

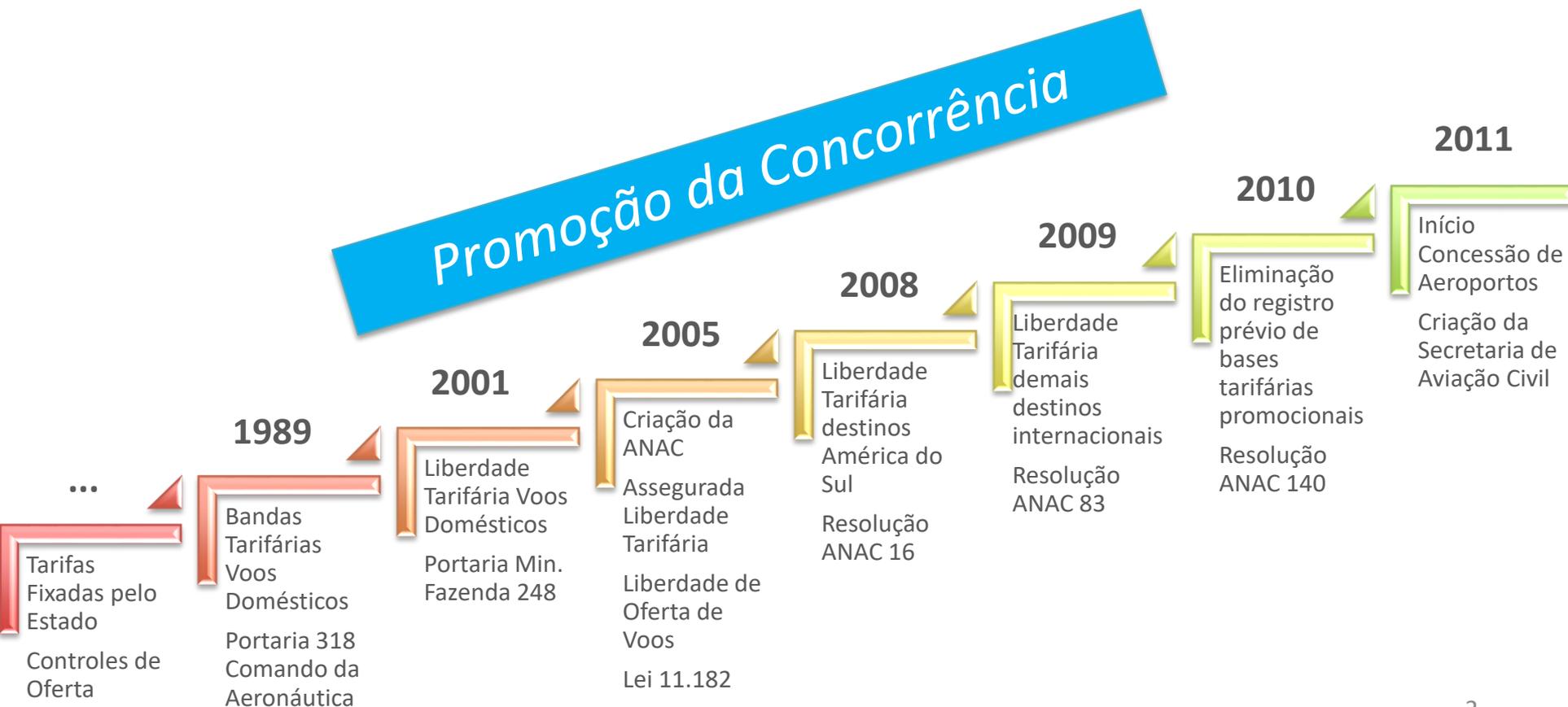


## Missão

**Garantir a todos os brasileiros a segurança e excelência da aviação civil**

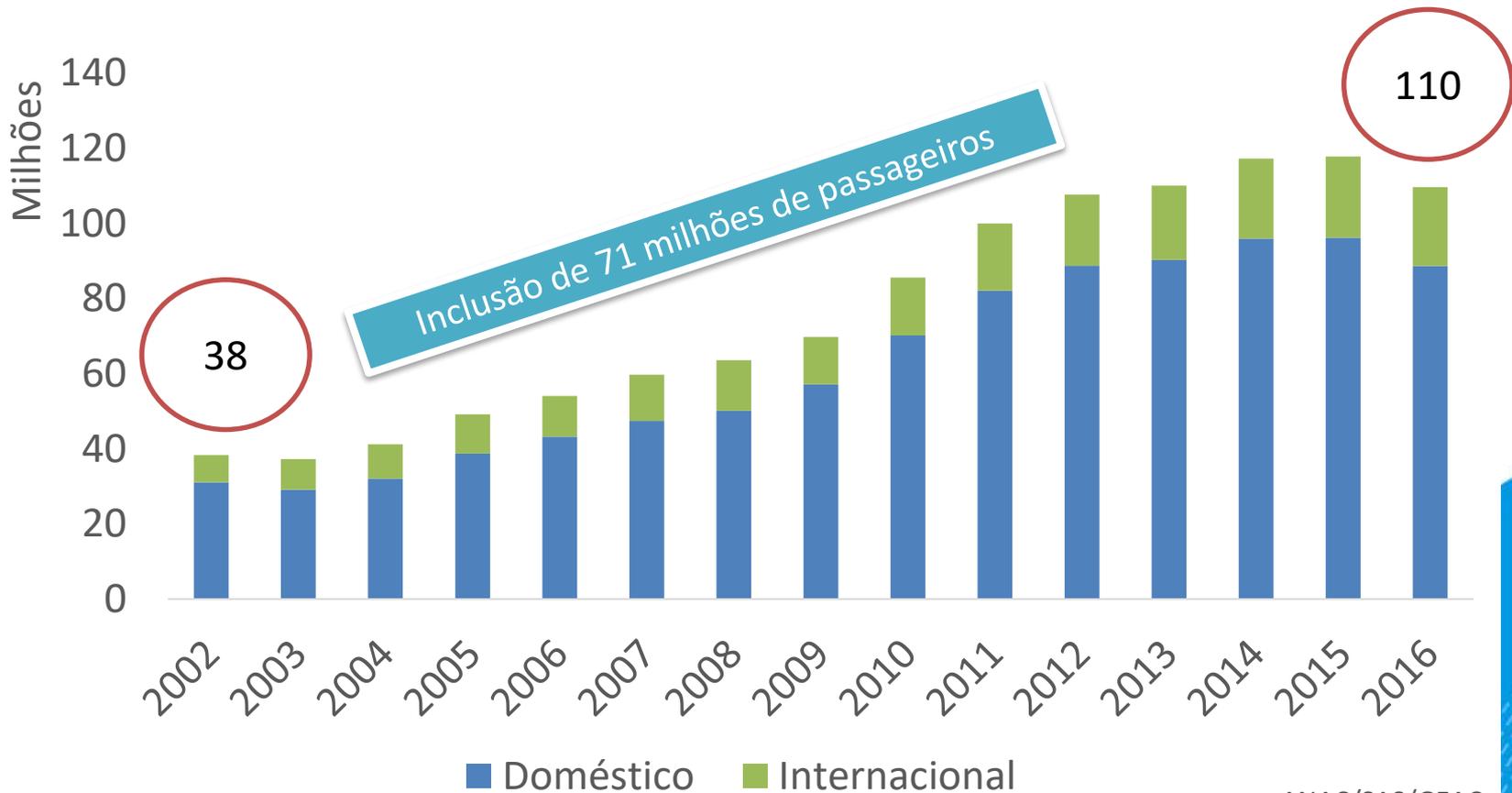
# Contexto

## ➤ Principais Marcos Regulatórios



# Contexto

## ➤ Passageiros Pagos Transportados



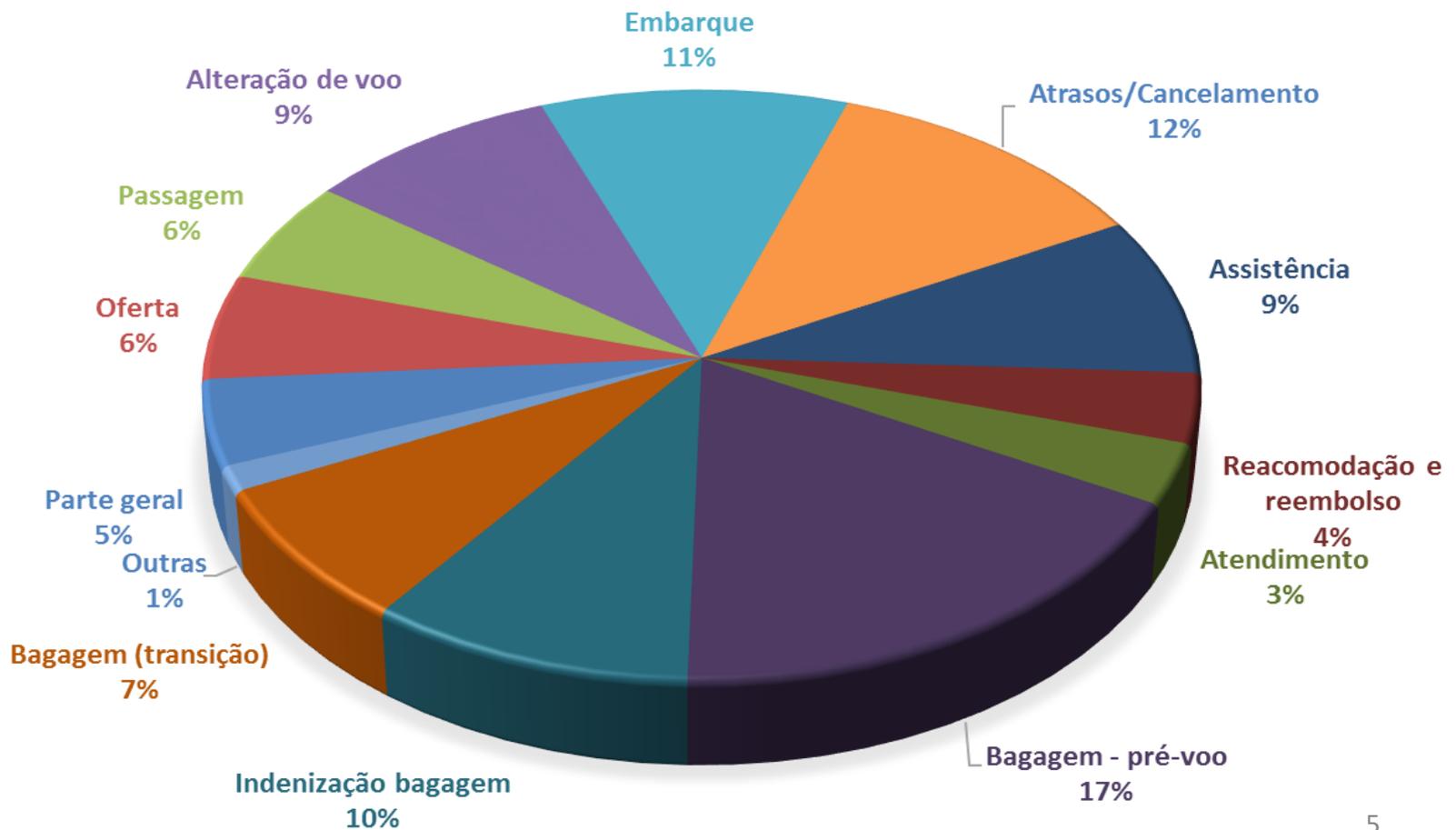
# Processo de Revisão

---



## Processo de Revisão

➤ Audiência Pública nº 3/2016: + 1200 contribuições



# Resolução nº400/2016 - ANAC

## Regulam Franquia:

23kg / 2x32kg



10kg / 0kg



23kg / 2x23kg



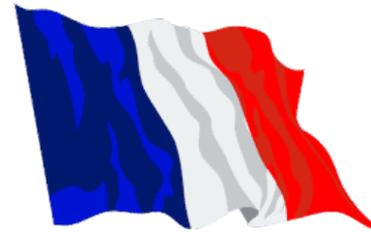
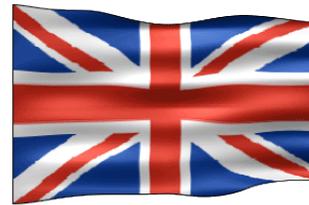
25kg / 0kg



20kg / 0kg



## Não Regulam Franquia:



0kg / 0kg

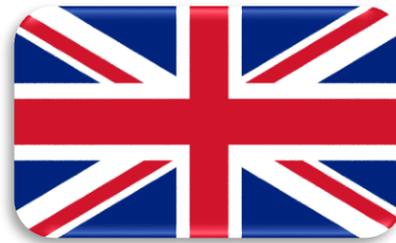


(...)

