

# Audiência Pública da CDH - Senado Federal

## “Índices de reajuste dos planos de saúde no Brasil”

Antonio Carlos Abbatepaolo  
Diretor Executivo da Abramge



# Panorama

## Geral

# Principais números

## da Saúde Suplementar no Brasil - 2015



**49,7 milhões**

Beneficiários de planos médicos cobertos (dez/15)



**22,0 milhões**

Beneficiários de planos odontológicos (dez/15)



**120 bilhões**

Despesas médicas e odontológicas pagas pelas operadoras\*



**5,3 consultas e 13,4 exames**

em média/ano por beneficiário de planos médicos (2014)

\* Valor previsto para 2015

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da ANS.

# Crise econômica

afeta os planos de saúde

**1,5 milhão** ↓

de postos de trabalho fechados em 2015

**766 mil** ↓

beneficiários perderam seus planos médicos em 2015

**53 mil** ↑

novas vagas de trabalho geradas pelo setor de saúde.



Fonte: elaborado pela Abramge com base em informações da ANS e do Ministério do Trabalho e Emprego.





# Custos em Saúde

# Custômetro

## dos planos de saúde

Custômetro dos Planos de Saúde (valor total gasto com assistência à saúde do beneficiário)

**31.122.652.552,73**

Atualizado no dia 30 de março de 2016.

### Destino destes recursos

45,4% - Internações

30,3% - Consultas e Atendimentos Ambulatoriais

19,4% - Exames

4,8% - Terapias

# Variação

## de custos médico-hospitalares

Tendência mundial: Variação de custos médico-hospitalares é superior aos índices gerais de inflação nos principais países do mundo.

Países

Diferença entre VCMH e inflação geral em %\*

Irlanda	13,7 p.p.
Chile	12,4 p.p.
Canadá	12,2 p.p.
China	10,8 p.p.
Estados Unidos	9,7 p.p.
Indonésia	9,7 p.p.
Reino Unido	7 p.p.
Cingapura	6,5 p.p.



No Brasil, essa  
diferença está  
em torno de  
7 p.p

\* Dados referentes ao período entre 2010 e 2012 em pontos percentuais.

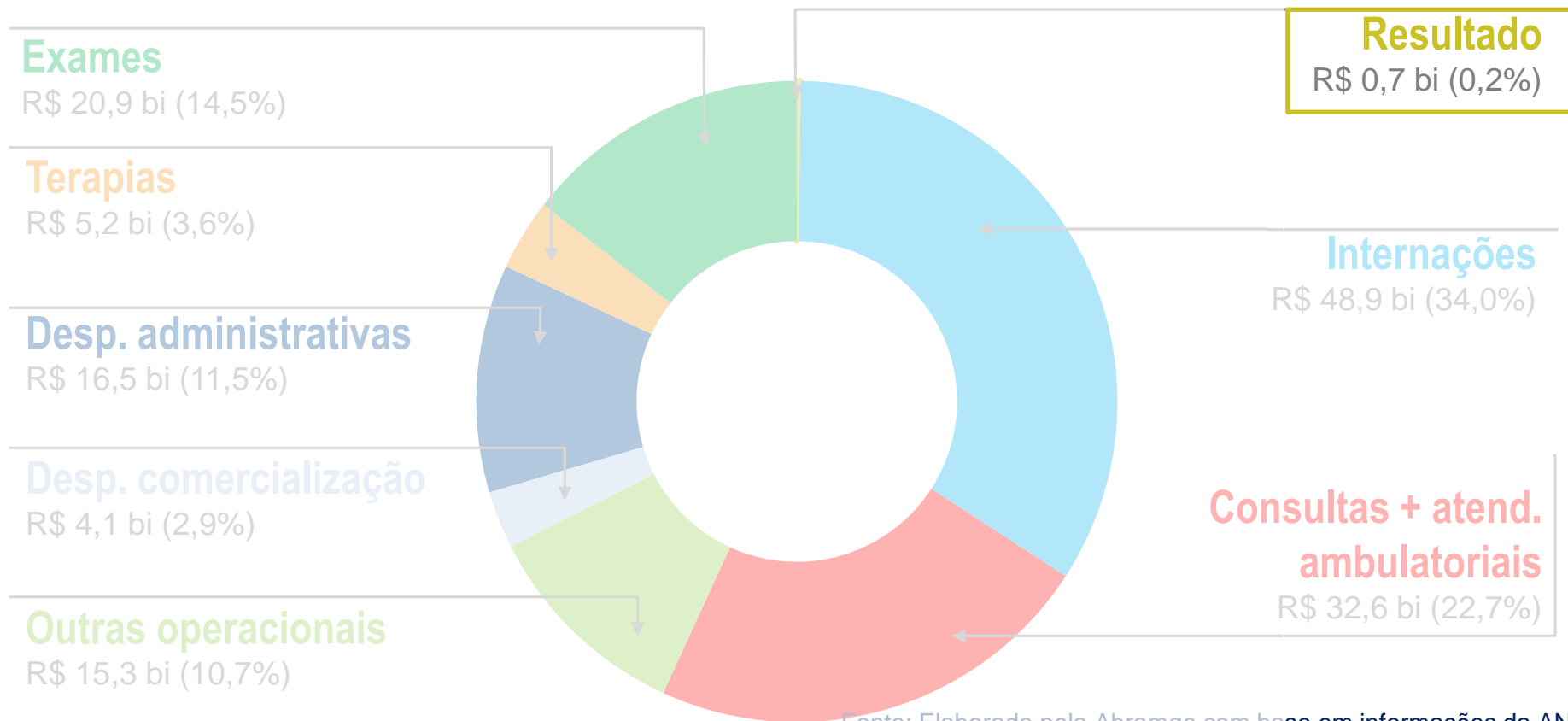
Fonte: Elaborado pela Abramge com base no Estudo do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar intitulado: Variação dos custos médicos hospitalares e inflação geral - Por que esses índices não são comparáveis no Brasil e no mundo?

