

Compra Direta Passagens Aéreas

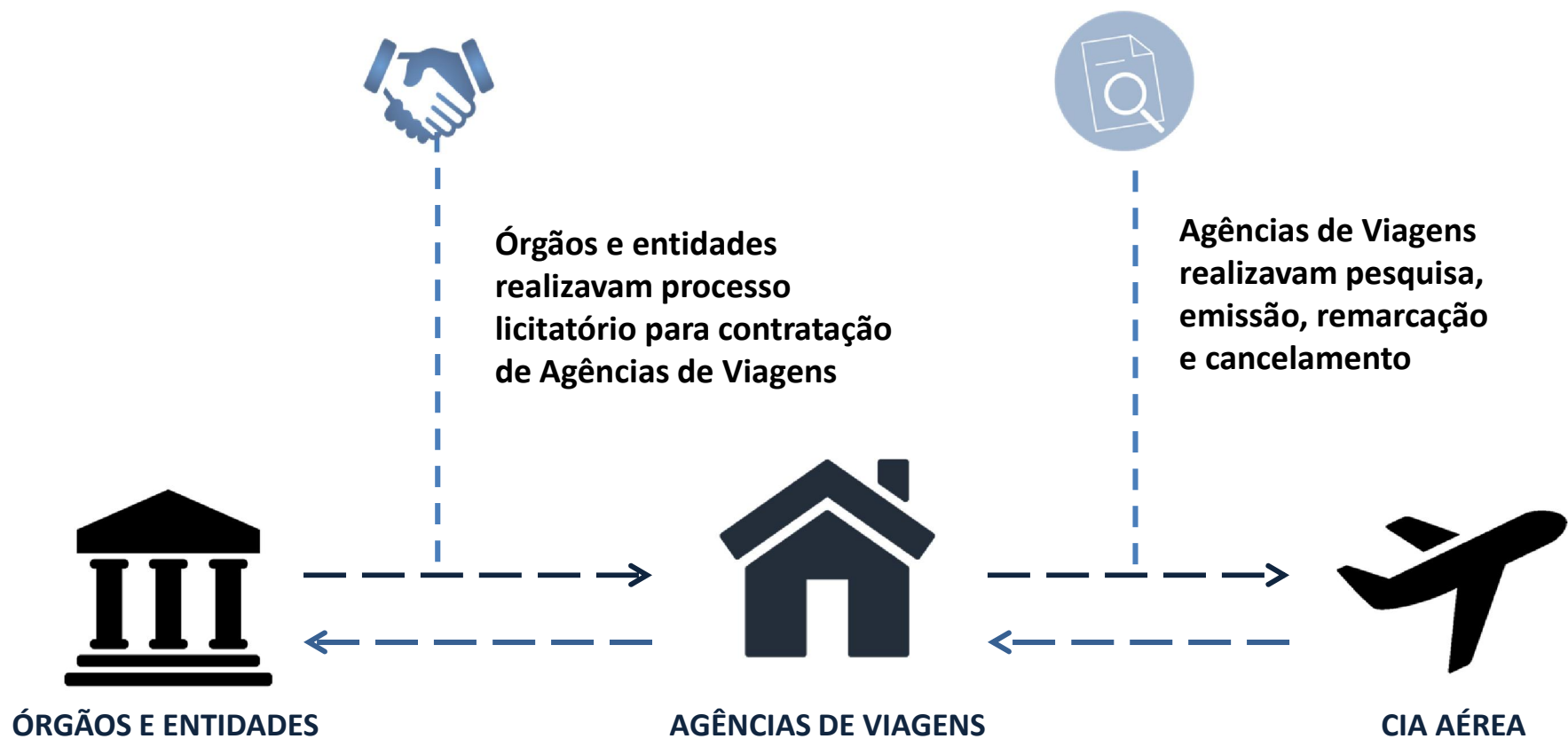
SUMÁRIO

- **DIAGNÓSTICO**
- **NOVO MODELO DE COMPRA**
- **RESULTADOS**

The background features a complex geometric pattern of gray cubes and diamonds. On the left, a cluster of cubes is arranged in a way that creates a sense of depth and three-dimensionality. To the right, a large, faint diamond shape is composed of several smaller, overlapping geometric elements. The overall aesthetic is modern and architectural.

