

[Skip to main content](#)[Central de Ajuda \(https://help.twitter.com/pt\)](https://help.twitter.com/pt)

- [Como usar o Twitter](https://help.twitter.com/pt/using-twitter)
- [Gerenciar sua conta](https://help.twitter.com/pt/managing-your-account)
- [Segurança e proteção](https://help.twitter.com/pt/safety-and-security)
- [Regras e políticas](https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies)
- [Recursos](#)
 - [Um Twitter mais seguro](https://help.twitter.com/pt/resources/a-safer-twitter)
 - [Minha privacidade](https://help.twitter.com/pt/resources/how-you-can-control-your-privacy)
 - [Acessibilidade](https://help.twitter.com/pt/resources/accessibility)
 - [Perguntas frequentes de novos usuários](https://help.twitter.com/pt/resources/new-user-faq)
 - [Glossário](https://help.twitter.com/pt/resources/glossary)
 - [Como lidamos com desinformação no Twitter](https://help.twitter.com/pt/resources/addressing-misleading-info)

—
Barbara Amanda Vilela

@BarbaraAmandaV1

- [Ir para o Twitter](https://twitter.com)
- [Sair](https://twitter.com/logout?redirect_after_logout=https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/hateful-conduct-policy)



[Fale conosco \(https://help.twitter.com/forms.html\)](https://help.twitter.com/forms.html)

1. [Central de Ajuda \(https://help.twitter.com/pt\)](https://help.twitter.com/pt)
^
2. [Segurança e crimes virtuais \(https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies#safety-and-cybercrime\)](https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies#safety-and-cybercrime)
^
3. Conduta de propagação de ódio

Conduta de propagação de ódio

-
1. [Central de Ajuda ^ \(https://help.twitter.com/pt\)](https://help.twitter.com/pt)
 2. [Segurança e crimes virtuais ^ \(https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies#safety-and-cybercrime\)](https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies#safety-and-cybercrime)

Conduta de propagação de ódio

Visão geral

Abril de 2023

Não é permitido promover violência, atacar ou ameaçar outras pessoas com base em raça, etnia, nacionalidade, orientação sexual, sexo, identidade de gênero, religião, idade, deficiência ou doença grave.

A missão do Twitter é oferecer a todos a possibilidade de criar e compartilhar ideias e informações, além de expressar suas opiniões e crenças sem nenhum obstáculo. A liberdade de expressão é um direito do ser humano. Acreditamos que todos têm o direito de expressar suas opiniões. Nossa função é proporcionar o diálogo público, e isso requer a representação de diversas perspectivas.

Sabemos que a capacidade de expressão de pessoas que sofrem assédio no Twitter pode ser colocada em risco. Pesquisas mostraram que alguns grupos de pessoas sofrem assédio online de maneira desproporcional. Para quem se identifica com vários grupos sub-representados, o assédio pode ser mais comum, mais grave em sua natureza e mais prejudicial.

Temos o compromisso de combater o assédio motivado por ódio, preconceito ou intolerância, particularmente aquele que tem o objetivo de silenciar as vozes de quem é historicamente marginalizado. Por esse motivo, proibimos comportamentos de assédio direcionados a indivíduos ou grupos com base em seu pertencimento a uma categoria protegida.

Se você encontrar algo no Twitter que pareça violar esta política, [denuncie](#).

O que viola essa política?

Analisaremos e tomaremos medidas contra denúncias de contas direcionando os comportamentos seguir a um indivíduo ou grupo de pessoas em Tweets ou Mensagens Diretas.

Referências de propagação de ódio

É proibido direcionar a alguém ou a grupos conteúdo que faz referência a formas de violência ou eventos violentos em que uma categoria protegida seja o principal alvo ou a vítima, em que a intenção seja o assédio. Isso inclui, entre outros, mídias ou textos que retratem ou façam referência ao seguinte:

- genocídios (p. ex., Holocausto);
- linchamentos.

Incitação

Proibimos incitar comportamento voltado para pessoas ou grupos de pessoas pertencentes a categorias protegidas. Isso inclui:

- incitar medo ou disseminar estereótipos sobre uma categoria protegida, inclusive afirmar que membros de uma categoria protegida são mais propensos a participar de atividades perigosas ou ilegais. Por exemplo: "todos os [grupo religioso] são terroristas".
- incitar outras pessoas a assediarem membros de uma categoria protegida dentro ou fora da plataforma. Por exemplo: "Não aguento mais esses [grupo religioso] se achando melhores que nós! Se alguém vir uma pessoa usando [símbolo religioso de tal grupo], arranque e poste a foto!"
- incitar outras pessoas a discriminar na forma de negação de apoio ao empreendimento econômico de uma pessoa ou de um grupo por conta da associação percebida a uma categoria protegida. Por exemplo: "Se você for a uma loja de [grupo religioso], você está apoiando [calúnias]. Vamos parar de dar nosso dinheiro para esses [ofensa religiosa]." Isso pode não incluir conteúdo destinado como político por natureza, como comentários políticos ou conteúdo relacionado a boicotes ou protestos.

