

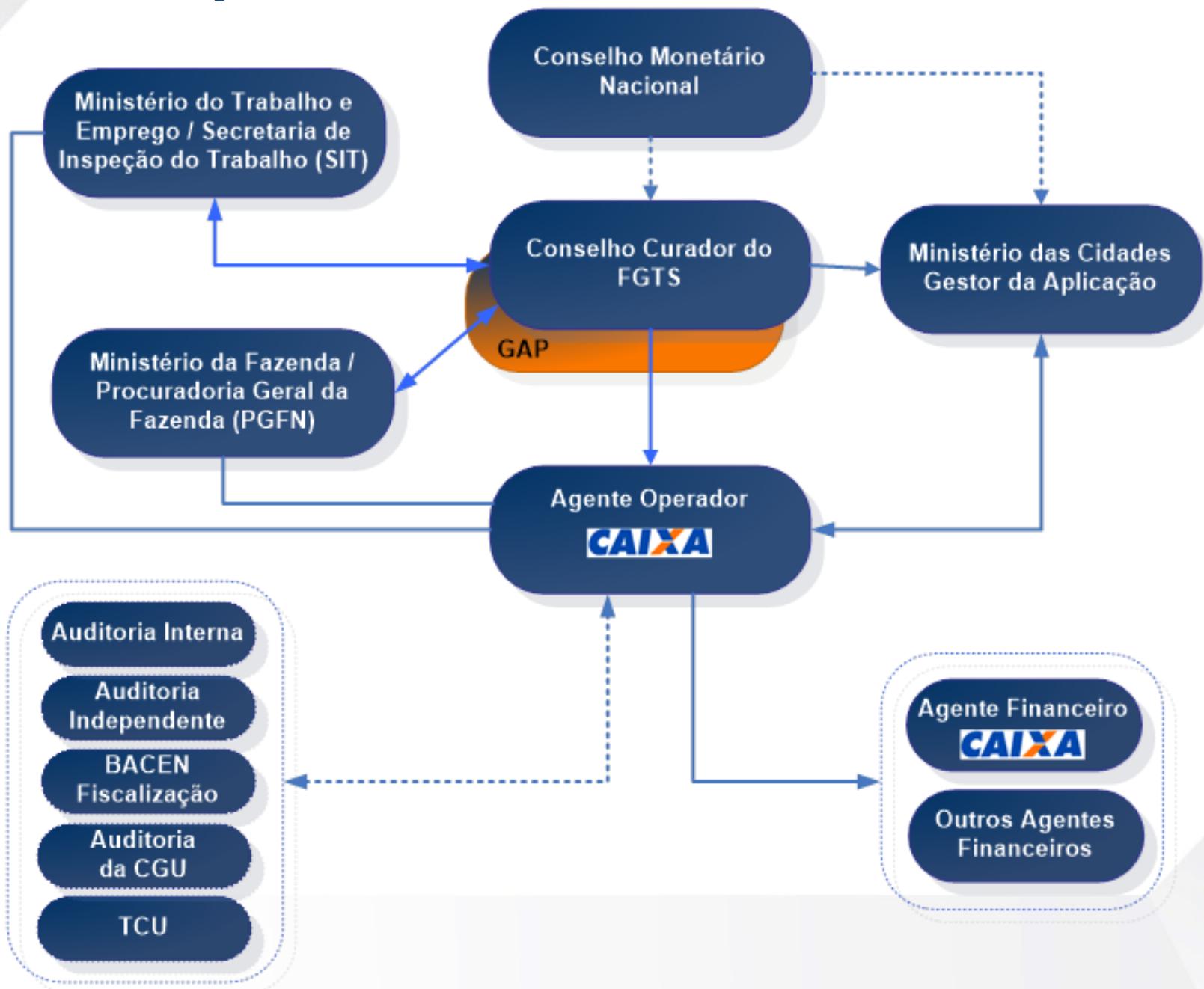
CAIXA

AGENTE OPERADOR



novembro 2016

Arranjo Institucional FGTS



VP Fundos de Governo e Loterias

DE Fundos de Governo

SN Fundo de Garantia

Brasília

63,6 mil

pontos de
atendimento
disponíveis aos
trabalhadores

Inúmeros
colaboradores
dedicados, sendo
milhares
especialistas

Posição: Jun/2016



Maior
Fundo
da América
Latina

R\$ 54,3
bilhões
aplicados em
Habitação

R\$ 457,6
bilhões
Ativos Totais

R\$ 2,5
bilhões
aplicados em
saneamento

624,5 mil
unidades
habitacionais
contratadas

4,7 milhões
de empregos gerados
7 milhões de
brasileiros
impactados pela
atuação do FGTS

R\$ 90,9
bilhões
Patrimônio Líquido
O equivalente ao PIB do
Equador (FMI-2015)

R\$ 796,5
milhões
aplicados em
Infraestrutura

R\$ 426
bilhões
nominais
investidos desde
sua criação

4.043
municípios
beneficiados com
recursos do FGTS.

**R\$ 113,5
bilhões**

Arrecadação

**163,1
milhões**

de CRF
emitidos

**37,8
milhões**

saques no ano. A
cada hora foram
efetivados cerca

**de 6,3 mil
saques**

**753,6
milhões**

de contas

**R\$ 99,1
bilhões/ano**

sacados, contribuindo
para a economia

239 milhões

extratos enviados e

129 milhões

de SMS

encaminhados

260 milhões

de contas vinculadas
de FGTS com saldo de

R\$ 338,8 bilhões

Serviços Trabalhador



SMS
FGTS

Extratos
bimestrais
impressos

Ações
emergenciais em
calamidade
pública

APP FGTS

Extratos por
e-mail

Recolhimento
FGTS
Doméstico

Saque no
Exterior

CAIXA

Conectividade
Social

Parcelamento
na Internet

Orientações
às
empresas

Gestão
cadastral

