

PREVIDÊNCIA



PREVIDÊNCIA SOCIAL

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - EDIFÍCIO SEDE

Os maiores das Américas

1º



Estados Unidos
325 milhões

2º



Brasil
208 milhões

3º



México
121 milhões

4º



INSS
90 milhões



Canadá
36,7 milhões
População



INSS
35 milhões
Folha de pagamentos

Grandes números

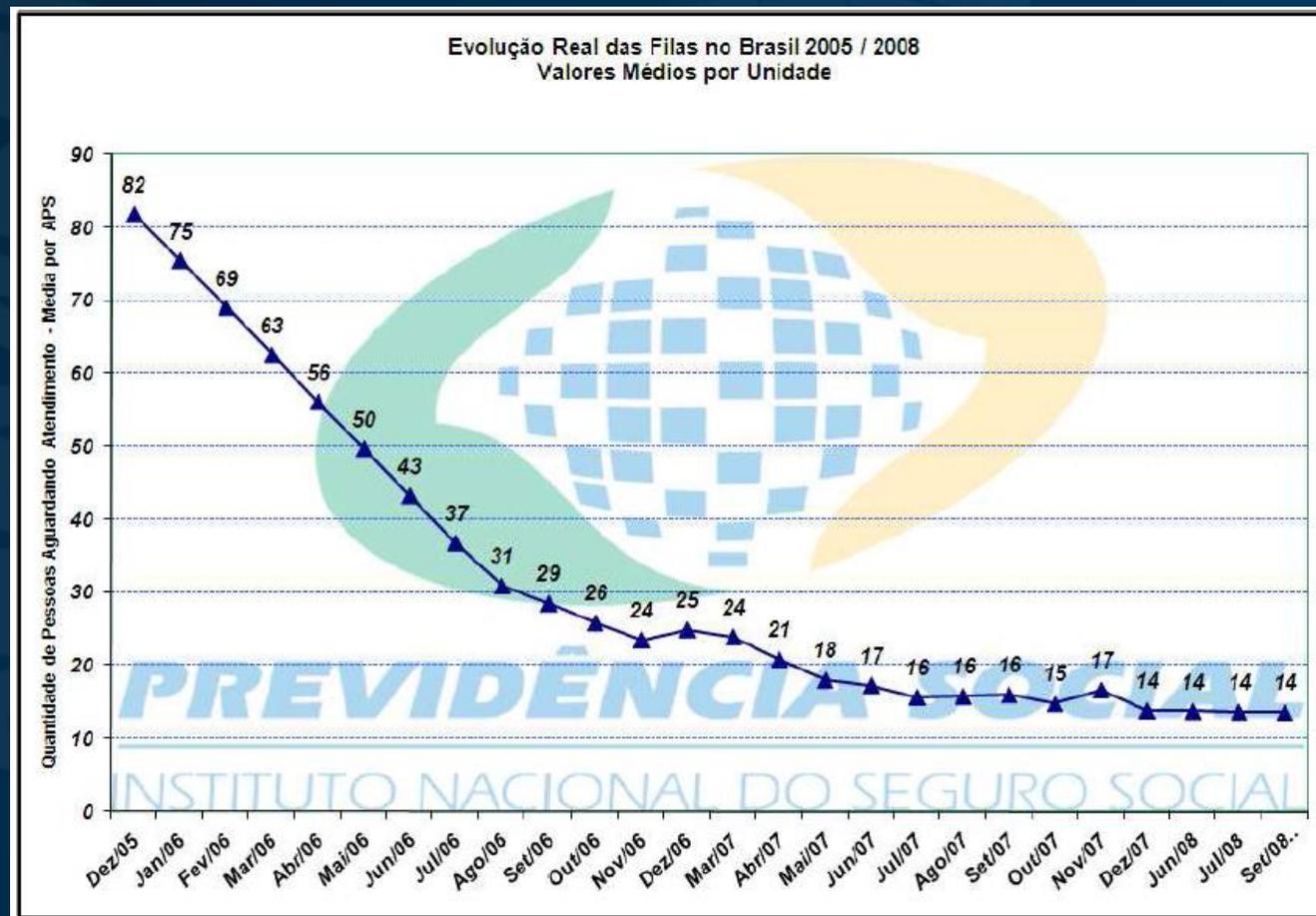
- 35 milhões de beneficiários e 55 milhões de segurados
- R\$ 43 bi por mês
- Aproximadamente 1 milhão de novos requerimentos/mês
- 6,6 milhões de ligações/mês nas centrais 135
- 3,8 milhões de atendimentos presenciais/mês
- 27 mil servidores
- 1697 Agências e 109 unidades de gestão
- R\$ 92 bi pagos anualmente por determinação judicial

