



SENADO FEDERAL

COMISSÃO DE DIREITOS HUMANOS E LEGISLAÇÃO PARTICIPATIVA

PAUTA DA 99^a REUNIÃO

(1^a Sessão Legislativa Ordinária da 55^a Legislatura)

**03/11/2015
TERÇA-FEIRA
às 09 horas**

**Presidente: Senador Paulo Paim
Vice-Presidente: Senador João Capiberibe**



Comissão de Direitos Humanos e Legislação Participativa

**99^a REUNIÃO, EXTRAORDINÁRIA, DA 1^a SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA
DA 55^a LEGISLATURA, A REALIZAR-SE EM 03/11/2015.**

99^a REUNIÃO, EXTRAORDINÁRIA

Terça-feira, às 09 horas

SUMÁRIO

FINALIDADE	PÁGINA
Debater sobre: "As Condições de Trabalho dos Trabalhadores de Telemarketing".	8

(1)(2)(3)(4)(5)

COMISSÃO DE DIREITOS HUMANOS E LEGISLAÇÃO PARTICIPATIVA - CDH

PRESIDENTE: Senador Paulo Paim

VICE-PRESIDENTE: Senador João Capiberibe

(19 titulares e 19 suplentes)

TITULARES

SUPLENTES

Bloco de Apoio ao Governo(PDT, PT)

Paulo Paim(PT)	RS (61) 3303-5227/5232	1 Lindbergh Farias(PT)	RJ (61) 3303-6427
Regina Sousa(PT)	PI (61) 3303-9049 e 9050	2 Ana Amélia(PP)(13)(15)(19)	RS (61) 3303 6083
Angela Portela(PT)(13)	RR (61) 3303.6103 / 6104 / 6105	3 Telmário Mota(PDT)(8)	RR (61) 3303-6315
Fátima Bezerra(PT)	RN (61) 3303-1777 / 1884 / 1778 / 1682	4 Cristovam Buarque(PDT)(7)	DF (61) 3303-2281
Donizeti Nogueira(PT)	TO (61) 3303-2464	5 Humberto Costa(PT)	PE (61) 3303-6285 / 6286
Benedito de Lira(PP)(19)	AL (61) 3303-6148 / 6151	6 VAGO	

Maioria (PMDB)

Dário Berger(PMDB)	SC (61) 3303-5947 a 5951	1 Simone Tebet(PMDB)	MS (61) 3303-1128/1421/3016/3 153/4754/4842/48 44/3614
Hélio José(PSD)	DF (61) 3303-6640/6645/6646	2 Sérgio Petecão(PSD)	AC (61) 3303-6706 a 6713
Rose de Freitas(PMDB)(12)(17)	ES (61) 3303-1156 e 1158	3 Marta Suplicy(PMDB)(14)	SP (61) 3303-6510
Omar Aziz(PSD)(17)	AM (61) 3303.6581 e 6502	4 VAGO	
Valdir Raupp(PMDB)(18)	RO (61) 3303-2252/2253	5 VAGO	

Bloco Parlamentar da Oposição(PSDB, DEM)

Maria do Carmo Alves(DEM)	SE (61) 3303-1306/4055	1 VAGO(21)	
Ataídes Oliveira(PSDB)(16)	TO (61) 3303-2163/2164	2 VAGO	
Flexa Ribeiro(PSDB)(16)	PA (61) 3303-2342	3 VAGO	
Cássio Cunha Lima(PSDB)(16)	PB (61) 3303-9808/9806/9809	4 VAGO	

Bloco Parlamentar Socialismo e Democracia(PCdoB, PPS, PSB, REDE)

João Capiberibe(PSB)	AP (61) 3303-9011/3303-9014	1 Romário(PSB)	RJ (61) 3303-6517 / 3303-6519
Randolfe Rodrigues(REDE)	AP (61) 3303-6568	2 José Medeiros(PPS)	MT (61) 3303-1146/1148

Bloco Parlamentar União e Força(PTB, PSC, PR, PRB)

Magno Malta(PR)	ES (61) 3303-4161/5867	1 Eduardo Amorim(PSC)(10)	SE (61) 3303 6205 a 3303 6211
Vicentinho Alves(PR)	TO (61) 3303-6469 / 6467	2 Marcelo Crivella(PRB)(20)	RJ (61) 3303-5225/5730

