



DATAPREV em números

A empresa

R\$ 1,65 bilhão
de faturamento

R\$ 1,04 bilhões
de custo e despesas total

2.907
empregados

Responsabilidade

R\$ 568 bilhões
pagos em benefícios
Previdenciários,
31,3 milhões
pessoas beneficiadas

R\$ 40,3 bilhões
em benefícios de Seguro Desemprego,
8 milhões
pessoas beneficiadas

R\$ 59,5 bilhões
em benefícios de Prestação
Continuada,
4,7 milhões
pessoas beneficiadas

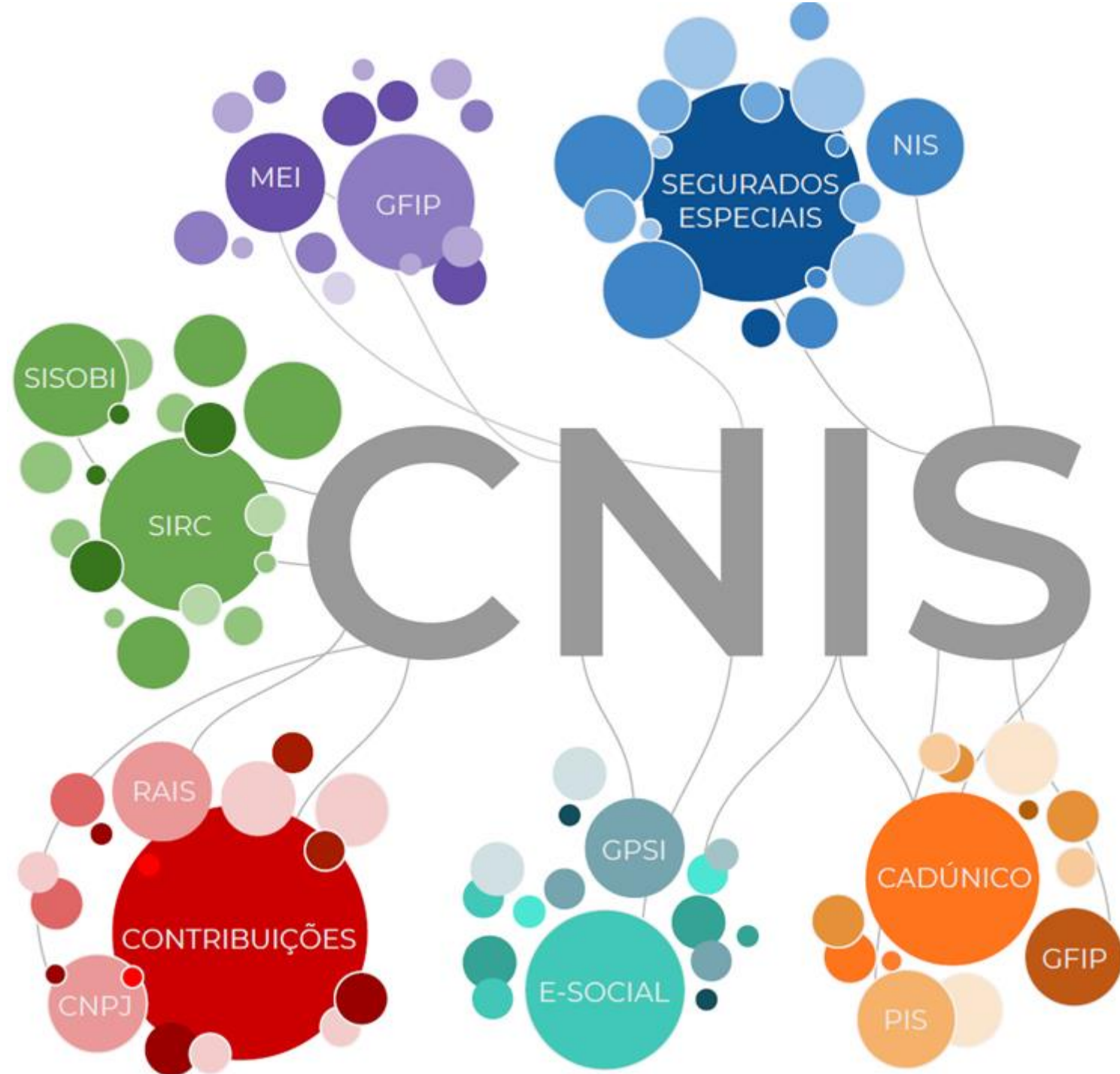
R\$ 293,7 bilhões
pagos no Auxílio Emergencial,
118,8 milhões
pessoas beneficiadas
diretas + indiretas