Problemas do passado

- Filas históricas
- Foco na melhoria do atendimento e redução das filas
- Criação da Diretoria de Atendimento
- Programa de Expansão do Atendimento – PEX com 720 novas agências
- Agendamento Eletrônico como modelo principal de atendimento
- Substituição do PREVFONE (62 posições) pela Central 135 (1.200 posições), atualmente com 4.132 atendentes



Evolução das Filas



A proposta foi **melhorar o atendimento** por meio de uma **rede física mais robusta**, proporcionando o fim das filas pela diluição da demanda entre as unidades e pela captação do atendimento não agendado pelos canais remotos.

As melhorias tecnológicas proporcionadas ao longo da década foram suficientes apenas para dar maior fluidez ao atendimento, entretanto, avaliando-se os números do Instituto, **cada evolução é inteiramente consumida pelo aumento de demanda e/ou diminuição da capacidade de atendimento causada pela diminuição dos recursos humanos.**

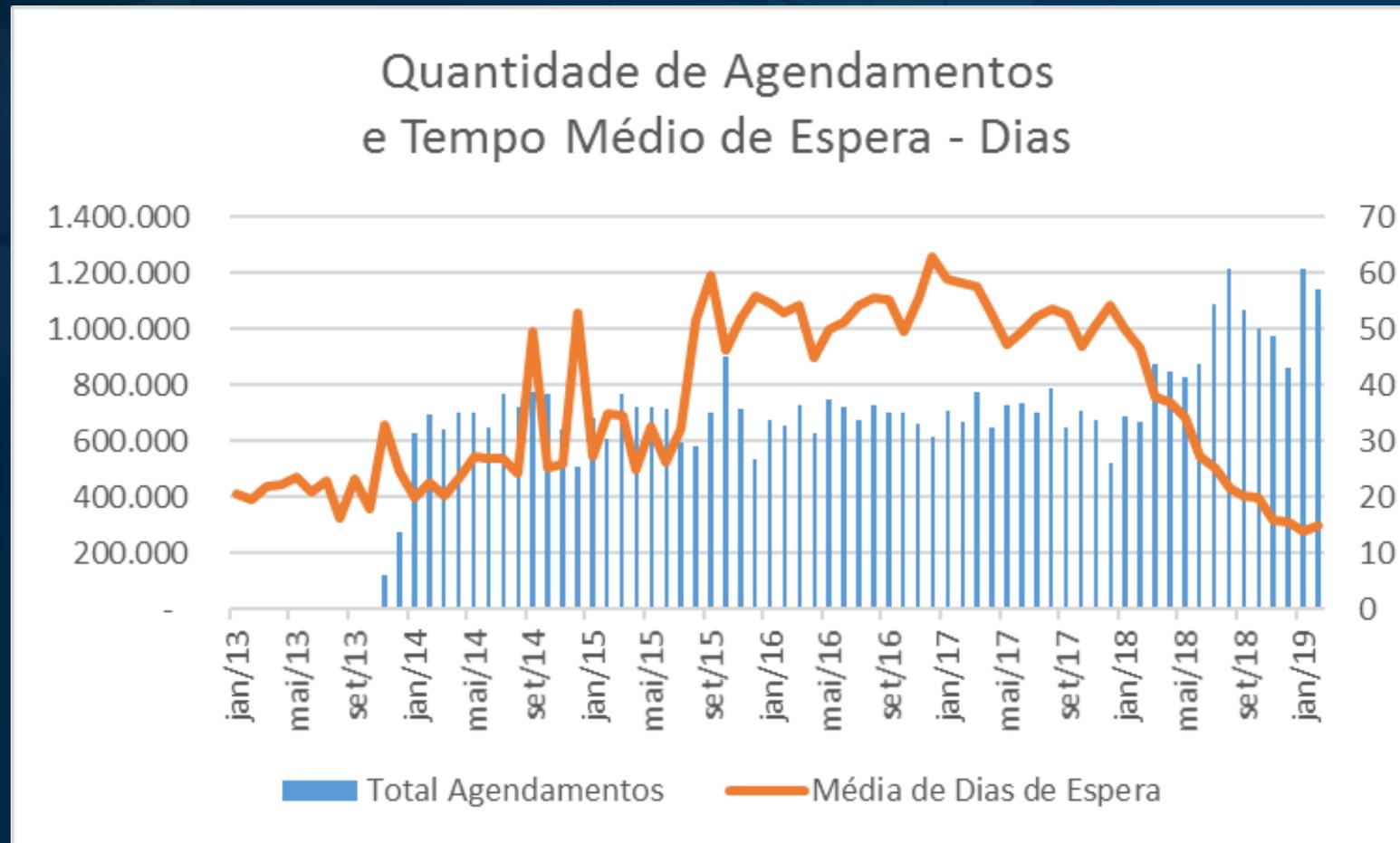
Recentemente, **as filas voltaram.**

Novas soluções para problemas do passado

- As filas voltaram
- Diminuição do tempo de atendimento presencial e de sua resolutividade
- INSS Digital – digitalização dos requerimentos e instituição de centrais de análise
- Investimento em novas parcerias para recebimento de requerimentos (ACTs)
- Melhoria dos indicadores de atendimento e piora nos indicadores de análise



