



# SENADO FEDERAL

**COMISSÃO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA**

## **PAUTA DA 3<sup>a</sup> REUNIÃO**

**(2<sup>a</sup> Sessão Legislativa Ordinária da 57<sup>a</sup> Legislatura)**

**05/03/2024  
TERÇA-FEIRA  
às 09 horas**

**Presidente: Senador Confúcio Moura  
Vice-Presidente: Senadora Augusta Brito**



## Comissão de Serviços de Infraestrutura

**3<sup>a</sup> REUNIÃO, EXTRAORDINÁRIA, DA 2<sup>a</sup> SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA  
DA 57<sup>a</sup> LEGISLATURA, A REALIZAR-SE EM 05/03/2024.**

## **3<sup>a</sup> REUNIÃO, EXTRAORDINÁRIA**

***terça-feira, às 09 horas***

## **SUMÁRIO**

FINALIDADE	PÁGINA
Debater as questões relacionadas à aviação civil no Brasil, notadamente o preço das passagens aéreas, regionalização de voos, programas de milhagens e reservas, entre outros assuntos.	7

## COMISSÃO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - CI

PRESIDENTE: Senador Confúcio Moura

VICE-PRESIDENTE: Senadora Augusta Brito

(23 titulares e 23 suplentes)

### TITULARES

### SUPLENTES

#### **Bloco Parlamentar Democracia(PDT, MDB, PSDB, PODEMOS, UNIÃO)**

Jayme Campos(UNIÃO)(2)	MT 3303-2390 / 2384 / 2394	1 Efraim Filho(UNIÃO)(2)	PB 3303-5934 / 5931
Soraya Thronicke(PODEMOS)(2)	MS 3303-1775	2 Alan Rick(UNIÃO)(2)(5)(10)	AC 3303-6333
Rodrigo Cunha(PODEMOS)(2)	AL 3303-6083	3 Jader Barbalho(MDB)(2)(6)(5)(10)	PA 3303-9831 / 9827 / 9832
Eduardo Braga(MDB)(2)	AM 3303-6230	4 Fernando Farias(MDB)(2)(5)(10)	AL 3303-6266 / 6273
Veneziano Vital do Rêgo(MDB)(2)	PB 3303-2252 / 2481	5 Marcelo Castro(MDB)(2)(10)	PI 3303-6130 / 4078
Confúcio Moura(MDB)(2)	RO 3303-2470 / 2163	6 Zequinha Marinho(PODEMOS)(2)(10)(14)	PA 3303-6623
Carlos Viana(PODEMOS)(2)	MG 3303-3100 / 3116	7 Cid Gomes(PSB)(2)(10)	CE 3303-6460 / 6399
Weverton(PDT)(2)	MA 3303-4161 / 1655	8 Alessandro Vieira(MDB)(2)(10)	SE 3303-9011 / 9014 / 9019
Izalci Lucas(PSDB)(2)	DF 3303-6049 / 6050	9 Randolfe Rodrigues(S/Partido)(2)(10)	AP 3303-6777 / 6568

#### **Bloco Parlamentar da Resistência Democrática(PSB, PT, PSD)**

Daniella Ribeiro(PSD)(4)	PB 3303-6788 / 6790	1 Irajá(PSD)(4)	TO 3303-6469 / 6474
Vanderlan Cardoso(PSD)(4)	GO 3303-2092 / 2099	2 Sérgio Petecão(PSD)(4)(11)(13)	AC 3303-4086 / 6708 / 6709
Lucas Barreto(PSD)(4)	AP 3303-4851	3 Margareth Buzetti(PSD)(4)(17)(19)(20)(16)	MT 3303-6408
Otto Alencar(PSD)(4)(8)(21)(20)	BA 3303-3172 / 1464 / 1467	4 Omar Aziz(PSD)(4)	AM 3303-6579 / 6581
Augusta Brito(PT)(4)	CE 3303-5940	5 Humberto Costa(PT)(4)	PE 3303-6285 / 6286
Teresa Leitão(PT)(4)	PE 3303-2423	6 Rogério Carvalho(PT)(4)	SE 3303-2201 / 2203
Beto Faro(PT)(4)	PA 3303-5220	7 Fabiano Contarato(PT)(4)	ES 3303-9054 / 6743
Chico Rodrigues(PSB)(4)	RR 3303-2281	8 Jorge Kajuru(PSB)(4)	GO 3303-2844 / 2031

