



# Audiência Pública da CDH - Senado Federal

## “Índices de reajuste dos planos de saúde no Brasil”

# Antonio Carlos Abbatépaolo

## Diretor Executivo da Abramge

# Panorama Geral

very strong in...

Distribution of market share among the major industry players

delivered solid results in 2018

Distribution of market share among the major industry players. It's clear that the 4 main cities and their surrounding regions (Belo Horizonte, São Paulo, Rio de Janeiro, and São Paulo) are the main drivers of the market and the main areas controlled by these major players.

€ million  
Income  
PBT/Net Income  
CAGR (03/2018)  
19%  
7%



Unitos  
Income  
PBT  
PBT/Net Income  
Net Income

2018

2017

2016

2015

2014

2013

2012

2011

2010

2009

2008

2007

2006

2005

2004

2003

2002

2001

2000

1999

1998

1997

1996

1995

1994

1993

1992

1991

1990

1989

1988

1987

1986

1985

1984

1983

1982

1981

1980

1979

1978

1977

1976

1975

1974

1973

1972

1971

1970

1969

1968

1967

1966

1965

1964

1963

1962

1961

1960

1959

1958

1957

1956

1955

1954

1953

1952

1951

1950

1949

1948

1947

1946

1945

1944

1943

1942

1941

1940

1939

1938

1937

1936

1935

1934

1933

1932

1931

1930

1929

1928

1927

1926

1925

1924

1923

1922

1921

1920

1919

1918

1917

1916

1915

1914

1913

1912

1911

1910

1909

1908

1907

1906

1905

1904

1903

1902

1901

1900

1999

1998

1997

1996

1995

1994

1993

1992

1991

1990

1989

1988

1987

1986

1985

1984

1983

1982

1981

1980

1979

1978

1977

1976

1975

1974

1973

1972

1971

1970

1969

1968

1967

1966

1965

1964

1963

1962

1961

1960

1959

1958

1957

1956

1955

1954

1953

1952

1951

1950

1949

1948

1947

1946

1945

1944

1943

1942

1941

1940

1939

1938

1937

1936

1935

1934

1933

1932

1931

1930

1929

1928

1927

1926

1925

1924

1923

1922

1921

1920

1919

1918

1917

1916

1915

1914

1913

1912

1911

1910

1909

1908

1907

1906

1905

1904

1903

1902

1901

1900

1999

1998

1997

1996

1995

1994

1993

1992

1991

1990

1989

1988

1987

1986

1985

1984

1983

1982

1981

1980

1979

1978

1977

1976

1975

1974

1973

1972

1971

1970

1969

1968

1967

1966

1965

1964

1963

1962

1961

1960

1959

1958

1957

1956

1955

1954

1953

1952

1951

1950

1949

1948

1947

1946

1945

1944

1943

1942

1941

1940

1939

1938

1937

1936

1935

1934

1933

1932

1931

1930

1929

1928

1927

1926

1925

1924

1923

1922

1921

1920

# Principais números

da Saúde Suplementar no Brasil - 2015



**49,7 milhões**

Beneficiários de planos médicos cobertos (dez/15)

**22,0 milhões**

Beneficiários de planos odontológicos (dez/15)

**120 bilhões**

Despesas médicas e odontológicas pagas pelas operadoras\*

**5,3 consultas e**

**13,4 exames**

em média/ano por beneficiário de planos médicos (2014)

\* Valor previsto para 2015

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da ANS.

# Crise econômica afeta os planos de saúde

**1,5 milhão** ↓

de postos de trabalho fechados em  
2015

**766 mil** ↓

beneficiários perderam seus planos  
médicos em 2015

**53 mil** ↑

novas vagas de trabalho geradas  
pelo setor de saúde.



Fonte: elaborado pela Abramge com base em informações da ANS e do Ministério do Trabalho e Emprego.

# Custos em Saúde



# Custômetro dos planos de saúde

**Custômetro dos Planos de Saúde** (valor total gasto com assistência à saúde do beneficiário)

# 31.122.652.552,73

Atualizado no dia 30 de março de 2016.

