

N. 811 de 2013



Você, sem fronteiras.

A word cloud centered around the company's core values. The words 'INOVAÇÃO', 'TRANSPARÊNCIA', 'QUALIDADE', and 'TIM' are repeated in various sizes, orientations, and shades of blue. The largest and most prominent words are 'INOVAÇÃO' and 'TRANSPARÊNCIA', followed by 'QUALIDADE' and 'TIM'. The background is a light blue gradient.

Novembro de 2013

Constituição Federal,

Artigo 5º

“XII - é inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal”

Lei 9.296/1996, Artigo 10

“Constitui crime realizar interceptação de comunicações telefônicas, de informática ou telemática, ou quebrar segredo da Justiça, sem autorização judicial ou com objetivos não autorizados em lei”

Inviolabilidade da Informação



*“O que está na **Constituição** deve ser **cumprido** também na internet: um e-mail tem que ser **inviolável** como uma **carta** é **inviolável**”*

Ministro Paulo Bernardo

Participação do Ministro na primeira mesa de discussão dessa Audiência Pública, dia 14/08/2013



Internet

Provedores e Segurança

Provedores

As **teles** são provedoras de **ACESSO** à internet, responsáveis pela construção das vias para tráfego de dados e voz na rede.



Os **provedores** de **APLICAÇÃO** são empresas que ofertam seus serviços utilizando as vias construídas pelos provedores de acesso.



Você, sem fronteiras.

Provedores

A TIM preserva integralmente as informações e o sigilo de seus usuários.



Salvo mediante ordem judicial na forma de lei brasileira.

Diferentemente dos provedores internacionais de aplicação, a TIM, como todo mercado de Telecom, está sujeita exclusivamente às leis brasileiras.



A companhia armazena todas as informações dos usuários no Brasil, em seus Datacenters, sob rígidos controles de segurança .

Segurança

A TIM investe em datacenters para segurança, estabilidade e garantia da disponibilidade dos dados.

Os *datacenters* da companhia estão entre os maiores da América Latina, resultantes de grandes investimentos em infraestrutura, planejados para se tornarem grandes polos tecnológicos.

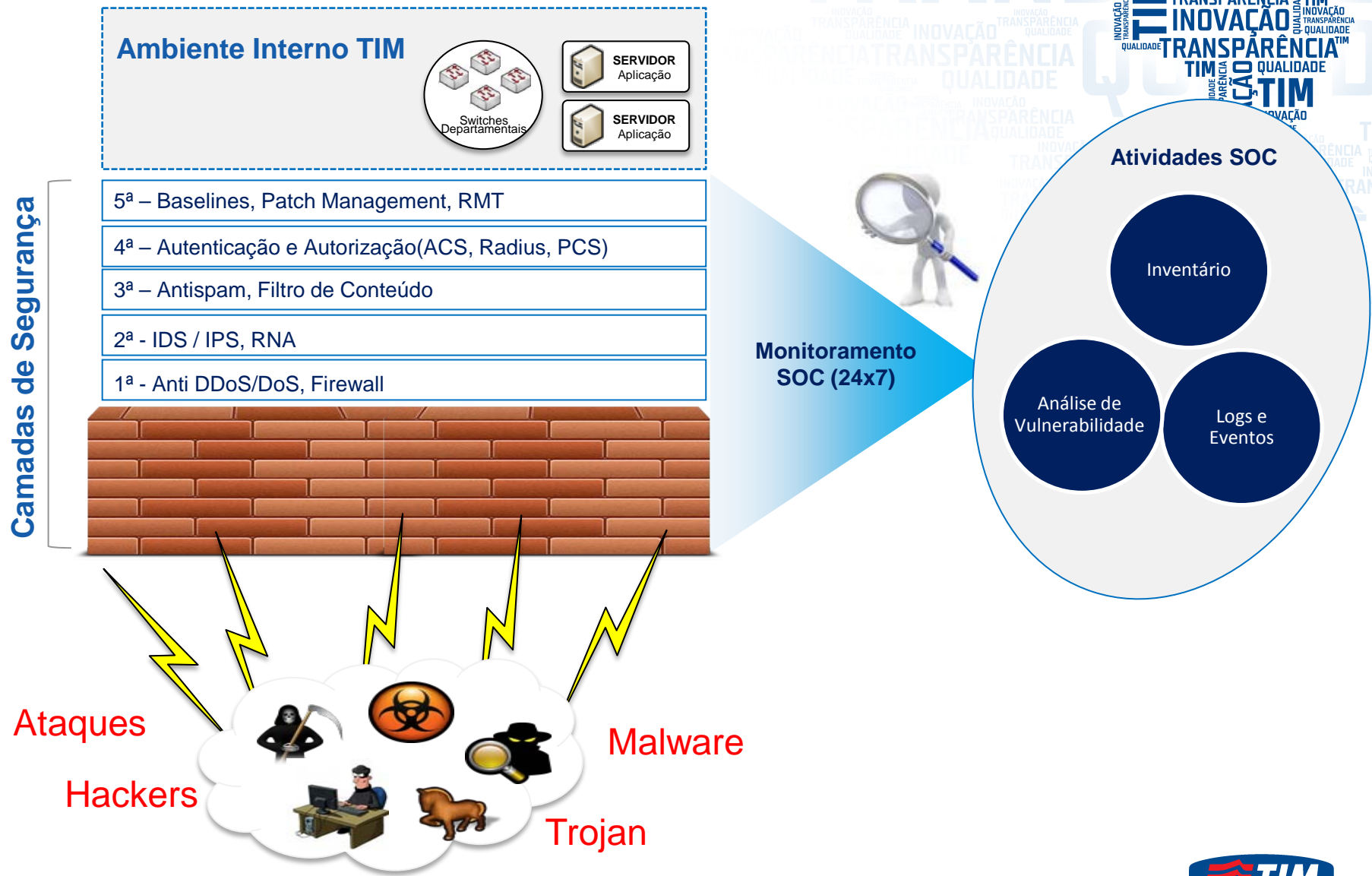
De 2012 para 2013 o incremento de investimento em segurança tecnológica foi da ordem de 80% para suportar as novas tecnologias (4G).

