

[Ir para o conteúdo principal](#)



## Centro de ajuda

- [Usando o Twitter](https://help.twitter.com/en/using-twitter) (https://help.twitter.com/en/using-twitter)
- [Gerenciando sua conta](https://help.twitter.com/en/managing-your-account) (https://help.twitter.com/en/managing-your-account)
- [Segurança e proteção](https://help.twitter.com/en/safety-and-security) (https://help.twitter.com/en/safety-and-security)
- [Regras e políticas](https://help.twitter.com/en/rules-and-policies) (https://help.twitter.com/en/rules-and-policies)
- Recursos 
  - [FAQ do novo usuário](https://help.twitter.com/en/resources/new-user-faq) (https://help.twitter.com/en/resources/new-user-faq)
  - [Glossário](https://help.twitter.com/en/resources/glossary) (https://help.twitter.com/en/resources/glossary)
  - [Um Twitter mais seguro](https://help.twitter.com/en/resources/a-safer-twitter) (https://help.twitter.com/en/resources/a-safer-twitter)
  - [Nossas regras](https://help.twitter.com/en/resources/rules) (https://help.twitter.com/en/resources/rules)
  - [Minha privacidade](https://help.twitter.com/en/resources/how-you-can-control-your-privacy) (https://help.twitter.com/en/resources/how-you-can-control-your-privacy)
  - [Getting Started Guide](https://help.twitter.com/en/resources/twitter-guide) (https://help.twitter.com/en/resources/twitter-guide)



[Contate-Nos](https://help.twitter.com/forms.html) (https://help.twitter.com/forms.html)

1. [Help Center](https://help.twitter.com/en) (https://help.twitter.com/en)  
^
2. [General guidelines and policies](https://help.twitter.com/en/rules-and-policies#general-policies) (https://help.twitter.com/en/rules-and-policies#general-policies)  
^
3. Platform manipulation and spam policy

Platform manipulation and spam policy



1. [Help Center](https://help.twitter.com/en) ^ (https://help.twitter.com/en)
2. [General guidelines and policies](https://help.twitter.com/en/rules-and-policies#general-policies) ^ (https://help.twitter.com/en/rules-and-policies#general-policies)

# Manipulação de plataforma e política de spam

## Visão geral

Setembro de 2020

**Você não pode usar os serviços do Twitter com a intenção de amplificar ou suprimir artificialmente informações ou se envolver em comportamentos que manipulem ou interrompam a experiência das pessoas no Twitter.**

Queremos que o Twitter seja um lugar onde as pessoas possam fazer conexões humanas, encontrar informações confiáveis e se expressar de forma livre e segura. Para tornar isso possível, não permitimos spam ou outros tipos de manipulação de plataforma. Definimos manipulação de plataforma como o uso do Twitter para se envolver em atividades em massa, agressivas ou enganosas que enganam os outros e / ou atrapalham sua experiência.

A manipulação da plataforma pode assumir várias formas e nossas regras destinam-se a abordar uma ampla gama de comportamentos proibidos, incluindo:

- spam com motivação comercial, que normalmente visa direcionar o tráfego ou a atenção de uma conversa no Twitter para contas, sites, produtos, serviços ou iniciativas;
- engajamentos inautênticos, que tentam fazer contas ou conteúdo parecerem mais populares ou ativos do que são;
- atividade coordenada, que tenta influenciar artificialmente as conversas por meio do uso de várias contas, contas falsas, automação e / ou scripts; e
- atividade prejudicial coordenada que incentiva ou promove comportamento que viola as [Regras](https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-rules) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-rules>) do [Twitter](https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-rules) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-rules>) .

## O que viola esta política?

Sob esta política, proibimos uma variedade de comportamentos nas seguintes áreas:

### Contas e identidade

**Você não pode enganar outras pessoas no Twitter operando contas falsas.** Isso inclui o uso de informações de conta enganosas para se envolver em comportamento de spam, abusivo ou perturbador. Alguns dos fatores que levamos em consideração incluem:

- uso de ações ou fotos de perfil roubadas, especialmente aquelas que retratam outras pessoas;
- uso de biografias de perfil roubadas ou copiadas; e
- uso de informações de perfil intencionalmente enganosas, incluindo a localização do perfil.

**Você não pode ampliar ou interromper artificialmente as conversas por meio do uso de várias contas ou coordenando-se com outras pessoas para violar as Regras do Twitter.** Isso inclui:

- contas sobrepostas - operar várias contas com casos de uso sobrepostos, como personas idênticas ou semelhantes ou conteúdo substancialmente semelhante;
- contas que interagem mutuamente - operar várias contas que interagem umas com as outras para aumentar ou manipular a proeminência de Tweets ou contas específicas; e
- coordenação - criação de várias contas para postar conteúdo duplicado ou criar engajamento falso, incluindo:
  - postar tweets ou hashtags idênticos ou substancialmente semelhantes de várias contas que você opera;
  - envolver (retuites, curtidas, menções, votos da enquete do Twitter) repetidamente com os mesmos tweets ou contas de várias contas que você opera;
  - coordenar ou compensar outras pessoas para se envolver em engajamento ou amplificação artificial, mesmo se as pessoas envolvidas usarem apenas uma conta; e
  - coordenar com outros para se envolver ou promover violações das Regras do Twitter, incluindo violações de nossa política de [comportamento abusivo](https://help.twitter.com/rules-and-policies/abusive-behavior) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/abusive-behavior>) .

