

# Qualidade do Fornecimento de energia elétrica Copel-Dis

Ana Cláudia Cirino dos Santos  
Superintendente Adjunta SFT/ANEEL

05/05/2026



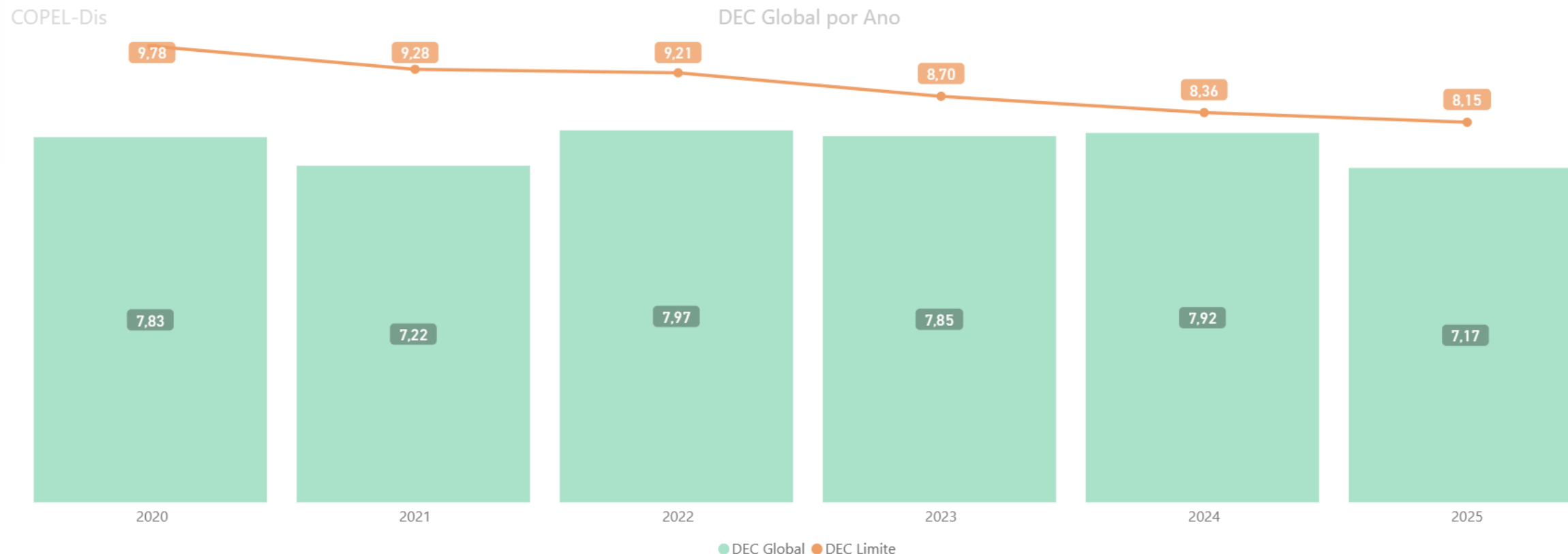


## Conteúdo

- Indicadores de Continuidade Globais
- Indicadores de Continuidade dos Conjuntos
- Atendimento Emergencial
- Reclamações na ANEEL
- Ações de Fiscalização realizadas e em andamento
- Conclusões

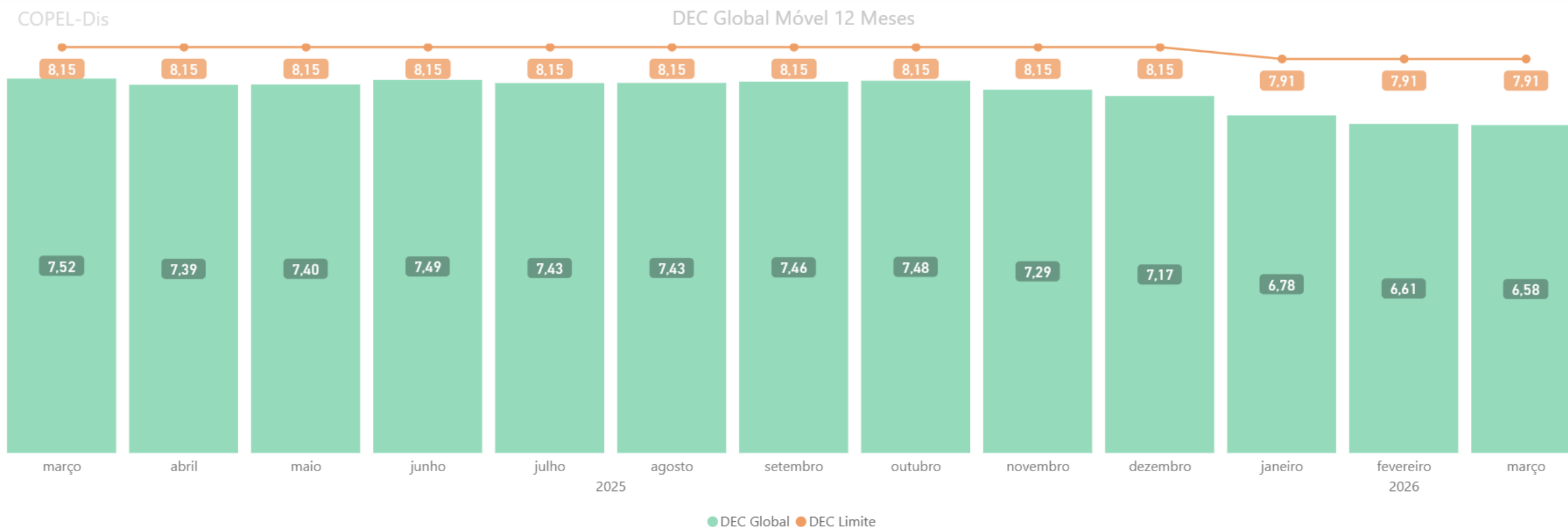
# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Indicadores de Continuidade – DEC Global



# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Indicadores de Continuidade – DEC Global 12m

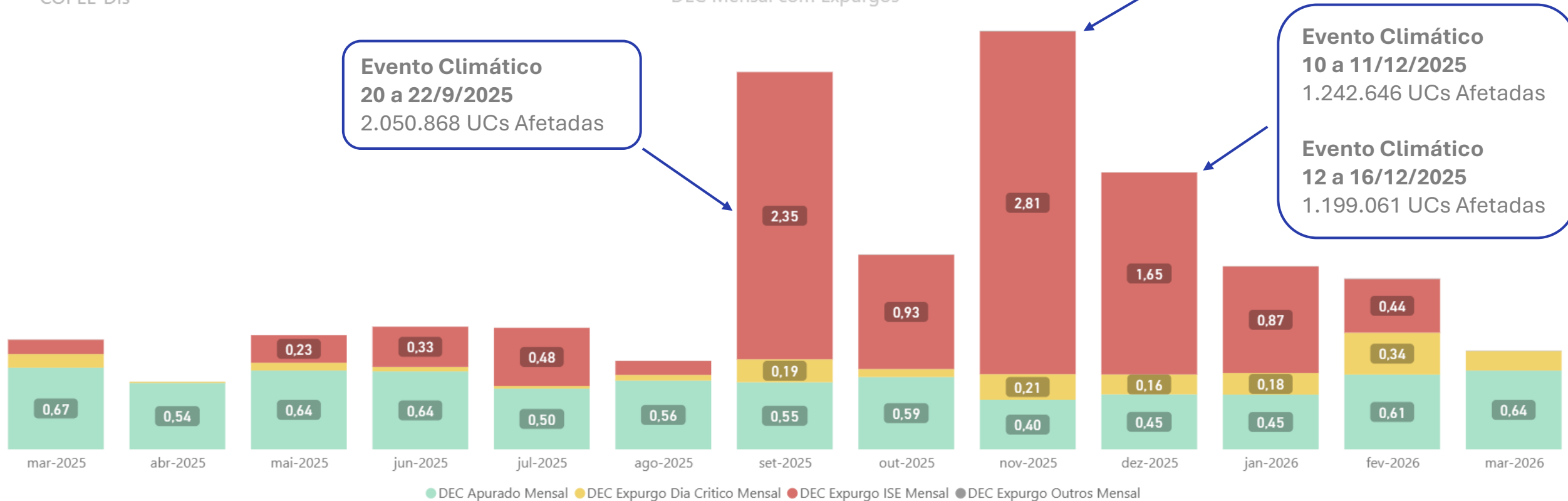


# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Indicadores de Continuidade – DEC Mensal

