



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Diretoria de Governança, Planejamento e Inovação
Ouvidoria
Coordenação de Demandas de Ouvidoria

DESPACHO

Coordenação de Demandas de Ouvidoria, em 05/12/2025

Ref.: Processo nº 35014.451553/2025-19.

Int.: Comissão Mista Parlamentar de Inquérito/CPMI-INSS.

Ass.: Requerimento nº 1691/2025-CPMI INSS.

1. Ciente do Despacho SEI nº 23419205, que versa sobre o do Ofício nº 1438/2025 - CPMI-INSS (23410250), em que se encaminha o Requerimento nº 1691/2025-CPMI INSS, que trata de solicitação de informações para fins de subsidiar os trabalhos da Comissão Mista Parlamentar de Inquérito (CPMI-INSS).

2. No que tange às competências da Ouvidoria, consta no referido requerimento a seguinte solicitação:

“11. Registros completos de reclamações, solicitações de cancelamento e denúncias recebidas pela Ouvidoria do INSS relacionadas aos descontos;”

3. Assim, com vistas atender à solicitação, esclarece-se inicialmente que, em face da mesma referir-se de forma ampla aos “descontos em folha”, foram utilizados como parâmetros para a presente informação, tanto os descontos associativos quanto os descontos por consignação bancária, empréstimo, cartão e antecipação, inclusive reclamações sobre demora nas análises de requerimentos relacionados ao tema.

4. Ressalta-se que a Ouvidoria do INSS foi oficialmente criada em 4 de abril de 2022, a partir da vigência no Decreto nº 10.995/2022 que aprovou a atual estrutura regimental do INSS, e a classificação das manifestações sobre descontos de mensalidades associativas por entidade na Plataforma Fala.BR passou a ser realizada a partir de janeiro de 2024, com a adoção de mecanismos internos da referida plataforma, tais como o uso de subassunto e tag, para categorização dessas manifestações.

5. Dessa forma, no âmbito da ouvidoria, a fim de informar acerca do quantitativo de manifestações, foram realizadas extrações na Plataforma Fala.BR considerando os seguintes parâmetros:

Data da extração: 24/11/2025

Funcionalidade: Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Data de cadastro: 01/01/2024 a 24/11/2025

Tipo : Reclamação, Solicitação, Denúncia, Comunicação, Elogio, Sugestão e Simplifique.

Situações: Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solticada, Concluída, Encaminhada para Órgão externo e Arquivada;

SUBASSUNTOS: relativos à consignação em benefícios

TAG: Nome e CNPJ de Entidade Associativa, no caso das mensalidades associativas

Campo da pesquisa: parâmetro não utilizado nesta pesquisa

Termo pesquisado na própria manifestação: parâmetro não utilizado nesta pesquisa

6. Em relação aos descontos associativos, do resultado da pesquisa, verificou-se que **no período de 01/01/2024 a 24/11/2025** foram registadas **12.904 manifestações referentes a descontos de entidades associativas**, conforme demonstrado na tabela 1.

7. Encaminhamos, ainda, a planilha anexa (SEI n.º23479641), contendo os detalhamentos disponíveis no Fala.BR à Ouvidoria do INSS, referentes às manifestações informadas, ressaltando que o documento inclui dados protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018) e pelas normas de proteção ao denunciante.

