



enel

Enel no Brasil



- Distribuição
- Geração Renovável
- Geração Convencional
- Enel X
- Transmissão
- Comercialização

Somos a maior empresa privada do **setor elétrico** brasileiro

Pilares estratégicos de **inovação, sustentabilidade, e digitalização** para fornecer **qualidade** e garantir satisfação dos nossos **clientes**

Desempenhamos papel de liderança no desenvolvimento das **fontes renováveis** de energia no país



4 distribuidoras (CE, GO, RJ e SP)
18,3 milhões de clientes



81 instalações de energia hidrelétrica, eólica e solar, com cerca de ~6 GW de capacidade em operação e construção



central geradora térmica com 327 MW de capacidade



Novas soluções em energia
Presente em 15 estados do país



2.586 clientes livres e
9,9 TWh entregues em 2021



Transmissão 2.200 MW
Interconexão Brasil-Argentina



8,9 mil Colaboradores próprios

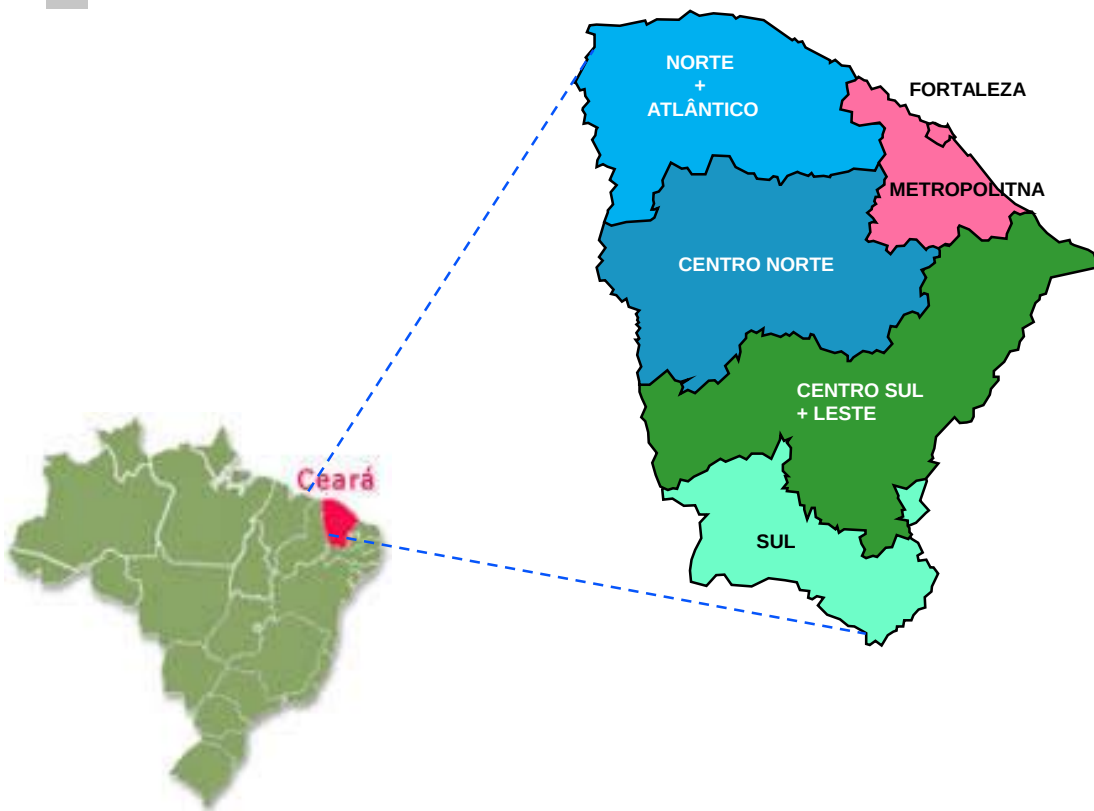


ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ

enel

Enel Ceará

Nossos Números



Fortaleza possui o maior PIB do Nordeste e o
9º do Brasil

Operações em
100% do Estado

184 municípios

Área de concessão de
~149mil km²

4,1 milhões de clientes

12 TWh
energia distribuída

155mil km
de rede de energia

118 subestações

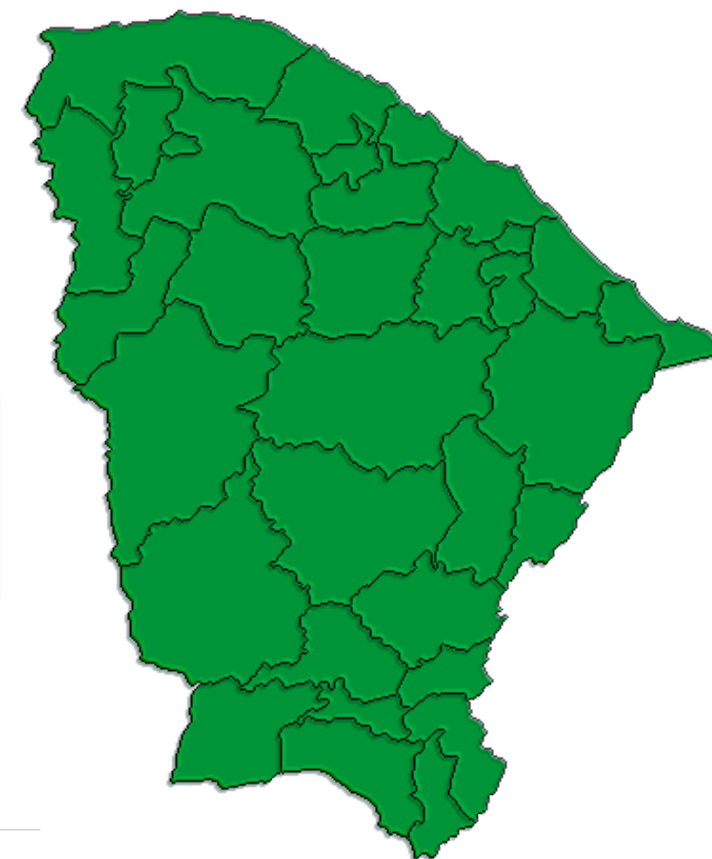
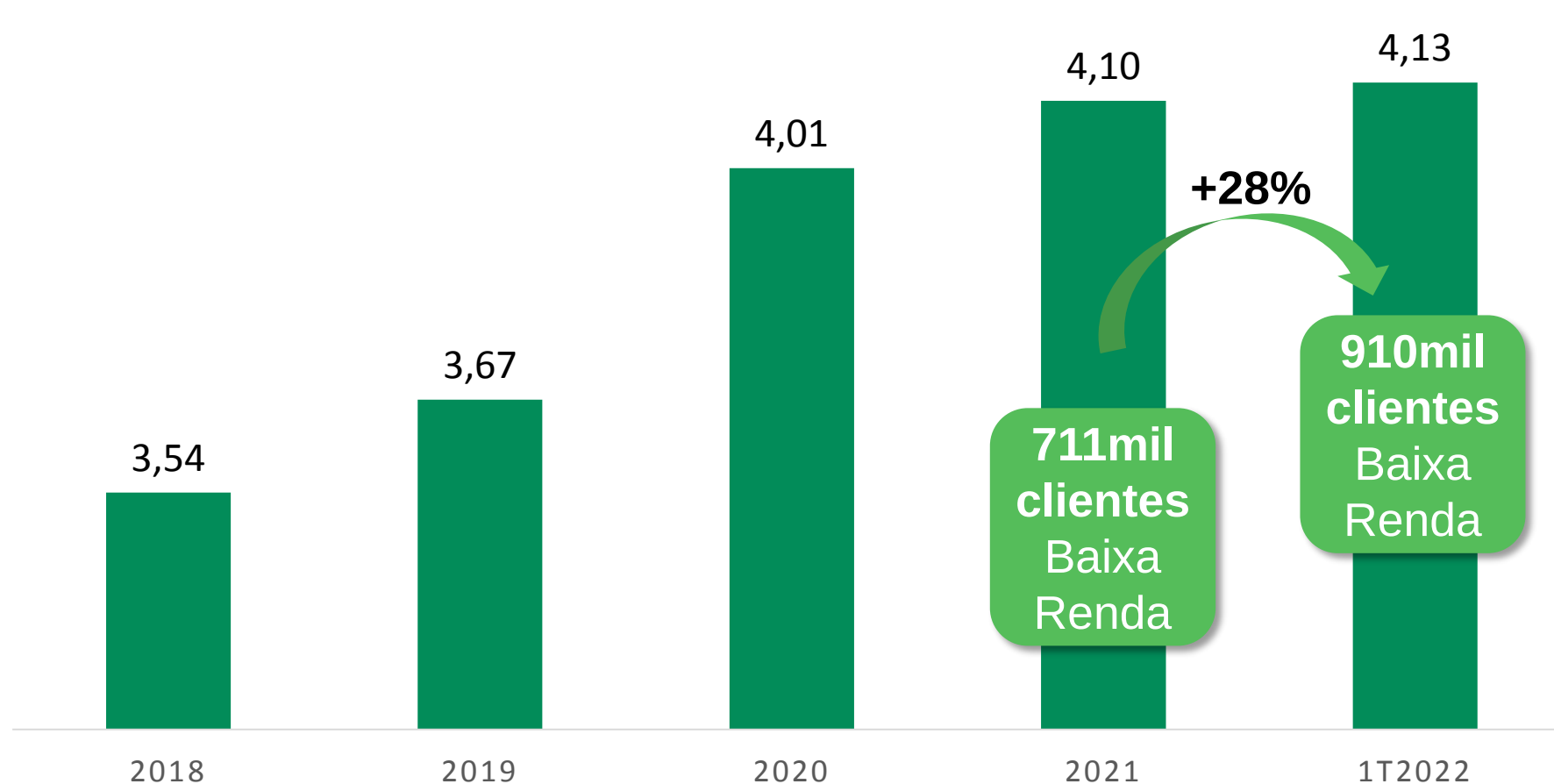
708
Alimentadores