Os sistemas de **operação e suporte** possuem acessos restritos, protegidos e rastreáveis.

Os sistemas de **gestão** de dados pessoais, assim como a interceptação legal, são passíveis de auditoria e fiscalização pela ANATEL.



Arquitetura lógica do SOC (Security Operation Center) da TIM Brasil



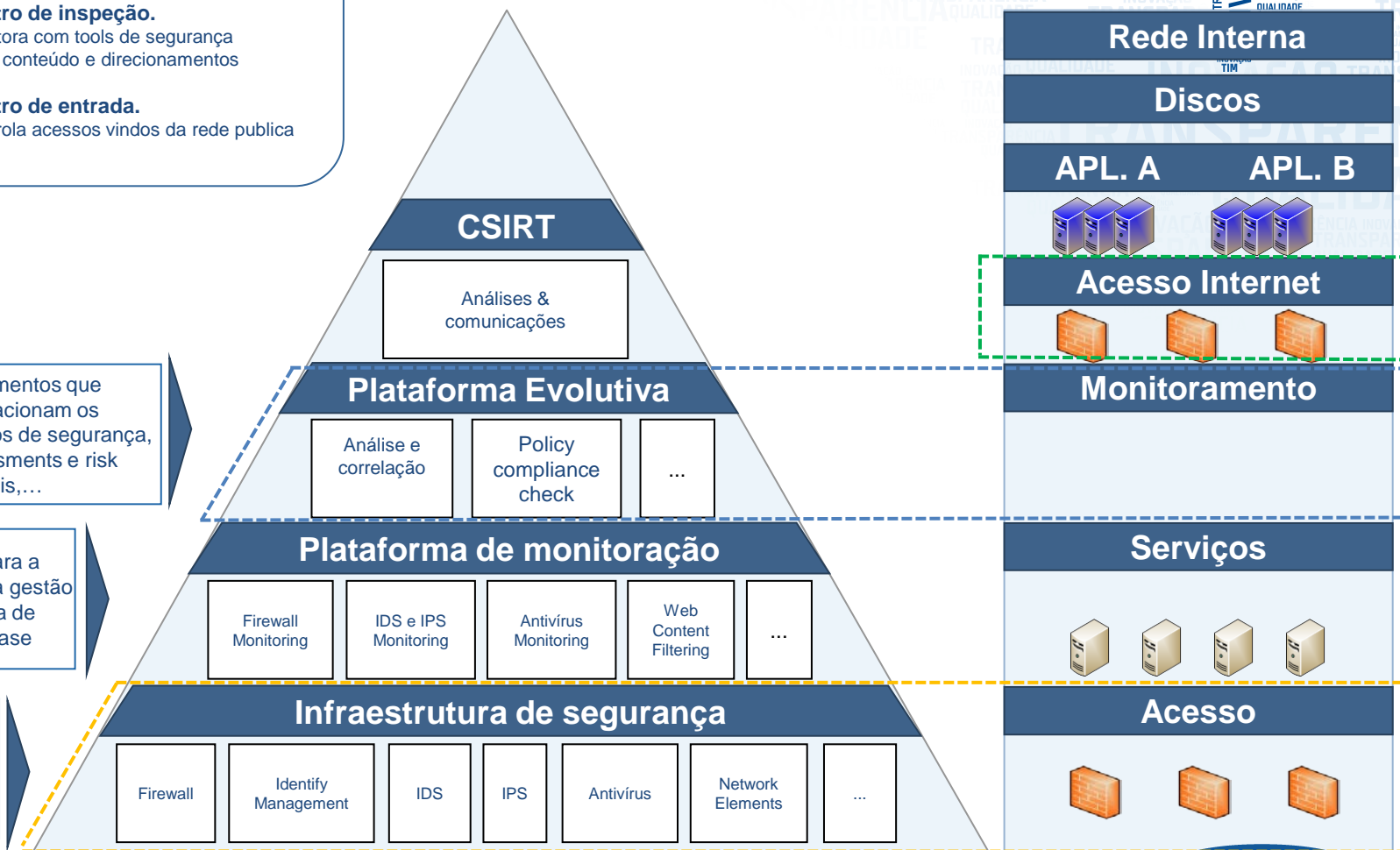
Arquitetura lógica do SOC (Security Operation Center) da TIM Brasil

- Perímetro interno**
 - Controla acessos internos para aplicação
- Perímetro de inspeção.**
 - Monitora com tools de segurança
 - Filtra conteúdo e direcionamentos
- Perímetro de entrada.**
 - Controla acessos vindos da rede publica

Instrumentos que correlacionam os eventos de segurança, assessments e risk analysis,...

Instrumentos para a monitoração e a gestão da infraestrutura de segurança da base

Infraestrutura da base para o controle dos acessos, dos conteúdos e do transporte de dados.





Obrigado

Nelson de Sá

nelsonsa@timbrasil.com.br