- (1) Em 25.02.2015, os Senadores Magno Malta e Vicentinho Alves foram designados membros titulares pelo Bloco Parlamentar União e Força, para compor a CDH (Of. 04/2015-BLUFOR).
- (2) Em 25.02.2015, os Senadores João Capiberibe e Randolfe Rodrigues foram designados membros titulares; e os Senadores Romário e José Medeiros, como membros suplentes, pelo Bloco Parlamentar Socialismo e Democracia, para compor a CDH (Of. 11/2015-GLBSD).
- (3) Em 25.02.2015, a Senadora Maria do Carmo Alves foi designada membros titular; e o Senador Davi Alcolumbre, como suplente pelo Bloco Parlamentar da Oposição, para compor a CDH (Ofs. 1 a 5/2015-GLDEM).
- (4) Em 25.02.2015, os Senadores Paulo Paim, Regina Sousa, Marta Suplicy, Fátima Bezerra e Donizeti Nogueira foram designados membros titulares; e os Senadores Lindbergh Farias, Angela Portela, Lasier Martins, Reguffe e Humberto Costa como membros suplentes, pelo Bloco de Apoio ao Governo, para compor a CDH (Of. 9/2015-GLDBAG).
- (5) Em 26.02.2015, os Senadores Dário Berger, Hélio José e José Maranhão foram designados membros titulares; e os Senadores Simone Tebet e Sérgio Petecão como membros suplentes, pelo Bloco da Maioria, para compor a CDH (Of. 14/2015-GLPMDB).
- (6) Em 03.03.2015, a Comissão reunida elegeu o Senador Paulo Paim Presidente deste colegiado (Of. nº 017/2015-CDH).
- (7) Em 03.03.2015, o Senador Cristovam Buarque foi designado membro suplente pelo Bloco de Apoio ao Governo, em substituição ao Senador Reguffe (Of. 15/2015).
- (8) Em 03.03.2015, o Senador Telmário Mota foi designado membro suplente pelo Bloco de Apoio ao Governo, em substituição ao Senador Lasier Martins (Of.16/2015).
- (9) Em 04.03.2015, o Partido Progressista passa a integrar o Bloco de Apoio ao Governo (Of. 19/2015-GLDBAG)
- (10) Em 04.03.2015, o Senador Eduardo Amorim foi designado membro suplente pelo Bloco Parlamentar União e Força, para compor a CDH (Of. 14/2015-BLUFOR).
- (11) Em 24.03.2015, a Comissão reunida elegeu o Senador João Capiberibe Vice-Presidente deste colegiado (Of. nº 24/2015-CDH).
- (12) Em 08.04.2015, vago em virtude de o Senador José Maranhão ter deixado de compor a Comissão (Of. 104/2015-GLPMDB).
- (13) Em 05.05.2015, a Senadora Angela Portela foi designada membro titular pelo Bloco de Apoio ao Governo, em substituição à Senadora Marta Suplicy, que deixou de compor a Comissão (Of. 63/2015-GLDBAG).
- (14) Em 06.05.2015, a Senadora Marta Suplicy foi designada membro suplente pelo Bloco da Maioria (Of. 144/2015-GLPMDB).
- (15) Em 27.05.2015, o Senador Benedito de Lira foi designado membro suplente pelo Bloco de Apoio ao Governo (Of. 72/2015-GLDBAG).
- (16) Em 28.05.2015, os Senadores Ataídes Oliveira, Flexa Ribeiro e Cássio Cunha Lima foram designados membros titulares pelo Bloco Parlamentar da Oposição (Of. 116/2015-GLPSDB).
- (17) Em 29.05.2015, os Senadores Rose de Freitas e Omar Aziz foram designados membros titulares pelo Bloco da Maioria (Of. 165/2015-GLPMDB).
- (18) Em 03.06.2015, o Senador Valdir Raupp foi designado membro titular pelo Bloco da Maioria (Of. 174/2015-GLPMDB).
- (19) Em 14.07.2015, a Senadora Ana Amélia foi designada membro suplente pelo Bloco de Apoio ao Governo, em substituição ao Senador Benedito de Lira, que passou a compor a comissão como membro titular (Of. 92/2015-GLDBAG).
- (20) Em 01.09.2015, o Senador Marcelo Crivella foi designado membro suplente pelo Bloco União e Força (Of.64/2015-BLUFOR).

(21) Em 1º.10.2015, vago em razão do Senador Davi Alcolumbre ter deixado de compor a comissão(Of. 106/2015-GLDEM).

REUNIÕES ORDINÁRIAS: QUARTAS-FEIRAS 11:30 HORAS
SECRETÁRIO(A): MARIANA BORGES FRIZZERA PAIVA LYRIO
TELEFONE-SECRETARIA: 61 3303-4251
FAX: 3303-4646

TELEFONE - SALA DE REUNIÕES: 3303-2005
E-MAIL: cdh@senado.gov.br



SENADO FEDERAL
SECRETARIA-GERAL DA MESA

**1ª SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA DA
55ª LEGISLATURA**

**Em 3 de novembro de 2015
(terça-feira)
às 09h**

PAUTA
99ª Reunião, Extraordinária

**COMISSÃO DE DIREITOS HUMANOS E LEGISLAÇÃO
PARTICIPATIVA - CDH**

	Audiência Pública - Interativa
Local	Anexo II, Ala Senador Nilo Coelho, Plenário nº 2

Audiência Pública - Interativa

Assunto / Finalidade:

Debater sobre: "As Condições de Trabalho dos Trabalhadores de Telemarketing".