4mil
Pontos telecontrolados

Força de trabalho de
+10.200
Trabalhadores

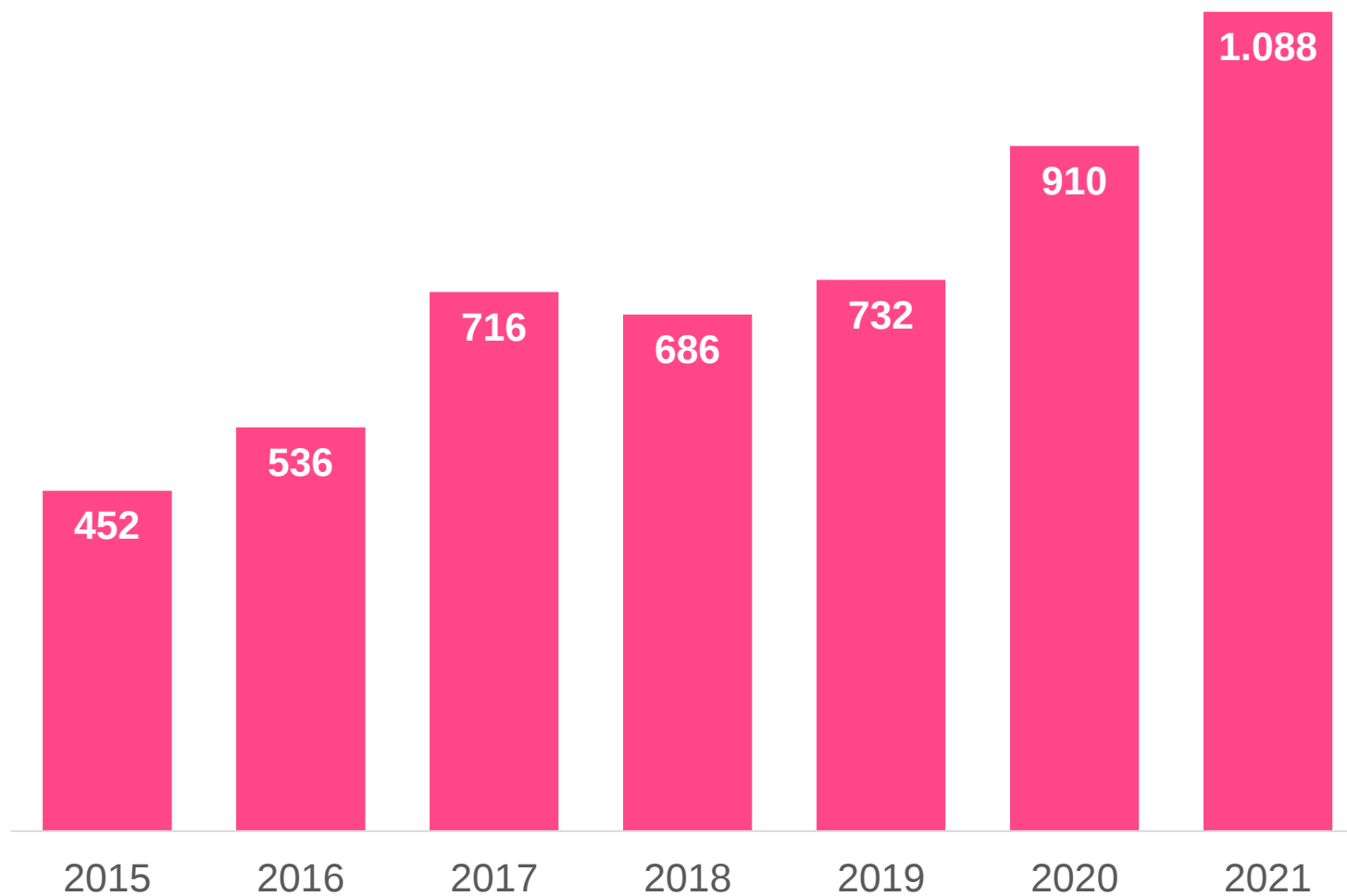
