



Projeto “Pacto pela Acessibilidade”

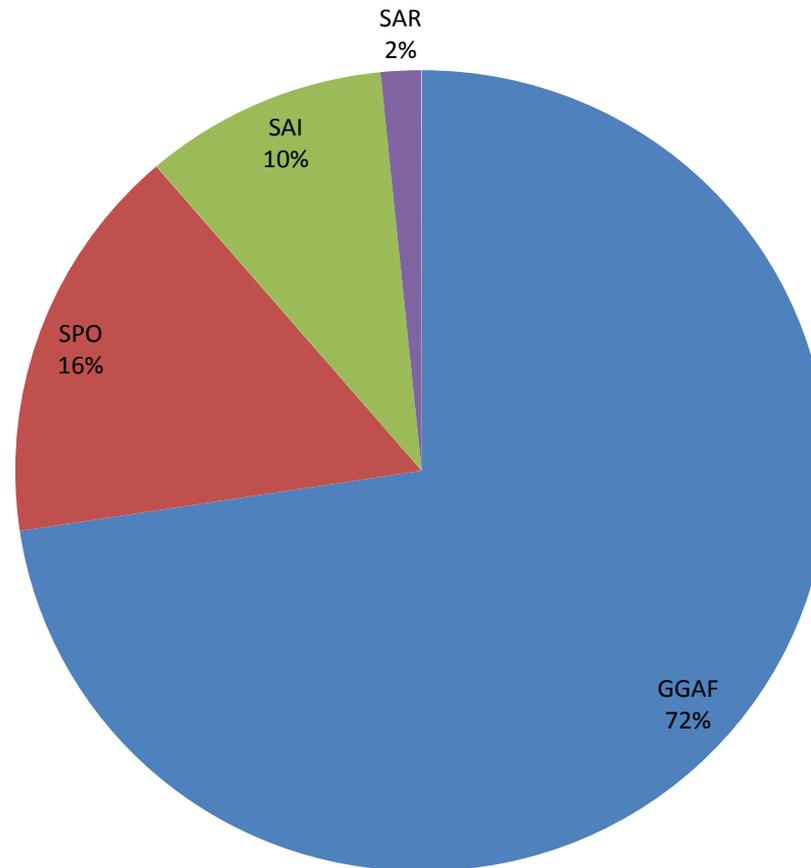
Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- ✓ Reunião com MPF/SP – Proc. Regional e FENEIS
- ✓ Elaboração de planejamento de fiscalização (ementário, etc)
- ✓ Consulta aos clientes sobre o serviço de transporte aéreo
 - ✓ Os principais stakeholders (não apenas FENEIS)
 - ✓ **“Nada sobre nós, sem nós!”**
 - ✓ Principais problemas – foco da fiscalização
- ✓ Treinamento dos servidores da ANAC
- ✓ Conscientização dos fiscais