Nota: Conteúdo destinado a incitar violência contra uma categoria protegida é proibido em [Discurso violento](#).

Insultos ou xingamentos

É proibido direcionar a alguém declarações ou tratamentos repetidos ou outros conteúdos com intenção de degradar ou reforçar estereótipos negativos ou nocivos sobre uma categoria protegida. Em alguns casos, como (entre outros) uso intenso e repetitivo de insultos ou clichês racistas/sexistas cujo principal objetivo seja assediar ou intimidar outras pessoas, solicitaremos a remoção do Tweet. Em outros casos, como (sem caráter exclusivo) uso moderado e isolado cujo contexto seja ameaçar ou intimidar outras pessoas, poderemos limitar a visibilidade do Tweet, conforme descrito mais detalhadamente a seguir.

Desumanização

Proibimos a desumanização de um grupo de pessoas, com base na religião, casta, idade, deficiência, doença grave, origem nacional, raça, etnia, sexo, identidade de gênero ou orientação sexual.

Imagens de propagação de ódio

Consideramos como imagens de ódio logotipos, símbolos ou imagens cuja finalidade seja promover a hostilidade e a malícia contra os outros, com base na raça, religião, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero ou etnia/origem nacional. Alguns exemplos de imagens de propagação de ódio incluem, entre outros:

- símbolos historicamente associados a grupos de propagação de ódio, como a suástica nazista;
- imagens que retratam outras pessoas em condições degradantes ou alteradas para incluir símbolos de propagação de ódio, por exemplo, alterações de imagens de indivíduos para incluir características animalescas; ou
- imagens alteradas para incluir símbolos de propagação de ódio ou referências a um assassinato em massa direcionado a uma categoria protegida, por exemplo, manipulação de imagens de indivíduos para incluir brasões amarelos com a Estrela de Davi, em referência ao Holocausto.

Mídias que retratam imagens de propagação de ódio não são permitidas em vídeos ao vivo, na bio da conta ou em imagens de capa ou do perfil. Todas as outras ocorrências devem ser marcadas como mídia sensível. Além disso, o envio de imagens de propagação de ódio não solicitadas a um indivíduo é uma violação desta política.

Perfil de propagação de ódio

Você não pode usar imagens ou símbolos de propagação de ódio na imagem ou capa do seu perfil. Também não é permitido usar seu nome de usuário, nome de exibição, perfil ou bio para se envolver em comportamento abusivo, como assédio direcionado, ou expressar ódio em relação a uma pessoa, grupo ou categoria protegida.

Preciso ser o alvo desse conteúdo para que ele seja considerado uma violação das Regras do Twitter?

Alguns Tweets podem parecer apresentar conduta de propagação de ódio quando vistos de forma isolada, mas podem não transmitir a mesma impressão no contexto de uma conversa mais abrangente. Por exemplo, membros de uma categoria protegida podem se referir uns aos outros com termos que são normalmente considerados xingamentos. Quando usados de modo consensual, o contexto por trás desses termos não é o abuso, e sim um meio de recuperar termos que eram historicamente usados para humilhar indivíduos.

Quando analisamos esse tipo de conteúdo, pode não ficar claro se o contexto é assediar uma pessoa com base em seu status de protegida ou se ele faz parte de uma conversa consensual. Para ajudar nossas equipes a entender o contexto, às vezes precisamos falar com a pessoa diretamente afetada para garantir que temos as informações necessárias antes de tomarmos alguma medida corretiva.

Note: As pessoas não precisam ser membros de uma categoria protegida específica para que tomemos providências. Nós nunca pedimos às pessoas que provem ou refutem associação a uma categoria protegida e não investigamos essas informações.

O que acontecerá se você violar esta política?

De acordo com essa política, tomamos providências em relação a comportamentos direcionados a indivíduos ou a toda uma categoria protegida com conteúdo de propagação de ódio, conforme descrito acima. O direcionamento pode ocorrer de inúmeras maneiras, por exemplo, menções, incluindo uma foto de uma pessoa, mencionar o nome completo de alguém etc.

