superiores, onde estão contidas as informações;

A Rede de Transporte de Dados da Oi é um meio que encaminha as solicitações de uma determinada origem a um determinado destino sem que as mesmas sejam armazenadas;

Os equipamentos utilizados na Rede de Transporte de Dados possuem um rígido sistema de controle de acesso;

A Oi não armazena informações de correspondência entre os endereços IP e seus respectivos usuários;

A responsabilidade de responder ou não uma determinada requisição de um usuário de origem e/ou criptografar os dados enviados é dos próprios usuários.

A proteção à inviolabilidade das comunicações dos nossos clientes é o maior ativo de nossa empresa

Constituição Federal – Art. 5º

XII - é inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal;

. Lei Geral de Telecomunicações (1997)

Art. 3º *O usuário de serviços de telecomunicações tem direito:*

.....

V - à inviolabilidade e ao segredo de sua comunicação, salvo nas hipóteses e condições constitucional e legalmente previstas;



Contratos de Interconexão

Nossos contratos de interconexão com congêneres estrangeiras foram requisitados pela Anatel para auditagem

Estes contratos tem cláusulas de proteção à privacidade e inviolabilidade de dados e comunicações , com base em regras e padrões internacionais

Ex.: Standard Contractual Clauses for Transfer of Personal Data to Data Processors established in Third Countries –

Especified in the European Commission Decision of 27 December 2001



A Rede é Segura

- .Há uma política de segurança de dados que está implementada e é cobrada de todos sistematicamente
- .Todo acesso não autorizado é bloqueado
- .Todo e qualquer acesso é identificado e rastreável.



Privacidade e Espionagem

. Já há sanções previstas na legislação brasileira

Privacidade

. Áreas do Direito . Código Civil – Artigo 21

A vida privada da pessoa natural é inviolável, e o juiz, a requerimento do interessado, adotará as providências necessárias para impedir ou fazer cessar ato contrário a esta norma.

Sanções:

Art. 927. Aquele que, por ato ilícito (arts. 186 e 187), causar dano a outrem, fica obrigado a repará-lo

Art. 186. Aquele que, por ação ou omissão voluntária, negligência ou imprudência, violar direito e causar dano a outrem, ainda que exclusivamente moral, comete ato ilícito.

Art. 187. Também comete ato ilícito o titular de um direito que, ao exercê-lo, excede manifestamente os limites impostos pelo seu fim econômico ou social, pela boa-fé ou pelos bons costumes

Privacidade e Espionagem



- . Já há sanções previstas na legislação brasileira
- . Privacidade
- . Áreas do Direito
- . Código Penal – Art. 151 A e 154 A (Lei 12737/12)
 - .Lei de Crimes Informáticos

Lei de Interceptações Telefônicas (LEI FEDERAL 9.296/1996)

Art. 10. Constitui crime realizar interceptação de comunicações telefônicas, de informática ou telemática, ou quebrar segredo da Justiça, sem autorização judicial ou com objetivos não autorizados em lei

Pena: reclusão, de dois a quatro anos, e multa

Privacidade e Espionagem

- . Já há sanções previstas na legislação brasileira
- . Espionagem – Com interesse Econômico
- . Áreas do Direito
- . Propriedade Intelectual



Fonte Fábio de Macedo S Condeixa

Privacidade e Espionagem



- . Já há sanções previstas na legislação brasileira
- . Espionagem – Com interesse Político e Segurança do Estado
- . *Lei de Segurança Nacional (original de 1969, atualizada em 1983 em vigor)*

Art. 13 - Comunicar, entregar ou permitir a comunicação ou a entrega, a governo ou grupo estrangeiro, ou a organização ou grupo de existência ilegal, de dados, documentos ou cópias de documentos, planos, códigos, cifras ou assuntos que, no interesse do Estado brasileiro, são classificados como sigilosos.

Pena: reclusão, de 3 a 15 anos.

Parágrafo único - Incorre na mesma pena quem:

I - com o objetivo de realizar os atos previstos neste artigo, mantém serviço de espionagem ou dele participa;



Onde está a fragilidade ?

A maior fragilidade para a segurança de qualquer sistema está na atitude das pessoas que neles atuam.

