

OFÍCIO N.º 004846/2025/SERPRO/DP

Brasília, 25 de abril de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Hiran Manuel Gonçalves da Silva
Senador - Presidente da CPIBETS
Senado Federal - Coordenação de Comissões Especiais, Temporárias e
Parlamentares de Inquérito

Assunto: Informações – REQ 395/2025 – CPIBETS.

Senhor Presidente,

1. Em resposta ao Ofício n.º 132/2024 – CPIBETS, de 22 de abril de 2025, cabe informar que o Serpro desenvolve soluções tecnológicas inovadoras que viabilizam as ações estratégicas do Estado brasileiro, sempre fortalecendo o compromisso com segurança, qualidade e confiabilidade.
2. O SIGAP - Sistema de Gestão de Apostas, é uma solução tecnológica do Ministério da Fazenda, desenvolvida e produzida pelo Serpro, com o objetivo de permitir a regulação, o monitoramento e a fiscalização do mercado de apostas no Brasil, a partir do disposto na Lei n.º 13.756/2018 e na Lei n.º 14.790/2023. Por meio do SIGAP é possível realizar o processo de solicitação de autorização para exploração das apostas de quota fixa, observada a regulamentação da Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda. O endereço do sistema é <https://sigap.fazenda.gov.br/login>.
3. O Manual do SIGAP versão 1.1 (anexo), aborda os módulos Recepção e Ingestão que envolve as operadoras. Demais módulos são de acesso exclusivo da MF/SPA.
4. Em relação a possibilidade de implementarmos tecnologias para auxiliar na fiscalização das atividades e na prevenção do jogo patológico e da manipulação de resultados, informamos que a SPA e o Serpro têm trabalhado juntos para desenvolver e integrar esses recursos, visando aprimorar a segurança e a confiabilidade do mercado de apostas no Brasil.
5. Módulos do SIGAP:

a) AUTORIZAÇÃO

Módulo responsável por controlar e direcionar o processo de requisição para empresas que desejam atuar no setor de apostas de quota fixa no Brasil. Recebe os dados e documentos de requisitos, estabelecidos na Portaria 827 <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-spa/mf-n-827-de-21-de-maio-de-2024-561240128>. O processo passa por análise interna da SPA, registrada no módulo de autorização, que permite a integração com sistemas externos para acompanhar o pagamento da outorga. Esse módulo também permite a gestão das marcas dos operadores e dos certificados de autorização.

b) CONSULTAS GERENCIAIS

Módulo que permite ao regulador (SPA) acompanhar a evolução dos dados recepcionados pelos operadores autorizados a operar no país. Apresenta painéis analíticos com os dados compilados de todos os operadores autorizados e painéis de dados não conformes, que indica quais marcas apresentaram alguma pendência na integridade dos seus dados. Permite aplicação de filtros até a granularidade de uma única empresa, marca, aposta, permitindo também a extração dos dados em planilhas ou arquivos no formato CSV.

c) RECEPÇÃO

Módulo que, integrado ao módulo Autorização, recepciona os dados apenas de empresas autorizadas e das marcas validadas. Os arquivos recepcionados referem-se a apostadores, apostas esportivas, carteira (movimento financeiro do apostador na plataforma de aposta), jogos online (apostas de jogos eletrônicos e cassinos), operador diário e operador mensal. Esses arquivos são em formato XML e seguem o modelo definido em XSD. O módulo permite envio de arquivos originais, de correção e de retificação (arquivos que já foram processados com sucesso).

d) INGESTÃO

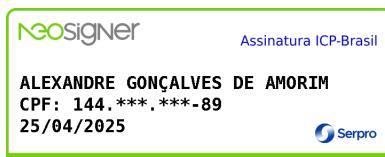
Módulo que realiza a validação cruzada dos arquivos recepcionados, a fim de garantir a integridade dos dados. São 10 validações que, quando atendidas na sua totalidade, permitem os dados serem ingeridos no lago de dados para consumo do módulo Consultas Gerenciais. Quando as validações apresentam alguma pendência, o operador deve corrigir a pendência, para que seus dados sejam consumidos e ingeridos no lago de dados.

O operador pode consultar o status dos seus dados na API movimento.

e) API MOVIMENTO

API responsável por informar aos operadores o status de cada lote de arquivos enviados, indicando sucesso ou pendência, nesse último caso, aponta as pendências de forma que permita ao operador realizar as correções.

Atenciosamente,



Alexandre Gonçalves de Amorim
Diretor-Presidente



Sistema de Gestão de Apostas

MANUAL DOS SERVIÇOS DO SISTEMA

Versão 1.1

A nova versão esclarece o procedimento de retificação e de correção
(pg. 5).