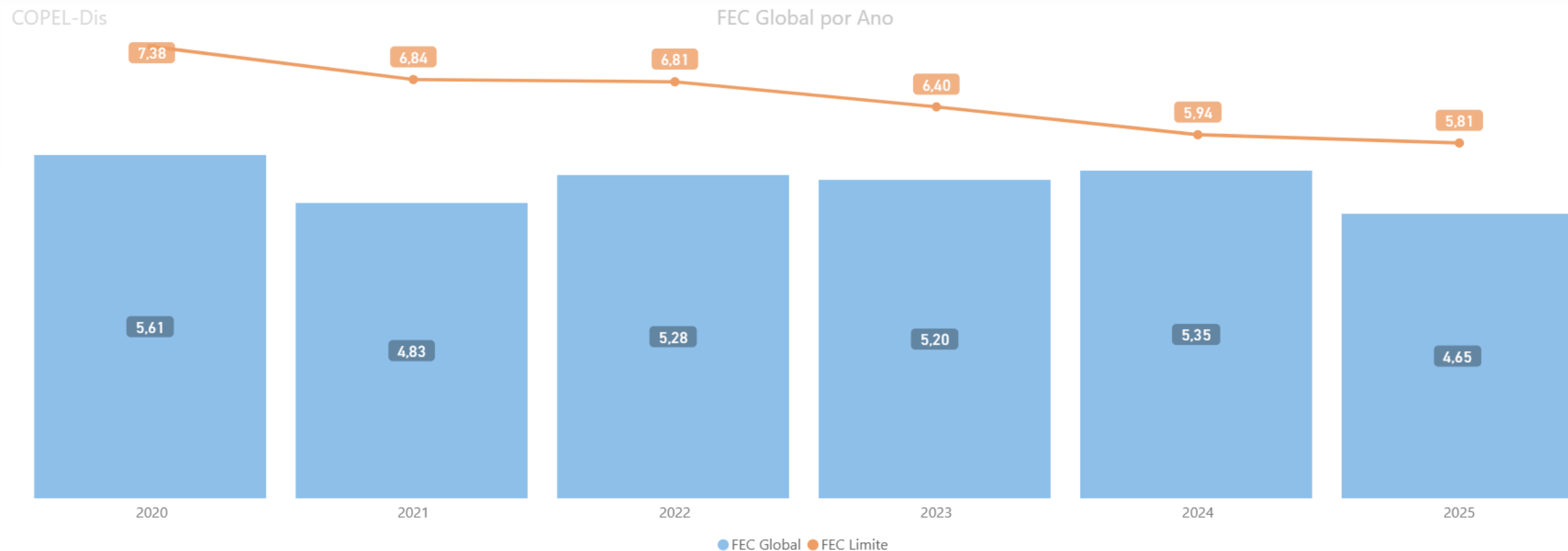
COPEL-Dis

DEC Mensal com Expurgos



# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Indicadores de Continuidade – FEC Global

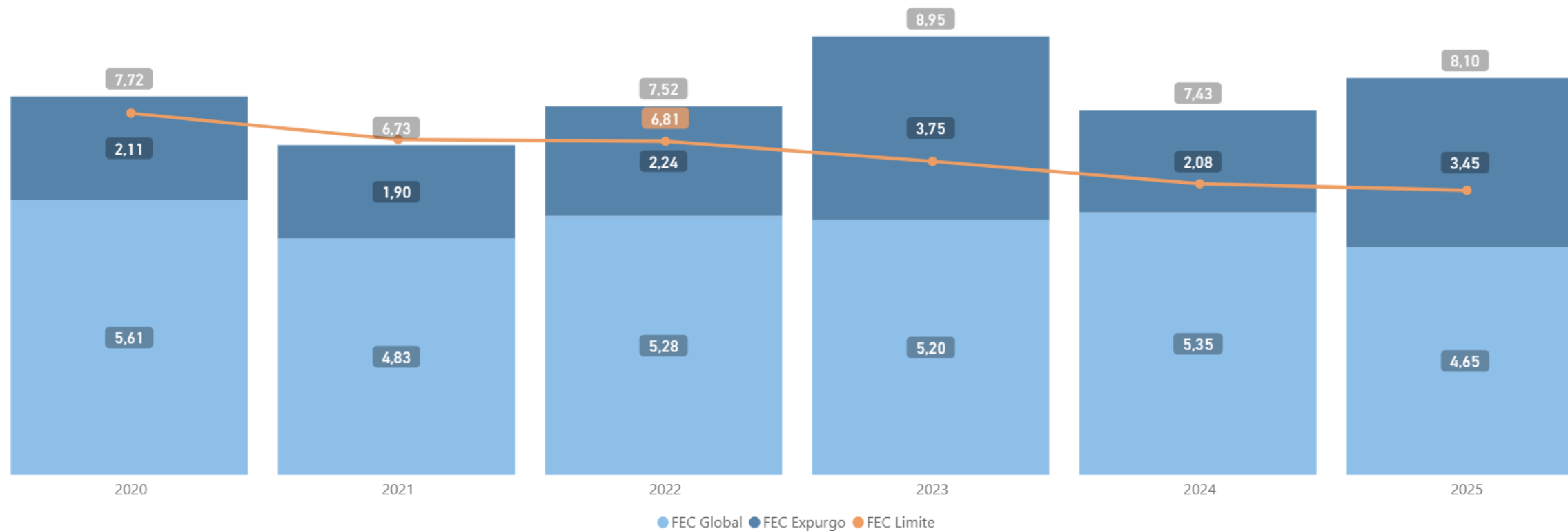


# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Indicadores de Continuidade – FEC Total

