



SENADO FEDERAL
SECRETARIA-GERAL DA MESA

4ª SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA DA
57ª LEGISLATURA

Em 26 de fevereiro de 2026
(quinta-feira)
às 09h

RESULTADO

2ª Reunião, Extraordinária

COMISSÃO DE ASSUNTOS SOCIAIS - CAS

	Audiência Pública Interativa
Local	Anexo II, Ala Senador Alexandre Costa, Plenário nº 9

Audiência Pública Interativa

Assunto / Finalidade:

Instruir o Projeto de Lei do Senado nº 447, de 2016, que “dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de operador de telemarketing ou teleatendimento e institui o piso salarial nacional para operador de telemarketing ou teleatendimento”.

Observações:

A reunião foi interativa, transmitida ao vivo e aberta à participação dos interessados por meio do portal e-cidadania, na internet, em senado.leg.br/ecidadania ou pelo telefone da Ouvidoria 0800 061 22 11.

Requerimentos de realização de audiência:

- [REQ 91/2024 - CAS](#), Senador Paulo Paim
- [REQ 45/2025 - CAS](#), Senador Paulo Paim

Reunião destinada a instruir a seguinte matéria:

- [PLS 447/2016](#), Comissão de Direitos Humanos e Legislação Participativa (CDH)

Participantes:

Pedro Tourinho de Siqueira

Presidente da Fundação Jorge Duprat Figueiredo de Segurança e Medicina do Trabalho – Fundacentro

Vivian dos Santos Queiroz

Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing de Campinas e Região – Sintratel

Marco Aurélio Coelho de Oliveira

Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing da Cidade de São Paulo e Grande São Paulo – Sintratel

Luís Carlos Crem

Presidente do Sindicato Paulista das Empresas de Telemarketing, Marketing Direto e Conexos – Sintemark

[Apresentação](#)

Renata Queiroz Dutra

Professora adjunta de Direito do Trabalho da Faculdade de Direito da Universidade de Brasília – UnB

Francisco Luiz Saraiva Costa

Secretário da Coordenação Administrativa-Política da Confederação Nacional dos Trabalhadores no Comércio e Serviços – Contracs/CUT

Mirlene Fátima Simões

Pós-doutoranda no Núcleo de Estudos de Gênero da Universidade de Campinas – Unicamp

[Apresentação](#)

Anderson Borja da Câmara

Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing e Empregados em Empresas de Telemarketing do Estado do Ceará – Sintratel

Flávio Malta Fleury

Doutor em Direito do Trabalho e da Seguridade Social pela Universidade de São Paulo – USP

Marcos Pereira da Silva

Tesoureiro da Federação dos Trabalhadores, Empregados e Empregadas no Comércio e Serviços do Estado do Ceará – Fetrace

Ubiraci Dantas de Oliveira

Vice-Presidente da Central dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Brasil – CTB

Gisela Nabuco Majela Sousa

Vice-Coordenadora Nacional de Defesa do Meio Ambiente do Trabalho e da Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora do Ministério Público do Trabalho – MPT

Washington Domingues Neves

Representante da Central Única dos Trabalhadores – CUT

Crislaine Carneiro

Presidente do Sindicato dos Empregados em Empresas de Telemarketing e Rádio Chamada do Estado do Rio Grande do Sul – Sintratel

Cláudio Tartarini

Consultor Jurídico da Associação Brasileira de Telesserviços – ABT

Resultado: Realizada.