DIAGNÓSTICO

MODELO DE COMPRA DE PASSAGENS AÉREAS (até 2012)



DIAGNÓSTICO



- **Dados de emissões de bilhetes domésticos e internacionais da APF (jul/13 – jun/14)**
 - 642.456 bilhetes
 - R\$ 463 milhões
- **Mais de 95% do total dos bilhetes se referiam a viagens nacionais domésticas**
 - Baixo índice de remarcação e cancelamento
- **96% do total da demanda da APF era atendida por quatro companhias aéreas**

DIAGNÓSTICO



Obter maior controle sobre as atividades de pesquisa e emissão de bilhetes era fundamental para garantir a escolha da melhor opção de voo



9 Agências de viagens detinham 49% do total de contratos firmados pela APF



Acórdão 1.973/2013 – TCU determinava ao MP estudar compra direta de passagens aéreas



DIAGNÓSTICO



Replicação de processos licitatórios para o mesmo objeto



Falta de padrão dos contratos e da forma de remuneração das agências (taxas irrisórias: R\$0,00 a R\$0,01)



Menor possibilidade de negociação de tarifas e falta de garantia de escolha da melhor opção de voo



Retrabalho e aumento de valores devido a perda de reservas durante o processo de autorização



Processo manual de prestação de contas e reembolso. Número elevado de processos de pagamento



NOVO MODELO DE COMPRA

SOLUÇÃO PROPOSTA E SEUS DESDOBRAMENTOS



CRENCIAMENTO



- Credenciamento das cias aéreas Avianca, Azul, Gol e Tam



- Garantia de 72 horas de tarifa e assento

- Cotação, reserva e emissão diretos no SCDP

- Liberação de acesso aos webservices das companhias



- Desconto mínimo de 3 a 5% sobre os bilhetes emitidos



- Reembolso em até 60 dias do bilhete não utilizado

CPGF – PASSAGENS AÉREAS



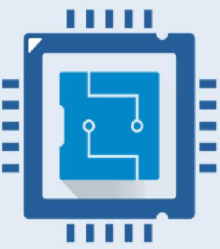
- Exclusivo para compra de passagens aéreas junto às companhias aéreas credenciadas
 - Cartão virtual de pagamento
 - Identificação automática da empresa favorecida
- Emitido e operacionalizado pelo Banco do Brasil com isenção de taxas
 - Envio de fatura eletrônica
 - Dados criptografados tanto no armazenamento quanto na transmissão
 - Reembolso diretamente no cartão do pagador
- Cartão vinculado à autoridade responsável pela ordenação da despesa

AGÊNCIA ÚNICA



- Emissão de bilhetes domésticos regionais
- Alteração de bilhetes domésticos
- Emissão de bilhetes internacionais
- Alteração de bilhetes internacionais
- Cancelamento de bilhetes domésticos e internacionais

SOLUÇÕES EM T.I.C



- Incorporação de Sistema Buscador ao SCDP
 - Economiza treinamento e aumenta a aderência de utilização
 - Possibilita conexão com os sistemas das cias aéreas credenciadas
- Operação on-line
 - Aplicação automática dos acordos comerciais firmados
 - Cotação, reserva e emissão dos bilhetes on-line
- Gestão de passagens aéreas
 - Relatórios completos para análises detalhadas
 - Pedido automatizado de reembolso



RESULTADOS

RESULTADOS



- Mais de 327 órgãos operando
- Mais de 112.000 bilhetes emitidos desde ago/2014
→ 50% das emissões feitas no sistema



- Desoneração da equipe operacional
- Redução de intervenções manuais
- Redução de custos na aquisição de passagens
- Maior transparência nos valores cotados
- Desconto médio de 20,04% nos preços pagos



- Economia média de 11,12%
- Economia estimada anual de R\$ 35 milhões



OBRIGADA

central.compras@planejamento.gov.br