Destino destes recursos

45,4% - Internações

30,3% - Consultas e Atendimentos Ambulatoriais

19,4% - Exames

4,8% - Terapias

Custos em Saúde

# Variação de custos médico-hospitalares

Tendência mundial: Variação de custos médico-hospitalares é superior aos índices gerais de inflação nos principais países do mundo.

Países	Diferença entre VCMH e inflação geral em %*
Irlanda	13,7 p.p.
Chile	12,4 p.p.
Canadá	12,2 p.p.
China	10,8 p.p.
Estados Unidos	9,7 p.p.
Indonésia	9,7 p.p.
Reino Unido	7 p.p.
Cingapura	6,5 p.p.



No Brasil, essa  
diferença está  
em torno de  
7 p.p

\* Dados referentes ao período entre 2010 e 2012 em pontos percentuais.

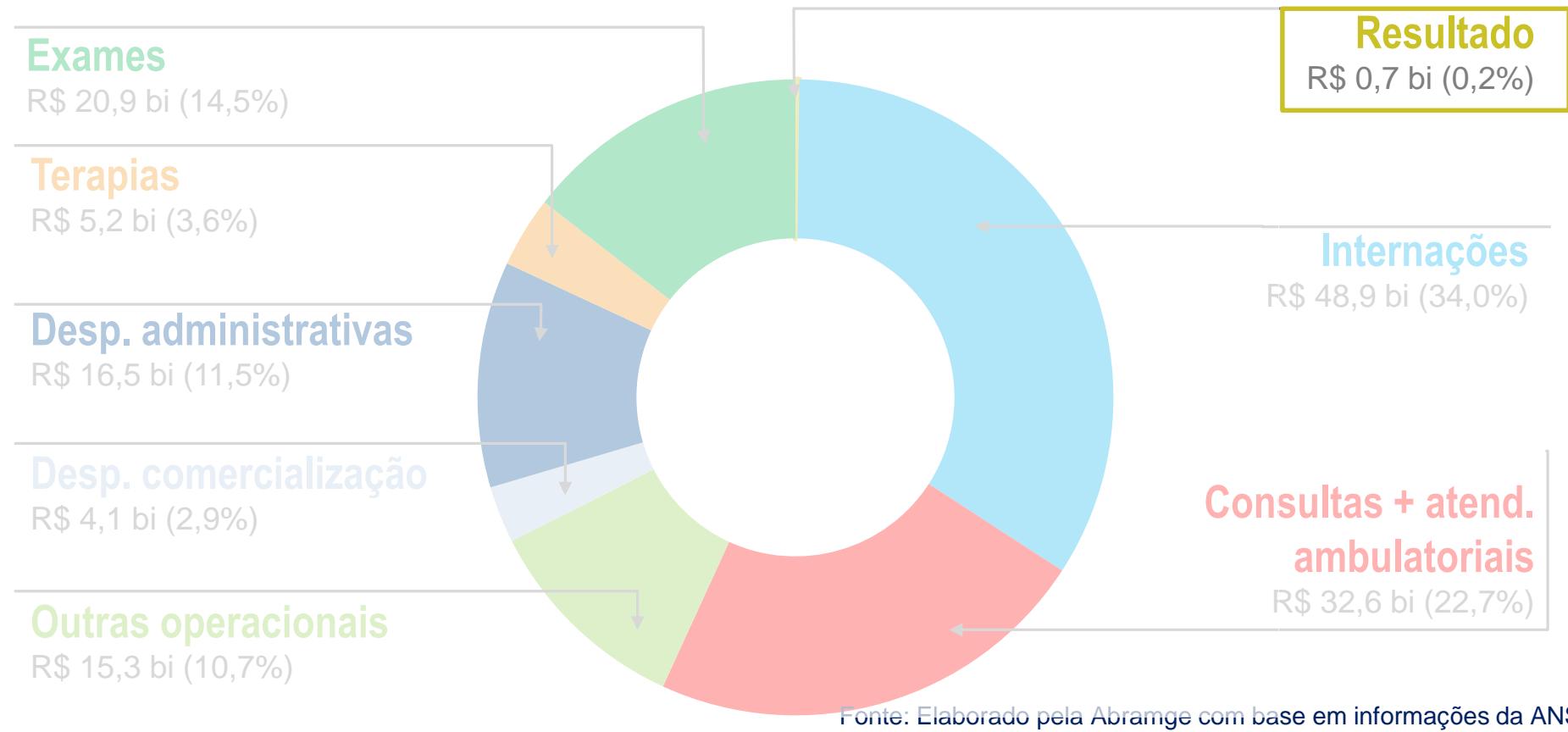
Fonte: Elaborado pela Abramge com base no Estudo do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar intitulado:  
Variação dos custos médicos hospitalares e inflação geral - Por que esses índices não são comparáveis no  
Brasil e no mundo?