É necessário valorizar uma cultura da segurança

Imagem para Reflexão



NSA Building – Utah , USA



A maior agência de espionagem cibernética do mundo foi “espionada” , à moda antiga, por um funcionário de terceiro escalão de uma das suas empresas prestadoras de serviços



oi

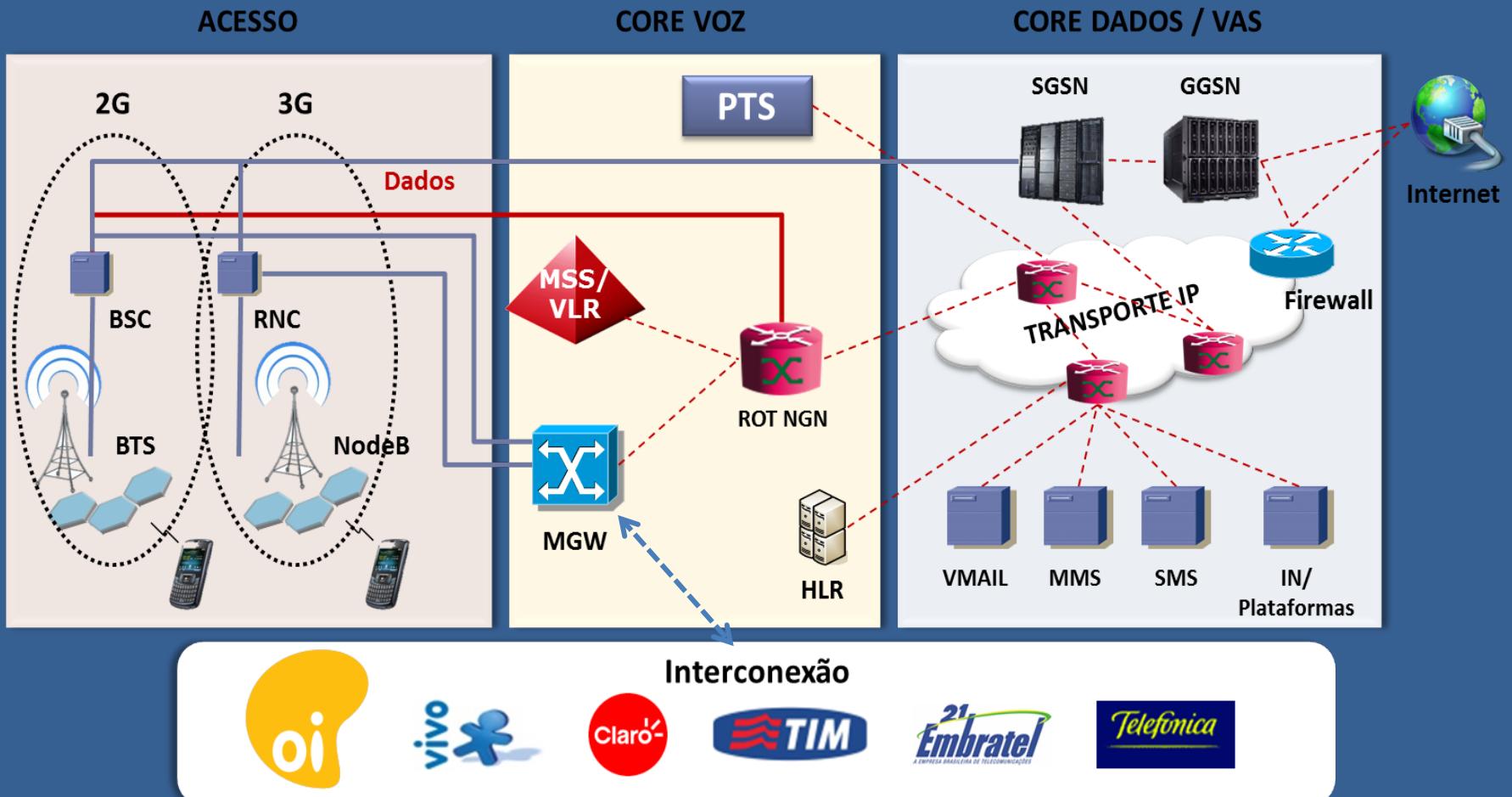
OBRIGADO !

