
Denúncia sobre pagamento incorreto e bloqueio no suporte em plataforma de apostas online

De Gabriel Reis <gabrielventania@gmail.com>

Data Dom, 01/06/2025 23:03

Para CPI das Bets do Senado Federal <cpibets@senado.leg.br>

Geralmente, você não recebe emails de gabrielventania@gmail.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezados(as) membros da CPI das Bets,

Gostaria de registrar minha denúncia referente a um problema ocorrido em uma rodada de Blackjack na plataforma Blaze, fornecida pela Pragmatic Play. Fui pago um valor incorreto — onde deveria ter recebido X500, recebi apenas X25.

Ao buscar suporte na Blaze, esta se mostrou omissa quanto à resolução do problema e me orientou a contatar a Pragmatic Play. Porém, ao tentar contato com o suporte desta, fui bloqueado e não consegui resolver a situação.

Peço que esta situação seja investigada pela CPI, pois demonstra possível falha no atendimento e na responsabilidade das plataformas de apostas.

Segue o ID da transação para referência: 1768xG4Djr

Data e hora da transação: 2025-06-01 21:53 (UTC-03:00)

--



Gabriel José dos Reis Carvalho

Bacharel em estatística | Universidade de Brasília

