

REQUERIMENTO Nº , DE 2012 – CI

Nos termos regimentais, requeiro seja realizada audiência pública nesta Comissão com vistas a apresentar informações sobre a atual situação da telefonia móvel no país. Para tanto, indico os seguintes convidados:

- Senhor **João Batista Rezende** – Presidente da **Anatel**;
- Senhor **Carlos Zenteno** – Presidente da operadora **Claro**;
- Senhor **Andrea Mangoni** – Presidente da operadora **TIM Brasil**;
- Senhor **Francisco Valim** – Presidente da operadora **Oi**;
- Senhor **Antônio Carlos Valente** – Presidente da operadora **Vivo**.

JUSTIFICAÇÃO

No dia 18 de julho do corrente ano, a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) determinou punições às operadoras TIM, Claro e Oi, as quais deverão suspender as vendas de novas linhas a partir do dia 23 em vários estados brasileiros.

Segundo a Anatel, nos últimos 18 meses houve evolução no quadro de reclamações às operadoras. As principais queixas foram referentes a cobrança indevida, problemas com contrato, serviço não fornecido e vícios de qualidade: há problemas na qualidade das redes, como interrupções de chamada ou chamadas não completadas. A agência exige agora que as empresas apresentem um plano de investimentos em até trinta dias, com previsão para melhora da qualidade de rede, completamento de chamadas e

qualidade nos serviços. Assim, as vendas dessas três operadoras estariam suspensas até elas entregarem esse plano.

Com o ritmo de crescimento de linhas de telefonia celular a 19% ao ano (já são 256 milhões de linhas de telefone celular no Brasil), torna-se urgente saber quais medidas as empresas de telefonia móvel estão tomando para que não se enfrente um “apagão” no setor, bem como o que pode ser feito para melhorar a qualidade no serviço prestado.

Considerando, então, a importância do assunto para milhões de brasileiros, peço aos meus pares o apoio para a aprovação deste requerimento.

Sala das Sessões,

Senador **Ricardo Ferraço**