Ao determinar a multa pela violação desta política, consideramos uma série de fatores, incluindo, entre outros, a gravidade da violação e os registros de violações de regras cometidas por uma pessoa. Segue-se uma lista de prováveis opções de medidas corretivas para conteúdos que violam esta política:

- Deixando o conteúdo menos visível no Twitter ao:
 - Remover o Tweet dos resultados de busca, recomendações em produto, assuntos, notificações e timeline da página inicial
 - Restringir a visibilidade do Tweet para o perfil do autor
 - Rebaixar o Tweet nas respostas
 - Restringir curtidas, respostas, Retweets, Tweets com comentários, Itens Salvos, compartilhamentos, Tweets fixos no perfil ou contagem de engajamentos
 - Impedir Tweets de terem anúncios adjacentes
- Excluir Tweets e/ou contas em e-mails ou recomendações de produtos
- Solicitar remoção do Tweet
 - Por exemplo, podemos solicitar que a pessoa remova o conteúdo que viola as regras e passe por um período no modo somente leitura antes que possa Tweetar novamente.
- Suspender as contas que violam nossa Política de Perfil de Propagação de Ódio.

Saiba mais sobre nossa [variedade de opções para impormos nossas políticas](#).

Se uma pessoa acreditar que a suspensão de sua conta foi um erro, poderá [enviar um recurso](#).

Compartilhe este artigo



Tweetar

© 2023 X Corp.

[Cookies](#) (<https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/twitter-cookies>)

[Privacidade](#) (<https://twitter.com/privacy>)

[Termos e Condições](#) (<https://twitter.com/tos>)

Português

[Central de Ajuda](#) (<https://help.twitter.com/pt>)

- [English](https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>).
- [Español](https://help.twitter.com/es/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/es/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [日本語](https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>).
- [한국어](https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/ko/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Português](https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Deutsch](https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Türkçe](https://help.twitter.com/tr/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/tr/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Français](https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Italiano](https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [العربي](https://help.twitter.com/ar/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/ar/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Nederlands](https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Bahasa Indonesia](https://help.twitter.com/id/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/id/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Русский](https://help.twitter.com/ru/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/ru/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [हिन्दी](https://help.twitter.com/hi/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/hi/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- (<https://help.twitter.com/ta.html>)
- [עברית](https://help.twitter.com/he/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/he/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [简体中文](https://help.twitter.com/zh-cn/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/zh-cn/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [繁體中文](https://help.twitter.com/zh-tw/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/zh-tw/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [ภาษาไทย](https://help.twitter.com/th/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/th/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>).
- [Tiếng Việt](https://help.twitter.com/vi/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/vi/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Melayu](https://help.twitter.com/ms/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/ms/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Filipino](https://help.twitter.com/fil/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/fil/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [فارسی](https://help.twitter.com/fa/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/fa/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Dansk](https://help.twitter.com/da/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/da/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Suomi](https://help.twitter.com/fi/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/fi/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Svenska](https://help.twitter.com/sv/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/sv/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Norsk](https://help.twitter.com/no/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/no/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Polski](https://help.twitter.com/pl/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/pl/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Magyar](https://help.twitter.com/hu/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/hu/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Română](https://help.twitter.com/ro/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/ro/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- (<https://help.twitter.com/cs.html>)
- (<https://help.twitter.com/el.html>)
- [Українська](https://help.twitter.com/uk/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/uk/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- (<https://help.twitter.com/mr.html>)
- [Български](https://help.twitter.com/bg) (<https://help.twitter.com/bg>)
- [Català](https://help.twitter.com/ca) (<https://help.twitter.com/ca>)
- [Hrvatski](https://help.twitter.com/hr) (<https://help.twitter.com/hr>)
- [Српски](https://help.twitter.com/sr) (<https://help.twitter.com/sr>)
- [Slovenčina](https://help.twitter.com/sk) (<https://help.twitter.com/sk>)
- (<https://help.twitter.com/kn.html>)
- [ଓଡ଼ିଆ](https://help.twitter.com/ps) (<https://help.twitter.com/ps>)
- [Dari](https://help.twitter.com/fa-af) (<https://help.twitter.com/fa-af>)
- (<https://help.twitter.com/am/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Oromo](https://help.twitter.com/om/rules-and-policies/hateful-conduct-policy) (<https://help.twitter.com/om/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>)
- [Tigrinya](https://help.twitter.com/ti) (<https://help.twitter.com/ti>)
- (<https://help.twitter.com/ha.html>)
- (<https://help.twitter.com/ig.html>)
- (<https://help.twitter.com/yo.html>)
- (<https://help.twitter.com/ha-NG.html>)
- [Kurdish](https://help.twitter.com/ckb) (<https://help.twitter.com/ckb>)
- (<https://help.twitter.com/ur.html>)