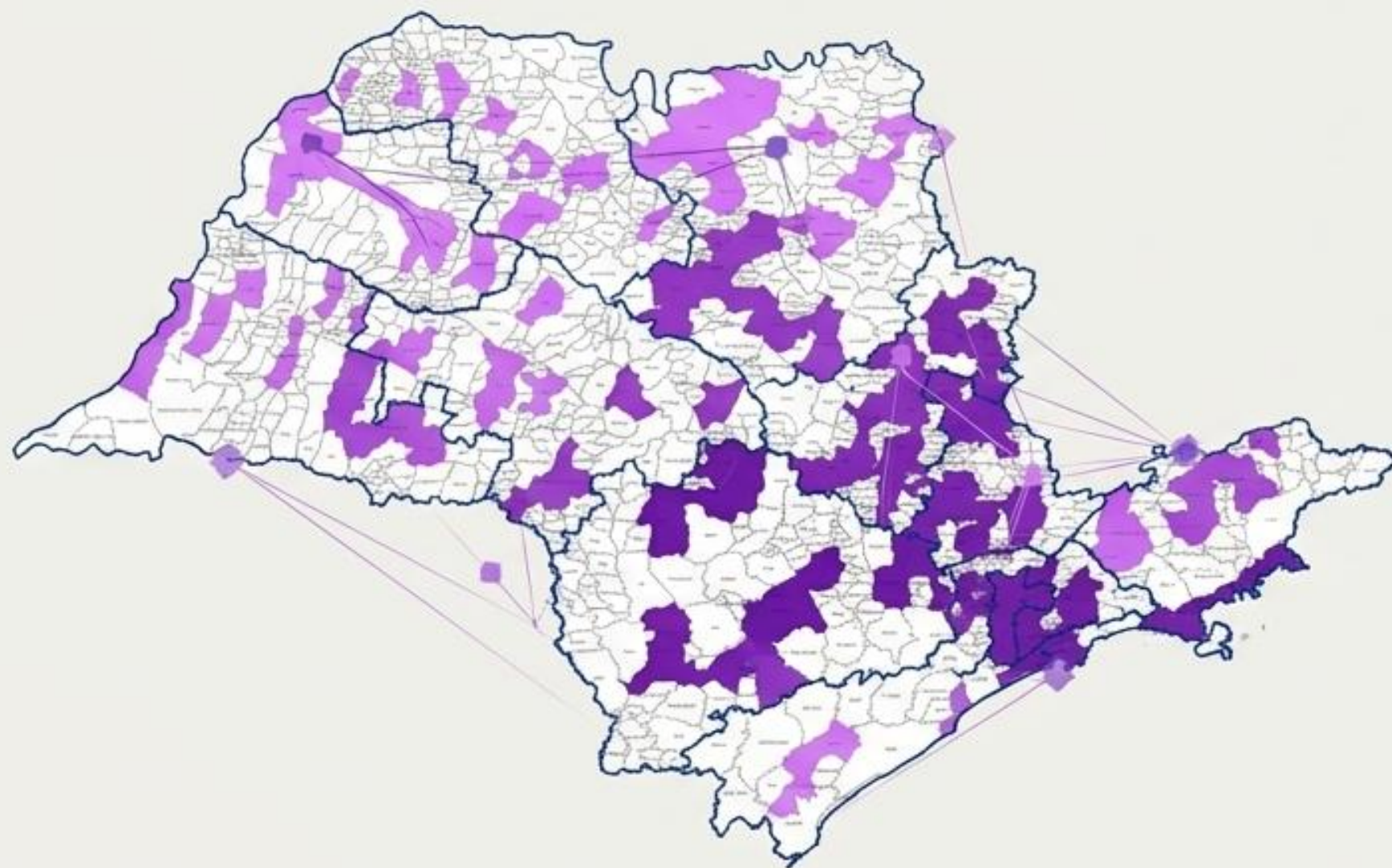


The background of the slide features a dark map of the state of São Paulo, Brazil. Overlaid on the map is a network diagram consisting of numerous purple nodes (circles and squares) connected by thin purple lines, representing a complex web of connections. A horizontal gold line is positioned below the main title.

Segurança Pública para a Mulher: A Evolução da DDM no Estado de São Paulo

A construção de uma rede de proteção, acolhimento e resposta rápida pela Polícia Civil.

O Alicerce da Proteção: Pioneirismo e Escala



1985

1ª Delegacia da
Mulher criada no País

144

DDMs Físicas em
todo o estado

19

Unidades operando
24 horas por dia

236

Salas DDM ativas
para atendimento
híbrido

O Ecossistema de Acolhimento



DDM Física

Formato: **Presencial**

Foco: Atendimento tradicional e investigações complexas in loco.

Acesso: **144 unidades** (19 operando 24h).

DDM On-line

Formato: **100% Digital**

Foco: Registro imediato e solicitação de medidas protetivas remotamente.

Acesso: Qualquer dispositivo, 24/7.

Sala DDM

Formato: **Híbrido**

Foco: Acolhimento físico seguro com atendimento remoto especializado.

Acesso: **236 salas** em plantões policiais.

DDM On-line: A Transformação Digital

O Catalisador

Implementada em **02 de abril de 2020**, em decorrência da pandemia.

O Propósito

Garantir o registro de ocorrências de violência doméstica e familiar de forma ininterrupta.

A Inovação

Permite que a vítima utilize **qualquer dispositivo** disponível para registrar fatos e solicitar medida protetiva de urgência, sem precisar sair de casa.