Evolução de Clientes da Enel Ceará

Quase 200k clientes cadastrados nos últimos meses como Baixa Renda



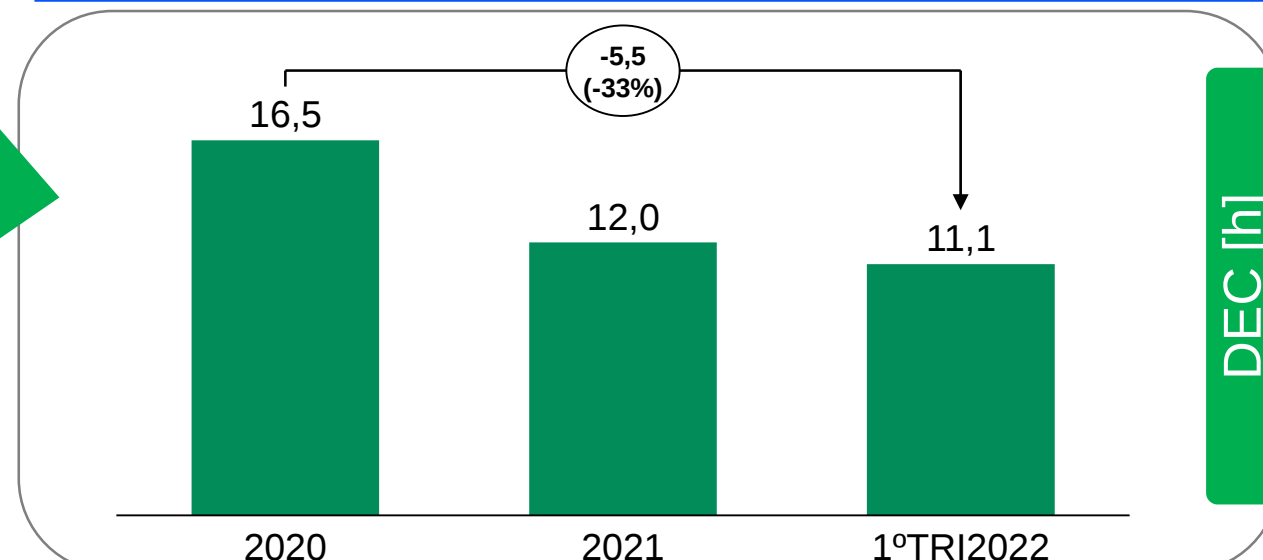
