



Outlook

Re: DENUNCIA!

De Roger Freitas <rogingt@hotmail.com>

Data Qui, 15/05/2025 16:52

Para CPI das Bets do Senado Federal <cpibets@senado.leg.br>

4 anexos (2 MB)

G3Qqim-FULL.pdf; Contestação integral.pdf; IMG_2532.jpeg; Imagem do WhatsApp de 2025-03-26 à(s) 20.42.46_adc1bf262.jpg;

Geralmente, você não recebe emails de rogingt@hotmail.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Meu CPF: 700.292.906-27

Pode me falar quanto tempo tenho resposta?

Denuncia para a casa Apostatudo.bet.br

Já denunciei a empresa que pagou a licença no procon.

A casa hora nenhuma me avisou sobre o jogo responsável ou suspendeu alguma aposta minha, após eu queixar do meu vício, bloqueou minha conta sem minha autorização e no outro dia recebi o email falando que o "cashback" de 20% do valor depositado perdido teria adicionado em saldo na minha conta, mas após isso eles negaram reativar a conta e não me deram suporte direito, isso é proibido na legislação, eu sofri tanto, emocionalmente e fiquei muito constrangido por uma casa legalizada não querer desbloquear minha conta com dinheiro lá. Segue meu laudo de ludopatia.

Além disso eles fizeram uma publicidade proibida que também denunciei na conar, mas até agora nada resolvido. Segue a publicidade que me fez entrar na casa de apostas.

Depois disso eles vieram com um acordo para tirar a reclamação do número de protocolo 0225073/2025 no valor de R\$5.000,00 que não aceitei, é injusto isso eles ficarem ilesos e eu ficar nesse prejuízo.

Segue abaixo o acordo que me enviaram que eu não aceitei.

Quero que me ajudem a recuperar o que eu perdi por favor.

Venho, por meio deste, manifestar minha discordância em relação à proposta apresentada, que oferece unicamente o valor de cashback como solução para o caso relatado. Conforme já exposto em conversas anteriores e na reclamação formal ao Procon, meu problema com a plataforma vai muito além da devolução de cashback. O caso envolve uma sequência de falhas graves, incluindo: 1. Bloqueio indevido da minha conta sem aviso ou justificativa clara; 2. Negativa de acesso ao saldo, inclusive ao cashback, enquanto a empresa informava que o valor havia sido creditado; 3. Publicidade

enganosa, com promessas de bônus e campanhas de cashback sem regras transparentes, o que fere diretrizes do CONAR; 4. Falta de suporte e respostas contraditórias, inclusive com atendimento afirmando que eu não teria direito ao benefício, seguido do crédito posterior do mesmo; 5. Desrespeito às normas de "Jogo Responsável", previstas em políticas internacionais e nacionais, com falha no monitoramento de comportamento compulsivo mesmo após sinais claros de vício em apostas. Adicionalmente, possuo laudo psiquiátrico atestando o quadro de ludopatia, que já estava em acompanhamento antes mesmo da formalização da denúncia. A documentação comprova a minha condição e reforça a responsabilidade da empresa em atuar preventivamente, o que não foi feito. O total do dano financeiro sofrido soma R\$149.000,00 (cento e quarenta e nove mil reais), valor que solicito como ressarcimento e base para possível acordo, conforme orientação jurídica que venho seguindo. Este valor contempla tanto danos materiais quanto os constrangimentos e abalos emocionais enfrentados durante o período em que fui impedido de acessar minha conta, além da ausência de apoio e negligência com a saúde do jogador.

Em 15 de mai. de 2025, à(s) 16:07, CPI das Bets do Senado Federal <cpibets@senado.leg.br> escreveu:

Boa tarde.

O senhor pode apresentar a denúncia a este canal.

A documentação enviada será disponibilizada à análise dos parlamentares membros da Comissão.

Atenciosamente,
Secretaria da CPIBETS

Coordenação de Comissões Especiais, Temporária e Parlamentares de Inquérito – COCETI
Senado Federal, Anexo II, Ala Alexandre Costa, Sala 19, Subsolo
70165-900 Brasília - DF
(61) 3303-3510

<Outlook-cid_ac0436.png>

<Outlook-cid_a042b8.png>

De: Roger Freitas <rogingt@hotmail.com>
Enviado: terça-feira, 13 de maio de 2025 21:44
Para: CPI das Bets do Senado Federal <cpibets@senado.leg.br>
Assunto: DENUNCIA!

[Geralmente, você não obtém emails de rogingt@hotmail.com. Saiba por que isso é importante em <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

Quero fazer uma denúncia sobre uma casa de apostas manipuladora regulamentada.

Vocês podem me ajudar? Por onde faço?