A⁺ A⁻

Alto Contraste



Delegacia Digital

POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Idioma: Português

[Página Inicial](#)

[Dúvidas Frequentes](#)

[Acessibilidade](#)

[Acompanhar Andamento](#)

[Comunicar Ocorrência](#)

Veja como usar a nova Delegacia Digital!

É sua primeira vez utilizando a Delegacia Digital?
Preparamos algumas dúvidas e respostas que poderão te auxiliar.

[Clique aqui →](#)



Ocorrências que **PODEM** ser registradas online

Ocorrências que **NÃO PODEM** ser registradas online



Roubo, Furto ou Perda



Injúria, calúnia ou difamação



Outras Ocorrências



Fraude e Estelionato



Violência Doméstica



Delegacia da diversidade online



Desaparecimento e encontro de pessoas



Acidente de trânsito sem vítimas



Proteção

← →

A Jornada da Vítima: Simplicidade e Rapidez



Passo 1: Acesso

Entrar no portal da Delegacia Eletrônica e selecionar o campo específico de Violência Doméstica.



Passo 2: Registro

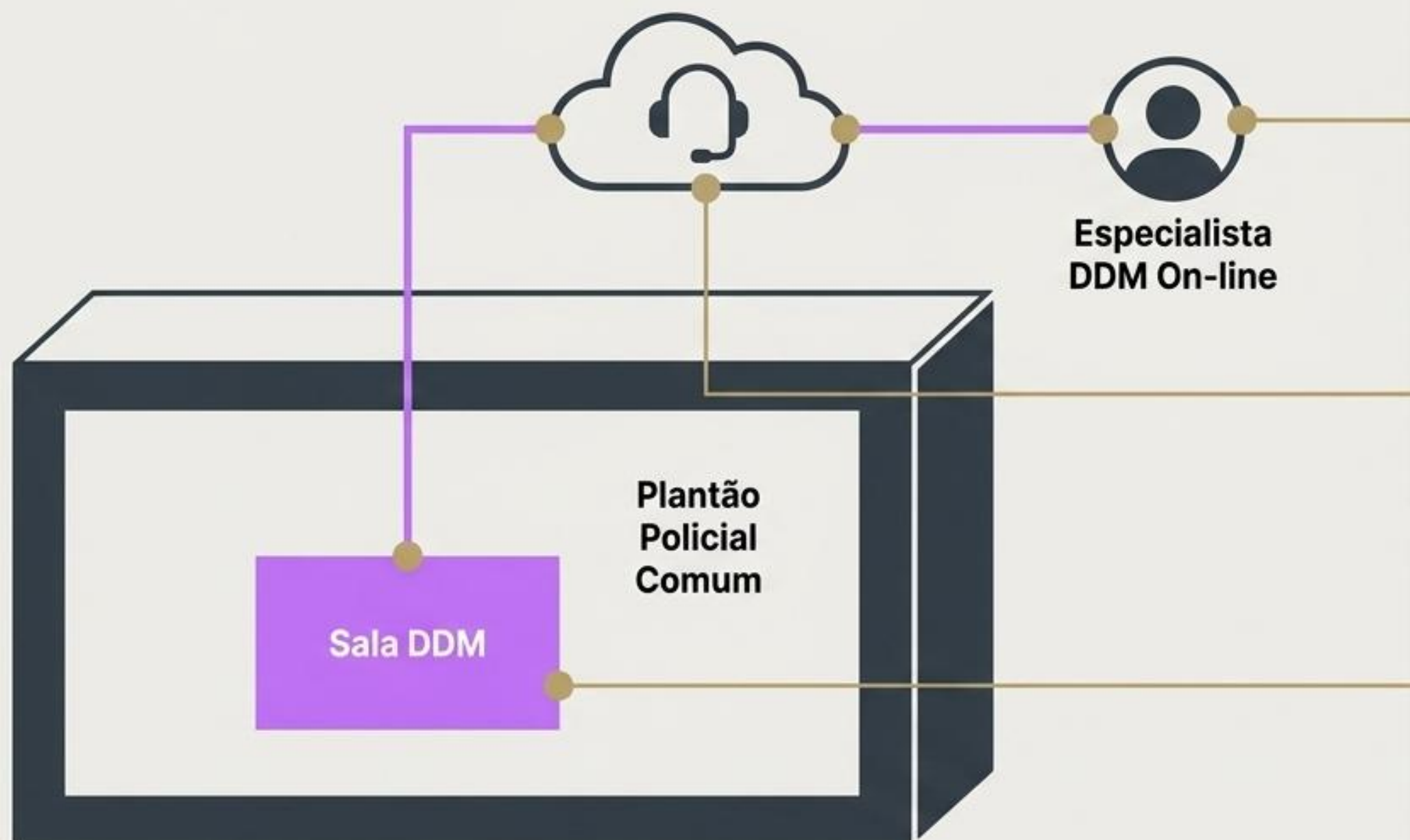
Preencher o formulário com a qualificação das partes, relato dos fatos e anexar fotos e documentos comprobatórios.



Passo 3: Ação

Indicar o desejo por Medida Protetiva de Urgência e, caso positivo, responder ao questionário de risco (FONAR).

Salas DDM: Acolhimento Físico, Especialização Digital



O Espaço:

Implementado em plantões policiais comuns (iniciado em 31/03/2022 no Palácio da Polícia Civil).

A Conexão:

236 Salas instaladas (176 com link de acesso ativo).

O Atendimento:

Acolhimento humanizado realizado remotamente por profissionais da DDM On-line via aplicativo Teams (Portaria DGP nº 24/2025).

O Fluxo de Resposta Célere: Da Delegacia ao Judiciário



OBRIGADA