R\$ 33,5 bilhões
pagos no BEm,
9,8 milhões
trabalhadores beneficiados

DATAPREV NO BRASIL



995 bi, equivalente a 13,4% do PIB (correspondente a toda a produção da riqueza da indústria no Brasil, distribuído à sociedade)



Serviços
Previdenciários



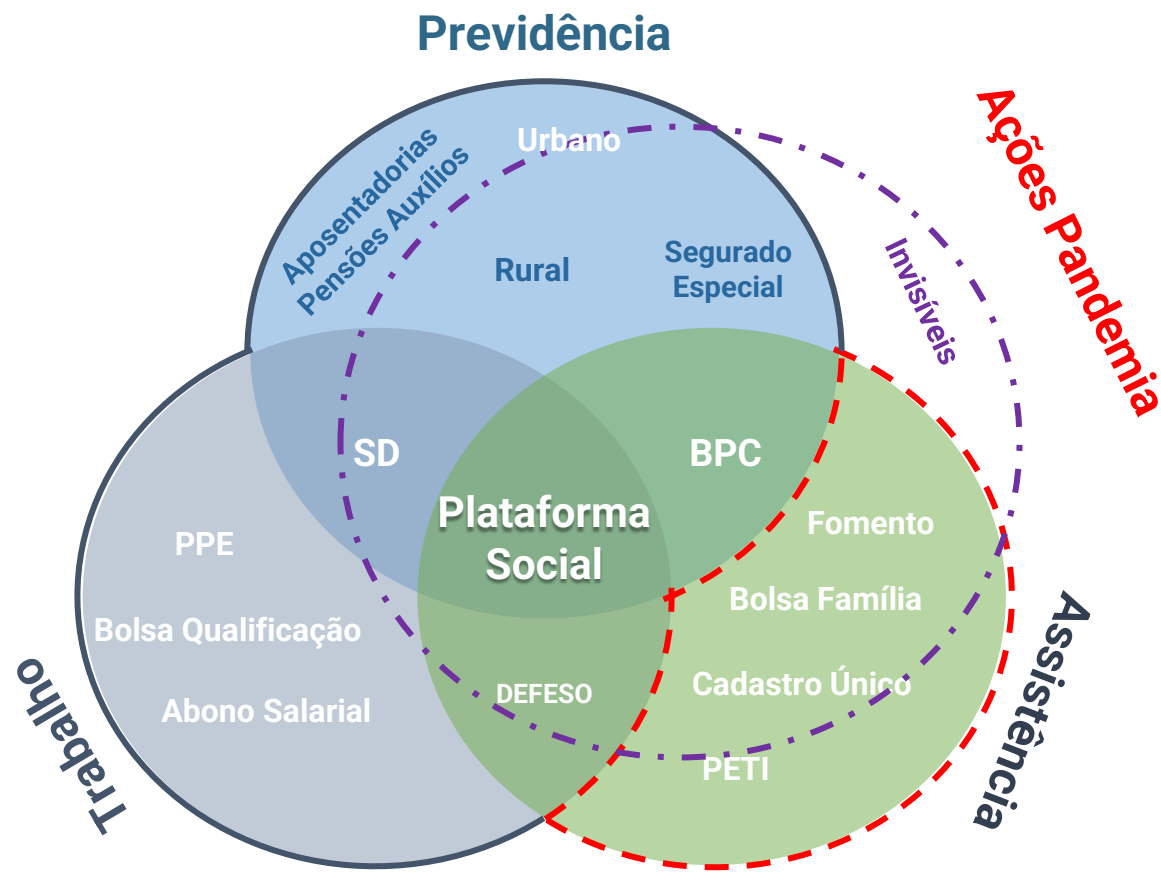
Serviços
Trabalhistas



Serviços
Assistenciais

+ 38 bilhões de informações

Alcance dos Serviços



— Integrado na Plataforma - - - Fora da Plataforma

Esteira de Serviços

Melhores dados de Identificação



Melhores dados de Emprego e Renda

Requerimento de Benefícios
Atendimentos
Contencioso Judicial
Contencioso Administrativo



