



REQUERIMENTO Nº 35, DE 2015 - CCT

REQUEIRO, nos termos regimentais, a realização de Audiência Pública pela Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática – CCT, ouvido o Plenário desta respeitável Comissão, para debater a **má qualidade dos serviços de telefonia móvel no Brasil** e discutir as providências que devem ser tomadas para sanar os problemas reclamados pela população. Para tanto, requeiro que sejam convidados:

- Sr. João Batista de Rezende, Presidente do Conselho Diretor da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL);
- Sr. Maximiliano Martinhão, Secretário de Telecomunicações do Ministério das Comunicações;
- Sr. Paulo Marcio Sampaio, Diretor-Geral do Instituto de Defesa do Consumidor – Procon-DF;
- Sra. Maria Inês Dolci, Coordenadora do Departamento de Relações Institucionais da Associação Brasileira de Defesa do Consumidor – PROTESTE;
- Sr. Eduardo Levy Cardoso Moreira, Presidente-Executivo do Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviços Móvel Celular e Pessoal – SINDITELEBRASIL; e

JUSTIFICAÇÃO

Nos últimos anos, a telefonia móvel teve crescimento tão expressivo que passou a ser serviço essencial para realização das atividades diárias das famílias e empresas brasileiras. Conforme dados do setor, existem hoje mais de 280 milhões de telefones móveis em serviço no País.

A despeito dos investimentos efetuados no setor, é notório que a população está insatisfeita com a qualidade dos serviços prestados. Por



SF/15218.40300-20

Página: 1/2 02/06/2015 10:22:38

685e5b1b2e446450ff5ee90406d88d1c1221162d



essa razão, ocorreu em 20 de maio de 2014, nesta Casa Legislativa, uma audiência pública conjunta entre as Comissões de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática, de Meio Ambiente, Defesa do Consumidor e Fiscalização e Controle e de Infraestrutura para tratar do funcionamento da telefonia celular no país.

Passado um ano do evento, é preciso revisitar a questão para saber o que efetivamente foi feito para melhorar as condições oferecidas aos consumidores de telefonia móvel e discutir novas soluções aos problemas ainda existentes. Para isso, proponho a realização de nova audiência pública, contando com a participação de representantes dos principais agentes do setor: Ministério das Comunicações, Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, Instituto de Defesa do Consumidor – Procon-DF, Associação Brasileira de Defesa do Consumidor – PROTESTE e Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviços Móvel Celular e Pessoal – SINDITELEBRASIL.

Diante do extenso alcance e da enorme repercussão deste tema, peço aos Nobres Senadores membros desta comissão a aprovação do presente Requerimento.

Sala da Comissão, 02 de junho 2015

Senador **HÉLIO JOSÉ**



SF/15218.40300-20

Página: 2/2 02/06/2015 10:22:38

685e5b1b2e446450ff5ee90406d88d1c1221162d