# Desequilíbrio

## operação com margem estreita

Desequilíbrio: as operadoras de planos de saúde estão operando com margem estreita e, em alguns casos, negativa.

### Destino dos recursos da saúde suplementar em 2014



Fonte: Elaborado pela Abramge com base em informações da ANS.



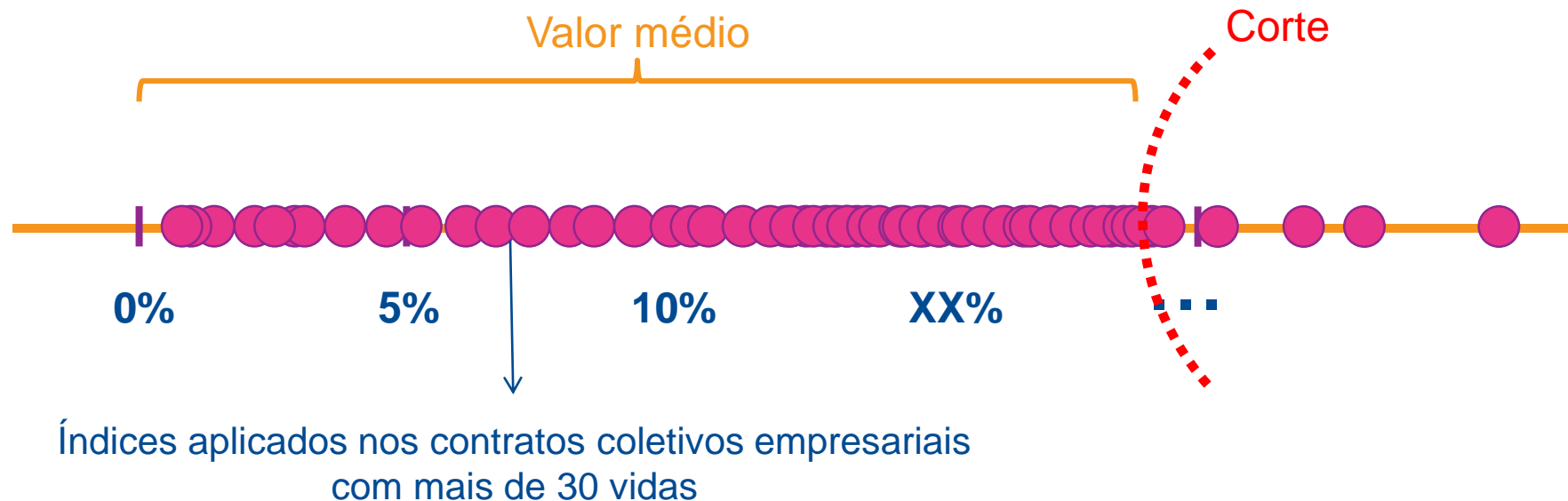


# Índices de Reajuste

# Regra de reajuste

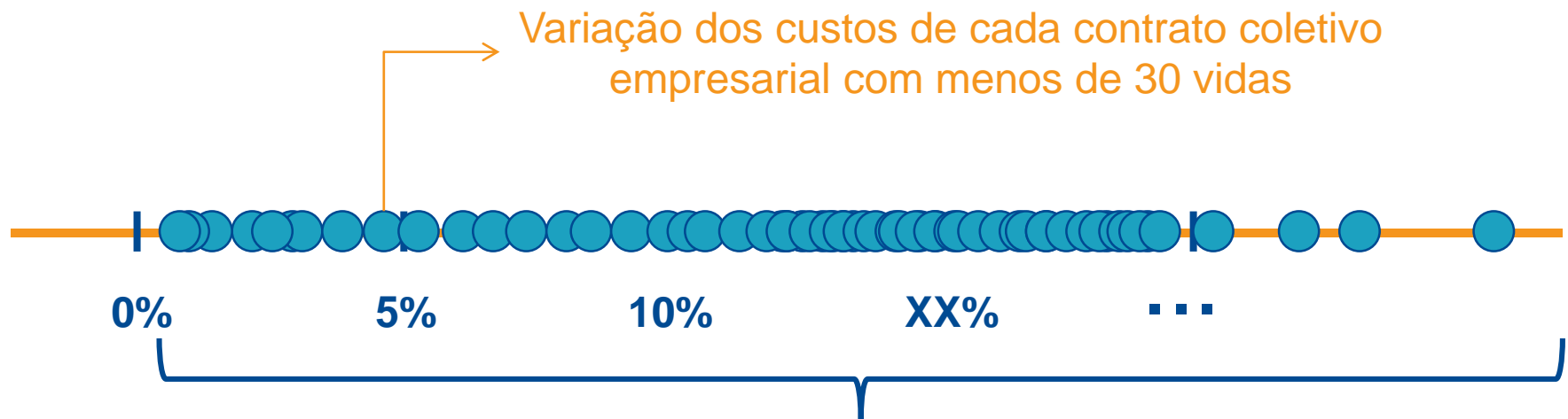
## para planos individuais

- 1) ANS coleta os índices aplicados pelas operadoras nos contratos coletivos com **mais de 30 beneficiários**;
- 2) Índices discrepantes são eliminados;
- 3) ANS define o índice máximo a ser aplicado (teto).