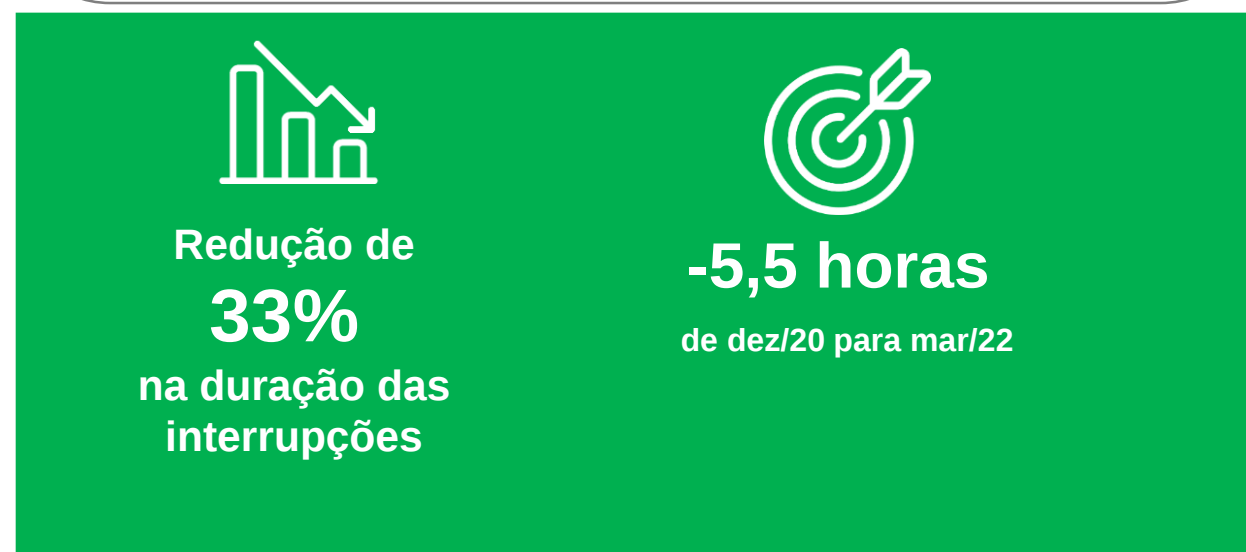
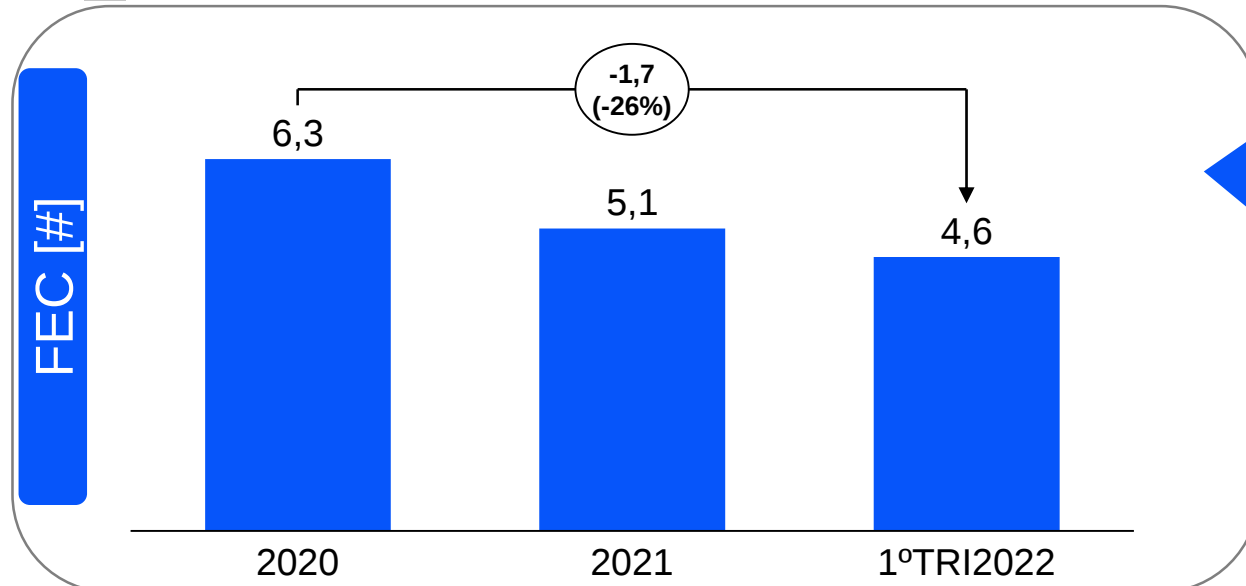
Mais de R\$5 bilhões investidos no Ceará