27 de fevereiro de 2025

1.	Visão Geral	3
2.	Ambiente de Acesso aos serviços.....	3
3.	Acesso ao Serviço de Autenticação	4
4.	Envio dos Arquivos	4
5.	Processo de Validação	5
5.1.	Validação Básica	6
6.	Validação Cruzada	9
7.	Descrição do Erros da Validação Cruzada	10
8.	Situações atípicas que demandam ajustes no envio dos dados	11
9.	Consulta Movimentação	13
10.	Prazos	14
11.	Fale conosco	14

Sistema de Gestão de Apostas (SIGAP)

1. Visão Geral

O SIGAP (Sistema de Gestão de Apostas Esportivas e Jogos Online) é uma plataforma dedicada à regulamentação, supervisão e monitoramento das atividades de apostas esportivas e jogos de azar em ambiente virtual. Ele visa garantir conformidade com as leis e regulamentos, promover a integridade das operações e proteger os consumidores.

2. Ambiente de Acesso aos serviços

Os serviços da API estão publicados no "swagger". Para acessá-los siga os seguintes passos:

- 1) Acessar a documentação da API.

<https://documentacao-sigap-rec.ni.estaleiro.serpro.gov.br/documentacao/>

- 2) No tópico "Referência da API", obter o endereço do "swagger".

- 3) Selecionar o certificado (tanto pessoa física e jurídica) para acesso ao Swagger.

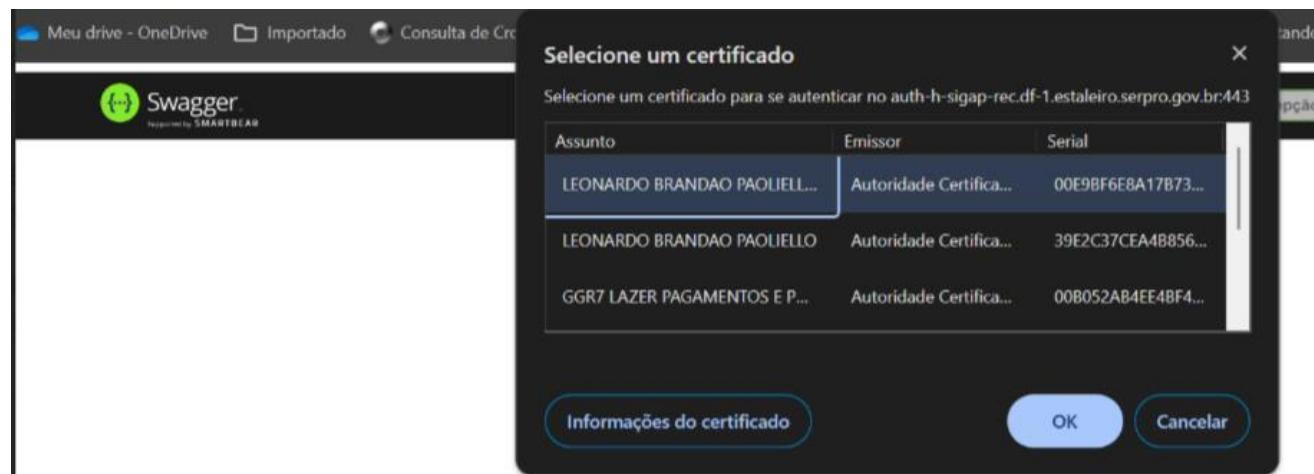


Figura 1 - Seleção de certificado para acesso ao Swagger

3. Acesso ao Serviço de Autenticação

Para o envio dos arquivos referentes a **Apostas, Apostadores, Carteira, Operadores e Jogos Online**, é imprescindível possuir um **token de acesso**.

O fornecimento do token estará condicionado ao cumprimento dos seguintes pré-requisitos:

- Utilizar um certificado ICP-Brasil válido
- Ter o CNPJ da operadora autorizado no SIGAP-AUTORIZAÇÃO

Serviço de Autenticação: <https://auth-sigap-rec.ni.estaleiro.serpro.gov.br/>

4. Envio dos Arquivos

Os arquivos devem ser enviados **diariamente**, contendo as movimentações referentes ao dia anterior. O envio deve ser realizado por meio dos serviços **Apostador, Apostas, Carteira, Operador e Jogo**. O arquivo **Operador** possui as periodicidades de envio diário e mensal. Os serviços estão disponíveis no seguinte ambiente: <https://documentacao-sigap-rec.ni.estaleiro.serpro.gov.br/swagger>.