# Regra de reajuste para planos coletivos empresariais com menos de 30 beneficiários

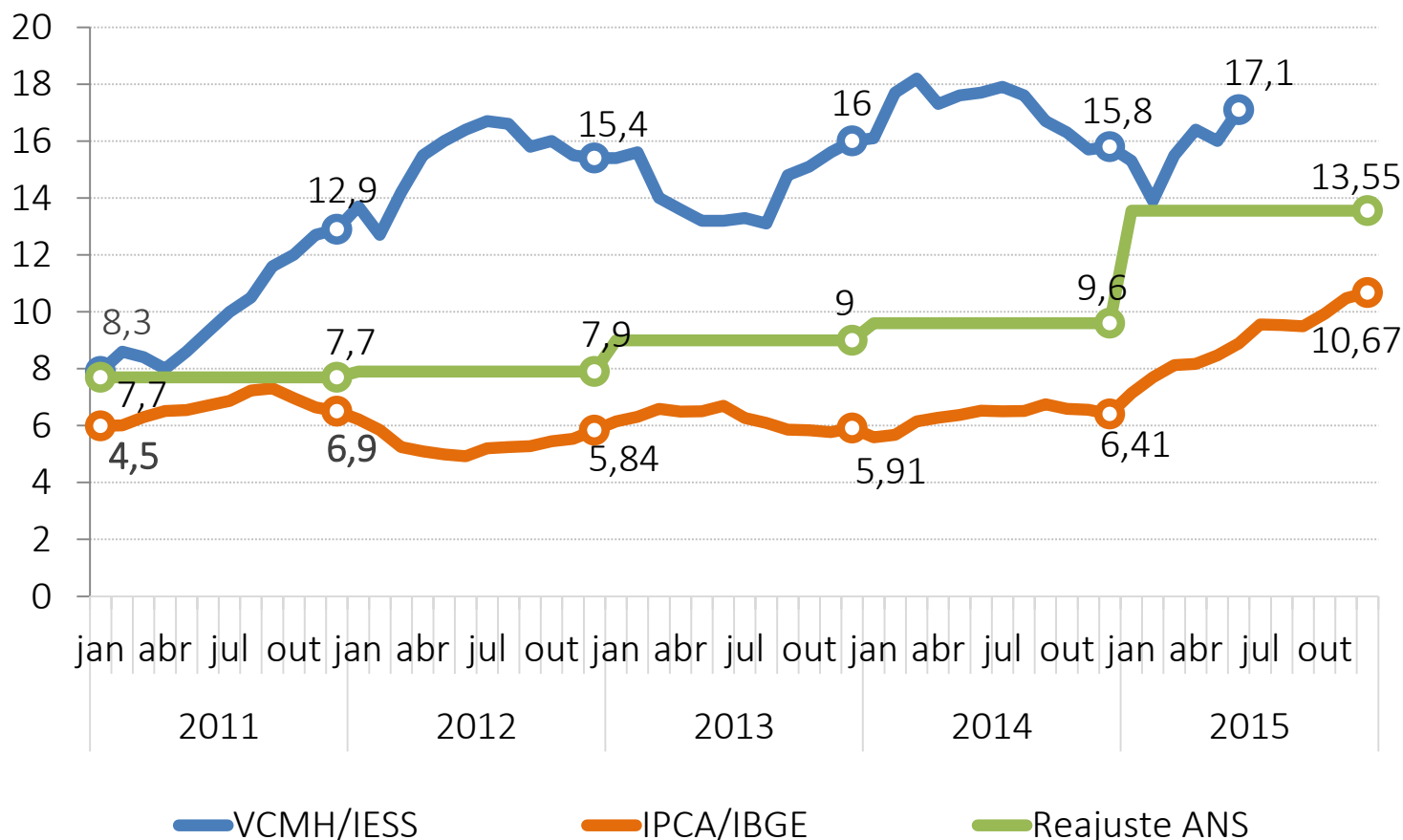
- 1) Um único índice deve ser aplicado a todos os contratos de uma mesma operadora;
- 2) A operadora deve publicar o reajuste, de modo que o beneficiário possa comparar os índices das diversas operadoras.



Um único índice de reajuste, que reflita a variação média do custo de todos os contratos, será aplicado a todos os beneficiários

