



Esclarecimentos sobre dados e informações produzidos pela Google LLC

I. Esclarecimentos operacionais	1
Law Enforcement Request System (LERS)	1
Arquivos ausentes, vazios e/ou sem dados	1
Limitação de produção de dados pela Google	1
Limitação da preservação de dados pela Google	1
Conteúdo de Gmail: como abrir arquivos MBOX	2
Instruções para abrir arquivos de produção de dados de Gmail pelo Thunderbird	2
II. Esclarecimentos sobre produtos e serviços	2
Identificadores Válidos	2
Produção de dados de WhatsApp e Telegram	4
Outros produtos Google no Google Drive	5
Como a Google extrai e quais dados compõem o Histórico de Localização	5
Produção de dados de emails alternativos	5
Caracteres especiais e uso de pontos no Gmail	5
Ativação/Habilitação remota de serviços da Google	6
Produção de número de CPF, endereços e dados pessoais baseados em contas Google	6
Produção de dados baseada em número de telefone, número de CPF ou nome de pessoa física ou jurídica	6
Endereço MAC ou número de porta lógica	6
Pedidos por Dashboard	6
@gmail.com.br	7
Contas Deletadas	7
Informações de Pagamento	7
III. Esclarecimentos jurídicos	7
Entendimento institucional sobre fornecimento de dados	7
Pedidos associados à senha da conta e senhas salvas na conta Google	8
Pedidos de Interceptação de Dados Não-Comunicacionais	8
Prorrogação automática do período de interceptação	8
Alvos e produtos não listados na ordem judicial	8

I. Esclarecimentos operacionais

Law Enforcement Request System (LERS)

A Google disponibiliza às autoridades brasileiras um sistema de envio de pedidos chamado Law Enforcement Request System (LERS). O LERS é um sistema online que permite criar uma conta de usuário, submeter pedidos oficiais, monitorar o progresso das solicitações e, quando existentes, receber os dados requeridos. Ademais, informamos que pedidos enviados através do LERS podem ser processados mais rapidamente.

Assim sendo, e com o intuito de facilitar o atendimento, pedimos gentilmente que quaisquer solicitações oficiais sejam enviadas através do sistema LERS. Informações adicionais sobre como criar uma conta LERS podem ser encontradas no lers.google.com. (Note que pedidos de cadastro duplicados causam atrasos no processamento do mesmo).

Arquivos ausentes, vazios e/ou sem dados

Esclarecemos que a nossa ferramenta extrai automaticamente todo o conteúdo, inclusive conteúdo excluído, que ainda se encontra disponível em nossos servidores. A ausência de arquivos enviados indica que não há dados a serem produzidos para os produtos em questão. Um arquivo sem dados (0.0 kb) indica que não há dados a serem produzidos. Além disso, informamos que não existem dados a serem produzidos nos arquivos que contêm a seguinte mensagem: "There are no responsive records."

Limitação de produção de dados pela Google

Podemos limitar nossa pesquisa com base em critérios objetivos, tais como um limite de datas ou endereços de email específicos na seção de para/de/cc/bcc no cabeçalho do email. No entanto, não podemos analisar os dados produzidos ou o conteúdo de mensagens de email para proceder a limitações ou pesquisas adicionais.

Limitação da preservação de dados pela Google

A Google LLC analisa cuidadosamente todos os pedidos de preservação de dados que recebe e limita a preservação das informações para produtos e serviços claramente identificados na solicitação.

É importante destacar que não podemos preservar o "conteúdo completo" de uma conta Google, uma vez que ela pode estar associada a diversos produtos e serviços. Dessa forma, sempre que possível, especifique quais os produtos/serviços que interessam à investigação, bem como o período de tempo de interesse.

Ademais, solicitamos que os pedidos de preservação, por exemplo, dos registros de conexão (IPs) dos últimos 10 dias, seja formulado de modo que saibamos se estes registros, por exemplo, correspondem ao intervalo de dias 1 de janeiro a 10 de janeiro de 2020.

Conteúdo de Gmail: como abrir arquivos MBOX

O conteúdo de Gmail encontra-se no formato denominado .mbox, que é o padrão para o Gmail e o formato em que as mensagens são extraídas de nossos sistemas. Nossa ferramenta extrai automaticamente todo o conteúdo, inclusive conteúdo excluído que ainda se encontra disponível em nossos servidores. Caso mensagens tenham sido permanentemente excluídas de nossos servidores, as mesmas não estarão disponíveis para serem extraídas. O fuso horário usado para selecionar o intervalo de datas é o UTC. Para instruções em como acessar o conteúdo de mbox favor referir-se ao próximo tópico.