Os arquivos possuem 03 tipos que devem ser indicados no respectivo XML, conforme a lista abaixo:

- Arquivo Original – Tipo 1
- Arquivo Retificador – Tipo 2
- Arquivo Correção – Tipo 3

Arquivo original

É o tipo de arquivo em que a operadora originalmente coletou seus dados e elaborou o arquivo inicialmente para envio à SPA. A operadora deve informar o campo *tipoArquivo* com valor 1, número do lote sequencial do dia, adicionar os dados coletados em sua base, relativos ao arquivo, e enviar o arquivo para a API de recepção da SPA.

Arquivo Retificador

É o tipo de arquivo que a operadora dever utilizar quando já existir um arquivo original (processado com sucesso) e identificou ter sido elaborado com algum erro (valor de aposta, quantidade de prêmios etc.) interno da operadora. Isso ocorre quando a API movimento informar um dos seguintes status: processado com sucesso; ou aguardando processamento de retificação.

Nesses casos a operadora deve elaborar um novo arquivo e informar o campo *tipoArquivo* com valor 2, informar o número do lote do arquivo original que foi enviado com erro, registrar a justificativa de retificação, informar a data de movimento de referência e os dados corrigidos.

O número de retificação é específico para cada lote. Assim, esse número deve ser igual a 1 para a primeira retificação do lote específico, ainda que o operador envie retificação de vários lotes do mesmo arquivo para uma data de referência (ou seja, nesse caso, o número de retificação deve ser igual a 1 para todos os lotes). Caso o operador queira retificar o mesmo lote pela segunda vez, mesmo que o status do movimento seja AGUARDANDO PROCESSAMENTO RETIFICAÇÃO, o número de retificação deve ser igual a 2, e assim sucessivamente.

Arquivo Correção

Esse tipo de arquivo deve ser enviado pela operadora quando já existir um arquivo original e a etapa de validação cruzada identificar alguma pendência ou ainda não tiver sido processado pela validação cruzada. Isso ocorre quando a API movimento informar um dos seguintes status: não processado; com pendências; ou aguardando processamento de correção.

Pendências de lotes/arquivos ausentes, devem ser enviados como lote original. O operador deve elaborar um novo arquivo, informar o *tipoArquivo* com valor 3, informar o número do lote original e os erros ou pendências corrigidas, para a seguir enviar o lote/arquivo de correção dentro do limite de tempo estabelecido de 48 horas.

O número de correção é específico para cada lote. Assim, esse número deve ser igual a 1 para a primeira correção do lote específico, ainda que o operador envie correção de vários lotes do mesmo arquivo para uma data de referência (ou seja, nesse caso, o número de retificação deve ser igual a 1 para todos os lotes). Caso o operador queira corrigir o mesmo lote pela segunda vez, mesmo que o status do movimento seja AGUARDANDO PROCESSAMENTO CORREÇÃO, o número de correção deve ser igual a 2, e assim sucessivamente.

5. Processo de Validação

A API realiza um processo de validação em etapas, que objetiva restringir o envio às operadoras autorizadas e garantir a qualidade dos dados em relação ao seu tipo (validação básica), à completude (arquivos obrigatórios) e à integridade e consistência (validação cruzada). A figura abaixo ilustra o processo.