➤ Universalização do modal aéreo



206 milhões de habitantes  
– 120 milhões de passageiros



64.5 milhões de habitantes  
– 232.2 milhões de passageiros (**3,6 vezes a população**)



82.1 milhões de habitantes  
– 194 milhões de passageiros (**2,4 vezes a população**)

# Principais mudanças relativas aos procedimentos e condições



*Desistência em 24h até  
7 dias do embarque*

*Limite para multas  
contratuais até o  
preço da passagem*



*Sem pré-seleção  
de serviços*



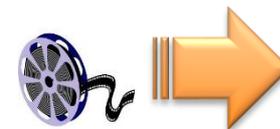
*Anúncio do preço total*



*Menor prazo para devolução  
de bagagem extraviada (07  
dias Nac. e 21 Int.) e  
reembolsos*



*Correção posterior  
de erros na passagem*

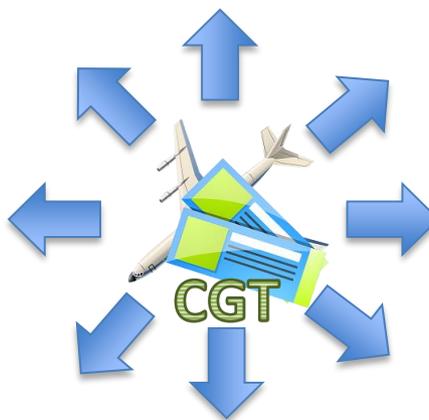


# Principais mudanças relativas aos produtos oferecidos

*Garantia de embarque  
no próximo voo em caso  
de overbooking /  
compensação financeira*



*Desvinculação do  
voo de retorno*



*+ Bagagem de mão*

*+ Opções de produtos:  
Sem Franquia de bagagem  
despachada*



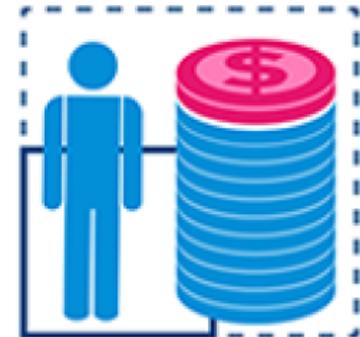
Consumidor.gov

## ➤ Ações de Estado – ICMS combustível

### FUEL: THE HIDDEN COST OF BRAZILIAN AVIATION



- Fuel is among the most **expensive** in the world.
- Fuel taxes are equivalent to:
  - **16%** tax on domestic tickets
  - **4%** tax on international tickets
- Removing fuel taxes would lead to:
  - **17m** additional domestic passengers
  - **500,000** additional international passengers
  - **215,000** additional jobs