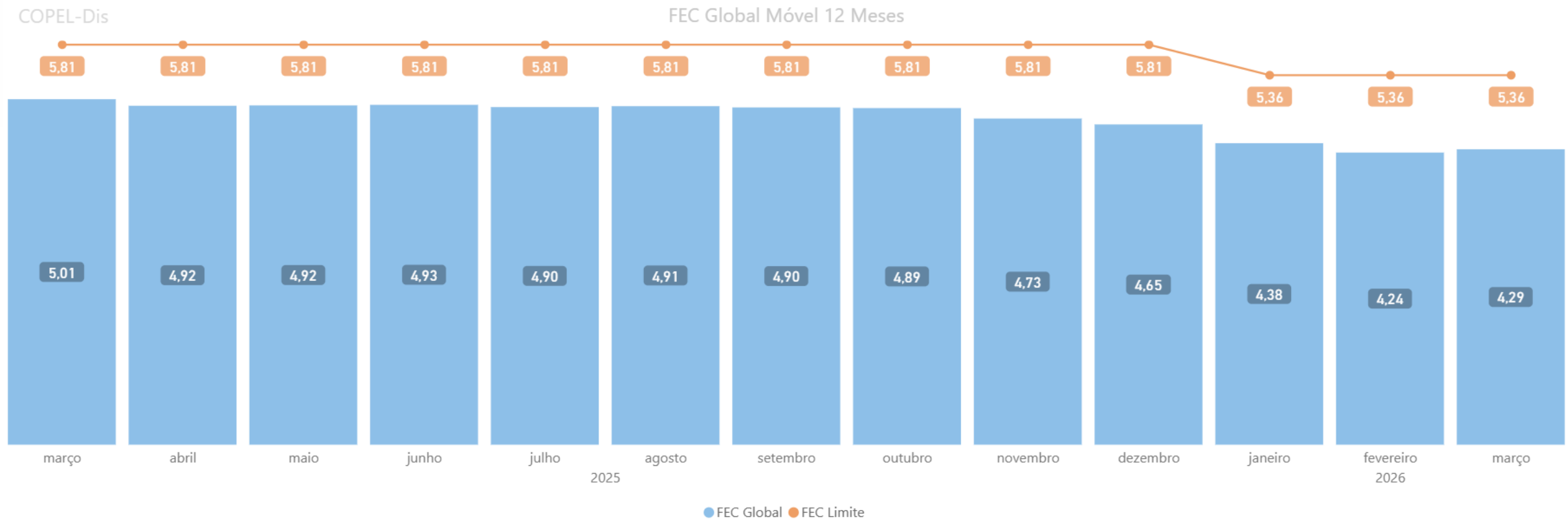
COPEL-Dis

FEC Total por Ano



# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

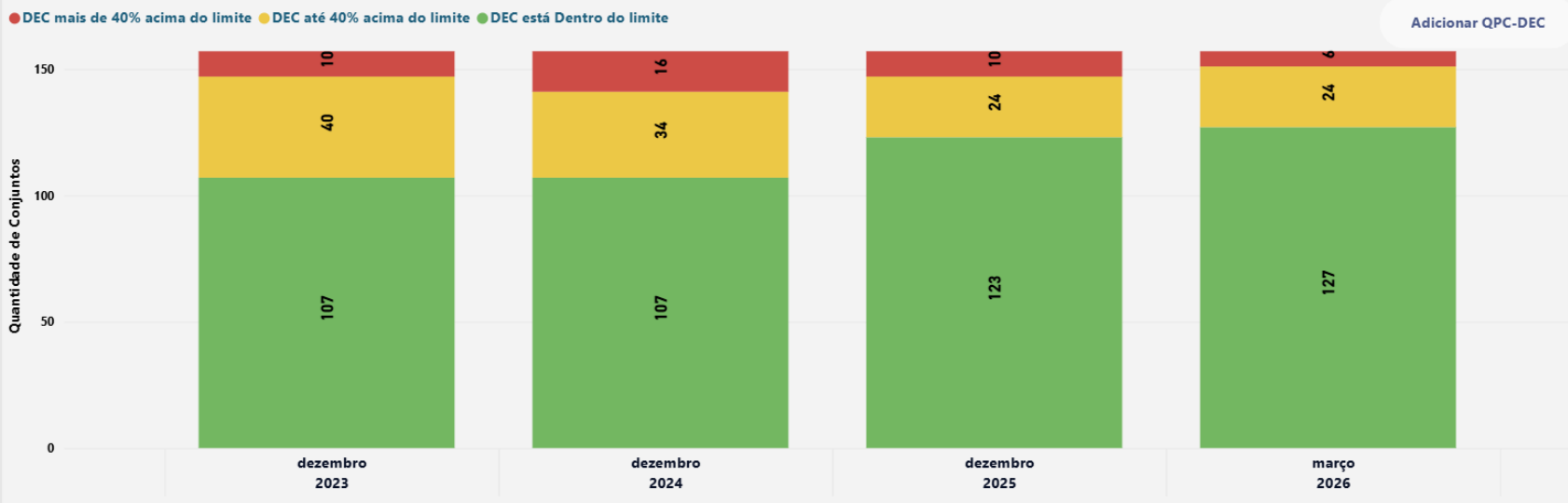
## Indicadores de Continuidade – FEC Global 12m



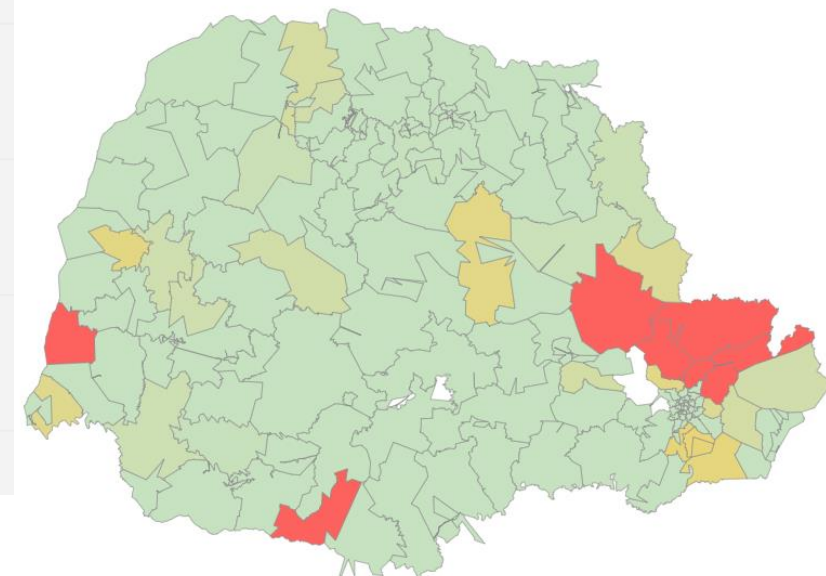
# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Indicadores de Continuidade – DEC Conjuntos