#### **Bloco Parlamentar Vanguarda(PL, NOVO)**

Wellington Fagundes(PL)(1)(12)(15)	MT 3303-6219 / 3778 / 3772 / 6209 / 6213 / 3775	1 Jaime Bagattoli(PL)(1)	RO 3303-2714
Wilder Morais(PL)(1)	GO 3303-6440	2 Carlos Portinho(PL)(1)(18)	RJ 3303-6640 / 6613
Eduardo Gomes(PL)(1)	TO 3303-6349 / 6352	3 Astronauta Marcos Pontes(PL)(1)	SP 3303-1177 / 1797

#### **Bloco Parlamentar Aliança(PP, REPUBLICANOS)**

Tereza Cristina(PP)(1)	MS 3303-2431	1 Laércio Oliveira(PP)(1)	SE 3303-1763 / 1764
Luis Carlos Heinze(PP)(1)	RS 3303-4124 / 4127 / 4129 / 4132	2 Esperidião Amin(PP)(1)	SC 3303-6446 / 6447 / 6454
Cleitinho(REPUBLICANOS)(1)	MG 3303-3811	3 Mecias de Jesus(REPUBLICANOS)(1)	RR 3303-5291 / 5292

- (1) Em 07.03.2023, os Senadores Wellington Fagundes, Wilder Morais, Eduardo Gomes, Tereza Cristina, Luis Carlos Heinze e Cleitinho foram designados membros titulares, e os Senadores Jaime Bagattoli, Jorge Seif, Astronauta Marcos Pontes, Laércio Oliveira, Esperidião Amin e Mecias de Jesus membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar Vanguarda, para compor a Comissão (Of. 53/2023-BLVANG).
- (2) Em 07.03.2023, os Senadores Jayme Campos, Soraya Thronicke, Rodrigo Cunha, Eduardo Braga, Veneziano Vital do Rêgo, Confúcio Moura, Carlos Viana, Weverton e Izalci Lucas foram designados membros titulares; e os Senadores Efraim Filho, Alan Rick, Randolfe Rodrigues, Jader Barbalho, Fernando Farias, Marcelo Castro, Oriovisto Guimarães, Cid Gomes e Alessandro Vieira, membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar Democracia, para compor a Comissão (Of. 07/2023-BLDEM).
- (3) Em 08.03.2023, a Comissão reunida elegeu o Senador Confúcio Moura Presidente deste colegiado.
- (4) Em 07.03.2023, os Senadores Daniella Ribeiro, Vanderlan Cardoso, Lucas Barreto, Sérgio Petecão, Augusta Brito, Teresa Leitão, Beto Faro e Chico Rodrigues foram designados membros titulares, e os Senadores Irajá, Dr. Samuel Araújo, Margareth Buzetti, Omar Aziz, Humberto Costa, Rogério Carvalho, Fabiano Contarato e Jorge Kajuru, membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática, para compor a Comissão (Of. 03/2023-BLRESDEM).
- (5) Em 10.03.2023, os Senadores Jader Barbalho, Alan Rick e Randolfe Rodrigues foram designados membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar Democracia, para compor a Comissão (Of. 08/2023-BLDEM).
- (6) Em 15.03.2023, o Senador Alan Rick deixou de compor a comissão, como membro suplente, pelo Bloco Parlamentar Democracia (Of. 09/2023-BLDEM).
- (7) Em 20.03.2023, os Partidos PROGRESSISTAS e REPUBLICANOS passam a formar o Bloco Parlamentar PP/REPUBLICANOS (Of. 05/2023-BLDPP).
- (8) Em 23.03.2023, o Senador Otto Alencar foi designado membro titular, em substituição ao Senador Sérgio Petecão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática, para compor a comissão (Of. 22/2023-BLRESDEM).
- (9) Em 21.03.2023, a Comissão reunida elegeu a Senadora Augusta Brito Vice-Presidente deste colegiado (Of. nº 29/2023-CI).
