

Audiência
CPI da Espionagem
N. 811 de 2013



Você, sem fronteiras.

Novembro de 2013

Constituição Federal, Artigo 5º

“XII - é inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal”

Lei 9.296/1996, Artigo 10

“Constitui crime realizar interceptação de comunicações telefônicas, de informática ou telemática, ou quebrar segredo da Justiça, sem autorização judicial ou com objetivos não autorizados em lei”

Inviolabilidade da Informação

*“O que está na **Constituição** deve ser **cumprido** também na **internet**: um e-mail tem que ser **inviolável** como uma **carta** é **inviolável”***

Ministro Paulo Bernardo

Participação do Ministro na primeira mesa de discussão dessa Audiência Pública, dia 14/08/2013

Internet

Provedores e Segurança

Provedores

As **teles** são provedoras de **ACESSO** à internet, responsáveis pela construção das vias para tráfego de dados e voz na rede.



Os **provedores** de **APLICAÇÃO** são empresas que ofertam seus serviços utilizando as vias construídas pelos provedores de acesso.

Provedores

A TIM preserva integralmente as informações e o sigilo de seus usuários.



Salvo mediante ordem judicial na forma de lei brasileira.

Diferentemente dos provedores internacionais de aplicação, a TIM, como todo mercado de Telecom, está sujeita exclusivamente às leis brasileiras.



A companhia armazena todas as informações dos usuários no Brasil, em seus Datacenters, sob rígidos controles de segurança .



Segurança

A TIM investe em datacenters para segurança, estabilidade e garantia da disponibilidade dos dados.

Os *datacenters* da companhia estão entre os maiores da América Latina , resultantes de grandes investimentos em infraestrutura, planejados para se tornarem grandes polos tecnológicos.

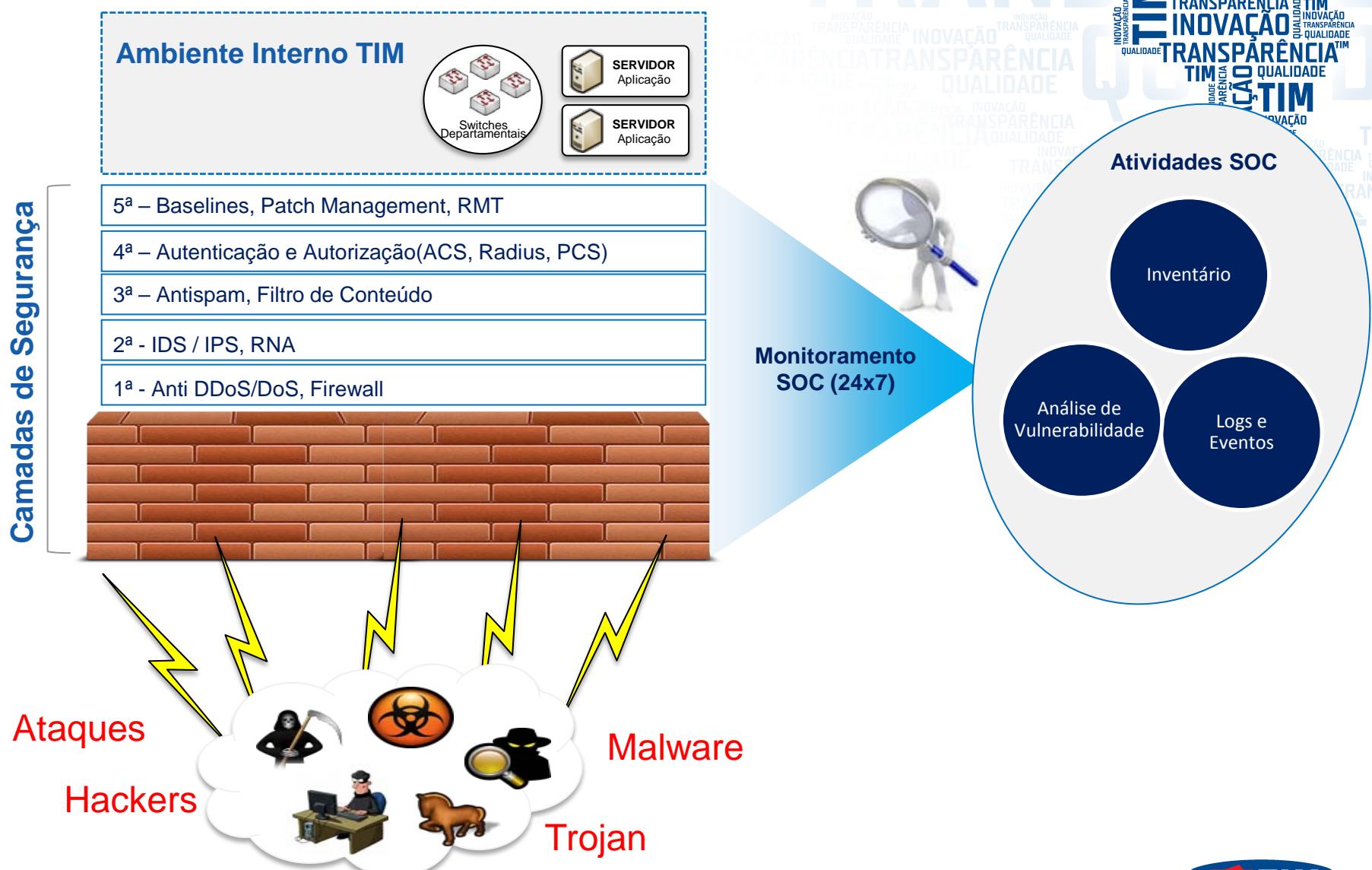
De 2012 para 2013 o incremento de investimento em segurança tecnológica foi da ordem de 80% para suportar as novas tecnologias (4G).