### Quantidade de conjuntos que transgridem o limite do indicador DEC e Cálculo do QPC-DEC



Mapa DEC/Limite Apurado no Período



Março/2026

81% dos conjuntos atendem os limites regulatórios do DEC

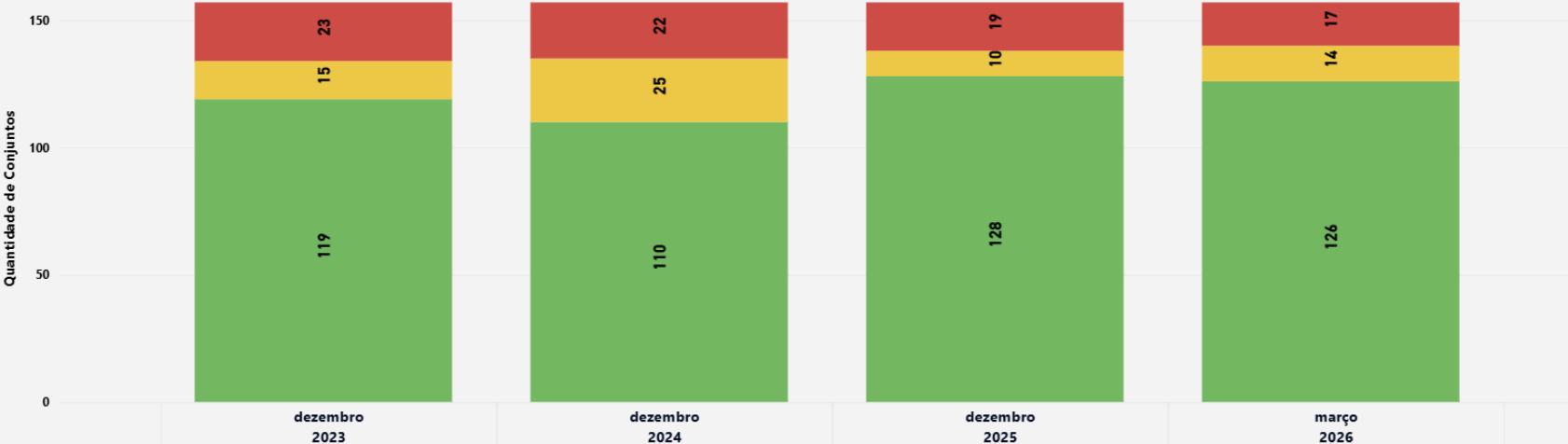
4% dos conjuntos estão acima de 140% do limite regulatório do DEC

# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

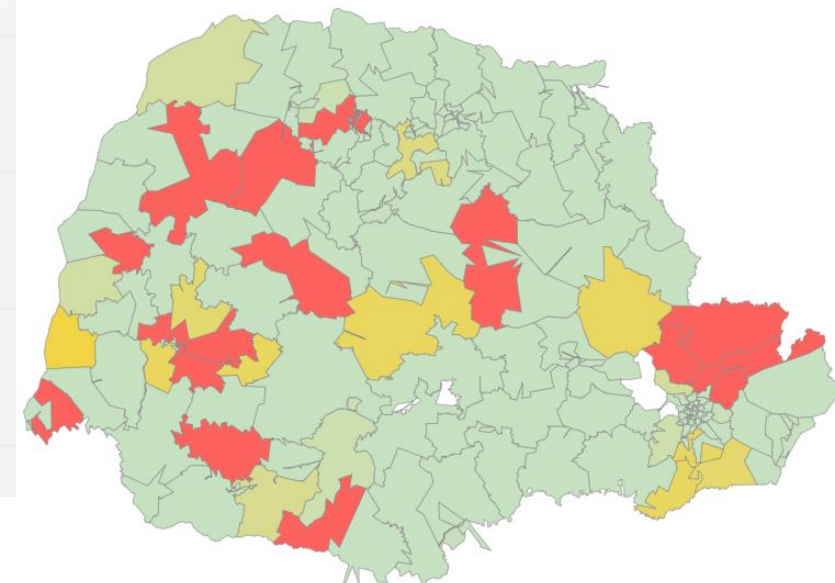
## Indicadores de Continuidade – FEC Conjuntos

### Quantidade de conjuntos que transgridem o limite do indicador FEC e Cálculo do QPC-FEC

● FEC mais que 22% acima do limite ● FEC até 22% acima do limite ● FEC está dentro do limite