# Variação anual dos custos

## médico-hospitalares, IPCA e reajuste ANS



**2015**

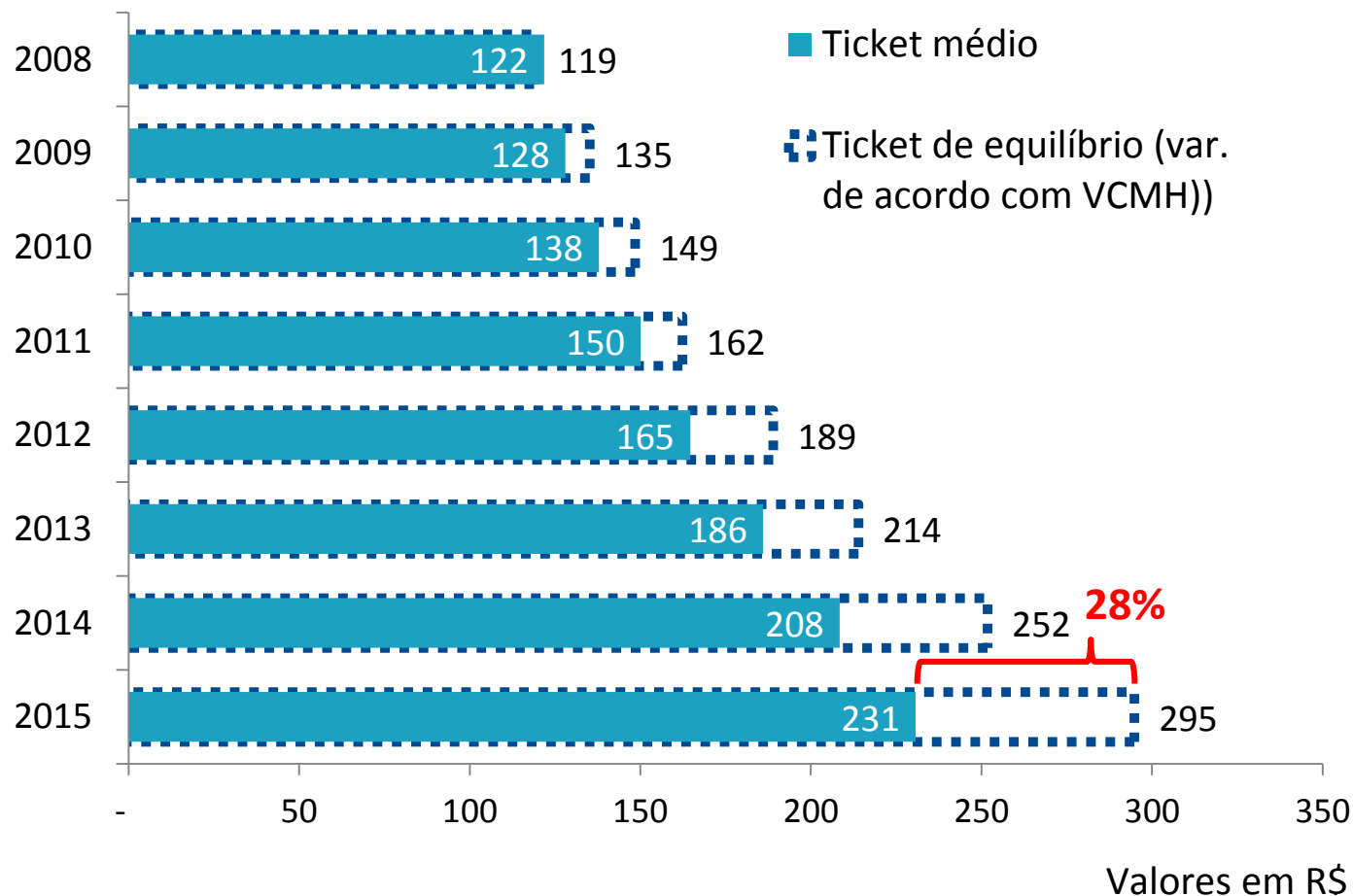
VCMH:  
18,09%\*  
(AON)

\* Fonte: Aon Consulting    \*\* Expectativa de 2015 apontada no Boletim Focus/BACEN (21/ago/15)

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações do IESS, IBGE e AON.

# Variação do ticket

## Médio dos planos de saúde



Se acompanhado a var. de custos médico hospitalares, o ticket médio em 2015 seria de R\$ 295/mês e não de R\$ 231

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da ANS.