Valores anuais em R\$ Milhões – Valores Históricos



Melhora dos indicadores de qualidade desde 2020

Evolução dos Indicadores de Qualidade de Energia



Principais Investimentos de 2021

Incremento de capacidade de cerca de 65MVA beneficiando 570 mil pessoas



Itarema



+ 01 Trafo 16 MVA
+ 24,5 KM de linha
+ 5 Alimentadores 13,8 kV

40 mil
pessoas
beneficiadas

Paracuru



+ 01 Trafo 16 MVA
+ 8 KM de linha
+ 5 Alimentadores 13,8 kV

100 mil
pessoas
beneficiadas

Eusébio



+ 01 Trafo 26,6 MVA

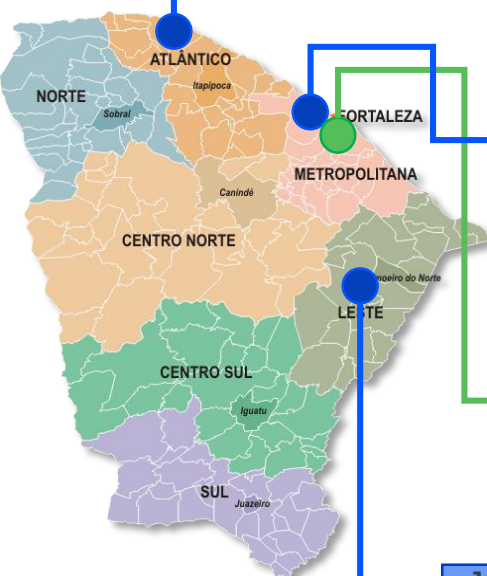
200 mil
pessoas
beneficiadas

Jaguaruana III



+ 01 Trafo 6,25 MVA
+ 1,8 KM de linha
+ 1 Alimentadores 13,8 kV

230 mil
pessoas
beneficiadas



- Nova SE
- Expansão de SE

Telecontrole

+ 636

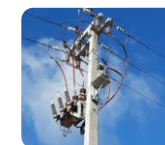
Chaves controladas remotamente



Automação de rede

+ 54

Rede self-healing



Proteção de rede

+ 250

Religador Monofásico MT (Trip Saver)



Monitoramento de rede

+ 400

Detector de falta BT



Investimentos adicionais na infraestrutura de distribuição, reforma de rede, monitoramento e remoto e telecontrolados.

Reforma de infraestrutura de rede

+ 22

Desmembramento de rede



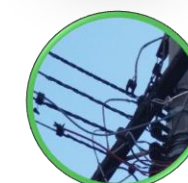
+ 40km

Rede MT com self-healing



+ 94km

Reforma de rede MT



+ 111km

Reforma de rede BT



Ações Específicas de Melhoria da Operação

#RedesdoFuturo



Centralização da Central de Operações em Fortaleza

1



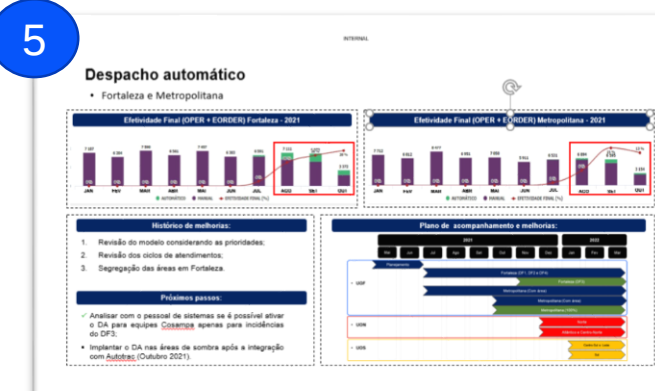
Reformulação da URA automática para ligações massivas aos clientes

3



Implantação do despacho automático em TODAS as Regiões

5



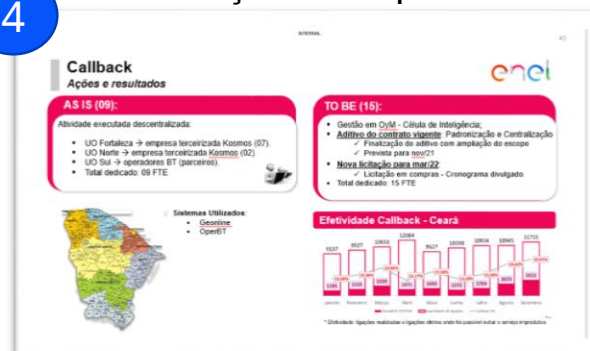
Implantação 100% do AUTOTRAC (Comunicação por satélite)