Tabela 1 – Número sobre mensalidades associativas por associação

Entidade/CNPJ	2024	2025	Acumulado
AMBEC - Associação de Aposentados Mutualista para Benefícios Coletivos - CNPJ 08.254.798/0001-00	161	1.019	1.180
MASTER PREV - Master Prev Clube de Benefícios - CNPJ 43.012.440/0001-71	264	771	1.035
CAAP - Caixa de Assistência aos Aposentados e Pensionistas - CNPJ 04.721.637/0001-28	377	614	991
CEBAP - Centro de Estudos dos Benefícios dos Aposentados e Pensionistas - CNPJ 09.152.106/0001-85	127	559	686
SINDNAPI FS - Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da Força Sindical - CNPJ 04.040.532/0001-03	34	631	665
AMAR BRASIL - Amar Brasil Clube de Benefícios - CNPJ 39.911.488/0001-44	28	607	635
CONAFER - Confederação Nacional dos Agricultores Familiares e Empreendedores Familiares do Brasil - CNPJ 14.815.352/0001-00	115	518	633
AAPB - Associação dos Aposentados e Pensionistas do Brasil - CNPJ 06.062.946/0001-69	158	461	619
CONTAG - Confederação Nacional dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares - CNPJ 33.683.202/0001-34	11	577	588
AAPEN - Associação dos Aposentados e Pensionistas Nacional - CNPJ 07.508.538/0001-50	144	438	582
ANDDAP - Associação Nacional de Defesa dos Direitos dos Aposentados e Pensionistas - CNPJ 30.701.604/0001-26	110	418	528
AAPPS UNIVERSO - Associação dos Aposentados dos Regimes Geral e Próprio de Previdência Social - CNPJ 08.302.024/0001-07	242	265	507
UNSBRAS - União dos Aposentados e Pensionistas do Brasil - CNPJ 00.215.187/0001-40	107	330	437
AASAP - Associação de Amparo Social ao Aposentado e Pensionista - CNPJ 43.508.418/0001-17	106	277	383
APDAP PREV - Associação de Proteção e Defesa dos Direitos dos Aposentados e Pensionistas - CNPJ 07.699.920/0001-99	70	247	317
ABCB - Associação Brasileira de Conselheiros Bíblicos - CNPJ 04.291.537/0001-09	134	149	283
UNASPUB - União Nacional de Auxílio aos Servidores Públicos - CNPJ 08.168.653/0001-96	46	199	245
COBAP - Confederação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos - CNPJ 91.340.141/0001-09	35	200	235
CBPA -Confederação Brasileira dos Trabalhadores da Pesca e Aquicultura - CNPJ 38.062.390/0001-05	57	166	223
CENAP ASA - Central Nacional de Aposentados e Pensionistas - Associação Santo Antônio - CNPJ 23.490.345/0001-76	115	107	222
AP BRASIL - Associação no Brasil de Aposentados e Pensionistas da Previdência Social - CNPJ 41.001.558/0001-79	32	152	184
ABENPREV - Associação de Benefícios e Previdência - CNPJ 29.992.407/0001-24	45	135	180

AAB - Associação dos Aposentados do Brasil - CNPJ 31.242.548/0001-71	83	86	169
ABAPEN - Associação Brasileira de Aposentados e Pensionistas da Nação - CNPJ 02.216.963/0001-52	49	119	168
UNIBAP - União Brasileira de Aposentados da Previdência - CNPJ 13.416.634/0001-71	23	143	166
SINAB - Sindicato Nacional dos Aposentados do Brasil - CNPJ 23.713.047/0001-06	10	137	147
ABS/AAPEN - Associação Brasileira dos Servidores Públicos - CNPJ 06.090.623/0001-89	126	12	138
CINAAP - Círculo Nacional de Assistência dos Aposentados e Pensionistas - CNPJ 37.014.107/0001-07	14	98	112
ABRASPREV - Associação Brasileira dos Contribuintes do Regime Geral de Previdência Social - CNPJ 03.289.751/0001-68	27	64	91
SINDIAPI UGT - Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da União Geral dos Trabalhadores - CNPJ 11.509.421/0001-69	8	70	78
ANAPI - Associação Nacional dos Aposentados e Pensionistas do INSS - CNPJ 36.552.889/0001-67	—	61	61
AASPA - Associação de Assistência Social a Pensionistas e Aposentados - CNPJ 46.833.928/0001-58	20	36	56
RIAAM BRASIL - Rede Íbero Americana de Associações de Idosos do Brasil - CNPJ 09.100.605/0001-29	10	45	55
ASABASP BRASIL - Associação de Suporte Assistencial e Beneficente para Aposentados, Servidores e Pensionistas do Brasil - CNPJ 41.034.197/0001-67	12	42	54
ABAMSP - Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos - CNPJ 00.100.451/0001-09	3	32	35
PREVABRAP - Associação Brasileira dos Aposentados, Pensionistas e Idosos - CNPJ 41.191.842/0001-55	25	9	34
ASBRAPI - Associação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos - CNPJ 41.191.842/0001-55	2	26	28
CENTRAPE - Central Nacional dos Aposentados e Pensionistas do Brasil - CNPJ 07.164.985/0001-30	2	24	26
ABSP - Associação Brasileira dos Servidores Públicos - CNPJ 07.508.538/0001-50	12	7	19
ASBAPI - Associação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos - CNPJ 08.812.425/0001-07	4	15	19
SINDAPB - Sindicato dos Aposentados e Pensionistas do Brasil - CNPJ 08.859.823./0001-89	—	16	16
ABRAPP - Associação Brasileira de Aposentados e Pensionistas do INSS - CNPJ 10.804.925/0001-49	1	14	15
ANAPPS - Associação Nacional dos Aposentados e Pensionistas da Previdência Social - CNPJ 10.804.905/0001-49	—	13	13
CONTRAF BRASIL - Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar do Brasil - CNPJ 08.427.212/0001-61	1	9	10
SINTRA API CUT - Sindicato Nacional dos Trabalhadores, Aposentados e Pensionistas - CNPJ 04.506.612/0001-01	—	8	8
ASPECIR - Associação de Pecúlios do Comércio e Indústria Riograndenses - CNPJ 92.843.531/0001-64	5	3	8
UNIBRASIL - União Nacional dos Aposentados, Pensionista e Beneficiários do Brasil - CNPJ 00.215.187/0001-40	—	6	6
SINTAPI CUT - Sindicato Nacional dos Trabalhadores Aposentados e Pensionistas e Idosos - CNPJ 04.077.473/0001-48	1	5	6
CABPREV - Casa de Apoio ao Beneficiário de Aposentadoria e Pensão do INSS - CNPJ 11.394.951/0001-09	—	4	4
KEEPER - Associação Nacional de Benefícios para Aposentados e Pensionistas - CNPJ 15.081.025/0001-34	—	1	1
ANPSEP - Associação Nacional dos Pensionistas e Servidores Públicos - CNPJ 26.426.671/0001-02	—	1	1