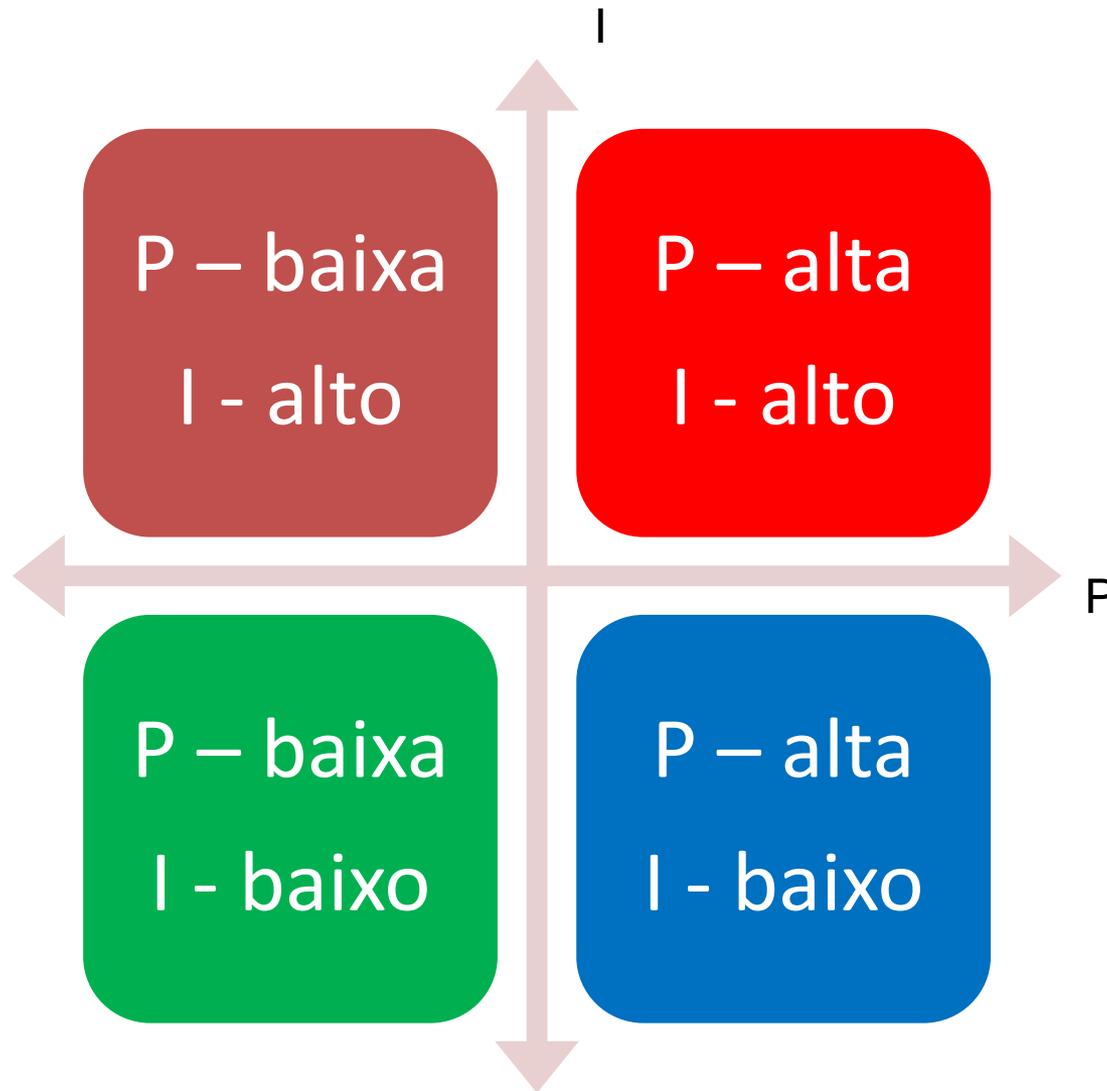
- ✓ Envolvimento de segmentos da sociedade
 - ✓ SDH;
 - ✓ CONADE;
 - ✓ SENACON;
 - ✓ MPF;
 - ✓ Legislativo;
 - ✓ Associações.

- ✓ Curso de INSPAC Serviços Aéreos (07 – 11/04/14)
- ✓ Encontro dos NURAC (07 – 08/05/14)
 - ✓ Palestra da Dep. Federal Rosinha Adenfal
 - ✓ Palestra do Proc. Federal Dr. Fritz
- ✓ Elaboração do Ementário
- ✓ Elaboração do Manual de Fiscalização
- ✓ Aprovação do Projeto em REDIR

Ementas por área



- ✓ Metodologia
 - ✓ Questionário para os stakeholders
 - ✓ Clientes (associações, federações, etc)
 - ✓ Legislativo
 - ✓ MPF
 - ✓ SDH
 - ✓ SENACON
 - ✓ Definição da matriz de prioridades
 - ✓ Incorporação na rotina dos NURAC e inspeções específicas



- ✓ Continuidade do projeto além do I.C.P.
 - ✓ Levantamento dos principais problemas encontrados pela fiscalização e pelos clientes (retroalimentação)
 - ✓ Elaboração de um Plano de Melhoria adequando as E.A. e Aeroportos com as melhores práticas mundiais (preparação olimpíadas)
 - ✓ Participação do MPF como parceiro
 - ✓ Conhecimento Técnico
 - ✓ Representatividade da sociedade
 - ✓ Ações pró-ativas

Curto Prazo

DEZ 14

- Planejamento Fiscalização
- Incorporação à rotina NURAC
- Incorporação às Operações Fiscalização

Médio Prazo

DEZ 15

- Execução das ações de fiscalização
- Estudo dos principais problemas
- Avaliação do Planejamento de Fiscalização
- Proposição de Plano de Melhoria

Longo Prazo

JUN 16

- Fiscalização do Plano de Melhoria
- Execução das ações de fiscalização
- Auditorias específicas – preparação Olimpíadas

✓ Questionário de captação de percepção do usuário do transporte aéreo:

✓ Facebook ANAC

✓ Site da ANAC

✓ Solicitamos a gentileza de compartilhar o link para todos que puderem contribuir



Obrigado!

geop@anac.gov.br