# Desequilíbrio

## operação com margem estreita

Desequilíbrio: as operadoras de planos de saúde estão operando com margem estreita e, em alguns casos, negativa.

**Destino dos recursos da saúde suplementar em 2014**



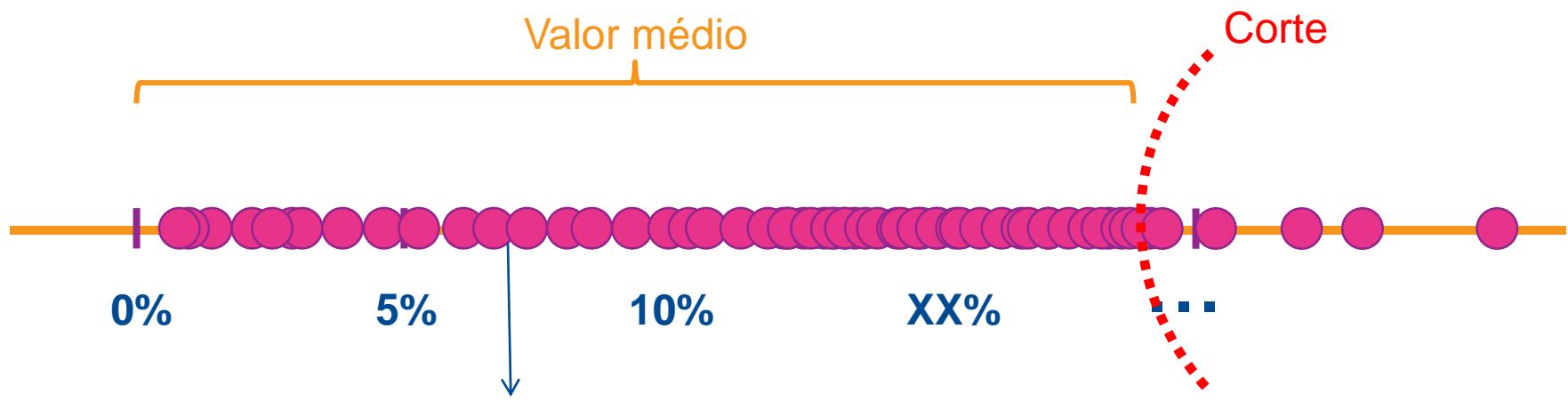
# Índices de Reajuste



# Regra de reajuste

para planos individuais

- 1) ANS coleta os índices aplicados pelas operadoras nos contratos coletivos com **mais de 30 beneficiários**;
- 2) Índices discrepantes são eliminados;
- 3) ANS define o índice máximo a ser aplicado (teto).