STEFERJ - Sindicato dos Trabalhadores em Empresas Ferroviárias do Rio de Janeiro - CNPJ 34.066.944/0001-83	-	1	1
BAMSP - Associação Beneficente de Auxílio Mútuo dos Servidores Públicos - CNPJ 00.100.451/0001-09	-	1	1
Total geral	2.956	9.948	12.904

Fonte: Dados extraídos da Plataforma Fala.BR em 24.11.2025.

8. Em relação aos dados sobre consignações de 2020 a 2023, registra-se que até 2023 as manifestações registradas no Fala BR eram classificadas por meio das funcionalidades Assunto e Subassunto, baseando-se exclusivamente no tema preponderante de cada manifestação. A Tabela 2 a seguir, apresenta os quantitativos anuais referente a esse período, por tipo de manifestação.

Tabela 2 – Números de anos anteriores

Tipos de manifestação	2020	2021	2022	2023	Total Geral
Comunicação		7	40	103	150
Denúncia		35	517	932	1484
Elogio			3	3	6
Reclamação	2	211	1936	3436	5585
Simplifique			2	2	4
Solicitação	1	27	684	745	1457
Sugestão			20	13	33
Total Geral	3	280	3.202	5.234	8.719

Fonte: Dados extraídos da Plataforma Fala.BR em 19/10/2025.

9. Sobre o período de 2020 a 2023, encaminhamos planilha anexa (SEI n.º xxxxxxxxxxxx), contendo os detalhamentos disponíveis no Fala.BR à Ouvidoria do INSS, referentes às manifestações informadas, ressaltando que o documento inclui dados protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018) e pelas normas de proteção ao denunciante.

10. A partir de 2024, passou-se a incorporar ao processo a funcionalidade TAG, permitindo uma categorização mais detalhada e mitigando parcialmente as limitações da própria ferramenta. No âmbito da Ouvidoria do INSS, a classificação das manifestações relacionadas a empréstimos consignados na plataforma Fala.BR, por instituição financeira, passou a ser realizada a partir de janeiro de 2024, com a adoção de mecanismos internos da referida plataforma, tais como o uso de subassunto e tag, para categorização e monitoramento das manifestações.

11. Dessa forma, no âmbito da ouvidoria, a fim de informar acerca do quantitativo de manifestações, foram realizadas extrações na Plataforma Fala.BR considerando os seguintes parâmetros:

- Data da extração: 24/11/2025
- Funcionalidade: Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)
- Período de cadastro: 01/01/2024 a 24/11/2025
- Tipo : Reclamação, Solicitação, Denúncia, Comunicação, Elogio, Sugestão e Simplifique.
- Situações: Cadastrada, Complementada, Prorrogada, Encaminhada por Outro Órgão, Complementação Solicitada, Concluída, Encaminhada para Órgão externo e Arquivada;
- SUBASSUNTOS: relativos à empréstimos consignados em benefícios
- TAG: Não se aplica
- Campo da pesquisa: parâmetro não utilizado nesta pesquisa
- Termo pesquisado na própria manifestação: parâmetro não utilizado nesta pesquisa

12. Do resultado da pesquisa, verificou-se que no **período de 01/01/2024 a 24/11/2025** foram

registadas **23.371 manifestações sobre operações de consignação** do período, conforme especificações contidas nas tabelas 3, 4.

Tabela 3 – Números sobre consignações bancárias em benefícios

Manifestações sobre empréstimos consignados	Quantitativo	Percentual
Ano 2024	8.003	34,24%
Ano 2025	15.368	65,76%
Total Geral	23.371	100%

Fonte: Dados extraídos da Plataforma Fala.BR em 24/11/2025.