Mapa FEC/Limite Apurado no Período



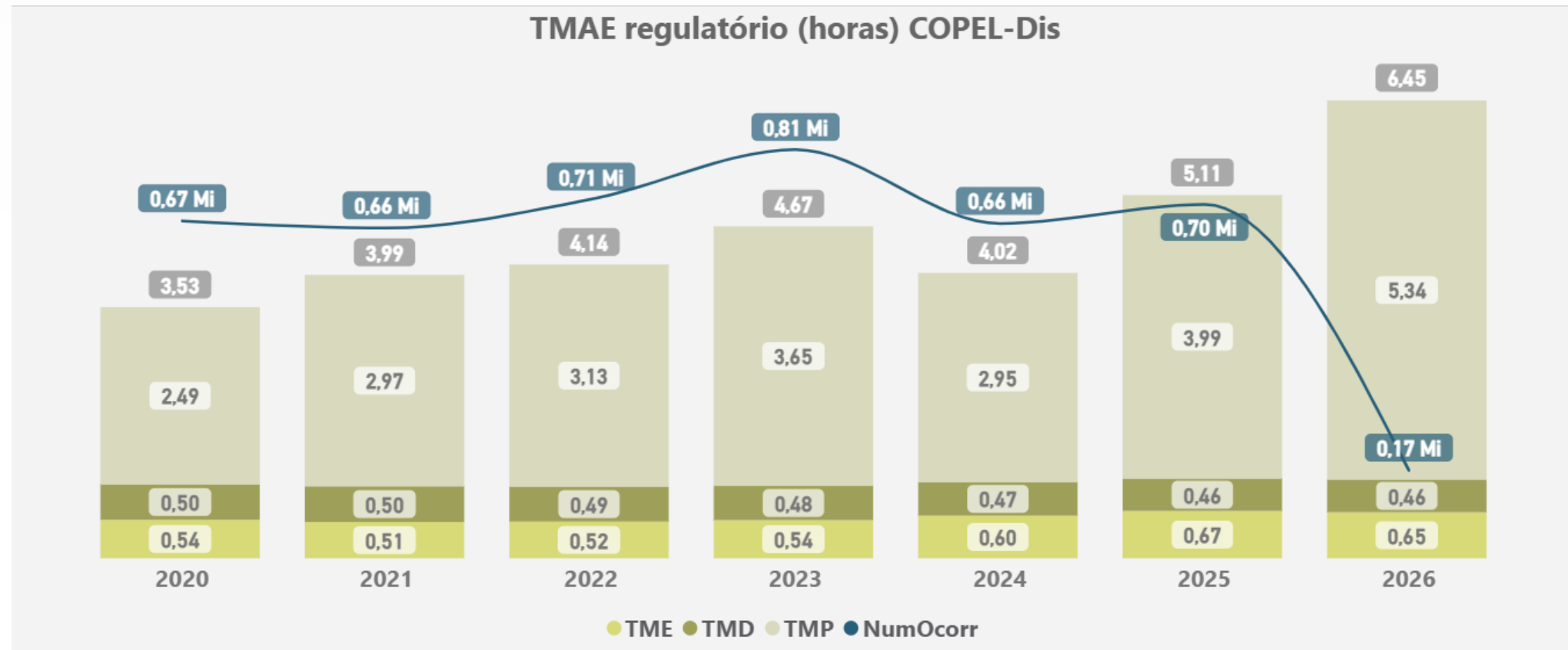
Março/2026

80% dos conjuntos atendem os limites regulatórios do FEC

11% dos conjuntos estão acima de 122% do limite regulatório do FEC

# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Atendimento Emergencial – Tempo Médio



Atualizado até março de 2026

TME – Tempo Médio de Execução  
TMD – Tempo Médio de Deslocamento  
TMP – Tempo Médio de Preparação

TMAE – Tempo Médio de Atendimento Emergencial  
NumOcorr – Número de Ocorrências Emergenciais

# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Atendimento Emergencial – Tempo Médio

20 conjuntos com maiores TMAE

| Distribuidora | Conjunto                               | NumOcorr | TMAE  | TMAE Ano Anterior | TMAE Ano Anterior Dif |
|---------------|----------------------------------------|----------|-------|-------------------|-----------------------|
| COPEL-Dis     | IBAITI                                 | 3.726    | 11,02 | 4,74              | 132% ↑                |
| COPEL-Dis     | VERA CRUZ                              | 5.355    | 9,80  | 5,99              | 64% ↑                 |
| COPEL-Dis     | CAMPO DO ASSOBIO                       | 2.076    | 9,72  | 3,92              | 148% ↑                |
| COPEL-Dis     | SALTO DO MEIO                          | 3.073    | 9,61  | 4,80              | 100% ↑                |
| COPEL-Dis     | ASSAI                                  | 3.256    | 8,65  | 5,14              | 69% ↑                 |
| COPEL-Dis     | IBIPORA                                | 4.529    | 8,58  | 4,79              | 79% ↑                 |
| COPEL-Dis     | TAFISA                                 | 4.379    | 8,52  | 4,30              | 98% ↑                 |
| COPEL-Dis     | IGAPO                                  | 3.956    | 8,48  | 4,64              | 83% ↑                 |
| COPEL-Dis     | FLORESTOPOLIS                          | 3.960    | 8,40  | 4,02              | 109% ↑                |
| COPEL-Dis     | CORNELIO PROCOPIO                      | 4.878    | 8,23  | 4,41              | 87% ↑                 |
| COPEL-Dis     | SEMIRAMIS                              | 2.475    | 8,04  | 4,40              | 83% ↑                 |
| COPEL-Dis     | IVAIPORA                               | 5.678    | 7,97  | 4,60              | 73% ↑                 |
| COPEL-Dis     | FAXINAL                                | 4.505    | 7,81  | 4,90              | 59% ↑                 |
| COPEL-Dis     | GOV. PARIGOT DE SOUZA                  | 2.143    | 7,79  | 6,64              | 17% ↑                 |
| COPEL-Dis     | CAMPO LARGO                            | 2.036    | 7,77  | 5,08              | 53% ↑                 |
| COPEL-Dis     | DISTRITO INDUSTRIAL DE TELEMACHO BORBA | 7.628    | 7,76  | 5,18              | 50% ↑                 |
| COPEL-Dis     | TUNAS                                  | 4.425    | 7,63  | 5,66              | 35% ↑                 |
| COPEL-Dis     | FIGUEIRA                               | 3.482    | 7,56  | 5,11              | 48% ↑                 |
| COPEL-Dis     | SIQUEIRA CAMPOS                        | 9.106    | 7,51  | 4,32              | 74% ↑                 |
| COPEL-Dis     | BELA VISTA DO PARAISO                  | 4.247    | 7,41  | 4,80              | 54% ↑                 |

