

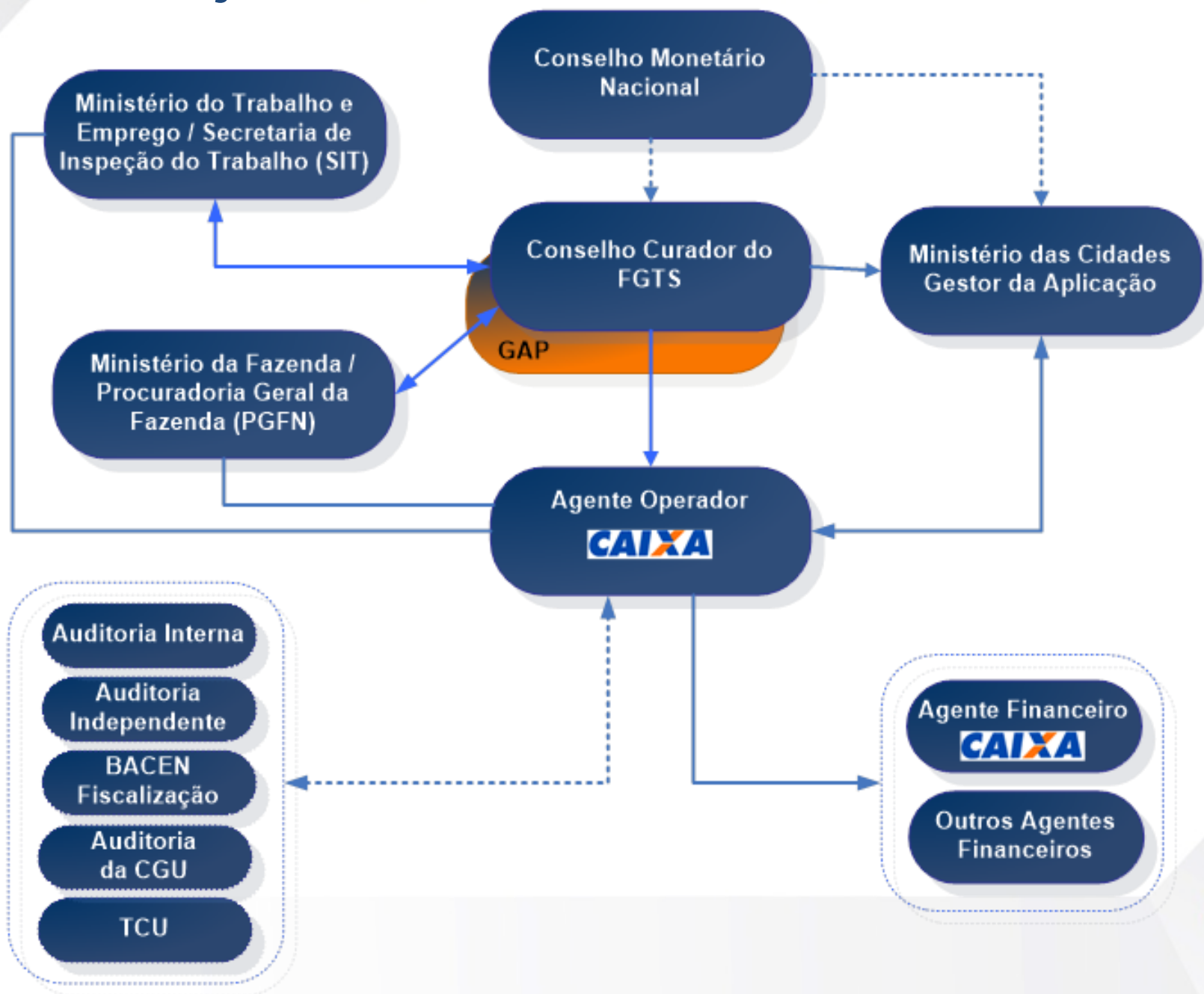
CAIXA

AGENTE OPERADOR



novembro2016

Arranjo Institucional FGTS



Agente Operador do FGTS

VP Fundos de Governo e Loterias

DE Fundos de Governo

SN Fundo de Garantia

Brasília

63,6 mil
pontos de
atendimento
disponíveis aos
trabalhadores

Inúmeros
colaboradores
dedicados, sendo
milhares
especialistas



Maior

Fundo
da América
Latina

**R\$ 54,3
bilhões**

aplicados em
Habitação

624,5 mil

unidades
habitacionais
contratadas

**R\$ 457,6
bilhões**

Ativos Totais

**R\$ 2,5
bilhões**

aplicados em
saneamento

4,7 milhões

de empregos gerados

**7 milhões de
brasileiros**

impactados pela
atuação do FGTS

**R\$ 796,5
milhões**

aplicados em
Infraestrutura

**R\$ 426
bilhões
nominais**

investidos desde
sua criação

4.043

municípios

beneficiados com
recursos do FGTS.

**R\$ 90,9
bilhões**

Patrimônio Líquido
O equivalente ao PIB do
Equador (FMI-2015)

**R\$ 113,5
bilhões**
Arrecadação

**163,1
milhões**
de CRF
emitidos

239 milhões
extratos enviados e
129 milhões
de SMS
encaminhados

3,4 milhões
de empregadores
com recolhimento
mensal

**753,6
milhões**
de contas

**37,8
milhões**
saques no ano. A
cada hora foram
efetivados cerca
de **6,3 mil**
saques

**R\$ 99,1
bilhões/ano**
sacados, contribuindo
para a economia

260 milhões
de contas vinculadas
de FGTS com saldo de
R\$ 338,8 bilhões

Serviços Trabalhador



**SMS
FGTS**

**Extratos
bimestrais
impressos**

**Ações
emergenciais em
calamidade
pública**

APP FGTS

**Extratos por
e-mail**

**Recolhimento
FGTS
Doméstico**

**Saque no
Exterior**

**Conectividade
Social**