### Engajamento e métricas

**Você não pode aumentar artificialmente seus próprios seguidores ou os de outros seguidores ou engajamento.** Isso inclui:

- venda / compra de tweets ou inflação de métricas da conta - venda ou compra de seguidores ou engajamentos (retuites, curtidas, menções, votos da enquete do Twitter);
- aplicativos - usando ou promovendo serviços de terceiros ou aplicativos que afirmam adicionar seguidores ou adicionar compromissos a Tweets;
- inflação recíproca - negociação ou coordenação para troca de seguidores ou tweets (incluindo, mas não se limitando a, participação em "seguir trens", "baralhos" e "Retweetar para Retweetar" comportamento); e
- transferências ou vendas de contas - venda, compra, negociação ou oferta de venda, compra ou troca de contas do Twitter, nomes de usuário ou acesso temporário a contas do Twitter.

### Uso indevido de recursos do produto Twitter

**Você não pode usar indevidamente os recursos do produto do Twitter para atrapalhar a experiência dos outros.** Isso inclui:

### **Tweets e mensagens diretas**

- envio de respostas não solicitadas em massa, agressivas e em grande volume, menções ou mensagens diretas;
- postar e deletar o mesmo conteúdo repetidamente;
- postar repetidamente Tweets idênticos ou quase idênticos, ou enviar repetidamente Mensagens Diretas idênticas; e
- postar tweets repetidamente ou enviar mensagens diretas consistindo em links compartilhados sem comentários, de modo que isso englobe a maior parte de sua atividade de tweet / mensagem direta.

### **Seguindo**

- “Follow churn” - seguir e deixar de seguir um grande número de contas em um esforço para aumentar a contagem de seguidores de alguém;
- seguimento indiscriminado - seguir e / ou não seguir um grande número de contas não relacionadas em um curto período de tempo, principalmente por meios automatizados; e
- duplicando os seguidores de outra conta, principalmente usando automação.

### **Noivado**

- envolver-se de forma agressiva ou automática com os Tweets para direcionar o tráfego ou a atenção para contas, sites, produtos, serviços ou iniciativas.
- adicionar usuários agressivamente a listas ou momentos.

### **Hashtags**

- usar uma tendência ou hashtag popular com a intenção de subverter ou manipular uma conversa ou para direcionar o tráfego ou a atenção para contas, sites, produtos, serviços ou iniciativas; e
- Tweeting com hashtags excessivas e não relacionadas em um único Tweet ou em vários Tweets.

### **URLs**

- publicar ou vincular a conteúdo malicioso com a intenção de danificar ou interromper o navegador (malware) ou computador de outra pessoa ou comprometer a privacidade de uma pessoa (phishing); e
- postar links enganosos ou enganosos; por exemplo, links de afiliados e links de clickjacking.

## **O que não é uma violação desta política?**

Os itens a seguir não violam esta política:

- usar o Twitter como pseudônimo ou como paródia, comentário ou conta de fã (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/parody-account-policy>);
- postar links sem comentários ocasionalmente;
- coordenar com outros para expressar ideias, pontos de vista, apoio ou oposição a uma causa, desde que tal comportamento não resulte em violações das Regras do Twitter; e
- operar várias contas com identidades, finalidades ou casos de uso distintos. Essas contas podem interagir umas com as outras, desde que não violem outras regras. Alguns exemplos incluem:
  - organizações com capítulos ou filiais relacionados, mas separados, como uma empresa com vários locais;
  - operar uma conta pessoal além de contas com pseudônimos ou contas associadas a seus hobbies ou iniciativas; e
  - bots hobby / artísticos.

## **Quem pode denunciar violações desta política?**

Qualquer pessoa pode relatar contas ou Tweets por meio de nosso fluxo de relatórios dedicado. Esses relatórios são usados em conjunto para ajudar a refinar nossos sistemas de fiscalização e identificar tendências e padrões de comportamento novos e emergentes.

## Como posso relatar violações desta política?

### No aplicativo

Você pode denunciar esse conteúdo no aplicativo da seguinte maneira:

1. Selecione **Reportar Tweet** no ícone. ✓
2. Selecione **É suspeito ou spam**.
3. Selecione a opção que melhor nos diz como o Tweet é suspeito ou espalha spam.
4. Envie seu relatório.

### Área de Trabalho

Você pode relatar este conteúdo via desktop da seguinte forma:

1. Selecione **Reportar Tweet** no ícone. ✓
2. Selecione **É suspeito ou spam**.
3. Selecione a opção que melhor nos diz como o Tweet é suspeito ou espalha spam.
4. Envie seu relatório.

### Formulário de relatório

Você também pode denunciar este conteúdo para revisão por meio de nosso [formulário de relatório de spam](https://help.twitter.com/forms/spam) (<https://help.twitter.com/forms/spam>), selecionando a opção **Desejo denunciar spam no Twitter**.