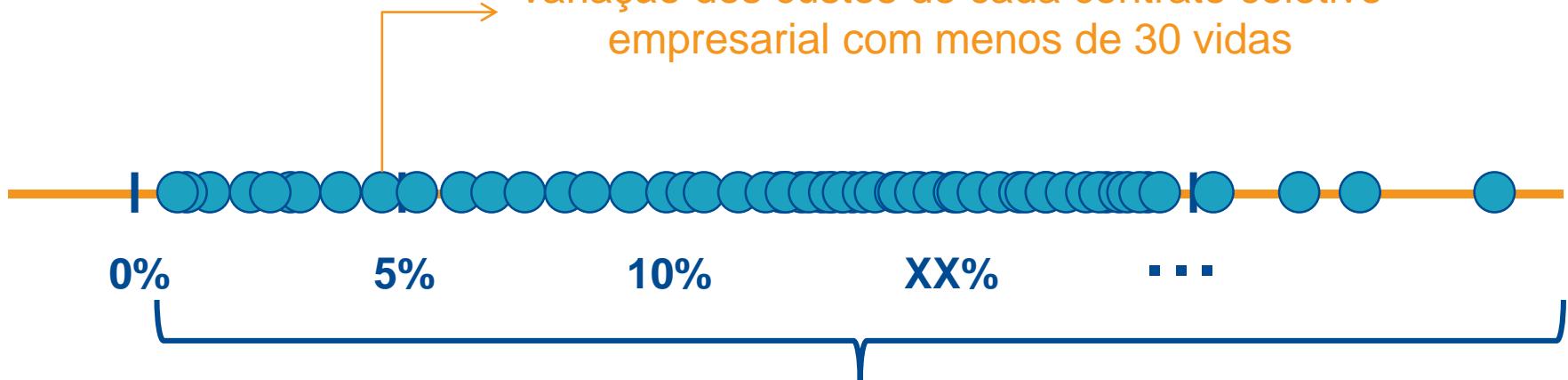
Índices aplicados nos contratos coletivos empresariais  
com mais de 30 vidas

# Regra de reajuste para planos

## coletivos empresariais com menos de 30 beneficiários

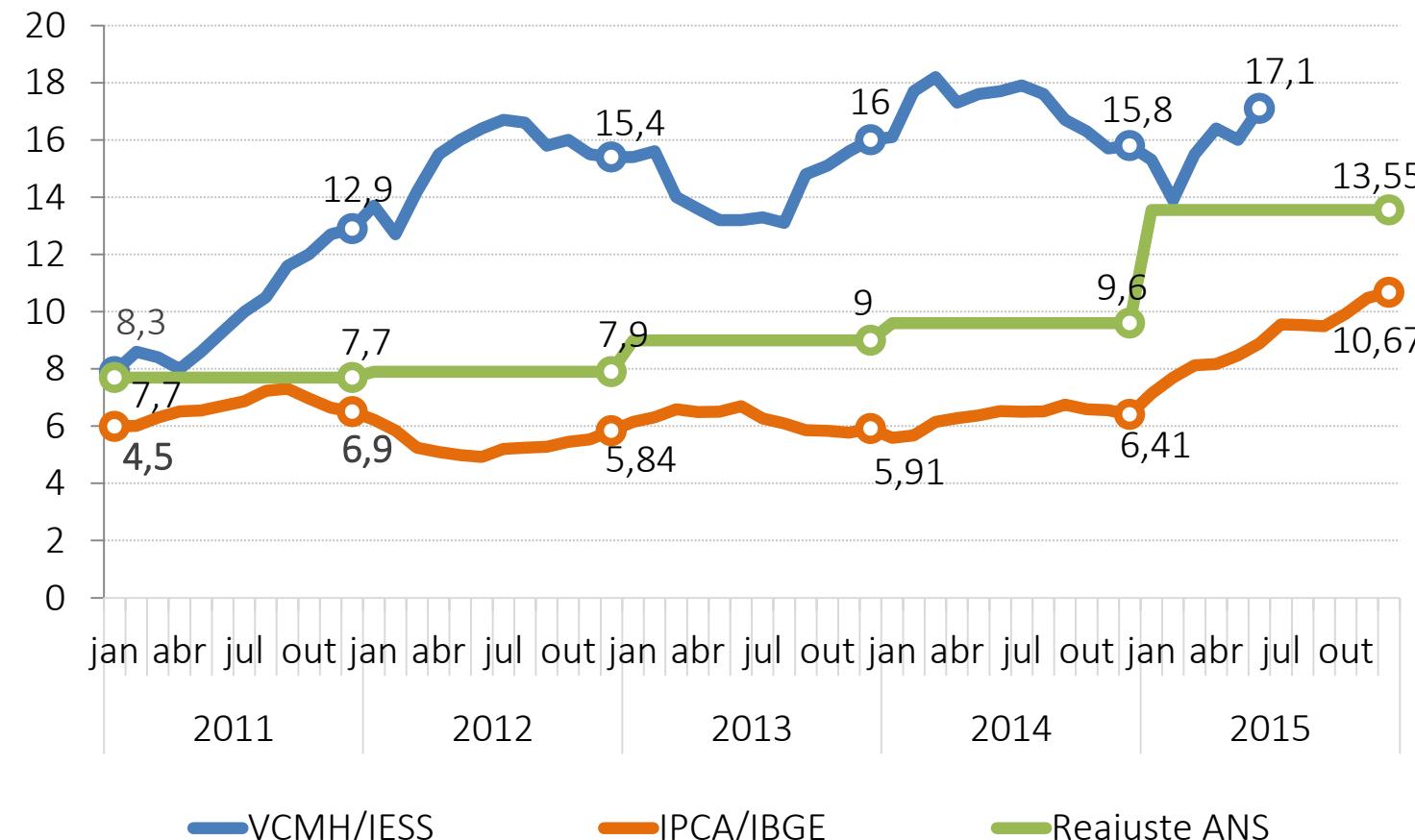
- 1) Um único índice deve ser aplicado a todos os contratos de uma mesma operadora;
- 2) A operadora deve publicar o reajuste, de modo que o beneficiário possa comparar os índices das diversas operadoras.