Os sistemas de **operação e suporte** possuem acessos restritos, protegidos e rastreáveis.

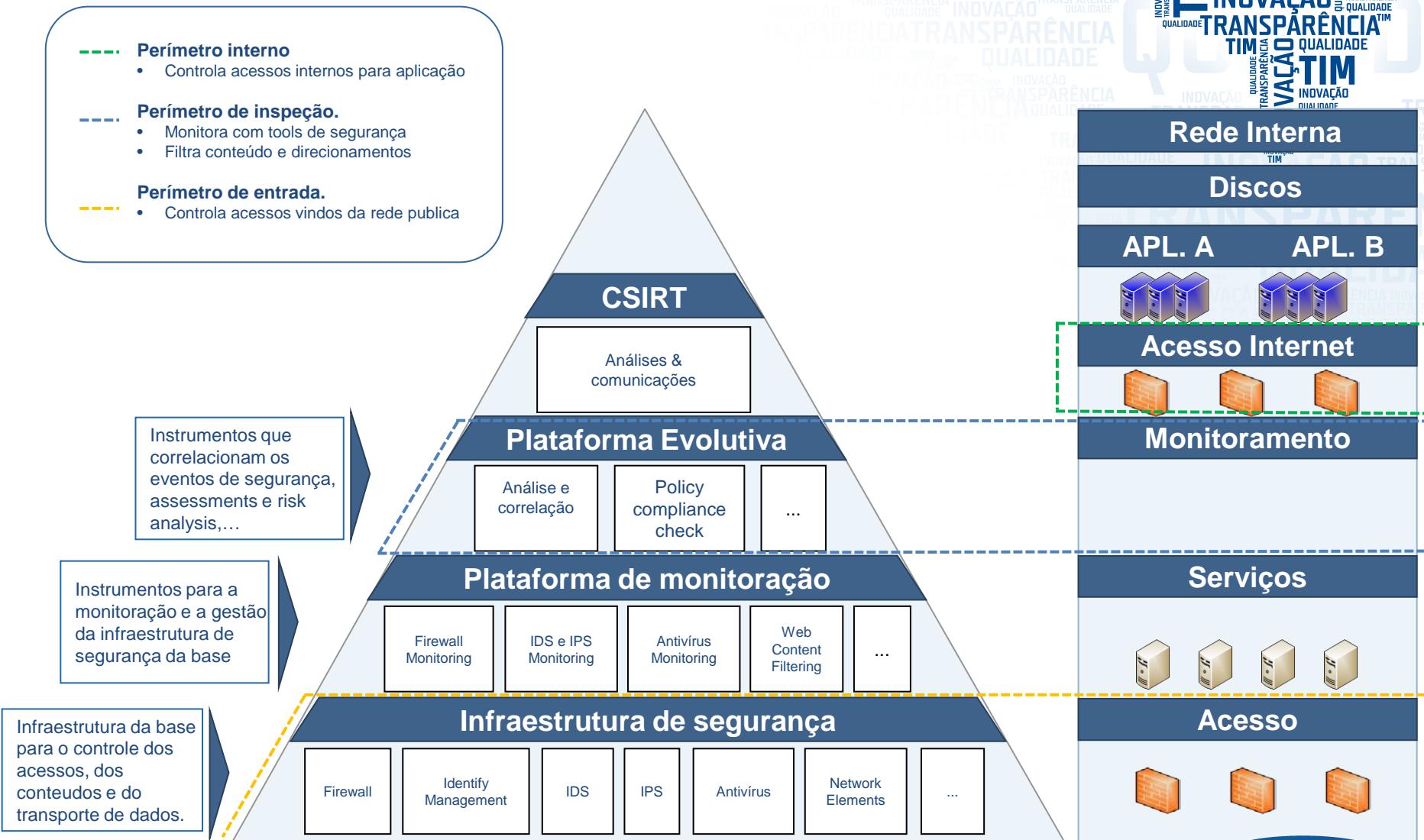
Os sistemas de **gestão** de dados pessoais, assim como a interceptação legal, são passíveis de auditoria e fiscalização pela ANATEL.



Arquitetura lógica do SOC (Security Operation Center) da TIM Brasil



Arquitetura lógica do SOC (Security Operation Center) da TIM Brasil



Obrigado

Nelson de Sá

nelsonsa@timbrasil.com.br