Marcos Mesquita
(61) 8626.9208
marcos.augusto@oi.net.br

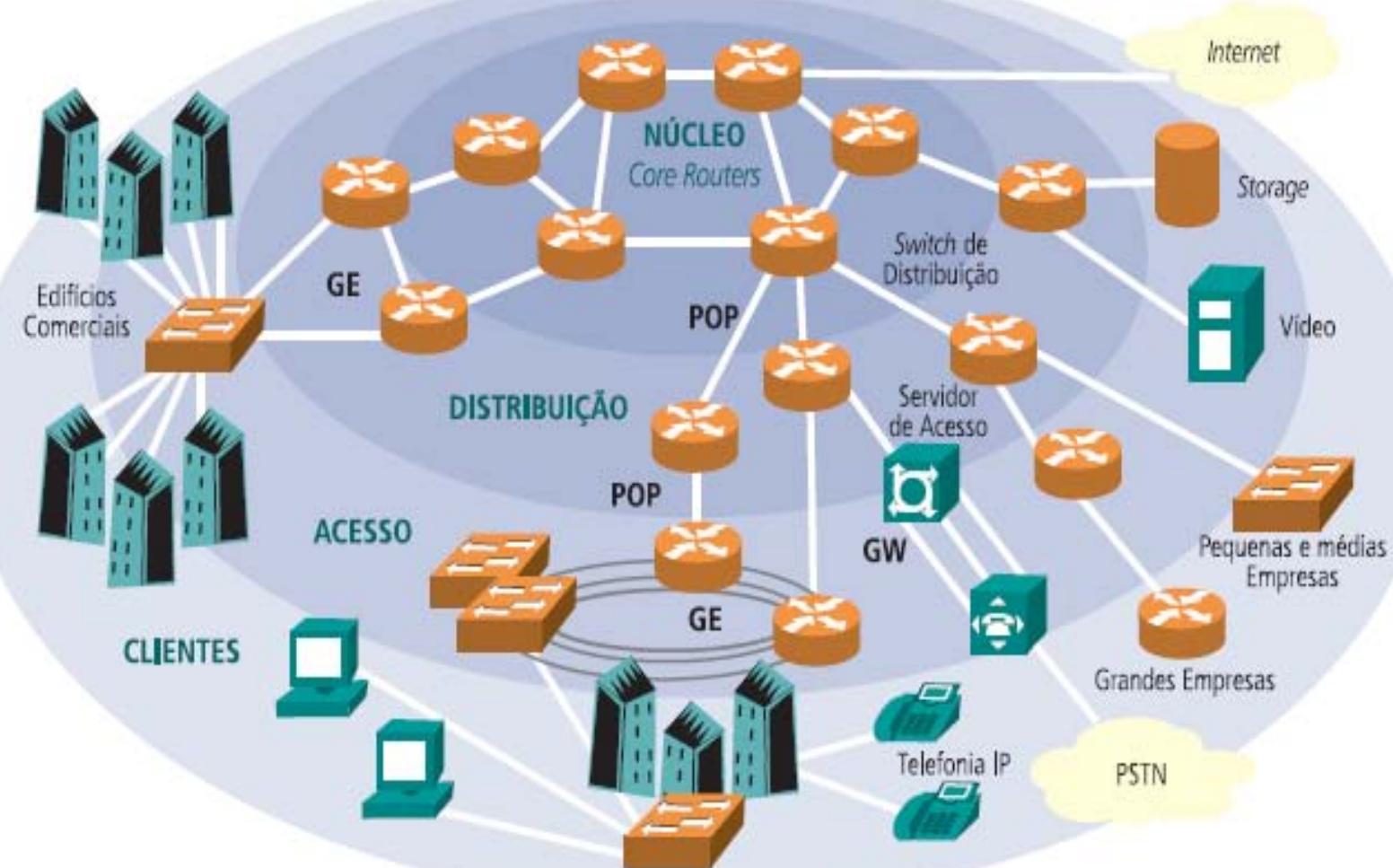


BACK UP

ARQUITETURA DA REDE MÓVEL



