



SENADO FEDERAL
SECRETARIA-GERAL DA MESA

1ª SESSÃO LEGISLATIVA ORDINÁRIA DA
57ª LEGISLATURA

Em 19 de abril de 2023
(quarta-feira)
às 10h

RESULTADO
8ª Reunião, Extraordinária

COMISSÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA - CSP

	Audiência Pública Interativa
Local	Anexo II, Ala Senador Alexandre Costa, Plenário nº 15

Audiência Pública Interativa

Assunto / Finalidade:

Debater os violentos ataques a escolas no Brasil, as possíveis causas e buscar sugestões legislativas ou mudanças na atuação de agentes públicos e privados visando a prevenção a tais ataques.

Requerimentos de realização de audiência:

- [REQ 10/2023 - CSP](#), Senador Angelo Coronel
- [REQ 17/2023 - CSP](#), Senador Sérgio Petecão

Participantes:

Sr. Marivaldo de Castro Pereira

Secretário Nacional de Acesso à Justiça
Representante de: Ministério da Justiça e Segurança Pública

Sr. Aurélio José Pelozato da Rosa

Comandante Geral da PM/SC - SSP/SC

[Apresentação](#)

Sr. Pedro Paulo Gastalho de Bicalho

Presidente do Conselho Federal de Psicologia

Sr. Rodolfo Salema

Diretor de Assuntos Legais e Regulatórios da Associação Brasileira das Emissoras de Rádio e Televisão - Abert
Representante de: Associação Brasileira das Emissoras de Rádio e Televisão - Abert

Sra. Monica Steffen Guise

Líder de Políticas Públicas da Meta para Integridade
Representante de: Meta no Brasil

Sr. Marcelo Lacerda

Diretor de Relações Governamentais e Políticas Públicas do Google Brasil
Representante de: Google Brasil

Sr. Yann Evanovick

Coordenador geral de juventude da Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização de Jovens e Adultos, Diversidade e Inclusão (SECADI) e Coordenador do GT interministerial de enfrentamento à violência nas escolas
Representante de: Zara Figueiredo, Secretária de Educação Continuada, Alfabetização de Jovens e Adultos, Diversidade e Inclusão do Ministério da Educação

[Apresentação](#)

Sra. Rosilene Corrêa

Secretária de Finanças da Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação
Representante de: Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação

Sra. Catarina de Almeida Santos

Professora Associada da Faculdade de Educação da Universidade de Brasília

[Apresentação](#)

[Apresentação](#)

[Apresentação](#)

Sr. Sammy Barbosa Lopes

Procurador de Justiça do Ministério Público do Estado do Acre

Resultado: Audiência pública realizada.

**Ilustríssimos Senador Sérgio Petecão e Senador Angelo Coronel,
Ilustríssimos Membros da Comissão de Segurança Pública,**

Gostaria primeiramente de parabenizá-los pela iniciativa de fazer a Audiência Pública. Neste momento é extremamente importante que todos os atores que têm um papel relevante nesta discussão estejam envolvidos e contribuam ativamente com o debate para, juntos, buscarem possíveis soluções. Gostaria também de parabenizar os representantes das empresas e às diversas autoridades nacionais e locais aqui presentes.

Em nome do Twitter, gostaria de apresentar as minhas mais sinceras desculpas por não estar presente hoje. A nossa ausência foi devidamente comunicada e justificada em reunião com a ilustríssima Presidência desta comissão.

No Twitter estamos comprometidos em oferecer um serviço que encoraja e facilita o debate aberto, democrático e o mais diverso e plural possível. Para que esse objetivo seja alcançado, o Twitter precisa prover às pessoas um ambiente em que elas se sintam seguras para se comunicar na plataforma.

Além disso, o Twitter tem um forte compromisso com a **cooperação com as autoridades e transparência e estamos à disposição para continuar desenvolvendo nosso trabalho dentro desses princípios.**

Neste sentido, gostaria de dividir com vocês as ações que o Twitter tem realizado em relação ao tema pontual da audiência:

Para proteger a experiência e a segurança das pessoas que usam o Twitter há algumas limitações nos tipos de conteúdo e comportamento que nos é permitido dentro da plataforma. Neste sentido, o Twitter disponibiliza as seguintes informações, contidas também dentro dos seus termos de uso:

O Twitter adota diversas medidas para coibir todos os tipos de abuso, em especial os motivados pela violência e ódio. Assim, os termos de uso deixam claro que os usuários não podem publicar conteúdo ou praticar qualquer ato que infrinja os mesmos ou a lei. Nesse contexto, o combate ao discurso violento, incitação a ataques violentos e propagação de ódio é uma grande preocupação do Twitter. Por isso, estamos comprometidos a aperfeiçoar nossas ferramentas para garantir um ambiente cada vez mais seguro e livre.

