



4

décadas de
existência,
Banco24Horas conectando
bancos e sociedade



Banco24Horas e a TecBan, uma empresa de economia compartilhada



SERVIMOS PESSOAS E IMPULSIONAMOS A INCLUSÃO FINANCEIRA. SOMOS O BANCO PARA COMUNIDADES DESATENDIDAS.

Criamos e compartilhamos valores

Servimos 62% da população brasileira

Atendemos mais de 40 bancos em uma única ATM



Caixa eletrônico vira 'celebridade'

24 HORAS DE FAMA NA CIDADE DE DEUS

Caixa eletrônico vira celebridade entre moradores, que pediram mais serviços

Após ser instalado logo após a inauguração do bairro, o caixa eletrônico do Banco24Horas tornou-se uma verdadeira celebridade entre os moradores. Desde a sua instalação, em 15 de maio, o equipamento já foi alvo de diversas homenagens e até mesmo de uma festa em homenagem ao seu aniversário de um ano.

Os moradores do bairro, que vivem em condições precárias, valorizam muito o serviço oferecido pelo Banco24Horas, que permite que eles tenham acesso a serviços bancários sem precisar ir a um banco tradicional.

Além disso, o Banco24Horas também oferece outros serviços, como a possibilidade de sacar dinheiro e fazer depósitos, o que facilita ainda mais a vida dos moradores.

O sucesso do Banco24Horas no bairro é um exemplo de como a tecnologia pode ser usada para melhorar a vida das pessoas e promover a inclusão financeira.

TecBan

Banco24Horas

O Banco24Horas em grandes números



+ 23 mil
caixas eletrônicos



2,2 bilhões
de usos



+ 40
bancos em um único
caixa eletrônico



Atendemos
135 milhões
de brasileiros



Presente em
todos os
estados
brasileiros



Movimentamos
4,6%
do PIB nacional

Em setembro de 2019 foram realizados mais de **100 milhões** de saques em nossa rede, sendo que **60 milhões** foram realizados nas regiões de moradia da população de baixa renda.

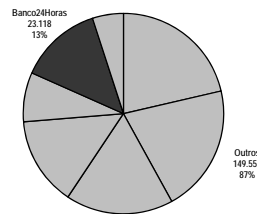
Banco24Horas

ATMs no Brasil

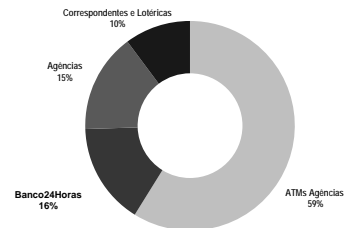
O mercado brasileiro possui um parque de 170 mil ATMs



Relação de quantidade de ATM



Saque de numerário por canal de acesso



23 mil

ATMs são TecBan e representam 13,5% do mercado.

| Fonte: Anuário brasileiro de bancos 2018; Banco Central do Brasil (dados abertos)

Banco24Horas

Como funciona o caixa eletrônico?



SEGURANÇA

Assunção de riscos, gestão de incidentes e fraudes



ATENDIMENTO AO CLIENTE

Atendimento às instituições, atendimento aos clientes das instituições



MONITORAÇÃO

Gestão de incidentes, infraestrutura de links, monitoração de segurança e monitoração de rede equipamentos



GESTÃO DE NUMERÁRIO

Planejamento e controle de numerário, abastecimento



OPERAÇÃO E GESTÃO DE PONTOS

Atendimento técnico-operacional, manutenção equipamentos, prospecção e aluguel de pontos



CUSTOMIZAÇÕES

Look and feel, desenvolvimento de transações



Banco24Horas

A importância do custo de Transporte de Valores

O custo médio com Transporte de Valores representa mais de **40% do custo total** de uma caixa eletrônico. Em regiões mais remotas, esse custo pode chegar até **90%**.



Desabastecimento Coordenado

Transportadoras de valores exigiram reajuste em contrato com Banco24Horas, mas pedido foi negado pela empresa TecBan, que acionou a Justiça e a polícia para impedir que os caixas ficassem desabastecidos

<https://epoca.globo.com/economia/noticia/2017/07/disputa-milionaria-deixa-caixas-eletronicos-sem-dinheiro.html>



Banco24Horas

Impactos do Desabastecimento Coordenado

**Desabastecimento**

do caixa eletrônico – falta de dinheiro para população.

Aumento da concentração

do serviço de transporte de valores impactando em todos os contratantes desse serviço.

Fortalecimento do poder

de mercado das grandes empresas de transporte de valores e vulnerabilidade dos contratantes (lotéricas, supermercados, varejo, caixa eletrônico, entre outros).

No longo prazo,

comprometimento

da existência do Banco24Horas como canal de acesso da população ao dinheiro.

Banco24Horas

A resposta da TecBan



1 Repúdio ao aumento coordenado de preços, na forma apresentada pelas 3 maiores empresas do setor.

2 Busca de novos fornecedores de transporte de valores, a despeito da recusa de atendimento das grandes empresas nos mercados de atuação, e da dificuldades das pequenas e médias empresas regionais em absorver um grande volume de caixas eletrônicos no curto prazo.

3 Em mercados sem alternativas, investimento na participação da TBForte visando garantir o abastecimento à população.

4 Defesa do modelo de negócios do Banco24Horas, como plataforma aberta a todos os agentes financeiros, no atendimento a população. Continuar contribuindo com uma maior eficiência na gestão do ciclo de numerário no Brasil.

Banco24Horas

Pleito TecBan



Somos
a favor da aprovação do Estatuto da
 Segurança Privada, com a
 supressão
 dos parágrafos 3º ao 5º, do art. 20,

e contra quaisquer restrições que
 afetem a livre concorrência.

Banco24Horas



Obrigada.

Márcia Aldigueri



| Visite a TecBan no LinkedIn
<https://www.linkedin.com/company/tecban/>