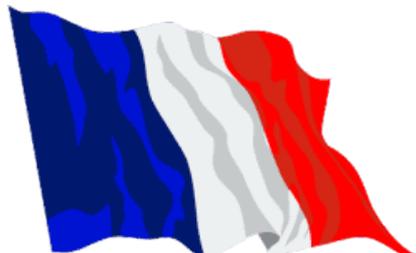
+ 17.5M  
Passengers  
+ 215,000  
Jobs  
+ \$12  
GDP / \$ lower tax

Source: IATA Economics Calculations

Mercado concorrencial perfeitamente similar ao padrão internacional



Argentina



França



Itália



Brasil



Inglaterra



Austrália



Alemanha

## Perspectivas

---

- Crescimento do setor
- Diversificação de serviços
  - maior concorrência
  - menores preços (dependência dólar e combustível)
- Inclusão de novos usuários no sistema
- Redução da judicialização
- Acompanhamento por indicadores de desempenho
- *Review clause* (colaboração da **SENACON**)
- Ações de Estado: capital estrangeiro; ICMS combustível, novas concessões de aeroportos

## Perspectivas

- Turismo – Por que ninguém viaja para o Brasil?
- Enquanto o turismo cresce no mundo, o Brasil inteiro recebe menos visitantes que Miami. ★



# Perspectivas

## ➤ Turismo – São Raimundo Nonato



## Perspectivas

---

- Turismo – Cavalos lavradores de Roraima e Cavalos selvagens da Mongólia (Takhi).



## Perspectivas

---

### ➤ Estádio Zerão no Amapá e o Centro de Greenwich



## Perspectivas

### ➤ Turismo - Petrolina



# Perspectivas

## ➤ Turismo – Cãnion de Xingó

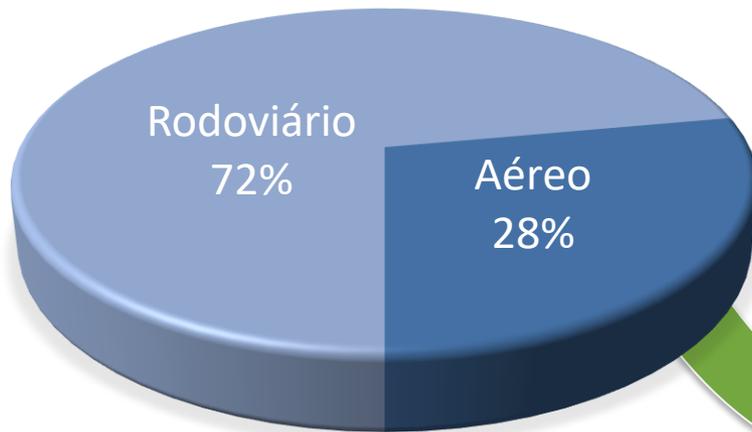


## Contexto

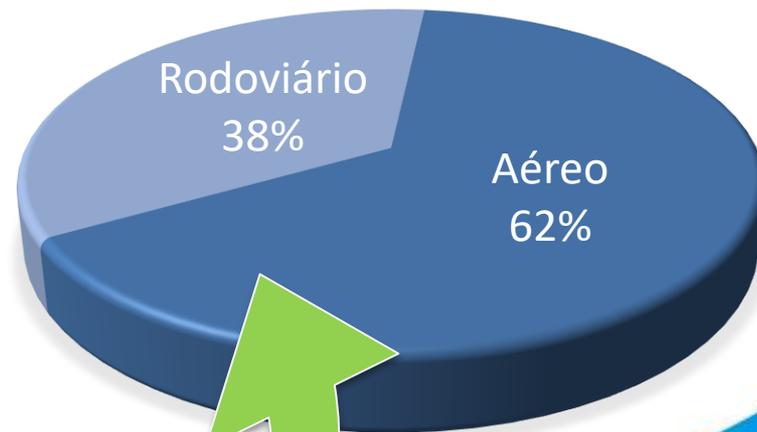
- Transporte Interestadual de Passageiros - Distância superior a 75 km