2



Reformulação do CALL BACK para diminuição do improdutivo

4



Implantação do sistema Self Healing nas regiões de Fortaleza e Metropolitana

6



Treinamento de eletricitistas

#RedesdoFuturo



- Inauguração do **Centro de Treinamento para capacitação de eletricitistas na Barra do Ceará**, em parceria com o Senai (dez/21);
- Além de **dois novos centros de treinamento inaugurados em 2021: Juazeiro do Norte (nov/21) e Sobral (ago/21)**;
- Capacidade de treinar até **3.100** pessoas anualmente.





Sustentabilidade



Atualização: abril/2022



Nossa energia **para um mundo melhor**

Entenda a estratégia de
Sustentabilidade – ESG da Enel

E



Environmental
Ambiental

S



Social
Social

G



Governance
Governança



Definição da Estratégia de Sustentabilidade - ESG



Nossos Pilares

Projetos de criação de valor compartilhado



Eficiência Energética



Combate a pobreza energética viabilizando que pessoas de comunidades vulneráveis tenham **acesso seguro à eletricidade**.



Educação p/ Consumo Consciente



Apoio à iniciativas comunitárias de incentivo à educação, com foco no **uso consciente da energia**



Geração de Renda



Potencializa o **empreendedorismo e empregabilidade** favorecendo **aumento da renda e o acesso financeiro à energia**



Resultados*



~485mil
Beneficiados



184
Municípios (100%)



2.5mil Refrigeradores trocados



76mil Lampadas trocadas

*Custo evitado para o cliente com a compra dos equipamentos **R\$ 3.492.464***

*Energia economizada nos projetos equivale a 1 (um) mês de consumo de **7.2mil unidades residenciais***



+R\$ 1milhão
em bonus distribuídos a clientes Ecoenel

*Desconto médio de **R\$ 121,60/ano** para os clientes beneficiados pelo programa em 2021*



+ R\$ 2milhões
em renda gerada para clientes em situação de vulnerabilidade social

*Renda gerada equivalente ao **valor mínimo mensal concedido a 5.3mil famílias beneficiadas** pelo atual programa de transferência de renda do Governo Federal*

