Diretrizes para Law Enforcement Internacional (não-UE/EEE)

Todos os registros relevantes são mantidos pela Microsoft Corporation. Solicitações judiciais e extrajudiciais devem ser endereçados a:

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA

AVISO: A Microsoft lançou o LE Portal para o envio de solicitações judiciais e extrajudiciais, bem como para o recebimento das respectivas respostas a tais solicitações. Acesse https://leportal.microsoft.com para criar uma conta e enviar sua solicitação. O LE Portal Microsoft é o canal exclusivo para o envio de uma solicitação **não emergencial** para preservação ou divulgação de dados.

Microsoft responderá aos pedidos de emergência fora do horário comercial normal, caso a emergência envolva "o **perigo de morte ou lesão corporal de qualquer pessoa** ...". As emergências são limitadas a situações como sequestro, ameaças de morte, ameaças de bomba, ameaças de terrorismo etc. Se você tiver uma solicitação de emergência, remeta a requisição assinada e datada em papel timbrado de sua agência, em inglês, para o endereço de e-mail: LEALERT@microsoft.com.

Em resposta a uma requisição válida, a Microsoft pode fornecer os seguintes registros:

Dados da conta da Microsoft (MSA – Microsoft Account):
• Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
• Informações de faturamento (pode incluir endereço e modos de pagamento) – Necessária apresentação de ordem judicial
• Transações de faturamento – Necessária apresentação de ordem judicial
• Logs de IP (endereços IP capturados no momento do login do usuário em um serviço específico) – Necessária apresentação de ordem judicial
• E-mail alternativo e / ou alias
• Serviços utilizados

Dados do serviço de e-mail:
• Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
• Logs de IP (endereços IP capturados no momento do login do usuário no serviço de e-mail) – Necessária apresentação de ordem judicial
• Cabeçalhos de e-mail – Necessária apresentação de ordem judicial
• Conteúdo de e-mail – Necessária apresentação de ordem judicial
• Contatos de e-mail – Necessária apresentação de ordem judicial

Dados de serviço XBOX:
• Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
• Gamertag
• Número de série
• Logs de IP (endereços de IP capturados no momento do login do usuário no serviço XBOX) – Necessária apresentação de ordem judicial
• Histórico de mudança de gamertag
• Contatos XBOX– Necessária apresentação de ordem judicial
• Histórico de jogos online XBOX – Necessária apresentação de ordem judicial
• Comunicações armazenadas – Necessária apresentação de ordem judicial

Dados de serviço do OneDrive:
• Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
• Logs de IP (endereços IP capturados no momento do login do usuário no OneDrive) – Necessária apresentação de ordem judicial
• Arquivos armazenados – Necessária apresentação de ordem judicial
• Registros de transações – Necessária apresentação de ordem judicial

Dados do serviço Skype:
• Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
• Endereço de cobrança (endereço de cobrança fornecido pelo usuário) – Necessária apresentação de ordem judicial
• Método de pagamento / dados do instrumento – Necessária apresentação de ordem judicial
• Histórico de compras (registros transacionais) – Necessária apresentação de ordem judicial
• Logs de IP (endereços de IP capturados no momento do login do usuário no serviço Skype) – Necessária apresentação de ordem judicial
• Histórico do serviço de número Skype (lista de números Skype assinados por um usuário)
• Skype Out Records (registros históricos de detalhes de chamadas para chamadas feitas à rede telefônica pública comutada (PSTN))
• Registros de números do Skype (registros históricos de detalhes de chamadas para chamadas recebidas da rede telefônica pública comutada (PSTN))
• Registros de SMS (registros de detalhes históricos de SMS) – Necessária apresentação de ordem judicial
• Registros de e-mail (registro histórico de atividade de alteração de e-mail)
• Lista de contatos / amigos do nome de usuário do Skype – Necessária apresentação de ordem judicial
• Chat / conteúdo de mídia do nome de usuário do Skype – Necessária apresentação de ordem judicial

Tipos de identificadores válidos: todas as pesquisas serão conduzidas com base nos identificadores contidos na ordem judicial ou extrajudicial válida.

São identificadores aceitáveis:

• Endereço de e-mail / Conta da Microsoft (MSA)
• Número de telefone * (MSA)
• CID ou PUID
• Número do cartão de crédito (número completo)
• Gamertag Xbox, número de série ou card 5x5
• Nome de usuário / ID do Skype
• Número Skype* acompanhado por um intervalo de datas específico
• Número PSTN discado* acompanhado da data, hora e duração específicas da chamada
• Número do pedido do Skype

** Todos os números de telefone devem incluir o código internacional do país. Exemplo: País Brasil, código (+55)*

Para garantir uma resposta adequada à sua solicitação, é necessário especificar os tipos de registros que está buscando em relação à sua investigação e que está autorizado a obter de acordo com a ordem judicial/policial que está sendo apresentada à **Microsoft Corporation**.

Sugestões para solicitações de dados seja conduzida corretamente:	**Informações gerais:**
• Caso exista uma ameaça à segurança, indique isso na solicitação de dados para que sua solicitação possa ser priorizada. • Caso o tipo de dado solicitado necessite de ordem judicial, solicite a preservação destes dados. • Sua solicitação deve especificar a 'natureza do crime' que está sendo investigado. Inclua seu endereço de e-mail funcional, número de telefone e endereço completo.	• Chamadas, mensagens instantâneas e outras atividades entre usuários do Skype não criam registros de cobrança. • Todos os registros são datados e marcados individualmente. Por favor, veja as notas na página para fusos horários. Se precisar de informações adicionais, você pode nos contatar por e-mail em msnwwcc@microsoft.com. É recomendável que o contato seja efetuado através do endereço de e-mail funcional.