Transporte aéreo mais acessível à população de menor poder aquisitivo

2003



2016\*



ANAC/SAS/GEAC e ANTT

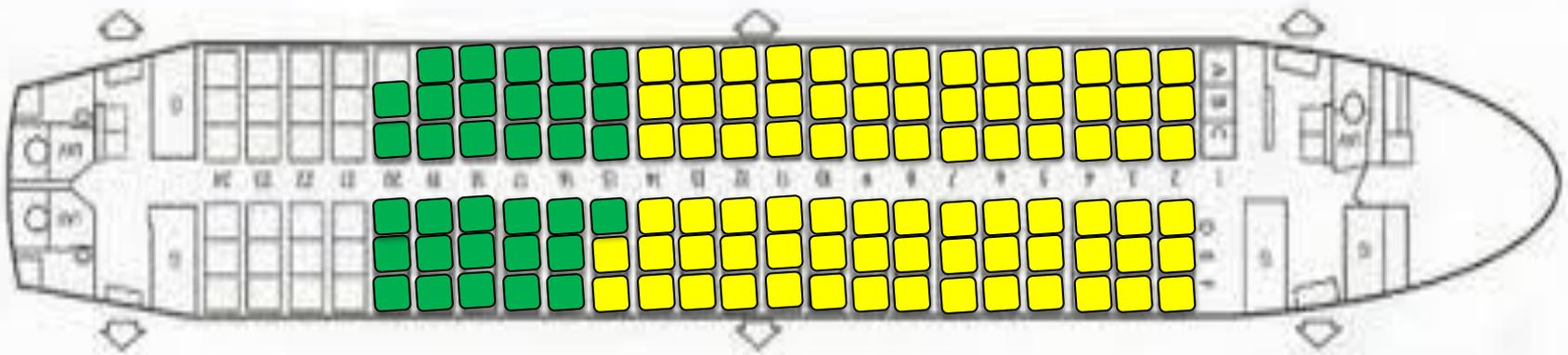
# Contexto

## ➤ Aproveitamento Médio Voos Domésticos

Ganho de eficiência  
operacional  
41%

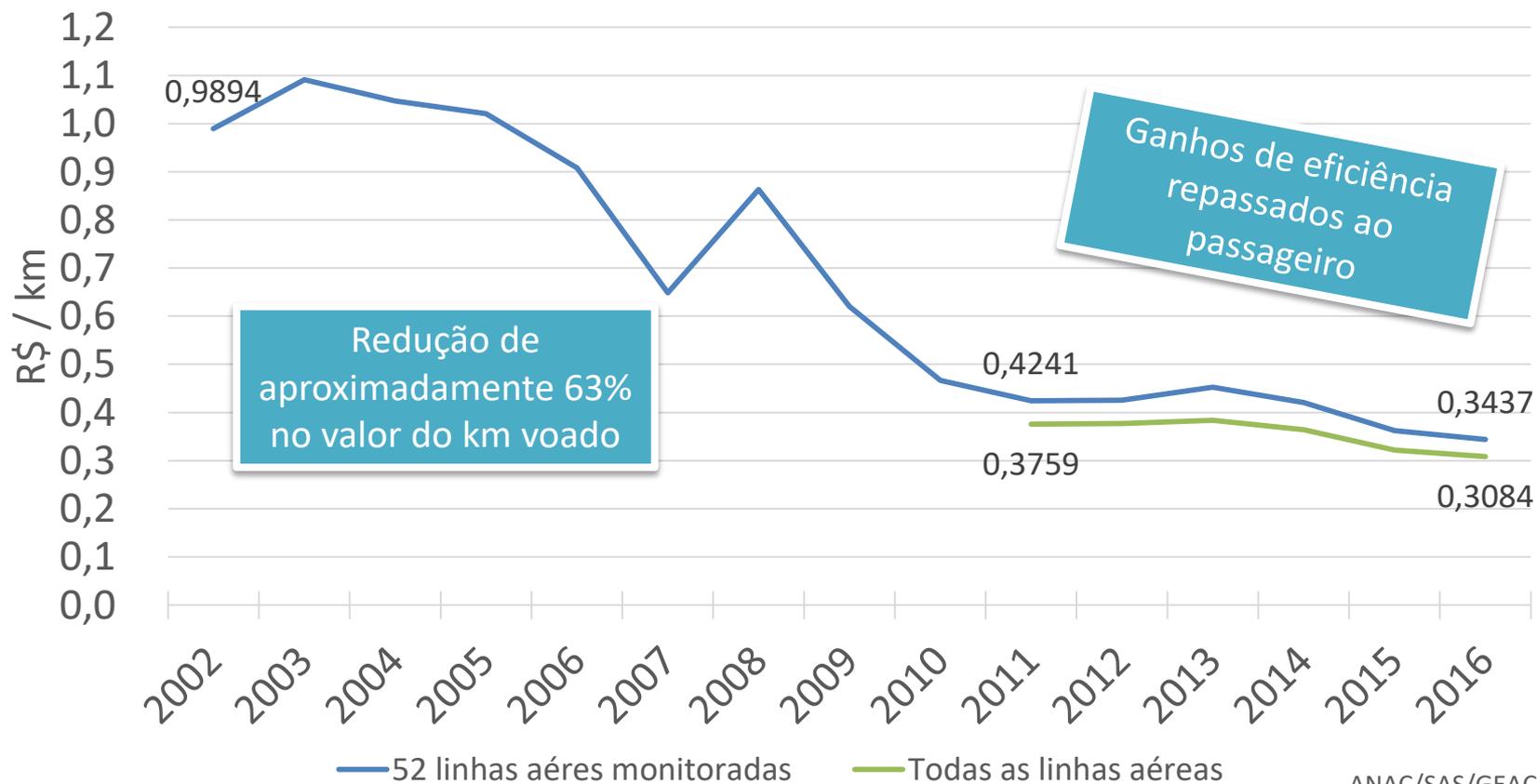
■ 2001 = 58%

■ + ■ 2016 = 82%

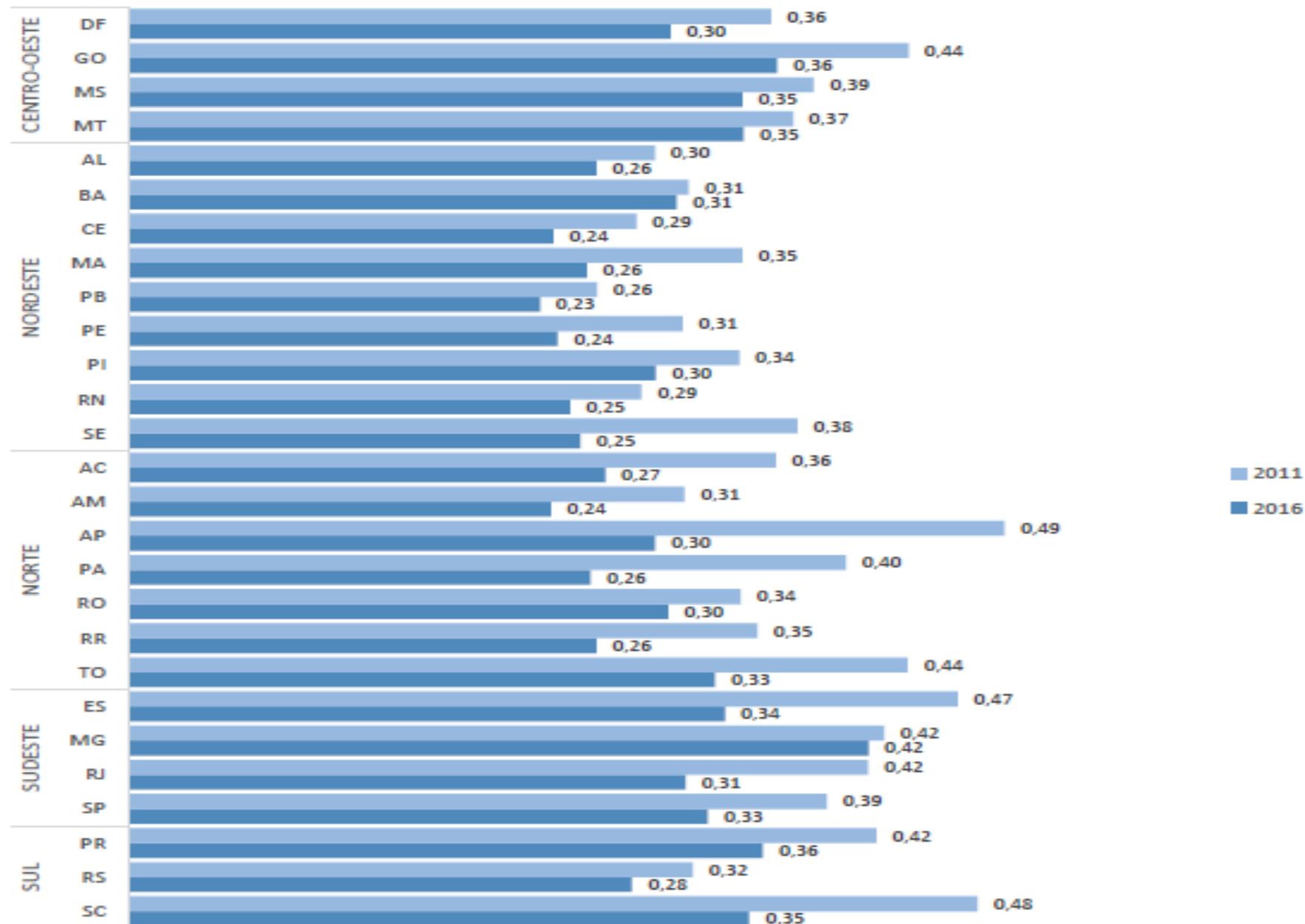


## Contexto

### ➤ Yield Tarifa Aérea Doméstico Médio Real

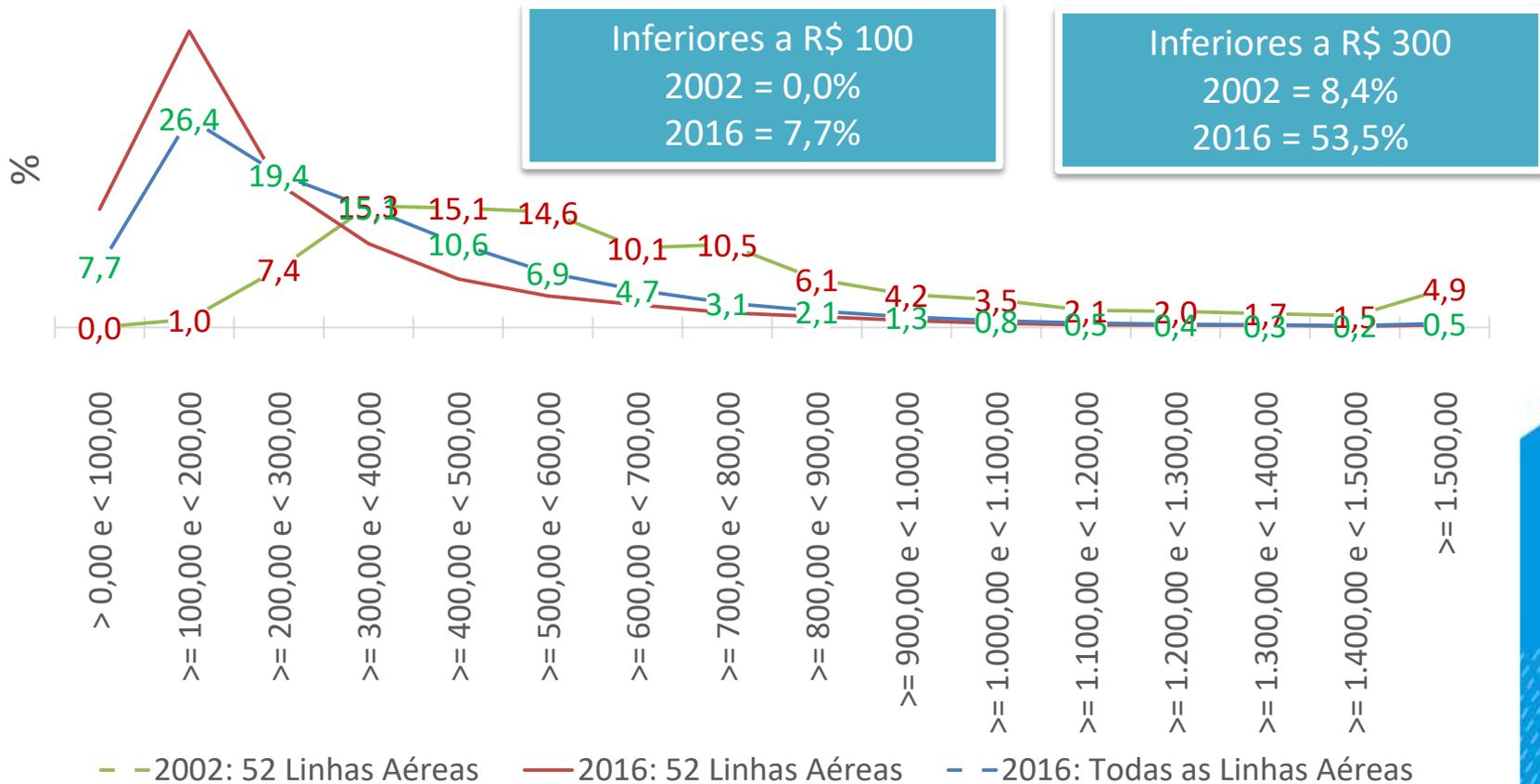


Yield Tarifa Aérea Médio Doméstico Real por UF  
Todas as linhas aéreas - base dezembro/2016 - R\$/Km



# Contexto

## ➤ Distribuição das Tarifas Aéreas Domésticas



# Justificativa da Desregulamentação da Bagagem

---

## Justificativas da Medida

- Ausência de falha de mercado que justifique intervenção
- Franquia de bagagem constituía item pré-pago obrigatório (dever de pagar por determinação da Portaria nº 676/2000)
- 90% dos passageiros despacham menos de 16Kg
- Média Nacional (pouco mais de 11Kg)
- 35% dos passageiros não despacham bagagem (pesquisa SAC)
- Mercado competitivo (4 empresas com + de 10% *Market Share*)

## Modelo Escolhido

- Franquia passa de 23Kg despachada para 10Kg na mão
- Liberdade garante transparência e comparação de preços