Liderança em Rede

Parceria entre Enel e Comunidade

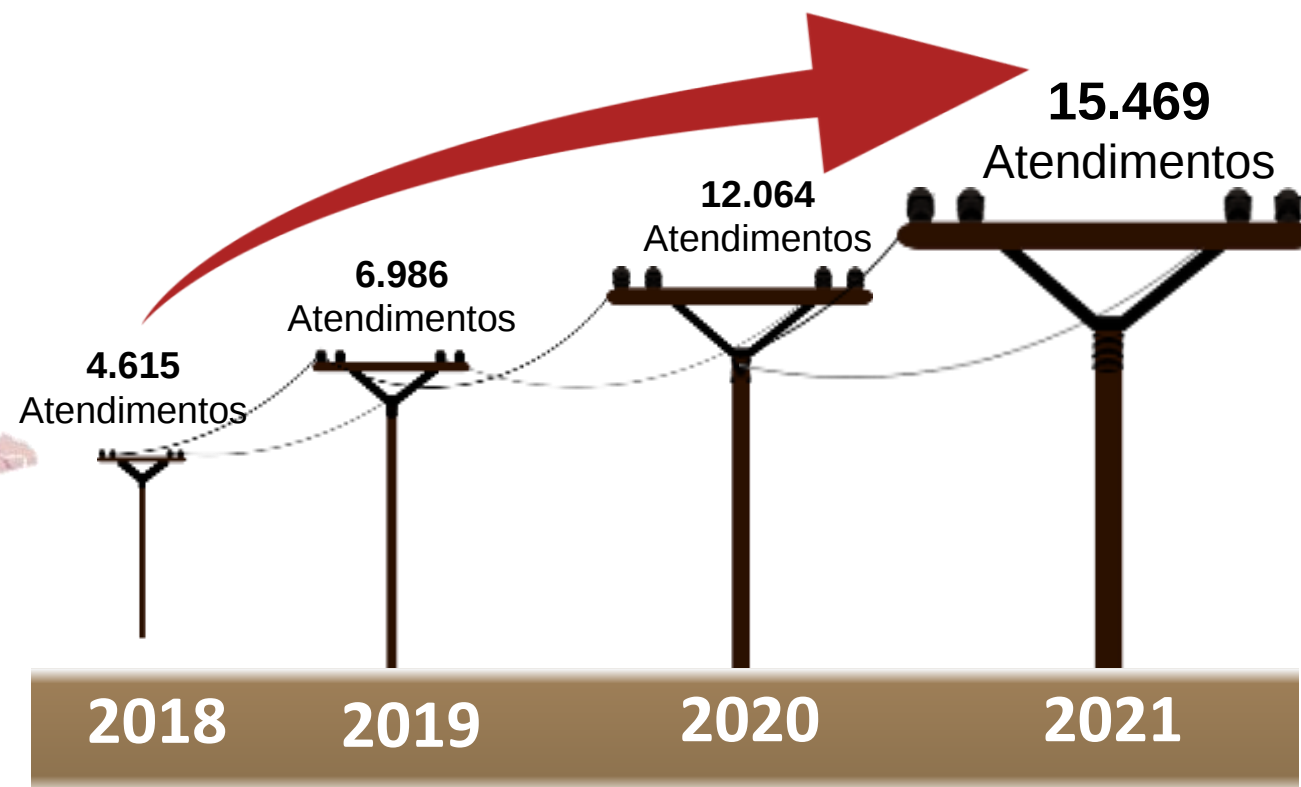
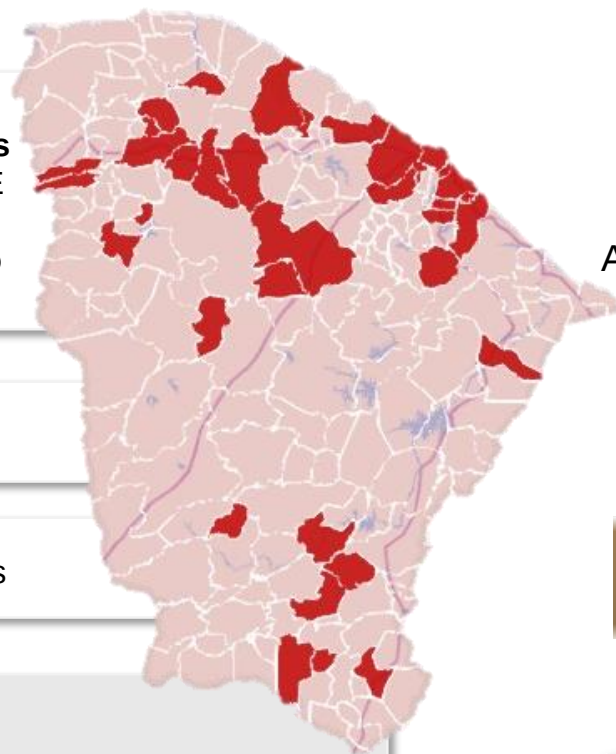
Parceria com Líderes Comunitários para realização de **ações integradas entre a empresa e comunidades**. É um canal de escuta ativa e atendimento à **clientes em situação de vulnerabilidade social**

 **233** Líderes Comunitários

 **35** Municípios

Objetivos

- 1 Diagnosticar as **necessidades dos clientes vulneráveis**, oferecendo atendimento diferenciado;
- 2 Oferecer ferramentas que contribuam para a **adequação do valor da fatura ao orçamento familiar**;
- 3 Garantir a **dignidade do cliente vulnerável**, ao mesmo tempo garantir o **uso seguro, e legal da energia**.



Principais atendimentos: Parcelamento Social, Enquadramento Baixa Renda e Troca de Titularidade



A nighttime photograph of a coastal city. In the background, a dense skyline of high-rise buildings is illuminated with warm lights. In the foreground, a sandy beach curves along the water's edge. The ocean is dark, with white foam from breaking waves visible. A row of palm trees and other vegetation separates the beach from a brightly lit promenade or road. The lights from the buildings and the promenade reflect on the wet sand and the water's surface. The overall atmosphere is vibrant and modern.

A Enel CE continua focada no
compromisso e desenvolvimento
do Estado do Ceará.



Obrigado(a)!