PROCESSO VALIDAÇÃO DE DADOS SIGAP

DESCRÍÇÃO DAS ETAPAS DO PROCESSO DE VALIDAÇÃO DOS DADOS RECEPCIONADOS PELA API DO SIGAP RECEPÇÃO E CONSULTA MOVIMENTO

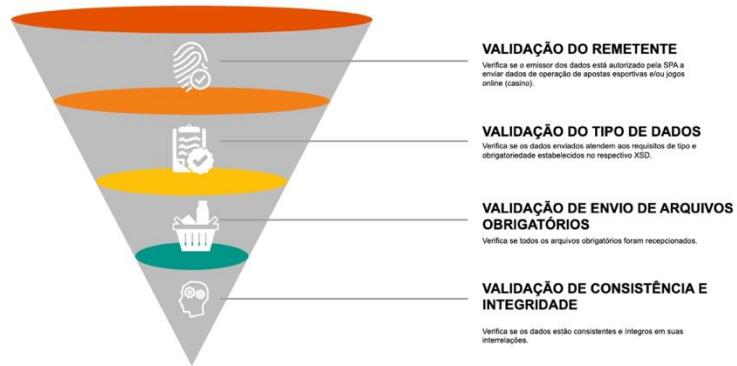


Figura 2 - Processo de validação dos dados

5.1. Validação Básica

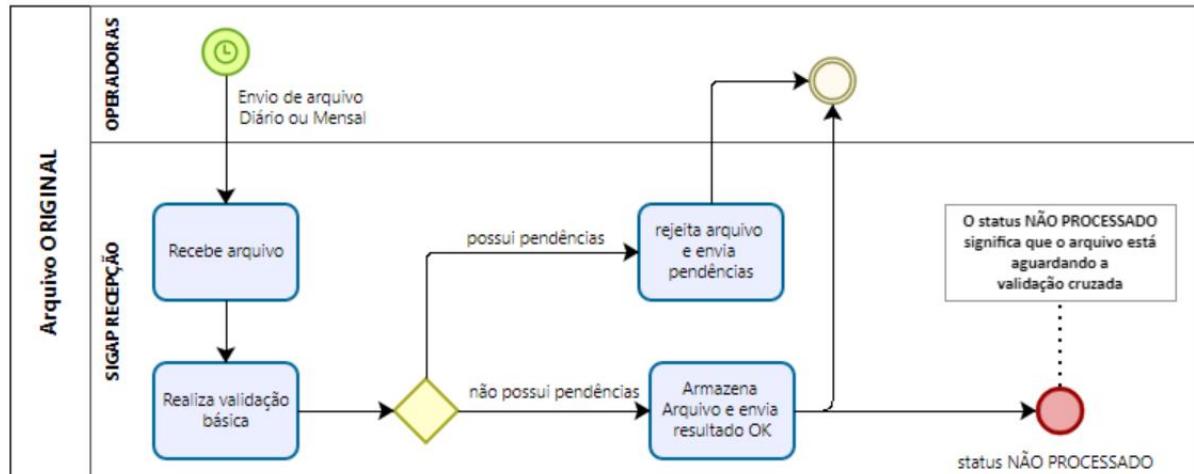


Figura 3 - Fluxo da validação básica - ARQUIVO ORIGINAL

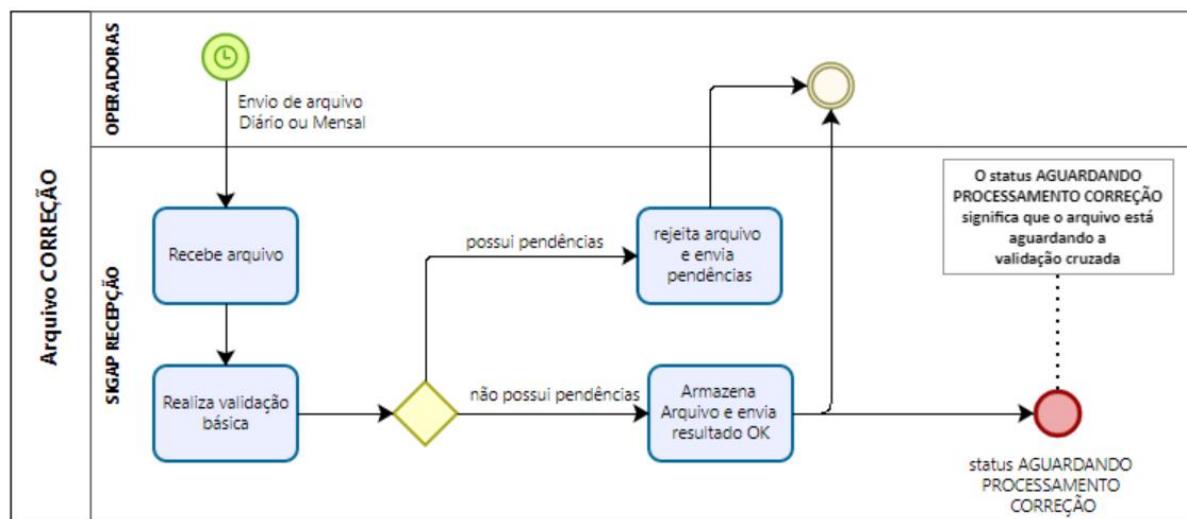


Figura 4 - Fluxo da validação básica - ARQUIVO CORREÇÃO

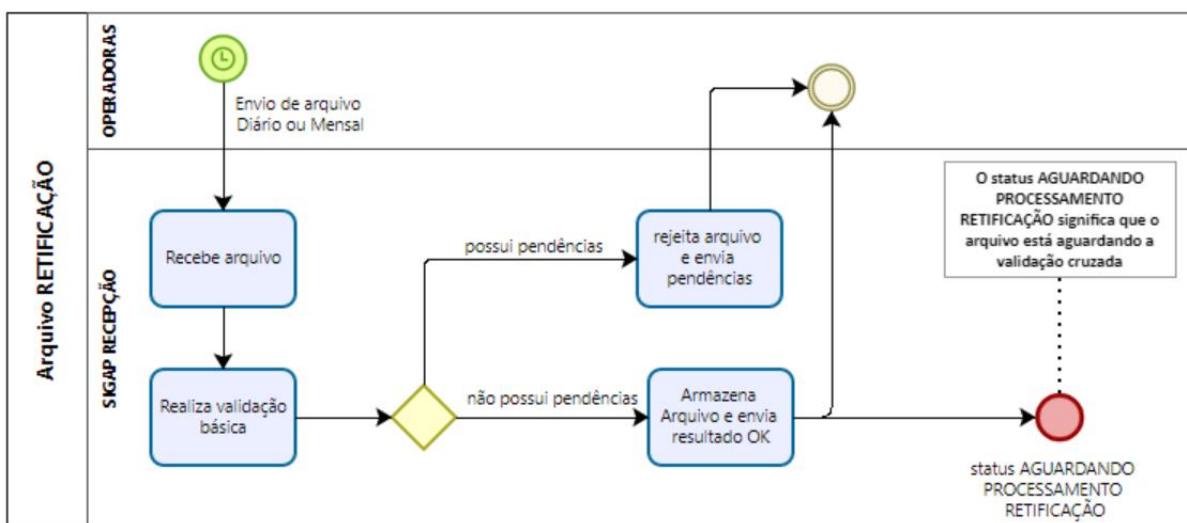


Figura 5 - Fluxo da validação básica - ARQUIVO RETIFICAÇÃO

O sistema realiza a primeira etapa de validação que compreende as duas camadas superiores da Figura 2 - Processo de validação dos dados. A aplicação do conjunto destas camadas, consiste em verificar se o emissor dos arquivos está autorizado pela SPA, por meio de consulta ao Sistema SIGAP-Autorização (Validação do remetente) e avaliar a estrutura que os arquivos devem seguir em acordo ao modelo XSD de cada tipo de arquivo (validação do tipo de dados). Abaixo estão algumas regras da estrutura dos arquivos, como:

- Os arquivos devem ser enviados no formato XML e devidamente compactado (GZIP);
- Deve possuir tamanho máximo de 3mb e até 7500 registros (o limite que ocorrer primeiro);
- O arquivo deve possuir os campos e estrutura definidos nos respectivos XSD, de acordo com a estrutura, domínio e obrigatoriedade dos campos

do arquivo contidos no documento: <https://www.gov.br/fazenda/pt-br/composicao/orgaos/secretaria-de-premios-e-apostas/sistema-de-gestao-de-apostas-sigap/modelo-de-dados>

- O arquivo deve possuir assinatura digital;