**Parcelamento
na Internet**

CRF

**Gestão
cadastral**

**Orientações
às
empresas**

**Consulta
impedimentos
CRF**

Serviços Institucionais



**Informações e
repassa recursos
à SIT e PGFN**

**Fornecimento
de dados à STN**

**Gestão de
normas e
procedimentos
operacionais**

**Atendimento
demandas BACEN,
Mcidades,
SECCFGTS,
Judiciário, outros**

**Relatório
anual de
sustentabilidade
(Padrão GRI)**

**Gestão
compartilha
da e-Social**

**Representação
judicial e
extrajudicial**

Gestão Operações Ativas



**Gestão da
carteira de
créditos**

**Alocação
recursos aos
Agentes
Financeiros**

**Gestão
renegociação
de dívidas**

**Gestão do
desembolso**

**Gestão
execução física
empreendimentos**

**Gestão de
Descontos
(subsídios)**

**Rating dos
Agentes
Financeiros**

**Avaliação
enquadramento
mutuários**

Serviços Especializados



Site FGTS

**Carteiras
Administradas**

**Avaliação
Programas
do FGTS**

FI- FGTS

**Pesquisa de
qualidade do
atendimento**

**Peça
Orçamentária
FGTS**

**Site
CAIXA**



CAIXA oferece:



Informa
Conectividade
Social

A ideia...

APP Saque

Funcionalidade para o trabalhador, por meio de APP para enviar documentos de saque e optar por receber seus valores de FGTS

Recebe o valor

ACESSA APP

ATESTA
CONFORMI-
DADE

INFORMA
DADOS

ANALISA E
AUTORIZA
SAQUE

DIGITALIZA
DOCUMENTOS



FGTS - 50 Anos

E o Futuro ?

Para Refletir



FUNDO DE GARANTIA DO TEMPO DE SERVIÇO

Inovação aliada ao **conhecimento** e à **atitude** formam o tripé para as mudanças que garantam mais a sua governança, perenidade e sustentabilidade.

*Henrique José Santana
Superintendente Nacional - SE*

CAIXA