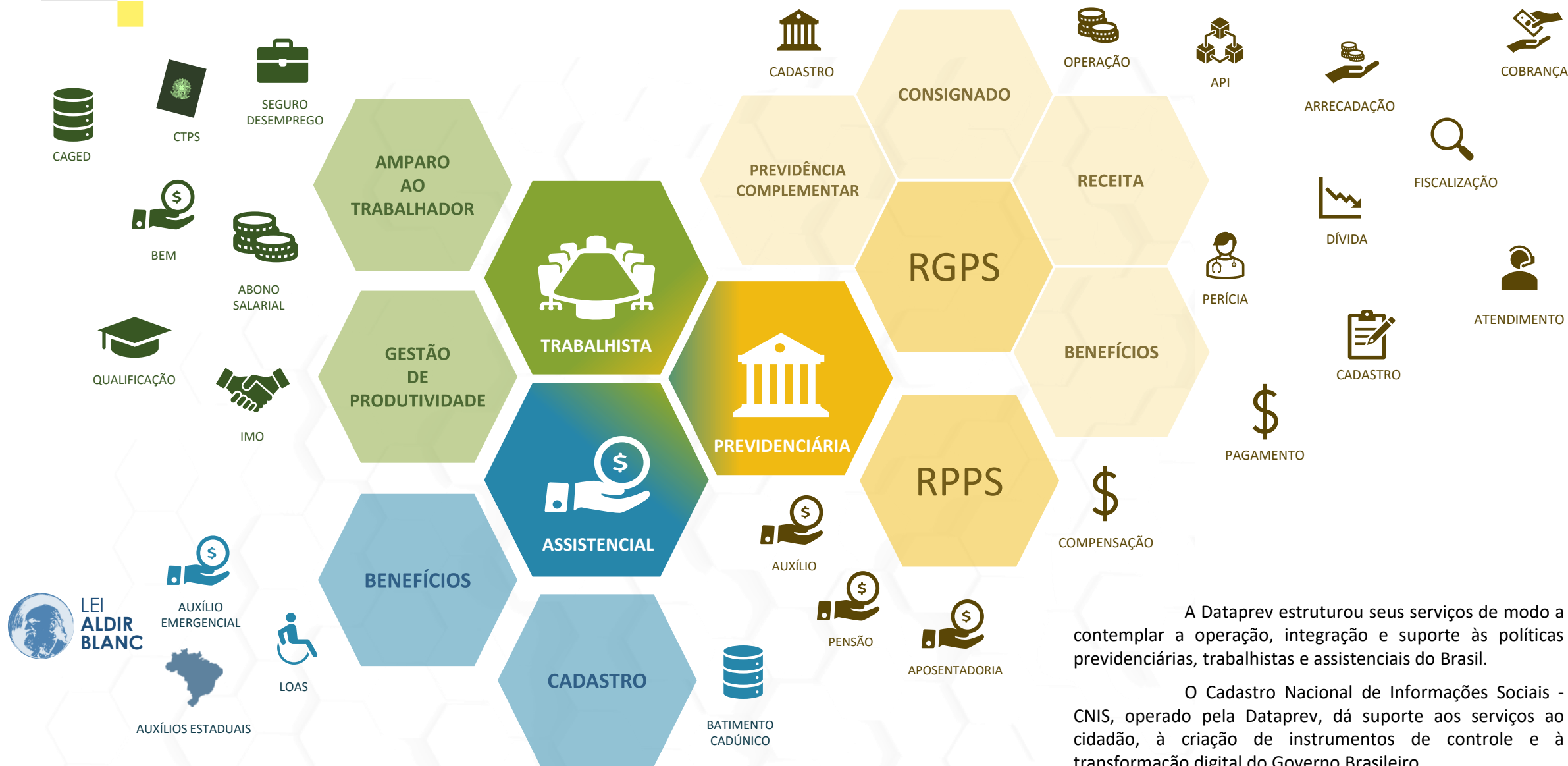
Regras do Serviços
Análise de Elegibilidade
Definição da Elegibilidade
Atualizações

