

# Secretaria Nacional do Consumidor

---

**Pesquisa Consumidor.gov.br**

Data:

06 de outubro de 2025

Assunto:

Dados - Consumidor.gov.br

Interessado:

**ACS – Assessoria de Comunicação Social**

---

**Trata-se de pesquisa relativa às reclamações no Consumidor.gov.br sobre o Segmento: Entidades sem fins lucrativos de 2023 a 2025(até agosto).**

## **Nota explicativa sobre o Consumidor.gov.br**

O Consumidor.gov.br é um serviço público para solução alternativa de conflitos de consumo por meio da internet, que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas e fornece ao Estado informações essenciais à elaboração e implementação de políticas públicas de defesa do consumidor, disponível em todo o Brasil.

Por se tratar de um serviço provido e mantido pelo Estado, com ênfase na interatividade entre consumidores e fornecedores para redução de conflitos de consumo, a participação de empresas no Consumidor.gov.br só é permitida àquelas que aderem formalmente ao serviço, mediante assinatura de termo no qual se comprometem em conhecer, analisar e investir todos os esforços disponíveis para a solução dos problemas apresentados.

O consumidor, por sua vez, deve se identificar adequadamente e comprometer-se a apresentar todos os dados e informações relativas à reclamação relatada.

Os dados do Consumidor.gov.br estão à disposição de qualquer interessado, em formato aberto e em conformidade com diretrizes de acesso à informação e transparência ativa, por meio da aba [Dados Abertos](#).

### ✓ **Classificação de Área, Assunto e Problema**

✓

Todas as reclamações registradas pelos consumidores no Consumidor.gov.br recebem uma classificação de *Área, Assunto e Problema*. O objetivo dessa classificação é permitir o agrupamento das demandas segundo alguns critérios, para auxiliar na análise e na leitura dos dados, tanto por parte dos órgãos do SNDC, dos órgãos de imprensa, como também por parte dos consumidores.

### ✓ **Critério de Seleção das Informações**

**Foram consideradas as reclamações abertas e finalizadas no Consumidor.gov.br sobre o Segmento: Entidades sem fins lucrativos de 2023 a 2025(até agosto).**

### ✓ **Período Pesquisado**

1º de janeiro de 2023 a 31 de agosto de 2025

# Secretaria Nacional do Consumidor

## APRESENTAÇÃO DOS DADOS PLATAFORMA CONSUMIDOR.GOV.BR

Consumidor.gov.br – Principais Problemas sobre o Segmento: Entidades sem fins lucrativos de 2023 a 2025(até agosto).

CNPJ	Razão Social	Nome Fantasia	2023	2024	2025*	Total
07.508.538/0001-50	Associação dos Aposentados e Pensionistas Nacional	Aapen (Antiga Absp Brasil)	60	661	335	1.056
08.254.798/0001-00	ASSOCIACAO DE APOSENTADOS MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - AMBEC	Ambec	0	300	498	798
00.215.187/0001-40	UNSBRAS - UNIÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL	UNSBRAS	0	403	152	555
09.152.106/0001-85	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFICIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	CEBAP	0	243	255	498
04.040.532/0001-03	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA FORÇA SINDICAL	Sindnapi	34	150	186	370
23.490.345/0001-76	CENTRAL NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS (ASSOCIAÇÃO SANTO ANTÔNIO)	CENAP.ASA	0	266	90	356
08.812.425/0001-07	ASBAPI - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS	Asbapi - Associação Brasileira de Aposentados, Pensionistas e Idosos	58	137	127	322
33.683.202/0001-34	CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES RURAIS AGRICULTORES E AGRICULTORAS FAMILIARES	CONTAG	0	125	108	233
02.216.963/0001-52	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA NAÇÃO	Abapen	6	106	81	193
01.633.684/0001-21	CONFEDERAÇÃO NACIONAL DOS PESCADORES E AQUICULTORES	Cnpa - Confederação Nacional dos Pescadores e Aquicultores	15	44	31	90
07.164.985/0001-30	Centrape ? Central Nacional dos Aposentados e Pensionistas do Brasil	Centrape ? Central Nacional dos Aposentados e Pensionistas do Brasil	19	26	39	84
46.833.928/0001-58	ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA SOCIAL A PENSIONISTAS E APOSENTADOS - AASPA	AASPA	0	11	48	59
41.034.197/0001-67	ASSOCIAÇÃO DE SUPORTE ASSISTENCIAL E BENEFICENTE PARA APOSENTADOS SERVIDORES E PENSIONISTAS DO BRASIL	Asabasp Brasil	14	24	19	57
36.552.889/0001-67	ANAPI - ASSOCIACAO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO INSS	Anapi	0	2	33	35
33.908.575/0001-66	Sindicato Nacional dos Condutores da Marinha Mercante e Afins	Sindicato Nacional dos Condutores da Marinha Mercante e Afins - SINCOMAM	5	5	10	20
28.850.219/0001-07	ASSOCIAÇÃO DE APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS NACIONAL - AAPIN	AAPIN	0	5	3	8
71.870.919/0001-84	Associação Comercial de Sorocaba	Associação Comercial de Sorocaba	3	2	2	7
34.064.579/0001-78	APOBEM - ASSOCIACAO DE APOIO E BENEFICIOS PARA SERVIDORES PUBLICOS E PRIVADOS DO BRASIL	APOBEM	3	0	3	6
25.054.171/0001-24	FEDERACAO DOS AGRICULTORES NA AGRICULTURA FAMILIAR DO BRASIL	FEDAF-BR - Federação dos Agricultores na Agricultura Familiar do Brasil	2	2	1	5
07.361.030/0001-72	ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES PÚBLICOS	ASSESP	0	1	3	4

\*até agosto de 2025