Variação dos custos de cada contrato coletivo empresarial com menos de 30 vidas



Um único índice de reajuste, que reflete a variação média do custo de todos os contratos, será aplicado a todos os beneficiários

# Variação anual dos custos médico-hospitalares, IPCA e reajuste ANS



\* Fonte: Aon Consulting

\*\* Expectativa de 2015 apontada no Boletim Focus/BACEN (21/ago/15)

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações do IESS, IBGE e AON.

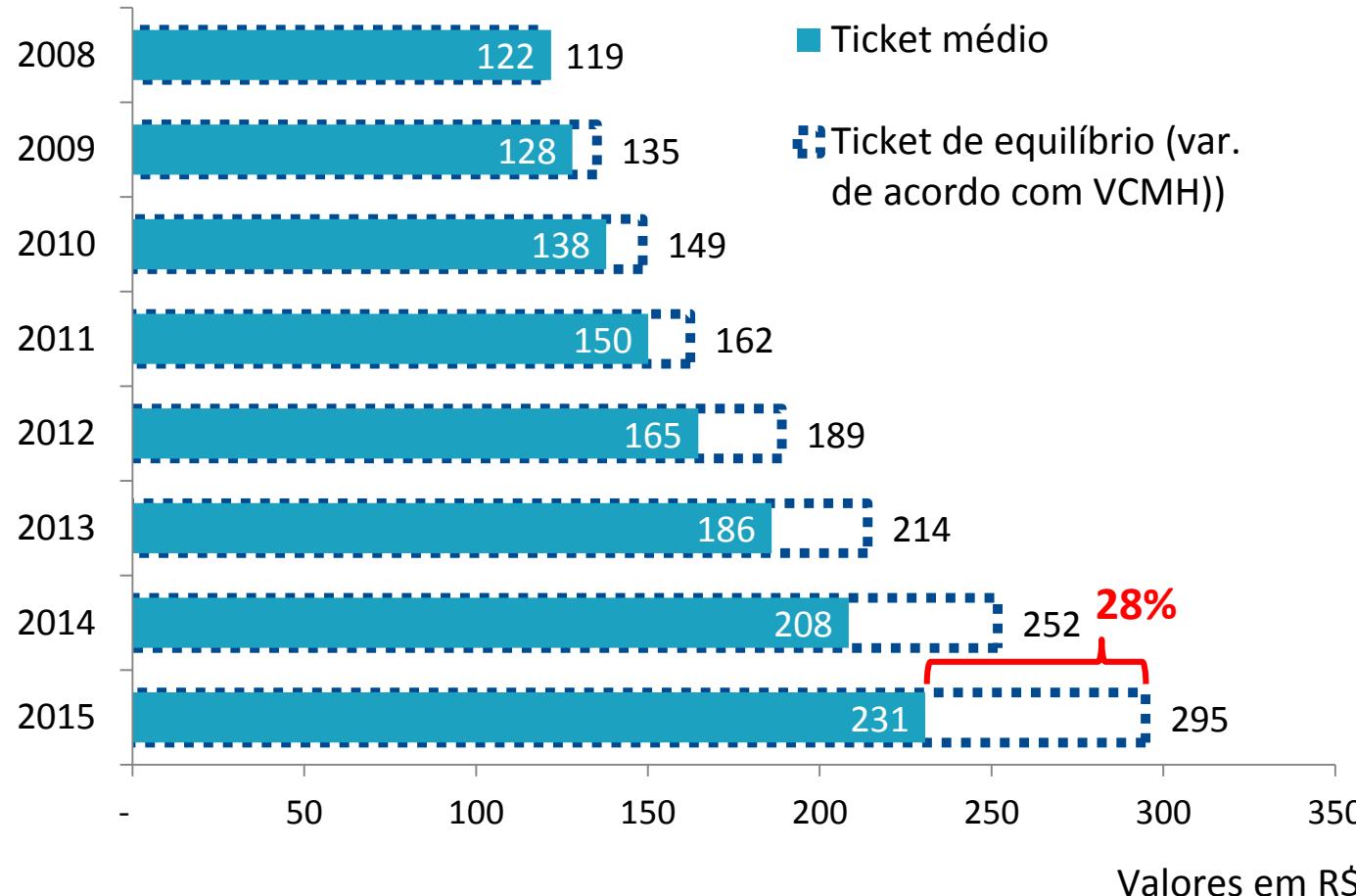


2015

VCMH:  
18,09%\*  
(AON)

# Variação do ticket

## Médio dos planos de saúde



Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da ANS.



Se acompanhado a var. de custos médicos hospitalares, o ticket médio em 2015 seria de R\$ 295/mês e não de R\$ 231

# Desperdício

very strong in...

Distribution of market share among the major industry players

delivered solid results in 2018

Distribution of market share among the major industry players of A, C and D. The A, C and D are owned by the same company. A is the largest in the market, followed by C and then D. The market is dominated by A, followed by C and then D. The market is dominated by A, followed by C and then D.

£ million  
CAGR (03/2018)  
Income  
PBT (Profit before tax)