Tabela 4 - Manifestações por tipo de manifestação

Tipo de manifestação	Quantidade	Percentual
Comunicação	406	1,74%
Denúncia	5417	23,18%
Elogio	2	0,01%
Reclamação	15975	68,35%
Simplifique	2	0,01%
Solicitação	1562	6,68%
Sugestão	7	0,03%
Total Geral	23.371	100%

Fonte: Dados extraídos da Plataforma Fala.BR em 24/11/2025.

13. Observa-se que desse total de manifestações, após o tratamento e análise prévia das mesmas, foram identificadas 6.471 manifestações relacionadas a alguma instituição financeira. Na Tabela 5 a seguir consta o ranking por instituição.

Tabela 5 – Ranking por instituição financeira (consignação em benefícios) – 2024 e 2025

Ranking	Instituição Financeira	2024	2025	Acumulado
1	318 BANCO BMG S.A. - CNPJ 61.186.680/0001-74	183	874	1.057
2	121 BANCO AGIBANK S.A. - CNPJ 10.664.513/0001-50	91	560	651
3	623 BANCO PAN S.A - CNPJ 59.285.411/0001-13	140	470	610
4	389 BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A. - CNPJ 17.184.037/0001-10	86	351	437
5	237 BANCO BRADESCO S.A. - CNPJ 60.746.948/0001-12	77	227	304
6	104 CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CNPJ 00.360.305/0001-04	97	206	303
7	935 FACTA FINANCEIRA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 15.581.638/0001-30	74	228	302
8	033 BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. - CNPJ 90.400.888/0001-42	102	163	265
9	029 ITAÚ - BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A. - CNPJ 33.885.724/0001-19	87	170	257
10	707 BANCO DAYCOVAL S.A. - CNPJ 62.232.889/0001-90	55	136	191
11	465 CAPITAL CONSIG - CNPJ 40.083.667/0001-10	15	156	171

12	069 BANCO CREFISA S.A. - CNPJ 61.033.106/0001-86	19	139	158
13	243 BANCO MASTER S.A (ANTIGO MÁXIMA S.A) - CNPJ 33.923.798/001-00	39	117	156
14	341 ITAÚ UNIBANCO S.A. - CNPJ 60.701.190/0001-04	35	112	147
15	756 BANCOOB - BANCO COOPERATIVO DO BRASIL - CNPJ 27.098.060/0001-45	6	133	139
16	012 BANCO INBURSA S.A. - CNPJ 04.866.275/0001-63 018	20	118	138
17	001 BB - BANCO DO BRASIL S.A. - CNPJ 00.000.000/0001-91	46	90	136
18	336 BANCO C6 S.A. - CNPJ 31.872.495/0001-72	35	82	117
19	380 PICPAY - CNPJ 22.896.431/0001-10	8	109	117
20	626 BANCO FICSA S.A. - CNPJ 61.348.538/0001-86	25	76	101
21	254 PARANA BANCO S.A. - CNPJ 14.388.334/0001-99	30	52	82
22	041 BANRISUL - BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A - CNPJ 92.702.067/0001-96	23	58	81
23	422 BANCO SAFRA S.A. - CNPJ 58.160.789/0001-28	31	37	68
24	934 AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 13.660.104/0001-74	16	41	57
25	329 Q.I. SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A. - CNPJ 32.402.502/0001-35	5	46	51
26	018 SICOOB CREDICENM - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO CENTRO NORDESTE MINEIRO LTDA - CNPJ 02.173.447/0001-98	5	44	49
27	081 BANCO SEGURO S.A. - CNPJ 10.264.663/0001-77	8	31	39
28	954 BANCO DIGIO S.A. - CNPJ 27.098.060/0001-45	5	29	34
29	908 PARATI - CFI S.A. - CNPJ 03.311.443/0001-91	5	26	31
30	925 BRB CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 33.136.888/0001-43	8	20	28
31	070 BRB - BANCO DE BRASILIA S.A. - CNPJ 00.000.208/0001-00	13	14	27
32	903 BANCO INTER S.A. - CNPJ 00.416.968/0001-01	6	19	25
33	739 BANCO CETELEM S.A. - CNPJ 00.558.456/0001-71	4	18	22
34	643 BANCO PINE - CNPJ 62.144.175/0001-20	5	15	20
35	955 BANCO OLÉ CONSIGNADO S.A - CNPJ 71.371.686/0001-75	5	9	14
36	394 BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. - CNPJ 07.207.996/0001-50	4	7	11
37	386 NU FINANCEIRA S.A. - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 30.680.829/0001-43	2	7	9
38	748 BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A. - CNPJ 01.181.521/0001-55	3	6	9
39	074 BANCO J. SAFRA S.A. - CNPJ 03.017.677/0001-20	5	2	7
40	229 BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A. (FALIDO) - CNPJ 62.136.254/0001-99	3	4	7
41	753 NOVO BANCO CONTINENTAL S.A. - CNPJ 74.828.799/0001-45	—	6	6
42	752 BANCO BNP PARIBAS BRASIL S/A - CNPJ 01.522.368/0001-82	—	5	5
43	926 MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 33.040.601/0001-87	1	4	5
44	063 BANCO BRADESCARD S.A - CNPJ 04.184.779/0001-01	3	1	4
45	174 PEFISA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 43.180.355/0001-12	—	3	3
46	611 BANCO PAULISTA S.A. - CNPJ 61.820.817/0001.09	1	2	3
47	359 ZEMA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CFI S.A. - CNPJ 05.351.887/0001-86	—	2	2