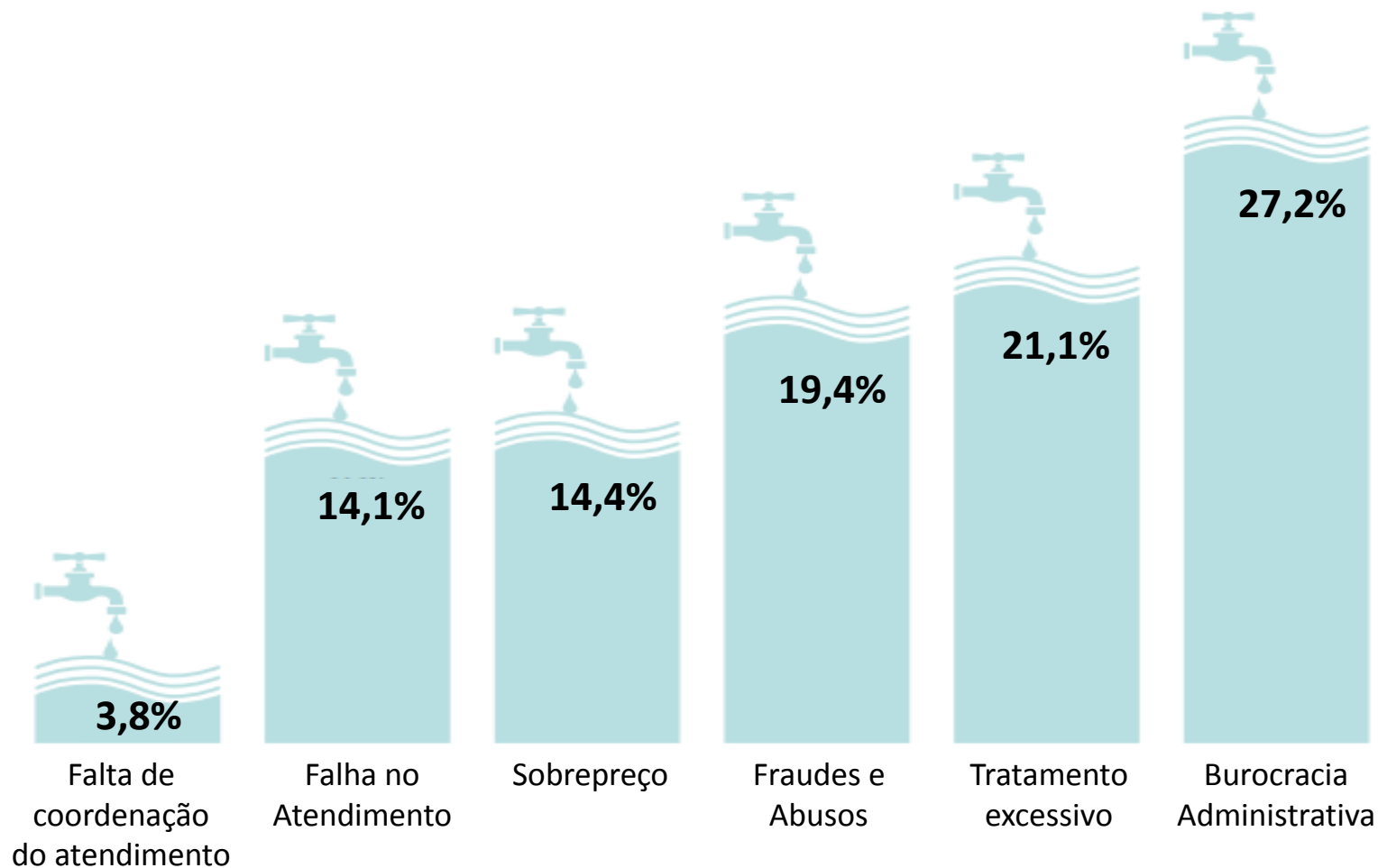


# Desperdício

The background image shows a laptop screen with several financial data visualizations. On the left, a pie chart is titled 'Distribution of market share among the major industry players'. To its right, a bar chart is labeled 'Distribution of market share among the major industry players'. Further right, another pie chart is visible. On the far right, a line graph is titled 'very strong growth'. The laptop is positioned diagonally, and the entire scene is overlaid with a semi-transparent orange filter. The word 'Desperdício' is written in a large, bold, white sans-serif font across the center of the image.