- (10) Em 16.05.2023, os Senadores Alan Rick, Jader Barbalho, Fernando Farias, Marcelo Castro, Oriovisto Guimarães, Cid Gomes, Alessandro Vieira e Randolfe Rodrigues tiveram suas posições como suplentes modificadas na Comissão, pelo Bloco Parlamentar Democracia (Of. nº 44/2023-BLDEM).
- (11) Vago em 11.06.2023, em razão do retorno do titular.
- (12) Em 05.07.2023, o Senador Marcos Rogério foi designado membro titular, em substituição ao Senador Wellington Fagundes, pelo Bloco Parlamentar Vanguarda, para compor a Comissão (Of. nº 123/2023-BLVANG).
- (13) Em 15.08.2023, o Senador Sérgio Petecão foi designado membro suplente, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática, para compor a Comissão (Of. nº 87/2023-BLRESDEM).
- (14) Em 21.09.2023, o Senador Zequinha Marinho foi designado membro suplente, em substituição ao Senador Oriovisto Guimarães, pelo Bloco Parlamentar Democracia, para compor a comissão (Of. nº 145/2023-BLDEM).
- (15) Em 10.11.2023, o Senador Wellington Fagundes foi designado membro titular, em substituição ao Senador Marcos Rogério, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar Vanguarda (Of. nº 176/2023-BLVANG).
- (16) Em 22.11.2023, o Senador Carlos Fávaro foi designado membro suplente, em substituição à Senadora Margareth Buzetti, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (Of. nº 121/2023-BLRESDEM).
- (17) Em 28.11.2023, a Senadora Margareth Buzetti foi designada membro suplente, em substituição ao Senador Carlos Fávaro, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (Of. nº 123/2023-BLRESDEM).
- (18) Em 29.11.2023, o Senador Carlos Portinho foi designado membro suplente, em substituição ao Senador Jorge Seif, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar Vanguarda (Of. nº 182/2023-BLVANG).
- (19) Em 13.12.2023, o Senador Carlos Fávaro foi designado membro suplente, em substituição à Senadora Margareth Buzeth, 1ª suplente da chapa, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (Of. nº 132/2023-RESDEM).

- (20) Em 21.12.2023, a Senadora Eliziane Gama foi designada membro titular, em substituição ao Senador Otto Alencar, e a Senadora Margareth Buzetti, membro suplente, em substituição ao Senador Carlos Fávaro, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática, para compor a comissão (Of. nº 138/2023-BLRESDEM).
- (21) Em 02.02.2024, o Senador Otto Alencar foi designado membro titular, em substituição à Senadora Eliziane Gama, que deixa de compor a comissão, pelo Bloco Parlamentar da Resistência Democrática (Of. nº 02/2024-BLRESDEM).

REUNIÕES ORDINÁRIAS: TERÇAS-FEIRAS 9:00 HORAS  
SECRETÁRIO(A): THALES ROBERTO FURTADO MORAIS  
TELEFONE-SECRETARIA: 61 3303-4607  
FAX: 61 3303-3286

TELEFONE - SALA DE REUNIÕES: 3303-4607  
E-MAIL: ci@senado.gov.br



**SENADO FEDERAL  
SECRETARIA-GERAL DA MESA**

**2<sup>a</sup> SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA DA  
57<sup>a</sup> LEGISLATURA**

Em 5 de março de 2024  
(terça-feira)  
às 09h

**PAUTA**

3<sup>a</sup> Reunião, Extraordinária

**COMISSÃO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - CI**

	Audiência Pública Interativa
<b>Local</b>	Anexo II, Ala Senador Alexandre Costa, Plenário nº 13