Consulta
impedimentos
CRF

CRF

Informações e
repasse recursos
à SIT e PGFN

**Fornecimento
de dados à STN**

Gestão de
normas e
procedimentos
operacionais

Atendimento
demanda BACEN,
Mídias,
SECCFGTS,
Judiciário, outros

**Relatório
anual de
sustentabilidade
(Padrão GRI)**

**Gestão
compartilhada
e-Social**

Representação
judicial e
extrajudicial

Gestão Operações Ativas



Gestão da
carteira de
créditos

Alocação
recursos aos
Agentes
Financeiros

Gestão
renegociação
de dívidas

Gestão do
desembolso

Gestão
execução física
empreendimentos

Gestão de
Descontos
(subsídios)

Rating dos
Agentes
Financeiros

Avaliação
enquadramento
mutuários

Serviços Especializados



Site FGTS

Carteiras
Administradas

Avaliação
Programas
do FGTS

Pesquisa de
qualidade do
atendimento

Peça
Orçamentária
FGTS

FI- FGTS

Site
CAIXA

CAIXA

**Controles
externos
(CGU, TCU e
CMV)**

**Auditórias
internas e
externas**

**Prestação
de contas do
FGTS e FI-FGTS**

**Balanço e
Balancetes**

**Demonstrações
Financeiras**

**Cálculo
Atuarial**

**Monitoramento
Legislação**

CAIXA oferece:



A ideia...

APP Saque

Funcionalidade para o trabalhador, por meio de APP para enviar documentos de saque e optar por receber seus valores de FGTS

Informa Conectividade Social

Recebe o valor

ATESTA CONFORMIDADE

ANALISA E AUTORIZA SAQUE

DIGITALIZA DOCUMENTOS

INFORMA DADOS

ACESSA APP



FGTS - 50 Anos

E o Futuro ?



Inovação aliada ao **conhecimento** e à **atitude** formam o tripé para as mudanças que garantam mais a sua governança, perenidade e sustentabilidade.