Atualizado até março de 2026

Histograma do TMAE - Conjuntos

Quant. Conjuntos

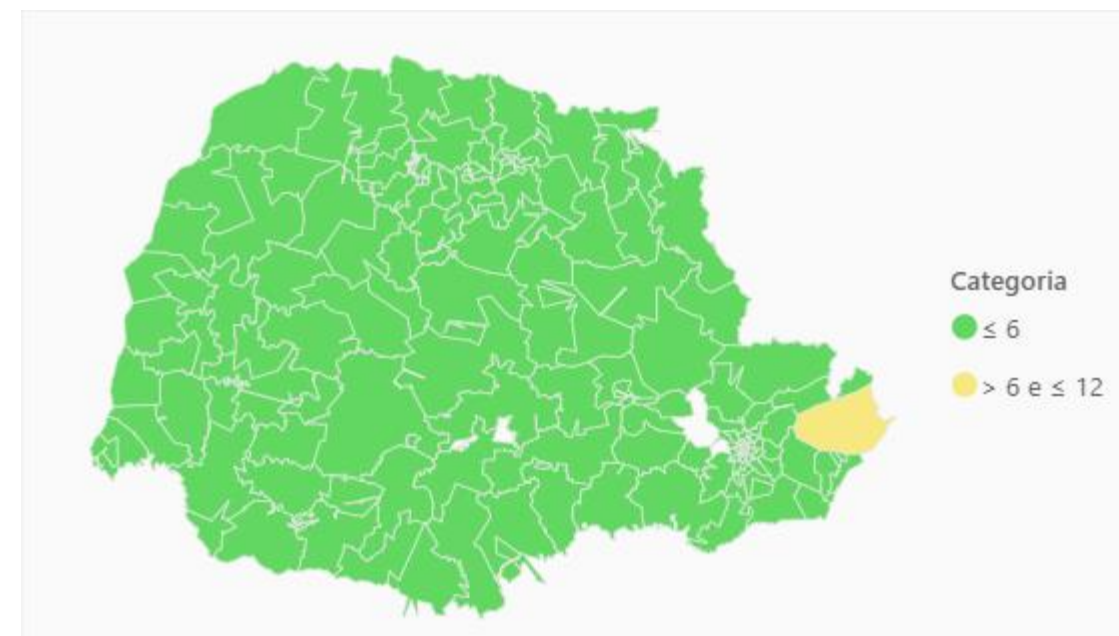
≤ 6

> 6 e ≤ 12

157

107

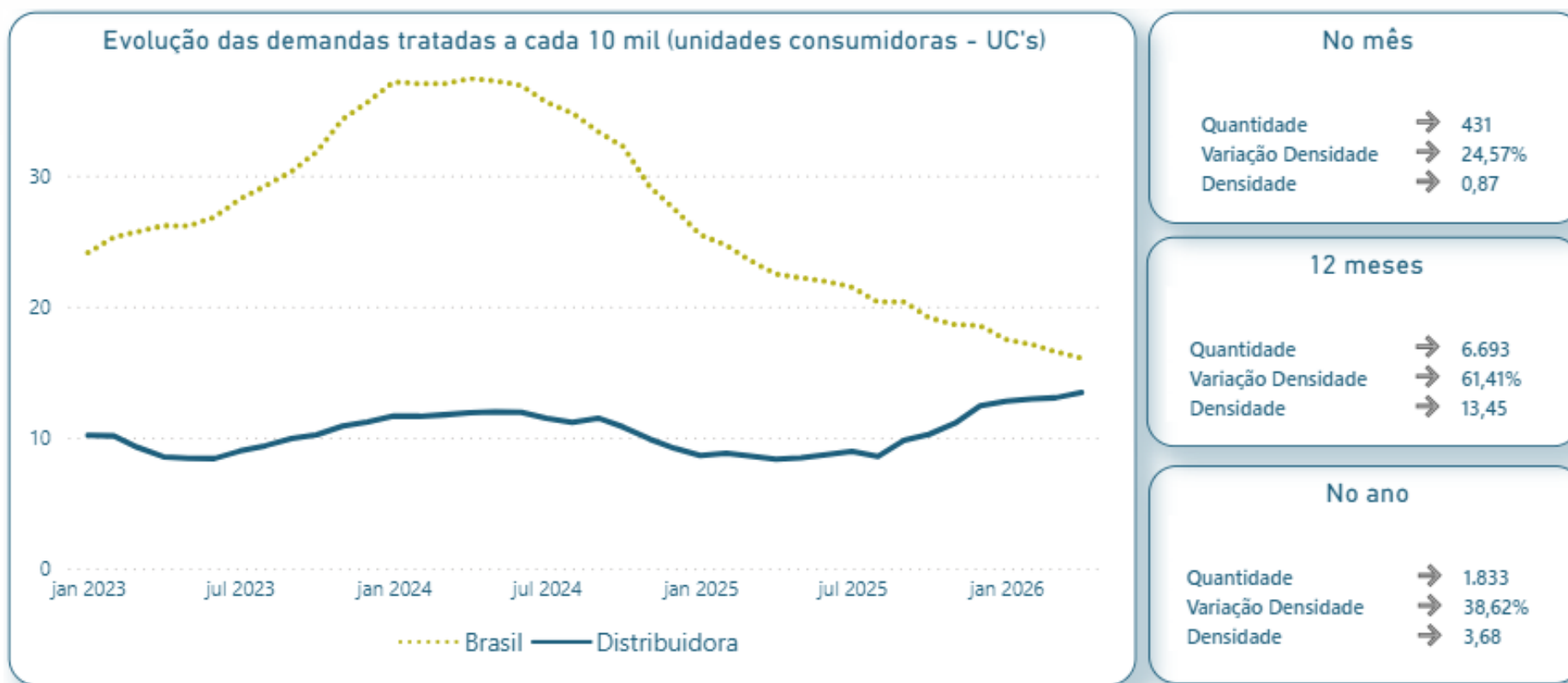
50



# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Reclamações na Ouvidoria da ANEEL

### Qualidade do fornecimento



Atualizado até abril de 2026

# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Ações de fiscalização

### Planos de Resultados

| Ano  | Tipo de Plano       | Agencia | Distribuidora | UF | Tema                         | Processo             | Início do Plano | Conclusão do Plano | Status    | Resultado |
|------|---------------------|---------|---------------|----|------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|-----------|-----------|
| 2018 | Plano de Melhorias  | ANEEL   | COPEL-DIS     | PR | Duração das Interrupções     | 48500.005399/2017-67 | 01/03/18        | 30/06/19           | Concluído | Aprovado  |
| 2018 | Plano de Melhorias  | ANEEL   | COPEL-DIS     | PR | Quantidade das Interrupções  | 48500.005399/2017-67 | 01/03/18        | 30/06/19           | Concluído | Aprovado  |
| 2023 | Plano de Resultados | ANEEL   | COPEL-DIS     | PR | Continuidade do Fornecimento | 48500.005570/2022-03 | 01/01/23        | 31/12/23           | Concluído | Reprovado |
| 2024 | Plano de Resultados | ANEEL   | COPEL-DIS     | PR | Atendimento Emergencial      | 48500.000435/2024-25 | 01/02/24        | 31/12/24           | Concluído | Aprovado  |
| 2024 | Plano de Resultados | ANEEL   | COPEL-DIS     | PR | Continuidade do Fornecimento | 48500.005570/2022-03 | 01/01/24        | 31/12/24           | Concluído | Aprovado  |
| 2025 | Plano de Resultados | ANEEL   | COPEL-DIS     | PR | Continuidade do Fornecimento | 48500.905570/2022-03 | 01/01/25        | 31/12/25           | Concluído | Aprovado  |