Após a validação básica, caso o arquivo não atenda às regras estabelecidas, imediatamente será enviado um retorno detalhando as pendências identificadas no formato JSON, conforme exemplo da Figura 3 - Exemplo de mensagem de retorno com sucesso da validação básica.

```
{  
    "TipoLote": 1,  
    "ChaveLote": "255258645000110202412080001110008",  
    "IdOperador": [REDACTED],  
    "DataLote": "2024-12-08T00:00:00+01:00",  
    "Numerolote": 1,  
    "TipoArquivo": 0,  
    "Periodicidade": 0,  
    "DataGeracao": "2024-12-08T05:39:59+01:00",  
    "DataRecebimento": "2024-12-08T14:39:05+01:00",  
    "TipoRecibo": 0,  
    "SituacaoRecepcao": 0,  
    "CodMensagem": 1100,  
    "Mensagem": "Lote de Apostador recebido com sucesso.",  
    "Detalhes": null,  
    "LoteXmmlGzipB64": null,  
    "LoteFinal": 1,  
    "AdditionalProperties": {  
        "tipoArquivo": "ORIGINAL",  
        "periodicidade": "DIARIO",  
        "tipoRecibo": "ENTREGA",  
        "situacaoRecepcao": "OK"  
    }  
}
```

Figura 3 - Exemplo de mensagem de retorno com sucesso da validação básica

Os lotes/arquivos que não atenderem aos requisitos indicados acima, terão como valor do campo “*situacaoRecepcao*” a palavra **NOK** e não serão recepcionados até que o problema indicado na mensagem seja resolvido. Essa validação é do tipo **primeira falha** (*first-fail validation*) e é interrompida ao encontrar a primeira falha, o que significa que podem existir outros erros após o primeiro identificado, cabendo ao operador essa análise, sob pena de obter nova mensagem de erro caso não corrija todos os erros da validação básica existentes.

Se nenhuma pendência for encontrada nessa etapa, o arquivo será encaminhado para a **validação cruzada**, que compreende as camadas de validação de envio de arquivos obrigatórios e validação de consistência e integridade.