Instruções para abrir arquivos de produção de dados de Gmail pelo Thunderbird

A Google produz cabeçalhos e conteúdo de e-mails em um formato mbox padrão. A aplicação usada para abrir tais arquivos varia de acordo com os dados neles contidos.

Arquivos com cabeçalhos de e-mail podem ser abertos com um editor de texto genérico, tais como Notepad em computadores com sistema operacional Windows, ou TextEdit em computadores Apple.

Arquivos de conteúdo de e-mails podem ser abertos por uma aplicação de e-mail que leia arquivos mbox. Entendemos que muitas autoridades e agências utilizam o Mozilla Thunderbird para abrir arquivos mbox. É possível baixar este programa gratuitamente online.

Por favor, note que a Google não pode fornecer suporte técnico porque o Mozilla Thunderbird não é um produto do Google. Favor consultar seu serviço interno de suporte técnico para obter assistência em relação a tais aplicações.

II. Esclarecimentos sobre produtos e serviços

Identificadores Válidos

Veja abaixo uma lista com os identificadores válidos para diversos produtos e serviços da Google.

Conta Google

Email no formato xxx@xxx.com ou xxx@xxx.com.br

Android

Os identificadores válidos para dispositivos Android são o número de IMEI ou MEID.

YouTube

Caso tenha interesse em obter informações sobre um vídeo do YouTube ou um usuário do YouTube, favor encaminhar o ofício indicando a URL do vídeo em questão ou a URL do canal do YouTube. Observe que as URLs de YouTube diferenciam letras maiúsculas e minúsculas.

As URLs de canais do YouTube geralmente possuem um dos seguintes formatos:

<http://www.youtube.com/user/xXxx>

<http://www.youtube.com/channel/UCXxXxXXxXxXX>

Vídeos do YouTube geralmente possuem o seguinte formato:

www.youtube.com/watch?v=xXxx

IP de Mensagem enviada pelo Gmail

Caso tenha interesse em obter o IP de origem de uma mensagem específica enviada a partir de uma conta Google, favor indicar o ID da mensagem em questão, bem como a conta Google que originou a mensagem e a avaliaremos prontamente.

Os IDs de mensagem podem ser encontrados no cabeçalho detalhado da mensagem e geralmente possuem o seguinte formato:

[\[261c4e000818364826j5b4d8be2g74fd7e9a60853d4e@mail.gmail.com\]](mailto:261c4e000818364826j5b4d8be2g74fd7e9a60853d4e@mail.gmail.com)

Blogger

Caso tenha interesse em obter informações sobre postagens ou comentários no Blogger, favor encaminhar um novo ofício, indicando a URL da postagem ou comentário no Blogger em questão e a avaliaremos prontamente.

A URL da postagem aparecerá no seguinte formato e pode ser encontrada clicando no título com hiperlink da postagem em questão:

<http://titulodoblog.blogspot.com/ano/mes/titulodapostagem.html>

A URL de comentário aparecerá no seguinte formato e pode ser encontrada clicando no hiperlink que contém a data e a hora do comentário em questão:

[http://titulodoblog.blogspot.com/ano/mes/titulodapostagem.html?showComment=12849108XX
XXX#c23198411951056XXXXX](http://titulodoblog.blogspot.com/ano/mes/titulodapostagem.html?showComment=12849108XX
XXX#c23198411951056XXXXX)

Google Meu Negócio

Segue abaixo um exemplo de URL para fichas do Google Meu Negócio:

<https://www.google.com/maps/place/#####>

As URLs dos comentários no Google Meu Negócio geralmente tem o formato abaixo. Para

acessá-la, é preciso clicar no comentário de interesse

<https://www.google.com/maps/contrib/xxxxxxxxxxxxxxxx/reviews>

Compras no Google Play

Caso tenha interesse em dados do usuário associado a uma transação, pedimos que nos envie informações tais como o número completo do cartão de crédito, a conta de email, cópia da fatura e/ou o ID da transação, que possui o seguinte formato:

[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Google Ads

Caso tenha interesse em obter informações associadas ao Google Ads, favor indicar a URL de referência do anúncio em questão.

Para localizar a URL de referência de um anúncio, clique com o botão direito do mouse no título do anúncio e selecione "copiar link" ou "copy link address" dependendo do seu navegador.