Agendamentos para agências



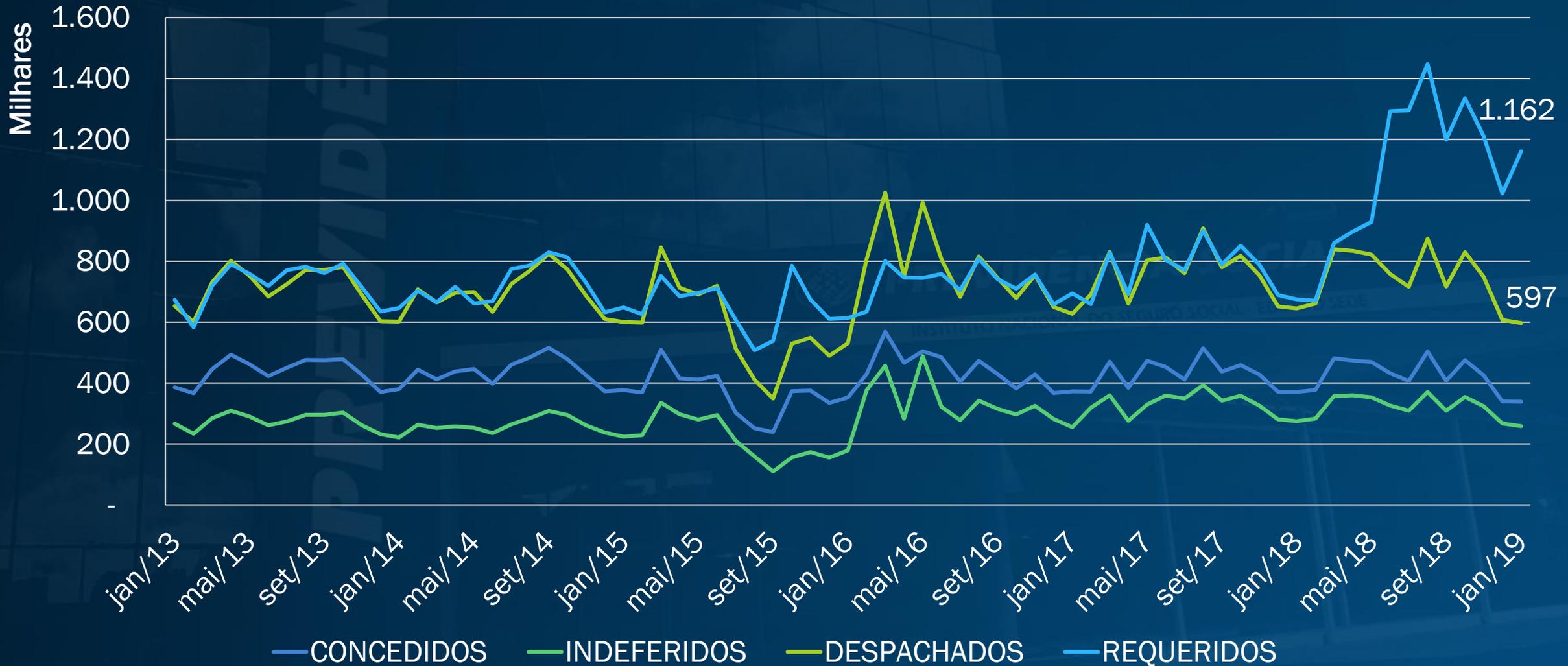
Falta de efetividade no atendimento

Tempo médio de Conclusão de Requerimentos



Números de Benefícios

Grandes Números de Benefícios

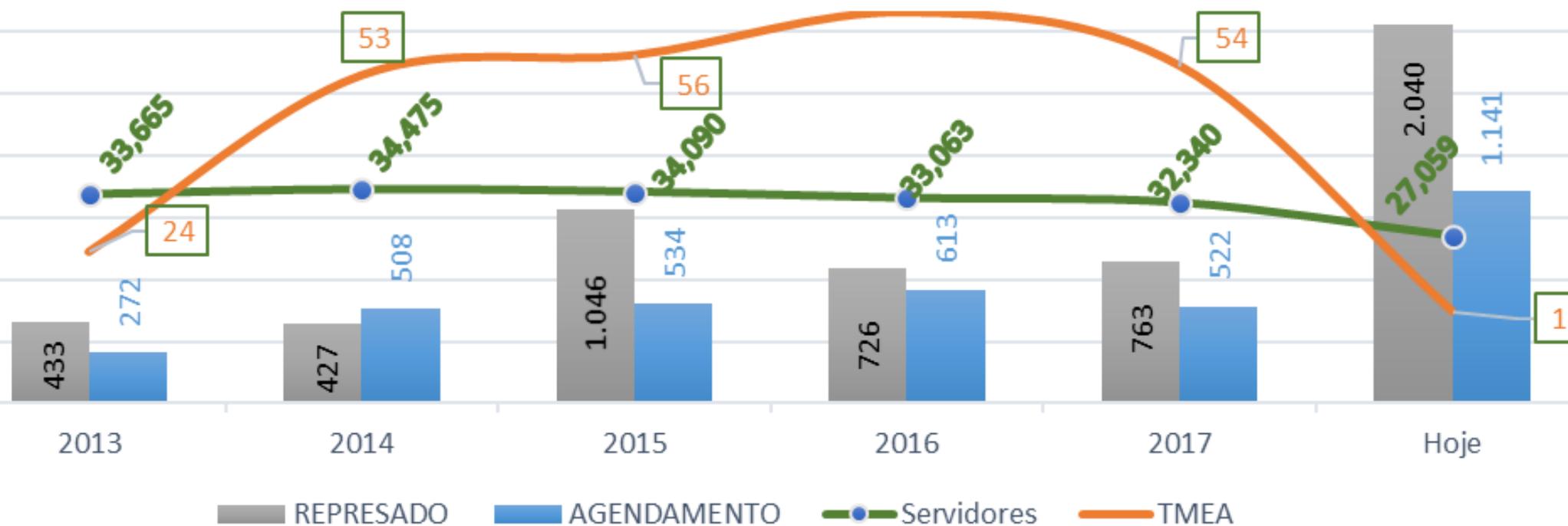


Represamento

Represados	Quantidade
Sem benefício por incapacidade	1.667.541
Todos os tipos de benefícios	2.039.666

Conclusão

Quantidade de Represado, Quantidade de Agendamentos, Tempo de Espera na Agenda e Servidores



Além disso...

850.000 processos catalogados TCU / CGU: benefícios oriundos de Força-Tarefa. Cobrança de valores indevidos.

900.000 benefícios com inconsistências cadastrais

980.000 processos identificados pelo MOB

148.655 benefícios pendentes de cobrança administrativa.