Observações:

Esta Audiência Pública será realizada em caráter interativo, com a possibilidade de participação popular, por isso as pessoas que tenham interesse em participar com comentários ou perguntas, podem fazê-lo por meio do Portal e-Cidadania – link: www.senado.leg.br/ecidadania, e do Alô Senado, através do número-08006122211.

Requerimento(s) de realização de audiência:

- [RDH 167/2015](#), Senador Paulo Paim

Convidados:

Stan Braz

- Diretor Presidente Executivo do Sindicato das Empresas de Telemarketing e Marketing Direto do Estado de São Paulo - SINTELMARK

Lula Torres

- Representante da Federação dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicação e Pesquisa - FITRATELP

Marcio Serôa de Araujo Coriolano

- Presidente da Federação Nacional de Saúde Suplementar - FenaSaúde

Odete Cristina Pereira Reis

- Auditora Fiscal do Trabalho, representante do Ministério do Trabalho e Previdência Social

Valmira Luzia da Silva

- Diretora de Finanças e Administração do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing da Cidade de São Paulo - SINTRATEL

Ubiraci Dantas de Oliveira

- Presidente da Central Geral dos Trabalhadores do Brasil - CGTB

Anderson Borja

- Representante do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing do Estado do Ceará - SINTRATEL

Thiago de Oliveira Santos

- Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing do Estado de Pernambuco - SINTELMARKETING

Renata Coelho

- Procuradora do Trabalho - Procuradoria Regional do Trabalho - 10ª Região - PRT10

Vivian dos Santos Queiroz

- Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing de Campinas e Região - SINTRATEL

Marcelo Proença

- Consultor Jurídico e de Relações Institucionais do Sindicato Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços e Instaladoras de Sistemas e Redes de TV por Assinatura-Cabo-MMDS-DTH e Telecomunicações - SINSTAL

Representante da Federação dos Trabalhadores no Comércio e Serviços do Estado do Ceará - FETRACE**Representante da Federação Brasileira das Empresas de Telecomunicação - FEBRATEL**

1

REQUERIMENTO N° , DE 2015

Excelentíssimo Senhor Presidente da Comissão Permanente de Direitos Humanos e Legislação Participativa,

Conforme ordenamento do art. 93, inciso II, do Regimento Interno do Senado Federal, assim, requer a realização de Audiência Pública nesta Comissão de Direitos Humanos e Legislação Participativa, para debater **“AS CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS TRABALHADORES DE TELEMARKETING”** com os seguintes convidados:

- Presidente da Associação Brasileira de Teleserviços – ABT;
- Murilo Portugal Filho Presidente da Federação Brasileira dos Bancos – FEBRABAN;
- Lucas Mancini Presidente do Sindicato das Empresas de Telemarketing e Marketing Direto do Estado de São Paulo – SINTELMARK;
- Luiz Alexandre Garcia Presidente da Federação Brasileira das Empresas de Telecomunicação – FEBRATEL;
- Márcio Curiolano Presidente da Federação Nacional das Operadoras de Saúde – FENASAUDE ;
- Alvaro CONTAX S/A;
- Vivian dos Santos Queiroz Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing de Campinas e Região – SINTRATEL;
- Anderson Borja Representante do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing do Estado do Ceará – SINTRATEL;
- Presidente do Sindicato Dos Trabalhadores em Telemarketing do Estado de Pernambuco – SINTELMARKETING;
- Marco Aurelio Coelho de Oliveira Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing da Cidade de São Paulo – SINTRATEL;
- João de Moura Neto Presidente da Federação dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicação e Pesquisa – FITRAELP;
- Eliseu Rodrigues Presidente da Federação dos Trabalhadores no Comércio e Serviços do Estado do Ceará – FETRACE;
- Miguel Rossetto Ministério do Trabalho e Emprego e Previdência;
- Dr.^a Renata Coelho Procuradora do Trabalho PRT 10 Brasília – Coordenadora da comissão de procedimentos sobre assédio moral no telemarketing.

Destarte, a presente audiência foi proposta pelo **Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing de Campinas e Região – SINTRATEL**.

Sala da Comissão,

Senador **Paulo Paim**
PT/RS