Produção de dados de WhatsApp e Telegram

A Google LLC tem uma parceria com a WhatsApp Inc. que permite que usuários de Android façam o backup do conteúdo de mídia e conteúdo de mensagens encriptadas do aplicativo WhatsApp em sua conta no Google Drive. Mais informações sobre tal parceria aqui: <https://support.google.com/drive/answer/6303968?hl=pt-BR>.

O WhatsApp e o Telegram não são operados pela Google LLC ou por qualquer empresa da Google. A Google LLC não dispõe de meios técnicos para habilitar, remotamente, a funcionalidade de realização de backup de dados do WhatsApp e de Telegram no Google Drive para os seus usuários que utilizam esses aplicativos.

Caso o usuário tenha habilitado a funcionalidade de backup de seu conteúdo de mídia e de mensagens do WhatsApp e selecionado o Google Drive como localização para armazenamento, tais dados estarão disponíveis na produção relativa a Google Drive Backups.

Outros produtos Google no Google Drive

Caso o usuário tenha conteúdo de Documentos Google, Planilhas Google, Apresentações Google, tais dados estarão disponíveis na produção relativa de conteúdo de Google Drive.

Como a Google extrai e quais dados compõem o Histórico de Localização

Nossa ferramenta extrai automaticamente todos os dados de Histórico de Localização para o período selecionado. Os dados são extraídos para o período de tempo solicitado, sendo que podem ser limitados por data e por horário.

O Histórico de Localização (Location History) é um serviço associado a uma conta Google específica e não a um aparelho específico. O usuário de uma conta Google pode habilitar o Histórico de Localização em diferentes dispositivos, porém os dados coletados com relação a tal histórico são armazenados na sua conta Google e não podem ser produzidos ou levantados com base em um identificador associado a um dispositivo, tal como o número de IMEI por exemplo. Mais informações sobre o Histórico de Localização estão disponíveis no link <https://support.google.com/gmm/answer/3118687?hl=br>.

Esclarecemos que, se não há dados no arquivo produzido, isso significa que não dispomos de dados de Histórico de Localização para a conta em questão nas datas referidas. Tal fato pode ocorrer por diversos motivos, incluindo exclusão manual pelo próprio usuário.

Produção de dados de emails alternativos

Ao criar uma Conta do Google, o usuário recebe automaticamente um endereço de Gmail. Contudo, se preferir usar outro endereço de e-mail para fazer login, o usuário pode vincular um endereço de email que não seja de Gmail a sua conta e usá-lo para fazer login, recuperar sua senha, receber notificações, dentre outras atividades. Por isso, o Google pode produzir dados referentes ao email listado como alternativo de uma conta Google. Informações adicionais sobre como funcionam emails alternativos podem ser encontradas nesse link <https://support.google.com/accounts/answer/176347?hl=pt-BR>.

Caracteres especiais e uso de pontos no Gmail

O Gmail não reconhece caracteres especiais como "ç" em nomes de usuários. Dessa forma, quaisquer endereços de email com caracteres especiais não são válidos e não poderão ser processados.

Além disso, como o Gmail não reconhece pontos e letras maiúsculas em nomes de usuários, ambos `Abc123@gmail.com` e `abc.123@gmail.com` correspondem à mesma conta (`abc123@gmail.com`). Para mais informações, por favor acesse a página de Ajuda do Gmail: <https://support.google.com/mail/answer/10313?hl=pt-br>.

Ativação/Habilitação remota de serviços da Google

Não é possível promover a ativação/habilitação de serviços da Google, pois cada serviço e suas devidas configurações só podem ser ativados por ação do próprio usuário. A Google não tem a capacidade de modificar essas configurações remotamente.

Produção de número de CPF, endereços e dados pessoais baseados em contas Google

A Google LLC não possui determinados dados dos seus usuários, tais como endereço, número de documentos, filiação, dentre outros, associados aos seus usuários. Assim sendo, qualquer pedido para esse tipo de dado deve ser endereçado ao respectivo provedor de conexão à Internet.

Produção de dados baseada em número de telefone, número de CPF ou nome de pessoa física ou jurídica

A Google não realiza buscas baseadas em nomes, números de telefones ou números de CPF/RG porque tais informações não são requisitos obrigatórios para os cadastros de usuários em nossa base de dados.

Caso tenha interesse em obter informações sobre um dispositivo operando o sistema Android, pedimos que nos encaminhe uma ordem judicial, indicando o número de série (CSSN, bem como o fabricante e o modelo do dispositivo em questão), o número IMEI ou MEID do dispositivo ou o endereço da Conta do Google registrado no dispositivo em questão.