## O que acontece se você violar esta política?

As consequências da violação desta política dependem da gravidade da violação, bem como de qualquer histórico anterior de violações. Nossa ação também é informada pelo tipo de atividade de spam que identificamos. As ações que tomamos podem incluir o seguinte:

### Desafios anti-spam

Quando detectamos níveis suspeitos de atividade, as contas podem ser bloqueadas e solicitadas a fornecer informações adicionais (por exemplo, um número de telefone) ou a resolver um reCAPTCHA.

### URLs de denylisting

Nós negamos ou fornecemos avisos sobre URLs que acreditamos não serem seguros. Leia mais sobre [links inseguros](https://help.twitter.com/safety-and-security/phishing-spam-and-malware-links) (<https://help.twitter.com/safety-and-security/phishing-spam-and-malware-links>), incluindo como apelar caso tenhamos identificado erroneamente seu URL como inseguro.

### Exclusão de tweet e bloqueios temporários de conta

- Se a manipulação da plataforma ou ofensa de spam for um incidente isolado ou primeira ofensa, podemos tomar uma série de ações que vão desde exigir a exclusão de um ou mais Tweets até bloquear temporariamente a (s) conta (s). Quaisquer infrações de manipulação de plataforma subsequentes resultarão em suspensão permanente.
- No caso de uma violação centrada no uso de várias contas, você pode ser solicitado a escolher uma conta para manter. As contas restantes serão suspensas permanentemente.
- Se acreditarmos que você está violando nossa política de contas falsas, podemos exigir que você forneça uma identificação emitida pelo governo (como carteira de motorista ou passaporte) para restabelecer sua conta.

## Suspensão permanente

Para violações graves, as contas serão suspensas permanentemente na primeira detecção. Exemplos de violações graves incluem:

- operar contas em que a maioria do comportamento viole as políticas descritas acima;
- usar qualquer uma das táticas descritas nesta página para minar a integridade das eleições;
- compra / venda de contas;
- criar contas para substituir ou simular uma conta suspensa; e
- operar contas que o Twitter pode atribuir de forma confiável a entidades que violam as [Regras](https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-rules) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-rules>) do [Twitter](https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-rules) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-rules>).

Se você acredita que sua conta foi bloqueada ou suspensa por engano, você pode [enviar um recurso](https://help.twitter.com/forms/general?subtopic=suspended) (<https://help.twitter.com/forms/general?subtopic=suspended>).

## Recursos adicionais

Saiba mais sobre nossas [regras de automação](https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-automation) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-automation>) para desenvolvedores, nossos esforços de [integridade eleitoral](https://about.twitter.com/en_us/values/elections-integrity.html) ([https://about.twitter.com/en\\_us/values/elections-integrity.html](https://about.twitter.com/en_us/values/elections-integrity.html)), nossa [política de golpes financeiros](https://help.twitter.com/rules-and-policies/financial-scam.html) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/financial-scam.html>), nossa [política de materiais hackeados](https://help.twitter.com/rules-and-policies/hacked-materials) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/hacked-materials>), nossa abordagem para [atividades prejudiciais coordenadas](https://help.twitter.com/rules-and-policies/coordinated-harmful-activity) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/coordinated-harmful-activity>) e nossas [diretrizes para promoções e concursos](https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-contest-rules) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-contest-rules>).

Saiba mais sobre nossa [gama de opções de aplicação](https://help.twitter.com/rules-and-policies/enforcement-options) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/enforcement-options>) e nossa abordagem para o [desenvolvimento e aplicação de políticas](https://help.twitter.com/rules-and-policies/enforcement-philosophy) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/enforcement-philosophy>).

## Compartilhe este artigo



## Was this article helpful?\*



Submit

© 2021 Twitter, Inc.

[Biscoitos](https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-cookies) (<https://help.twitter.com/rules-and-policies/twitter-cookies>)

[Privacidade](https://twitter.com/privacy) (<https://twitter.com/privacy>)

[Termos e Condições](https://twitter.com/tos) (<https://twitter.com/tos>)

[inglês](#)

[Help Center](#)

- [inglês](#)
- [Espanhol](#)
- [日本語](#)
- [한국어](#)
- [Português](#)
- [Alemão](#)
- [Türkçe](#)
- [Français](#)
- [Italiano](#)
- [العربية](#)
- [Nederlands](#)
- [Bahasa Indonésia](#)
- [Русский](#)
- [हिंदी](#)
- [עברית](#)
- [简体 中文](#)
- [繁體 中文](#)
- [ภาษาไทย](#)
- [Tiếng Việt](#)
- [Melayu](#)
- [Filipino](#)
- [فارسی](#)
- [dinamarquês](#)
- [Suomi](#)
- [Svenska](#)
- [Norsk](#)
- [Magyar](#)
- [Română](#)
- [Čeština](#)
- [Ελληνικά](#)
- [Українська](#)
- [मदत केंद्र](#)
- [உதவி மையம்](#)
- [български](#)
- [Català](#)
- [Hrvatski](#)
- [Српски](#)
- [Slovenčina](#)
- [Canarim](#)
-