Pagamento dos Benefícios
Controle do Retorno Bancário
Soluções Antifraudes



Integração com a Rede Bancária
Gestão de Consignações

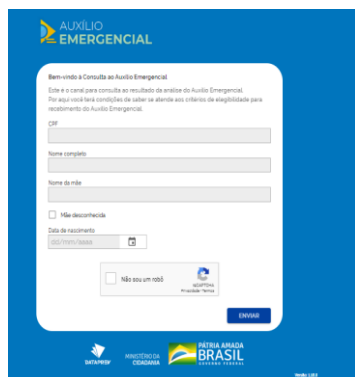
Plataforma Social – Visão Geral



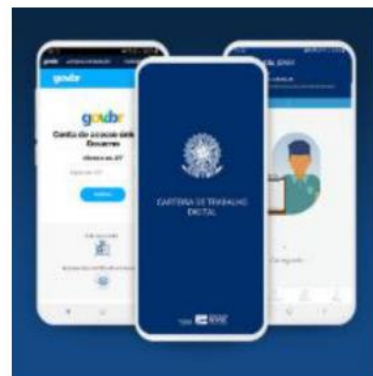
A Dataprev estruturou seus serviços de modo a contemplar a operação, integração e suporte às políticas previdenciárias, trabalhistas e assistenciais do Brasil.

O Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS, operado pela Dataprev, dá suporte aos serviços ao cidadão, à criação de instrumentos de controle e à transformação digital do Governo Brasileiro.

Cases de Transformação Digital



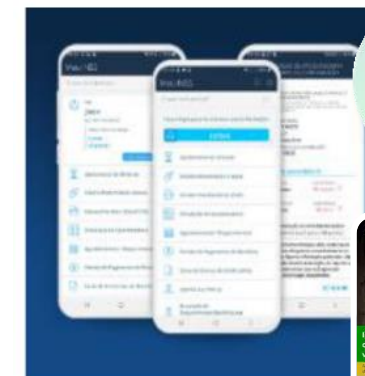
Auxílio Emergencial
Portal de consulta



CTPS Digital



SINE Fácil



Meu INSS



Helô



Prova de Vida

- **151 milhões** /
cadastros tratados, gerando
65 milhões / de
elegíveis;

- Processo 100% automatizado;

- **22 milhões** / média
de acesso mensal.
3 milhões /
acessos únicos por mês;

- **70%** dos atendimentos
por canais eletrônicos do SD.

- BEm
20 Milhões de acordos.
10,3 Milhões de
empregos preservados;

- **2,7 milhões** / media
mensal de acesso ao SINE;

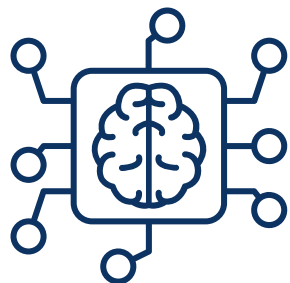
Meu INSS
38 milhões / média
mensal de usuários únicos;

Helô
19 milhões /
de Atendimentos desde 2020;

Benefício por Incapacidade
2,7 milhões /
de despachos em 2020;

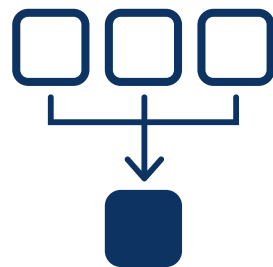
Prova de Vida
300 mil / beneficiários.

Principais Iniciativas de Transformação Digital 2021



Automação de Benefícios

- Ampliar de **6%** para **38%** no processo de automação da concessão de benefícios;
- Ampliar de 47% para **70%** da atualização de benefícios;
- INSS JUD com **37%** (potencial, 569 mil/tarefas/ano)



Consolidação da Plataforma de Atendimento do INSS

- Convergência dos canais de atendimento (OmniChannel);
- Consolidação da base de conhecimento dos atendimentos (Card do Cidadão).



Super App da CTPS

- Empregabilidade
- Direitos Trabalhistas
- Financeiro



Sniper / Análise de Risco

- Implementar sistemática apoiada em tecnologias analíticas, inteligência artificial e monitoramento ativo para controle dos fluxos de serviços da “esteira Dataprev”;

Alguns números já alcançados:

4,6 bi / economia em 2020 no SD;

485 mi / economia em 2020 no SDPA;



Alan Nascimento

Diretor de Relacionamento e Negócio - DRN



www.facebook.com/dataprevtecnologia



[@dataprev](https://twitter.com/dataprev)



[DATAPREV](https://www.linkedin.com/company/dataprev)

Obrigado!