Endereço MAC ou número de porta lógica

A Google não retém endereço MAC ou número de porta de origem/lógica associados a endereços IP.

Pedidos por Dashboard

Dashboard não é em si um serviço e não armazena dados. Todos os dados expostos quando um usuário visualiza o Dashboard são, de fato, armazenados nos respectivos serviços. Portanto, para obter acesso aos dados dos respectivos serviços, favor enviar uma ordem judicial listando os serviços de interesse. Além disso, esclarecemos que a única forma de acessar o Dashboard é através da interface do usuário e a Google não dispõe de uma interface de programação para acessá-lo sem o envolvimento do próprio usuário.

@gmail.com.br

O formato de endereço de email @gmail.com.br não é um formato válido. O formato padrão é @gmail.com. Portanto, quaisquer pedidos de dados por emails @gmail.com.br não são válidos e não poderão ser processados.

Contas Deletadas

É possível verificar se e quando uma conta foi deletada no arquivo relacionado aos seus dados cadastrais, no campo indicado como "Deletion Date".

Informações de Pagamento

Uma conta Google pode estar vinculada a mais de um perfil de pagamento. Quando produzimos informações de pagamento em associação a uma determinada conta Google, o arquivo inclui todos os perfis de pagamento associados à referida conta identificada no pedido. Para mais informações sobre como os usuários criam perfis de pagamento visite: https://support.google.com/pay/answer/7644003?hl=pt-BR&ref_topic=7644059.

III. Esclarecimentos jurídicos

Entendimento institucional sobre fornecimento de dados

Para alguns produtos, mediante o recebimento de uma ordem judicial emitida em sua jurisdição, a Google LLC poderá fornecer dados básicos de cadastro, registros de conexão (IPs) relacionados a sua jurisdição e outros tipos de informações, de acordo com o artigo 15 § 3o. da Lei Federal n. 12.965/2014 (Marco Civil). Mediante um pedido feito por autoridade policial ou de membro do Ministério Público e emitido com fundamento no artigo 13-A do Código de Processo Penal e/ou na Lei Federal n. 9.613/98 (Lei de "Lavagem de Dinheiro" atualizada pela Lei Federal n. 12.683/12) e/ou na Lei Federal n. 12.850/2013 (Lei sobre "Organizações Criminosas"), a Google LLC poderá fornecer informações básicas de registro, conforme artigo 10 § 3o. da Lei Federal n. 12.965/2014 e artigo 11 do Decreto Federal n. 8.711/2016.

Com relação ao fornecimento do conteúdo privado associado a uma conta Google, esclarecemos que a quebra do sigilo de comunicações privadas depende de prévia autorização judicial emitida para fins de investigação criminal ou instrução processual penal, conforme artigo 5º, XII, Constituição Federal do Brasil e nos termos da Lei Federal nº 9.296/96 (artigo 1º, §1º).

Pedidos associados à senha da conta e senhas salvas na conta Google

Com relação ao pedido de dados armazenados no passwords.google.com, esclarecemos que os dados eventualmente disponíveis são criptografados, de forma que não possam ser recuperados, razão pela qual a Google não pode dar cumprimento a tal comando judicial.

Pedidos de Intercepção de Dados Não-Comunicacionais

Entendemos que as disposições da Lei Federal nº 9.296/96 aplicam-se ao fluxo de comunicações em sistemas de informática e telemática (art. 1º, par. ún.). Por esta razão, a Google LLC está impossibilitada de realizar a intercepção de outros tipos de dados não-comunicacionais, ou seja, para serviços e produtos além do Gmail e Hangouts (chat).

Prorrogação automática do período de intercepção

Entendemos que as disposições da Lei Federal nº 9.296/96 aplicam-se ao fluxo de comunicações em sistemas de informática e telemática por 15 (quinze) dias, podendo ser prorrogável por mais apenas 15 (quinze) dias, mediante nova emissão de ordem judicial (art. 5º).

Alvos e produtos não listados na ordem judicial

Para fornecer dados associados a uma conta Google, o ofício e/ou ordem judicial endereçado à Google LLC deve especificar o identificador, o serviço Google solicitado e o período de tempo relevante à investigação.

Portanto, a Google LLC somente pode produzir qualquer informação relacionada a identificadores (tais como números de IMEI ou Contas Google), produtos ou relativa a período de interesse que tenha sido expressamente contemplados pela ordem judicial.