DISTRIBUIÇÃO DE CAMADAS DO BACKBONE IP



DISTRIBUIÇÃO DE CAMADAS DO BACKBONE IP

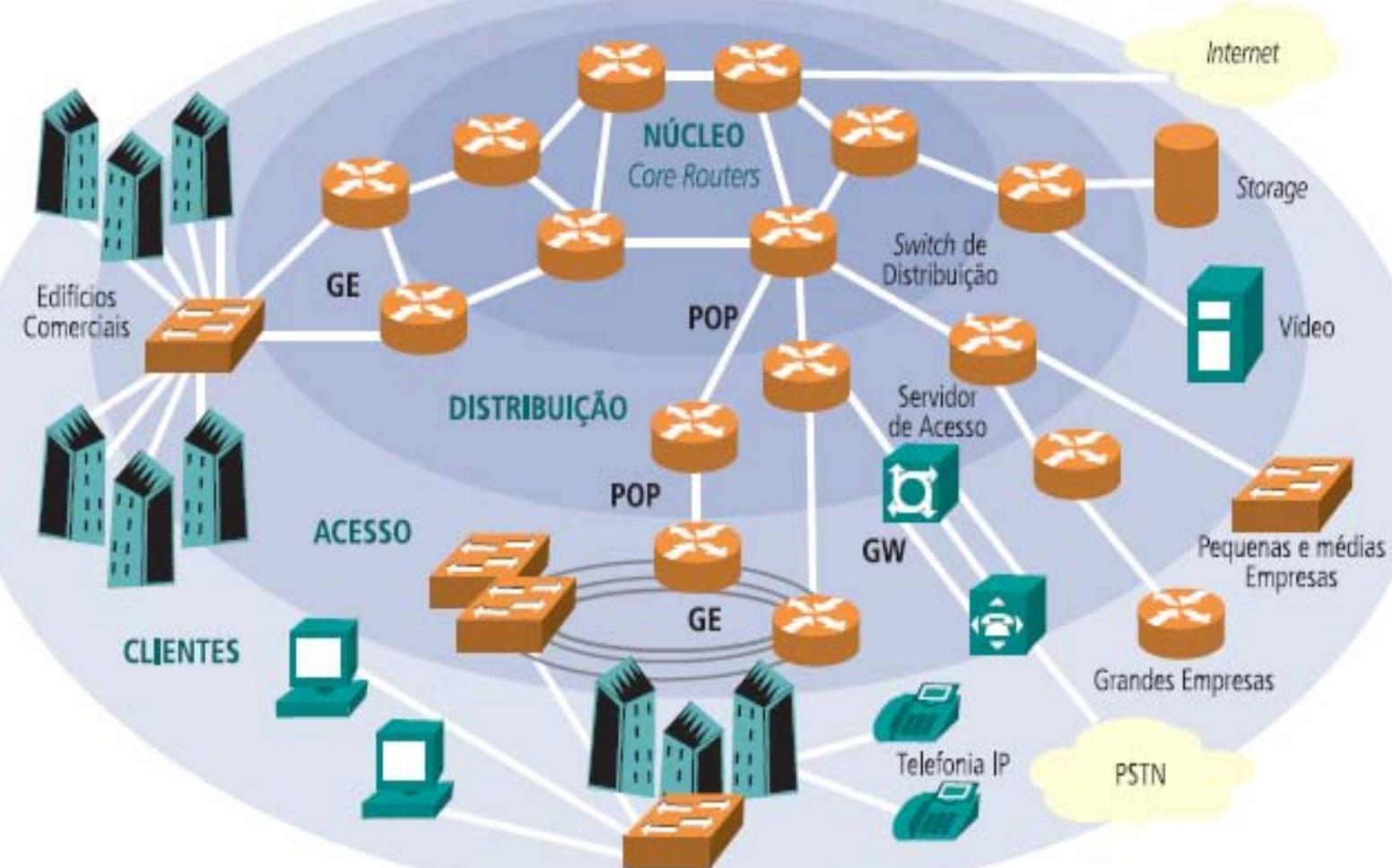


DIAGRAMA DE REDE DE