| 2026 | Plano de Resultados | ANEEL   | COPEL-DIS     | PR | Continuidade do Fornecimento | 48500.905570/2022-03 | 01/01/26        | 31/12/26           | Andamento |           |

### Processos Punitivos

| Número do Processo   | Natureza da Fiscalização                                          | Auto de Infração | Data do Auto Infração | Penalidade (R\$)   | Situação                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| 48500.004113/2019-98 | ICI - Apuração                                                    | 0023/2020-SFE    | 09/06/2020            | 1.911.211,81       | Judicializado               |
| 48500.005756/2023-35 | Verificação da implantação da medição de regime permanente        | 0028/2024-SFT    | 16/10/2024            | 6.386.918,81       | Multa Paga                  |
| 48500.001704/2024-71 | Qualidade do fornecimento / descumprimento do plano de resultados | 0055/2025-SFT    | 28/05/2025            | Obrigação de Fazer | Obrigação de fazer cumprida |

# Qualidade do fornecimento – Copel-Dis

## Conclusões

- A Copel-Dis tem cumprido os limites regulatórios dos indicadores de continuidade globais estabelecidos pela ANEEL e as metas do plano de resultados de continuidade, com mais de 80% dos conjuntos observando os limites regulatórios de DEC e FEC;
- A Distribuidora registrou um aumento no tempo médio de atendimento às ocorrências emergenciais;
- Os eventos climáticos extremos ocorridos no último quadrimestre de 2025 resultaram em uma piora na percepção da qualidade do fornecimento pelo consumidor;
- A prestação da qualidade do serviço da Copel-Dis tem sido continuamente monitorada pela Fiscalização da ANEEL, a qual tem atuado quando necessário.

Acompanhe a ANEEL nas redes



OUVIDORIA SETORIAL: **167**

TELEFONE GERAL: 061 2192 8600

Ana Cláudia Cirino dos Santos  
Superintendente-Adjunta SFT/ANEEL