100%  
75%  
50%  
25%  
0%

Units

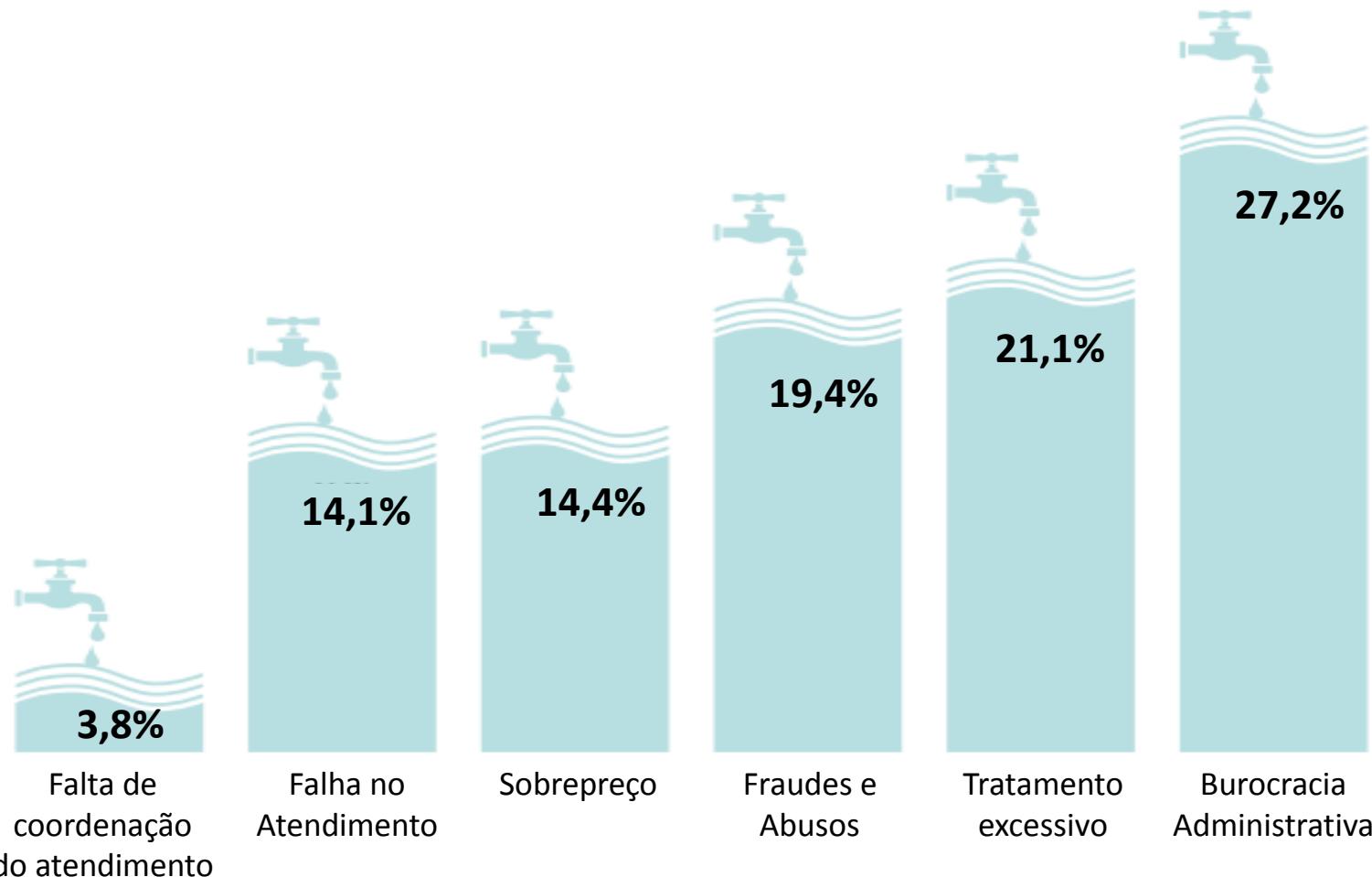
Income

PBT

EPS (Basic)

EPS (Diluted)

# Principais fontes de desperdício



Eliminating Waste in US Health Care, Donald M. Berwick e Andrew D. Hackbart, The Journal of the American Medical Association, V. 306, N. 14, 2012.

# Participação

## das despesas administrativas

A participação das despesas administrativas da operadora no total de receita de contraprestações está em queda, demonstrando esforço das empresas na redução de desperdícios.



Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações da ANS.



Operadoras enxugaram a operação e reduziram em 33% a fatia destinada às despesas administrativas

# Ranking

Planos de saúde ocupam a 17º posição no ranking do Procon no Brasil (representando 1,1% do total de reclamações)

Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Telefonia Fixa	231.575	9,8%
2º	Telefonia Celular	226.353	9,5%
3º	Banco comercial	165.778	7,0%
4º	Cartão de Crédito	153.286	6,5%
5º	TV por Assinatura	136.622	5,8%
