



SENADO FEDERAL  
SECRETARIA-GERAL DA MESA  
SECRETARIA DE COMISSÕES  
SUBSECRETARIA DE APOIO ÀS COMISSÕES PERMANENTES

**3<sup>a</sup> SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA DA  
54<sup>a</sup> LEGISLATURA**

**Em 3 de julho de 2013  
(quarta-feira)  
às 09h**

**PAUTA**  
21<sup>a</sup> Reunião, Extraordinária

**COMISSÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO,  
COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA - CCT**

	Audiência Pública
<b>Local</b>	Senado Federal - Anexo II - Ala Nilo Coelho - Plenário 02

Reunião CANCELADA

## Audiência Pública

### Assunto / Finalidade:

Audiência Pública destinada a debater o tema "QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (MÓVEL, FIXA E BANDA LARGA) - ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO - IMPLANTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA 4G E GRANDES EVENTOS - REGULAMENTO DE CELEBRAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE TERMO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA E PESQUISA".

### Requerimento(s) de realização de audiência:

- [RCT 21/2013](#), Senadora Angela Portela

### Convidados:

- **Roberto Pinto Martins**

Superintendente de Controle de Obrigações da Agência Nacional de Telecomunicações - [ANATEL](#)

- **Marcelo Barros da Cunha**

Diretor da 3ª Divisão Técnica da Secretaria de Fiscalização de Desestatização e Regulação de Energia e Comunicações do Tribunal de Contas da União - [TCU](#)

- **Eduardo Levy**

Diretor Executivo do Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviço Móvel Celular e Pessoal - [SINDITELEBRASIL](#)

- **Danilo Doneda**

Coordenador-Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor - [SENACON](#)

- **Antonio Fonseca**

Subprocurador-Geral da República e Coordenador da 3a. Câmara (Consumidor e da Ordem Econômica) do Ministério Público Federal