- A desregulamentação pelo “desconto” seria incompatível com a liberdade tarifária vigente – sem uma referência de preço teto, não há o que descontar (“eslionato regulatório” ou “desregulação envergonhada”)



A Latam vai implementar novas regras para o despacho de bagagem em seus voos nacionais e internacionais. A mudança vai valer para passagens compradas a partir de 18 de maio. A previsão é que a companhia inicie também a cobrança da primeira bagagem em voos domésticos e a venda de bilhetes por meio de novos perfis de tarifas nos próximos 50 dias.

As mudanças foram anunciadas pela Latam em março e aguardavam a liberação judicial das novas normas de bagagem da Anac para serem implementadas. Porém, no caso da cobrança pelo despacho do primeiro volume em voos domésticos, o valor foi revisado pela companhia e, quando implantado, será de R\$ 30,00 para compras antecipadas (coincidentemente, o mesmo valor anunciado pela GOL).



*"A partir desta mudança, o cliente que viajar sem despachar a mala em voos dentro do Brasil vai pagar tarifas mais acessíveis. A LATAM e suas filiais projetam reduzir em até 20% as tarifas mais baratas disponíveis para seus voos domésticos até 2020, consolidando sua importância para o desenvolvimento do turismo na região e contribuindo para o crescimento do tráfego aéreo. Nossa meta é aumentar em 50% nossos passageiros transportados até 2020", afirma Jerome Cadier, presidente da LATAM Airlines Brasil.*

## Quando começa?

A nova tarifa Azul começa a valer a partir de **1º de junho** para voos partindo de **Viracopos**, em Campinas (São Paulo), para 14 diferentes destinos (Belo Horizonte - Confins, Cascavel, Curitiba, Divinópolis, Florianópolis, Jaguaruna, Lages, Londrina, Navegantes, Passo Fundo, Ponta Grossa, Porto Alegre, Rio de Janeiro - Santos Dumont e Vitória) e depois será **gradativamente expandida para atender ao restante da malha aérea** da companhia.

## Tarifa Azul x Tarifa MaisAzul

Optando pela nova alternativa de bilhete, chamada de **tarifa Azul**, o viajante pagará mais barato pela passagem aérea e terá o direito de embarcar sem custos adicionais com sua bagagem de mão de até 10 Kg. Ele também poderá adquirir o serviço de despacho posteriormente (por R\$30, até 23Kg). Enquanto isso, a categoria **MaisAzul** manterá a prática tarifária atual, incluindo a franquia de despacho de bagagem (mais a mala de mão de até 10 Kg).