Para o envio de arquivos do tipo 02-**Retificador**, é necessário que o movimento original já tenha sido previamente enviado e validado pelo sistema e possua o status PROCESSADO COM SUCESSO.

Para o envio de arquivos do tipo 03-**Correção**, é necessário que o movimento original já tenha sido previamente enviado e que esteja com os status NÃO PROCESSADO ou PROCESSADO COM PENDÊNCIA. O arquivo de correção poderá ser encaminhado em até 48 horas após o envio do arquivo original.

6. Validação Cruzada

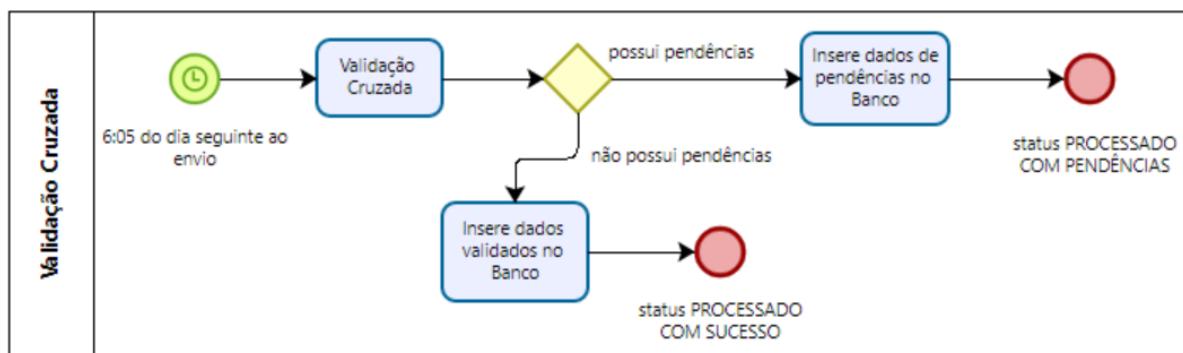


Figura 6 - Fluxo validação cruzada

A validação cruzada realiza verificações automatizadas divididas em duas camadas:

1. Verificar a recepção de arquivos obrigatórios (Apostadores, Apostas ou Jogos, Operador-diário e Carteira);
2. Verificar a consistência e integridade entre os dados dos arquivos recepcionados.

Os operadores que estiverem autorizados a operar em apostas esportivas e jogos online (cassino) deverão enviar os dois arquivos esperados (Apostas ou Jogos). No caso do arquivo Apostadores mesmo que não existam alterações ou novos apostadores na base do operador, deverá ser encaminhado o arquivo com indicação de lote final e com os totalizadores repetindo os valores informados no último envio do operador.

A validação cruzada entre os diferentes tipos de arquivos enviados pelas operadoras, assegura a consistência e integridade dos dados, em conformidade com as regras de negócio.

Se forem identificadas inconsistências ou dados incompatíveis entre os arquivos (por exemplo, divergências entre apostas e dados de apostadores), essas pendências serão automaticamente registradas.

As pendências detectadas estarão disponíveis para consulta pelas operadoras a partir das 11h do dia seguinte ao envio do arquivo.

7. Descrição do Erros da Validação Cruzada

ERRO/PENDÊNCIA	DESCRÍÇÃO
APOSTAS PREMIADAS QUE NÃO ESTÃO EM CARTEIRAS <i>Recebemos apostas premiadas no lote de apostas esportivas que não constam no lote de carteiras</i>	ID APOSTAS PREMIADAS NÃO ENCONTRADAS EM CARTEIRAS: <i>Lista os ID's de apostas esportivas premiadas não encontrados no lote de carteiras</i>
PREMIOS EM CARTEIRAS QUE NÃO ESTÃO EM APOSTAS PREMIADAS <i>Recebemos prêmios no lote de carteira que não constam no lote de apostas esportivas</i>	ID APOSTAS NÃO ENCONTRADAS EM APOSTAS PREMIADAS: <i>Lista os ID's de apostas esportivas premiadas no lote de carteira não encontrados no lote de apostas esportivas</i>
JOGOS ONLINE PREMIADOS QUE NÃO ESTÃO EM CARTEIRAS <i>Recebemos jogos online premiados no lote de jogos online que não constam no lote de carteiras</i>	ID SESSÃO DOS JOGOS ONLINE PREMIADOS NÃO ENCONTRADOS: <i>Lista os ID's de sessão dos jogos online premiados não encontrados no lote de carteiras</i>
PREMIOS EM CARTEIRAS QUE NÃO ESTÃO EM JOGOS ONLINE PREMIADOS <i>Recebemos prêmios no lote de carteira que não constam no lote de jogos online</i>	ID SESSÃO DOS JOGOS ONLINE NÃO ENCONTRADOS: <i>Lista os ID's de sessão de jogos online premiados no lote carteira não encontrados no lote de jogos online</i>
CPF EM APOSTAS NÃO CONSTA EM APOSTADORES	CPFs NÃO ENCONTRADOS: <i>Lista os CPF's não encontrados em lotes de apostadores de movimentos anteriores</i>