48	402 COBUCCIO SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S.A - 36947229/0001-85	1	1	2
49	921 CREDIARE S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 05.676.026/0001-78	2	—	2
50	936 SICOOB COOPERNAPI - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS APOSENTADOS PENSIONISTAS E IDOSOS LIGADOS AO SIND NAC DOS AP PENS E IDOSOS - CNPJ 16.564.240/0001-59	1	1	2
51	021 BANESTES - BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO S.A. - CNPJ 28.127.603/0001-78	1	—	1
52	189 HS FINANCEIRA S.A. - CFI -CNPJ 07.512.441/0001-11	1	—	1
53	276 SENFF S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 11.970.623/0001-03	—	1	1
54	399 BANCO HSBC BANK BRASIL S/A MULTIPLO - CNPJ 01.701.201/0001-89	—	1	1
55	409 UNIBANCO-UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS - CNPJ 33.700.394/0001-40	—	1	1
56	655 BANCO VOTORANTIM S.A. - CNPJ 59.588.111/0001-03	—	1	1
57	901 CCB BRASIL S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 92.764.489/0001-96	1	—	1
58	905 FINANCEIRA ALFA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ 17.167.412/0001-13	—	1	1
59	961 VALOR SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA - CNPJ 07.799.277/0001-75	1	—	1
TOTAL		1.439	5.032	6.471

14. Encaminhamos ainda planilha anexa (SEI n.º 23479716), contendo os detalhamentos disponíveis no Fala.BR à Ouvidoria do INSS(a Controladoria-Geral da União - CGU é o órgão gestor da Plataforma Fala.BR), referentes às manifestações informadas, ressaltando que o documento inclui dados protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018) e pelas normas de proteção ao denunciante.

15. Ressalta-se que a Ouvidoria não possui competência para a apuração de denúncias ou realização de investigações, conforme dispõe o art. 34 da Portaria Normativa CGU nº 116, de 18 de março de 2024. Compete-lhe apenas a análise prévia da demanda, o encaminhamento às unidades apuratórias competentes e o monitoramento dos casos até a emissão da resposta final ao demandante.

Art. 34. É vedada a realização, pela unidade setorial do SisOuv, de diligências para coleta de informações, tomada de depoimentos, acareações, investigações e outros procedimentos junto às áreas ou aos agentes envolvidos nos fatos relatados na denúncia.

16. A Ouvidoria do INSS utiliza exclusivamente a Plataforma Fala.BR como sistema único para registro e tratamento das manifestações, não sendo responsável pelo tratamento ou acompanhamento de registros realizados em outros canais externos, como o Portal do Consumidor (consumidor.gov.br).

17. Por fim, registramos que os quantitativos informados podem variar conforme a data de extração das manifestações na plataforma Fala.BR, uma vez que são influenciados por variáveis como a data de cadastro das manifestações, o recebimento de manifestações encaminhadas por outros órgãos e eventuais alterações na classificação das demandas. Assim, a plataforma Fala.BR não se caracteriza como um sistema estático, estando sujeita a atualizações contínuas em seu conteúdo.

18. Feitas as considerações, encaminhe-se à Ouvidoria para ciência e validação.

MARYANE MAGALHÃES SIMÕES

Coordenadora de Demandas de Ouvidoria



Documento assinado eletronicamente por **MARYANE MAGALHAES SIMOES, Coordenador(a) de Demandas de Ouvidoria**, em 05/12/2025, às 16:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **23478199** e o código CRC **40D74167**.

Referência: Caso responda este Despacho, indicar expressamente o Processo nº 35014.451553/2025-19

SEI nº 23478199