Confira alguns destinos que contarão com tarifas reduzidas:

Destino	Origem	Tarifa Mais Azul	Tarifa Azul	Desconto
São Paulo - Viracopos	Curitiba	R\$ 99.90	R\$ 69.90	30,00%
São Paulo - Viracopos	Jaguaruna	R\$ 99.90	R\$ 69.90	30,00%
São Paulo - Viracopos	Ponta Grossa	R\$ 99.90	R\$ 69.90	30,00%
São Paulo - Viracopos	Divinópolis	R\$ 103.90	R\$ 73.90	28,00%
São Paulo - Viracopos	Rio de Janeiro - Santos Dumont	R\$ 129.90	R\$ 99.90	23,00%
São Paulo - Viracopos	Belo Horizonte - Confins	R\$ 129.90	R\$ 99.90	23,00%
São Paulo - Viracopos	Navegantes	R\$ 149.90	R\$ 119.90	20,00%

A STAR ALLIANCE MEMBER 

### NOTA À IMPRENSA

São Paulo, 8 de março de 2017 – A Avianca Brasil informa que implementará todas regras mandatórias previstas nas Condições Gerais de Transporte Aéreo, no prazo determinado. A companhia decidiu não cobrar por despacho de bagagens no início da vigência da nova resolução, em 14 de março, pois prefere estudar essa questão mais profundamente durante os próximos meses, a fim de criar produtos tarifários customizados para melhor atender às necessidades dos diferentes perfis de clientes. A empresa ressalta, desde já, que seu objetivo é oferecer serviços que sejam atrativos e, ao mesmo tempo, coerentes com seu histórico de qualidade. Por fim, a Avianca Brasil entende que as medidas aprovadas pela Agência Nacional de Aviação Civil beneficiam os passageiros, pois aproximam as práticas do setor aos padrões internacionais e estimularão o acesso de cada vez mais pessoas ao transporte aéreo.

Atenciosamente,  
Avianca Brasil

A GOL irá disponibilizar para venda nova tarifa chamada Light, para quem não precisar despachar bagagens. De acordo com a companhia, dessa forma os clientes da companhia poderão escolher a melhor opção para a sua viagem.

As atuais tarifas Programada e Flexível continuam a incluir, sem custo, uma bagagem de até 23kg; e a classe GOL Premium, disponível apenas nos voos internacionais, dois volumes do mesmo peso. Além disso, a bordo, já é possível viajar com uma mala de mão de até 10Kg, independente do bilhete adquirido.

Nesse momento, a GOL está trabalhando para adequar os processos e sistemas, além de realizar treinamento de suas equipes para garantir o melhor atendimento na implementação deste novo modelo, que estará disponível para bilhetes emitidos **a partir de 20 de junho**. Deste modo, os passageiros também terão tempo para se familiarizar com as novidades.

“A GOL entende que a mudança nas regras de franquia de bagagens aproxima o país dos padrões adotados na aviação mundial. O cliente poderá escolher a melhor forma de realizar sua viagem, pagando menos se não despachar mala”, disse Eduardo Bernardes, vice-presidente de vendas e marketing da GOL. “Adicionalmente, aqueles que voarem um mínimo de dez trechos em um ano, e estiverem cadastrados no programa Smiles, se tornam Cliente Prata e terão a vantagem da primeira bagagem gratuita”, finaliza o executivo.

A partir de 20/junho mais opções para vo

## Veja o quanto pode despachar de acordo com a tarifa:

GOL Premium Disponível apenas para voos internacionais.	Flexível	Programada	Light Tarifa mais econômica <small>Nova tarifa</small>
1 <sup>a</sup> e 2 <sup>a</sup> bagagens de até 23kg (cada) gratuitas	1 <sup>a</sup> bagagem de até 23kg gratuita		Sem bagagem gratuita

Se você escolher pagar menos na tarifa que não dá direito a bagagem gratuita, a Light, e depois decidir levar ou quer despachar mais, pode contratar com 50% de desconto pelos canais digitais GOL.

Bagagem despachada (até 23kg)	Voos nacionais		Voos internacionais	
	Canais digitais <small>50% de desconto</small>	Balcão de check-in	Canais digitais <small>50% de desconto</small>	Balcão de check-in
1 <sup>a</sup> bagagem (Tarifa Light)	R\$30	R\$60	US\$10*	US\$20*
2 <sup>a</sup> bagagem	R\$50	R\$100	US\$30*	US\$60*
3 <sup>a</sup> a 10 <sup>a</sup> bagagem cada	R\$60	R\$120	US\$45*	US\$90*

\*Os valores para voos internacionais serão convertidos em reais (R\$), de acordo com a cotação do dólar do dia da compra.

## Contexto

---

### ➤ Benefícios para o Passageiro

- Mais opções de serviços e tarifas
- Mais promoções
- Mais viagens
- Inclusão social = mais passageiros





# Agência Nacional de Aviação Civil

Obrigado!

José Ricardo Botelho  
presidencia@anac.gov.br