<i>Recebemos CPF em lotes de apostas esportivas que não foram enviados em lotes de apostadores de movimentos anteriores ou não constam no lote de apostadores do movimento do dia atual</i>	<i>ou não encontrados no lote de apostadores do movimento do dia atual</i>
CPF EM JOGOS ONLINE NÃO CONSTA EM APOSTADORES <i>Recebemos CPF em lotes de jogos online que não foram enviados em lotes de apostadores de movimentos anteriores ou não constam no lote de apostadores do movimento do dia atual</i>	CPFs NÃO ENCONTRADOS: <i>Lista os CPF's não encontrados em lotes de apostadores de movimentos anteriores ou não encontrados no lote de apostadores do movimento do dia atual</i>
LOTES INCOMPLETOS <i>Não recebemos os arquivos obrigatórios: Apostador, Carteira, Apostas Esportivas e/ou Jogos On-line</i>	FALTA PELO MENOS UM TIPO DE ARQUIVO: <i>informa que pelo menos um dos arquivos está faltando</i>
LOTE OPERADOR AUSENTE <i>Não recebemos o lote operador</i>	FALTA LOTE OPERADOR
LOTE AUSENTES <i>A sequência de lotes enviados apresenta ausência de um ou mais lotes</i>	FALTA PELO MENOS UM LOTE DO TIPO: <i>informa em qual tipo de lote foi encontrado erro no sequencial</i>
HA PELO MENOS UMA MARCA COM PENDÊNCIA <i>Pelo uma das marcas do Operador está com pendência</i>	TODAS AS MARCAS DO OPERADOR: <i>Todas as marcas do operador serão listadas e todas as marcas que não possuem pendências serão listadas</i>

Tabela 1- Tabela de erros ou pendências e descrição, da validação cruzada

8. Situações atípicas que demandam ajustes no envio dos dados

1. Operador sem dados atualizados ou novos dados de apostadores:

Os operadores, numa hipótese de não terem novos apostadores em determinado dia, ainda assim devem enviar um único arquivo apostadores com indicador de lote final com valor 1, nesse arquivo apenas os totalizadores serão informados (*qtdTotalApostadores*, *totalConstasSuspensas*, *totalContasCancelada* e *totalApostadoresAutoExcluidos*). O operador deve informar os valores de cada um desses totalizados referente à última informação válida que, para fins de

validação de integridade, devem ser os mesmos informados no lote final do último envio válido desse arquivo para esse mesmo operador;

2. Operadores sem dados de apostas esportivas e/ou sem dados de jogos online e/ou sem dados de carteira:

Nessa hipótese o operador enviará um único lote de cada um desses arquivos nessa situação, com o indicador de lote final com valor 1 e os respectivos totalizadores zerados.

3. Operador diário

O operador deverá enviar esse lote com os dados preenchidos normalmente, isto é, atualizados conforme a contabilidade interna.

4. Operador Mensal:

Se for o dia previsto de envio desse arquivo, o operador deve enviar esse lote com os dados preenchidos normalmente, isto é, atualizados conforme a contabilidade interna.

5. Parte dos arquivos enviados não são recepcionados por erros na validação básica e tornam-se lotes ausentes na validação cruzada:

Nesse caso o operador, após corrigir os erros que foram detectados na validação básica e impediram a recepção dos arquivos, deve enviar os lotes ausentes como *tipoArquivo* valor 1 (original).

6. Os arquivos Apostas Esportivas, Jogos Online, Carteira e Apostador incluem um campo denominado "Indicador de Lote Final", utilizado para identificar o lote final correspondente a cada arquivo específico.

É permitido retificar (Tipo de Arquivo = 2) ou corrigir (Tipo de Arquivo = 3) esses arquivos finais alterado para lotes não finais ou contrário.

Nos casos em que a Operadora já enviou um lote final, mas precisa adicionar mais informações, aumentando a quantidade de arquivos para o movimento, será possível alterar o status do lote final para "não final". Assim, os próximos lotes podem ser enviados normalmente. Nesse cenário, o lote final deve ser enviado como uma retificação ou correção, enquanto os demais lotes devem ser enviados como arquivos originais (Tipo de Arquivo = 1).