Retificações:

1. Atualização da finalidade (29/02/2024 15:34)
2. Confirmação de presença (01/03/2024 14:00)
3. Confirmação de presença (01/03/2024 16:23)
4. Confirmação de presença. (04/03/2024 11:49)
5. Confirmação de presença (04/03/2024 20:20)

## Audiência Pública Interativa

### Assunto / Finalidade:

Debater as questões relacionadas à aviação civil no Brasil, notadamente o preço das passagens aéreas, regionalização de voos, programas de milhagens e reservas, entre outros assuntos.

### Observações:

A reunião será interativa, transmitida ao vivo e aberta à participação dos interessados por meio do portal e-cidadania, na internet, em [senado.leg.br/ecidadania](http://senado.leg.br/ecidadania) ou pelo telefone da ouvidoria 0800 061 22 11.

### Requerimentos de realização de audiência:

- [REQ 53/2023 - CI](#), Senadora Daniella Ribeiro
- [REQ 69/2023 - CI](#), Senador Confúcio Moura
- [REQ 88/2023 - CI](#), Senador Chico Rodrigues
- [REQ 92/2023 - CI](#), Senador Chico Rodrigues

### Convidados:

#### Ricardo Bisinotto Catanant

Diretor da Agência Nacional de Aviação Civil (Anac)

*Presença Confirmada*

#### Jurema Camargo Monteiro

Presidente da Associação Brasileira das Empresas Aéreas (Abear)

*Presença Confirmada*

#### Henrique Lian

Diretor-Executivo da Proteste | Euroconsumers-Brasil

*Presença Confirmada*

#### Vitor Hugo do Amaral

Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor, do Ministério da Justiça e Segurança Pública

*Presença Confirmada*



**SENADO FEDERAL**  
Gabinete da Senadora Daniella Ribeiro

**REQUERIMENTO N° DE - CI**

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, II, da Constituição Federal e do art. 93, II, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, com o objetivo de debater os questões relacionadas à Aviação Civil no Brasil, notadamente preços de passagem aéreas, regionalização de voos, programas de milhagens, reservas, dentre outros assuntos.

Proponho para a audiência a presença dos seguintes convidados:

- representante Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC);
- representante Associação Brasileira das Empresas Aéreas (ABEAR);
- representante LATAM Airlines Brasil;
- representante Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A.;
- representante Azul Linhas Aéreas Brasileiras;
- representante Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON);
- representante Associação Brasileira de Defesa do Consumidor

(PROTESTE).

Sala da Comissão, de .

**Senadora Daniella Ribeiro  
(PSD - PB)**

**REQUERIMENTO N° DE - CI**

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, II, da Constituição Federal e do art. 93, II, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, com o objetivo de debater as dificuldades que os passageiros vêm enfrentando em relação aos serviços de transporte aéreo regular, com o objetivo de estudar a possibilidade de normatizar procedimentos e estabelecer novos regramentos para as companhias aéreas e empresas que intermedeiam a venda de passagens aos consumidores.

Proponho para a audiência a presença dos seguintes convidados:

- representante da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC);
- representante da Associação Brasileira de Empresas Aéreas (ABEAR);
- representante do Instituto de Defesa do consumidor (Procon-DF);
- representante do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC);
- representante do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE);
- representante da Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON - Ministério da Justiça);
- representante da 123Milhas Viagens e Turismo;
- representante da Booking.com.

## JUSTIFICAÇÃO

Temos observado com grande preocupação os problemas que os consumidores dos serviços de transporte aéreo vêm sofrendo no Brasil. Algumas situações que estão se tornando recorrentes são: cancelamentos e alteração de voos diretos, sendo os passageiros reacomodados em voos com conexão e após muitas horas de espera; atrasos constantes; mudanças de itinerários; dificuldade para reembolsos de passagens; ineficiência dos meios de contato das empresas aéreas para solucionar questões relativas a direitos dos passageiros.