606.911 benefícios com pagamento pós óbito (Acórdão 2812/2009)

TCU indica possível inconsistência ou irregularidade em 11% da folha.



MP 871 – Principais Pontos

PROGRAMA ESPECIAL PARA ANÁLISE DOS BENEFÍCIOS COM INDÍCIOS DE IRREGULARIDADES

- Criação do Bônus de Desempenho Institucional por Análise de Benefícios com indícios de irregularidade do Monitoramento Operacional de Benefícios (BMOB), no valor de R\$ 57,50, aos técnicos e analistas do INSS por processo concluído.
- Foco nos processos com indícios de irregularidade e nos processos de reconhecimento inicial de direitos pendentes de análise há mais de 45 dias

MP 871 – Principais Pontos

PROGRAMA DE REVISÃO DE BENEFÍCIOS POR INCAPACIDADE

- Criação do Bônus de Desempenho Institucional por Perícia Médica em Benefícios por Incapacidade (BPMBI), no valor de R\$ 61,72, aos peritos médicos federais, abrangendo:
 -
 - benefícios por incapacidade mantidos sem perícia por período superior a seis meses;
 - benefícios de prestação continuada sem revisão por período superior a dois anos; e
 - outros benefícios de natureza previdenciária, assistencial, trabalhista ou tributária concedidos até a data de publicação da Medida Provisória.

MP 871 – Principais Pontos

AUXÍLIO-RECLUSÃO

- Somente é devido aos dependentes de segurados de baixa renda presos em regime fechado;
- Comprovação da baixa renda pela média dos 12 últimos salários de contribuição do segurado;
- Carência de 24 contribuições;
- Proibida a acumulação com outros benefícios;
- O segurado em gozo de auxílio-doença na data do recolhimento à prisão terá o benefício suspenso por 60 dias;
- Celebração de convênios com o sistema prisional para comprovação da reclusão.

MP 871 – Principais Pontos

PENSÃO POR MORTE

- Exigência de prova documental contemporânea de união estável e de dependência econômica;
- Vedação da inscrição pós-óbito de contribuintes individuais e facultativos;
- Prazo de até 180 dias para receber o benefício de forma retroativa à data do óbito no caso de filhos menores de 16 anos;
- Habilitação provisória nos casos de autor de ação judicial que pleiteie a qualidade de dependente;
- Pagamento do benefício pelo mesmo prazo previsto na sentença judicial que fixa alimentos provisórios.

MP 871 – Principais Pontos

SALÁRIO-MATERNIDADE

- O direito ao pagamento do salário maternidade decairá se não for requerido em até 180 dias da ocorrência do parto ou da adoção, salvo na ocorrência de motivo de força maior e ou caso fortuito.

RESTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS INDEVIDOS

- Autoriza desconto em benefício ou inscrição na dívida ativa do valor recebido a maior ou por tutela antecipada posteriormente revogada.

CONSIGNAÇÃO DE DESCONTOS ASSOCIATIVOS

- A autorização do desconto de contribuição associativa deverá ser revalidada anualmente pelo beneficiário.

MP 871 – Principais Pontos

SEGURADOS ESPECIAIS

- Aperfeiçoamento das regras para comprovação da atividade dos segurados especiais, com exclusão da declaração sindical;
- Inclusão da Declaração de Aptidão ao Pronaf (DAP) como meio de prova de atividade rural;
- Cadastro dos segurados especiais construído em parceria com o Ministério da Agricultura;
- Comprovação da condição e do exercício de atividade rural, a partir de 2020, exclusivamente pelas informações constantes do CNIS

MP 871 – Principais Pontos

CRIAÇÃO DA CARREIRA DE PERITO MÉDICO FEDERAL

- Transferência dos peritos para a Secretaria de Previdência da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Economia
- Foco na realização de perícias de:
 - Benefícios previdenciários e assistenciais; e
 - Revisão e concessão dos benefícios tributários, como IPI e IRPF.

MP 871 – Principais Pontos

ESTIMATIVA DE ECONOMIA

- R\$ 9,8 bilhões em 12 meses, já descontados os pagamentos do BMOB e do BPMBI.

Obrigado!