17º	Plano de Saúde	25.255	1,1%
18º	Vestuário ( Calçado / Roupa )	21.976	0,9%
19º	Cursos Livres Outros	20.721	0,9%
20º	Banco de Dados ( SPC - Serasa - etc )	19.052	0,8%
Demais Assuntos		715.604	30,2%
<b>Total</b>		<b>2.371.901<sup>5</sup></b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Elaborado pela Abramge a partir de informações do Sindec – Ministério da Justiça

Desperdício

# Pesquisas

## de Opinião IBOPE/IESS

- Satisfação
  - 75% estão satisfeitos (IBOPE/IESS)
  - 72% acham bom e ótimo (IBGE)
  - 66% acham bom e ótimo (Datafolha/APM)
- 79% recomendaria o plano de saúde (IBOPE/IESS)
- 86% continuaria no plano de saúde (IBOPE/IESS)
- 3º bem mais desejado (atrás de educação e casa própria) (IBOPE/IESS)



# Obrigado!



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE PLANOS DE SAÚDE

Rua Treze de Maio, 1.540 - São Paulo - SP  
Fone: 55 11 3289.7511  
Fax: 55 11 3289.7175

[diretoriaexecutiva@abramge.com.br](mailto:diretoriaexecutiva@abramge.com.br)  
[www.abramge.com.br](http://www.abramge.com.br)