Nos casos em que a Operadoras necessita remover lotes enviados a mais, a solução seria reenviar os lotes seguintes como correção/retificação com dados zerados, mantendo o lote final. Para o envio de arquivos de **correção**, é necessário que o arquivo original já tenha sido previamente enviado. O arquivo de

correção poderá ser encaminhado em até 48 horas após o envio do arquivo original e deverá ser classificado como **tipo 03**.

9. Consulta Movimentação

Serviço disponibilizado a partir das 11h, para consultar o retorno do processamento da validação cruzada.

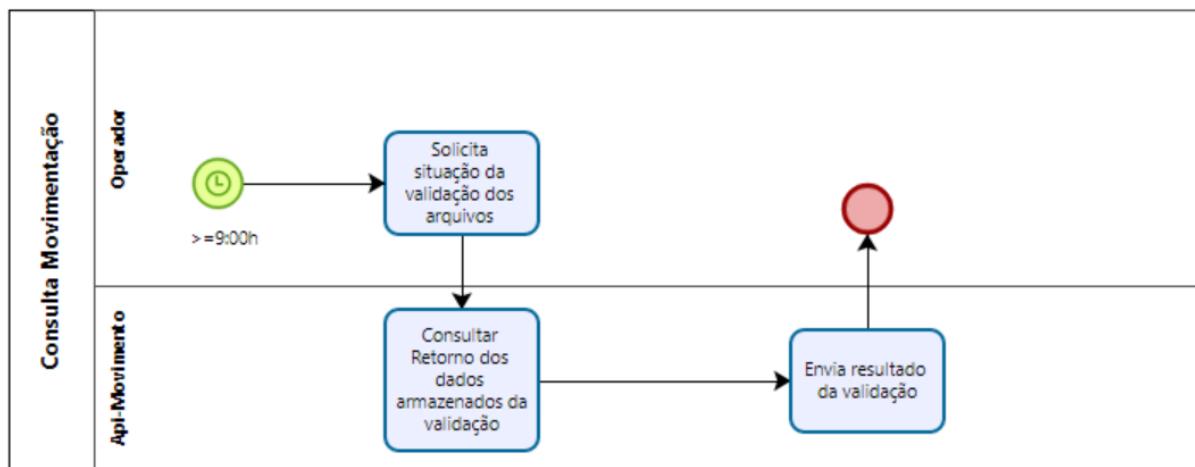


Figura 4 - Fluxo API consulta movimentação

O serviço pode retornar os seguintes status para os movimentos consultados:

- NÃO PROCESSADO: O arquivo do tipo ORIGINAL foi recepcionado com sucesso, mas está aguardando a validação cruzada. Isso pode ocorrer quando pelo menos 1 (um) lote enviado em data anterior está com pendências, o que impede processamento de arquivos enviados posteriormente.
- PROCESSADO COM SUCESSO: O arquivo de qualquer tipo (ORIGINAL, CORREÇÃO, RETIFICAÇÃO) passou pela validação cruzada e os dados foram armazenados.
- PROCESSADO COM PENDÊNCIA: O arquivo de qualquer tipo (ORIGINAL, CORREÇÃO, RETIFICAÇÃO) passou pela validação cruzada e foram encontradas pendências. Para ajuste a operadora deve enviar arquivo do tipo CORREÇÃO.

- AGUARDANDO PROCESSAMENTO CORREÇÃO: Quando um arquivo do tipo CORREÇÃO enviado pelo operador posteriormente ao envio do lote original passou pela validação básica com sucesso e está aguardando a validação cruzada.
- AGUARDANDO PROCESSAMENTO RETIFICAÇÃO: Quando um arquivo do tipo RETIFICAÇÃO enviado pelo operador posteriormente ao envio do lote original passou pela validação básica com sucesso e está aguardando a validação cruzada.

10. Prazos

- **Envio de Arquivos:** Os arquivos podem ser enviados ao longo do dia até as 6h da manhã do dia seguinte à data de movimento de referência das apostas. Ex.: até as 06h da manhã do dia 09, os movimentos de apostas do dia 08, devem ter sido enviados para a SPA pela API Recepção.
- **Validação Cruzada:** O processo de validação cruzada será iniciado às 6h05, validando todos os arquivos de movimentos de dias anteriores recepcionados até às 6:00 que ainda não tenham sido validados com sucesso. As correções das pendências identificadas nessa etapa, devem ser enviadas em até 48 horas após o registro das pendências pela validação cruzada. As pendências podem ser verificadas através da API Consulta Movimentação.

11. Fale conosco

Em caso de dúvida ou falta de alguma informação, entrar em contato com a SPA pelo e-mail **cgs.spa@fazenda.gov.br**.