INTERCONEXÃO INTERNACIONAL – OI REGIÃO I

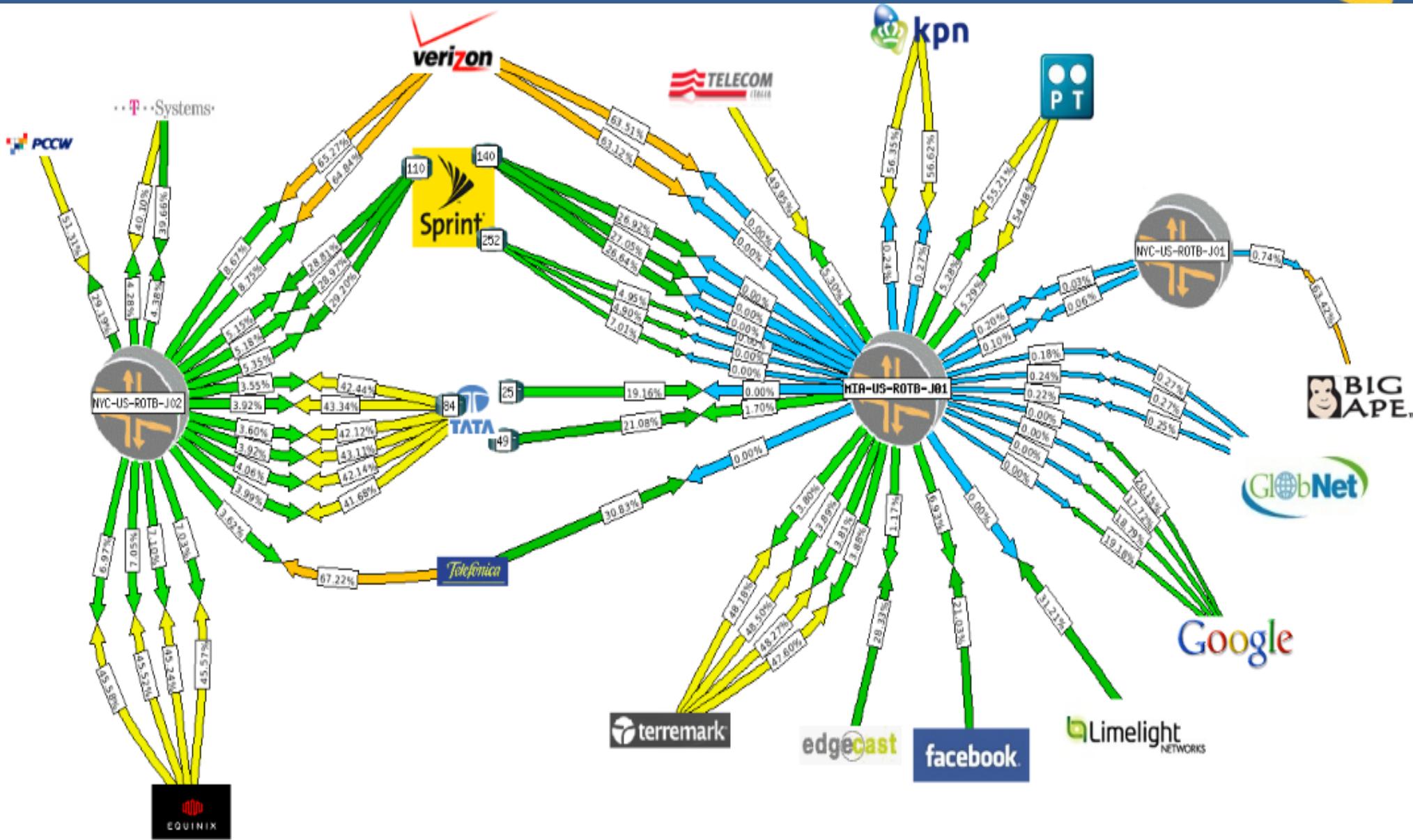


DIAGRAMA DE REDE DE INTERCONEXÃO INTERNACIONAL – OI REGIÃO I