O Congresso Nacional têm aprovado facilidades para as empresas de transporte aéreos com a justificativa de que regras mais flexíveis atrairiam concorrência para o setor de transporte aéreo, o que não ocorreu. A falta de concorrência faz com que os preços das passagens aéreas sejam inflados sem qualquer razoabilidade ou transparência, a qualidade do serviço deteriore e os direitos não sejam respeitados.

Em busca de preços mais acessíveis os passageiros procuram agências de viagens como Hurb e 123Milhas e estão sendo surpreendidos com descumprimento das passagens adquiridas.

Assim, propomos realização de Audiência Pública, com os principais agentes públicos e privados do setor aéreos, de defesa do consumidor, além de representante das empresas de viagem e turismo que atuam na internet. O objetivo principal é estudar novas possibilidades de regulamentações, legais e infralegais, de forma a resguardar, de forma mais efetiva, o direito dos consumidores desses serviços.

## **Senador Confúcio Moura (MDB - RO)**



**SENADO FEDERAL**  
Gabinete do Senador Chico Rodrigues

**REQUERIMENTO N° DE - CI**

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do art. 58, § 2º, II, da Constituição Federal e do art. 93, II, do Regimento Interno do Senado Federal, a realização de audiência pública, com o objetivo de debater aumento excessivo de tarifas aéreas.

Proponho para a audiência a presença dos seguintes convidados:

- representante Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC;
- representante Gol Linhas Aéreas;
- representante Latam Airlines Brasil;
- representante Azul Linhas Aéreas;
- representante Associação Brasileira das Empresas Aéreas.

**JUSTIFICAÇÃO**

Esse é um assunto relevante para toda a população brasileira, mas sobretudo para a de meu Estado de Roraima e demais moradores da região Norte do Brasil.

A população do Norte do Brasil já vive um apagão logístico pela má qualidade de nossas estradas, que a isola do resto de nosso país.

Estamos enfrentando um aumento recente de 24% nas passagens aéreas, mesmo diante de queda no preço do querosene de aviação. Segundo a Petrobrás, o querosene já apresentou queda acumulada de 35% neste ano de 2023.

As passagens aéreas para Roraima acabam ficando mais caras do que passagens para Miami. Com breve pesquisa no Google realizada no dia 6/11,



encontramos passagens ida e volta Brasília - Boa Vista entre R\$ 3 e 5 mil reais. Para Miami, na mesma pesquisa, os preços variavam entre R\$ 2,8 e 4,2 mil. E para Londres, cuja distância de Brasília é mais que o dobro que Roraima, o preço variava entre R\$ 4,5 e 6 mil. A distância aérea Brasília - Boa Vista é de 4.083 km. Brasília - Miami 5.814 km e Brasília - Londres 8.792 km. É sabido que não se mede o preço de passagens aéreas pela distância, pois existem vários custos operacionais envolvidos, mas é inaceitável que um trecho doméstico entre capitais seja maior que um trecho internacional com distância em superior, principalmente considerando a redução do querosene de aviação no mercado doméstico, que compõe a maior parcela de custo de transporte aéreo.

Com poucas empresas aéreas no setor, o movimento sincronizado de preços em outubro, sem referência no aumento dos custos (queda significativa do maior custo, que é combustível), é indício de cartel, práticas ilegais e puníveis.

Por isso chamamos as empresas aéreas para apresentarem suas justificativas e a Agencia Nacional de Aviação Civil, responsável por regular e fiscalizar as atividades da aviação civil e a infraestrutura aeronáutica e aeroportuária no Brasil e pelo desenho do mercado que vivemos de forma a avaliar junto a Comissão de Serviços de Infraestrutura do Senado Federal o que deve ser feito para coibir abusos.

Sala da Comissão, 7 de novembro de 2023.

**Senador Chico Rodrigues  
(PSB - RR)**



Assinado eletronicamente, por Sen. Chico Rodrigues

Para verificar as assinaturas, acesse <https://legis.senado.gov.br/autenticadoc-legis/9582883003>