# Principais

## fontes de desperdício

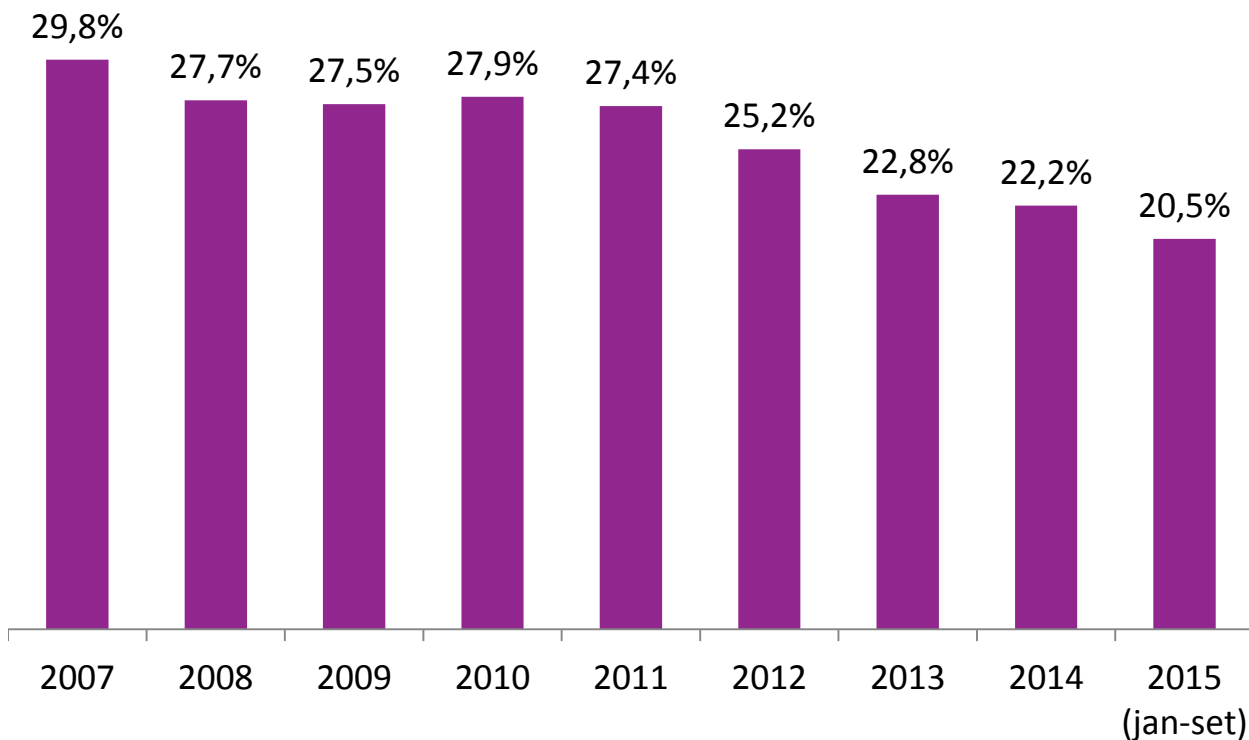


Eliminating Waste in US Health Care, Donald M. Berwick e Andrew D. Hackbarth, The Journal of the American Medical Association, V. 306, N. 14, 2012.

# Participação

## das despesas administrativas

A participação das despesas administrativas da operadora no total de receita de contraprestações está em queda, demonstrando esforço das empresas na redução de desperdícios.



Operadoras enxugaram a operação e reduziram em 33% a fatia destinada às despesas administrativas

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da ANS.

# Ranking

Planos de saúde ocupam a 17º posição no ranking do Procon no Brasil (representando 1,1% do total de reclamações)

Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Telefonia Fixa	231.575	9,8%
2º	Telefonia Celular	226.353	9,5%
3º	Banco comercial	165.778	7,0%
4º	Cartão de Crédito	153.286	6,5%
5º	TV por Assinatura	136.622	5,8%
17º	Plano de Saúde	25.255	1,1%
18º	Vestuário ( Calçado / Roupas )	21.976	0,9%
19º	Cursos Livres Outros	20.721	0,9%
20º	Banco de Dados ( SPC - Serasa - etc )	19.052	0,8%
	Demais Assuntos	715.604	30,2%
	<b>Total</b>	<b>2.371.901<sup>5</sup></b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações do Sindec – Ministério da Justiça

# Pesquisas

## de Opinião IBOPE/IESS

- Satisfação
  - 75% estão satisfeitos (IBOPE/IESS)
  - 72% acham bom e ótimo (IBGE)
  - 66% acham bom e ótimo (Datafolha/APM)
- 79% recomendaria o plano de saúde (IBOPE/IESS)
- 86% continuaria no plano de saúde (IBOPE/IESS)
- 3° bem mais desejado (atrás de educação e casa própria) (IBOPE/IESS)





# Obrigado!



**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PLANOS DE SAÚDE**

Rua Treze de Maio, 1.540 - São Paulo - SP  
Fone: 55 11 3289.7511  
Fax: 55 11 3289.7175

[diretoriaexecutiva@abramge.com.br](mailto:diretoriaexecutiva@abramge.com.br)  
[www.abramge.com.br](http://www.abramge.com.br)