Dada a natureza dos eventos da audiência, gostaria de destacar as políticas específicas sobre **autores de ataques Violentos¹; discurso violento²; entidades que propagam violência e ódio³; propagação de ódio⁴; assédio e abuso⁵; automutilação e suicídio⁶; spam e manipulação da plataforma⁷; evasão de banimento⁸ e exploração sexual de menores⁹.**

¹ <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/perpetrators-of-violent-attacks>

² <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/violent-speech>

³ <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/violent-entities>

⁴ <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/hateful-conduct-policy>

⁵ <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/abusive-behavior>

⁶ <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/glorifying-self-harm>

⁷ <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/platform-manipulation>

⁸ <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/ban-evasion>

⁹ <https://help.twitter.com/pt/rules-and-policies/sexual-exploitation-policy>

Os usuários são alertados de que qualquer conteúdo que viole os termos de uso do Twitter e/ou a lei são proibidos dentro da plataforma e poderão ser removidos pelo provedor do serviço.

O Twitter tem uma política de tolerância zero contra discurso violento, como forma de garantir a segurança dos usuários e evitar a normalização de ações violentas. Nessa linha, a **política de discurso violento** veda que os usuários ameacem, incitem, exaltem ou expressem desejo por violência ou danos.

Gostaria de esclarecer também que a política contra **Autores de Ataques Violentos** prevê que o Twitter remova todas as contas mantidas pelos autores de ataques terroristas, extremistas ou violentos em massa. Além de remover todas as contas exaltando os autores ou dedicadas a compartilhar manifestos e/ou links de terceiros em que o conteúdo relacionado estiver hospedado.

Para identificar tais condutas de forma precisa, o Twitter **vem implementando diversas tecnologias para aprimorar as medidas de fiscalização e remoção proativa de conteúdos que violem suas políticas**. O Twitter conta com equipes especializadas em moderação de conteúdo e em processamento de requerimentos administrativos. Essas equipes trabalham com a finalidade de analisar todas as centenas de requerimentos recebidos diariamente pela empresa, adotando, em relação a cada uma delas, as medidas consideradas cabíveis. As equipes de moderação de conteúdo do Twitter analisam e atendem os requerimentos com a maior brevidade que se revela possível, considerando também as informações e contextos então fornecidos pelas autoridades.

As nossas equipes trabalham combinando:

- i. Revisão humana, que opera ininterruptamente e responde a denúncias em qualquer idioma, ao mesmo tempo em que trabalha para monitorar a integridade da conversa pública e aplicar os termos e regras do Twitter de forma objetiva e consistente. A equipe de revisão humana funciona 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana em todos os idiomas suportados pelo Twitter, o que inclui o português; e
- ii. Tecnologias como *machine learning* e automação, que identificam proativamente conteúdos potencialmente infringentes aos termos e políticas do Twitter, independentemente de denúncias. O Twitter vem investindo cada vez mais em soluções tecnológicas para responder à atividade maliciosa online, de forma que, atualmente, mais de 65% do conteúdo abusivo é identificado por machine learning.

No que diz respeito às ações do Twitter relacionadas à situação de crise decorrente dos ataques às escolas no Brasil, os times do Twitter estão:

- Cooperando com as autoridades competentes e cumprindo com as solicitações, como foi anunciado pelo MSJP.
- Mantendo conversas frequentes com representantes da sociedade civil.
- Realizando a moderação de conteúdo e cumprindo com as solicitações de remoção.

O Twitter reitera seu compromisso em trabalhar conjuntamente com esta Casa e com todos os atores envolvidos a fim de gerar garantias de que atos e aliciamentos violentos sejam mitigados da forma mais célere possível. O compromisso do Twitter com a matéria já foi

anunciado a membros da sociedade civil, membros do congresso e representantes do poder executivo, contribuindo, dessa maneira, para debates mais amplos e inclusivos.

Compreendemos a necessidade de um marco legal para garantir a efetividade e a devida segurança jurídica. Para isso, consideramos necessário que o debate tenha como um dos seus objetivos a criação de uma definição sobre conteúdo ilícito. Desta forma, aqueles que fazem parte do ecossistema da Internet poderão ter a possibilidade de se encontrar num espaço com regras claras, não somente para aqueles que fornecem um serviço através da internet mas também para os usuários que utilizam o tal serviço, com definições pensadas para condutas que ocorrem dentro do plano digital, outorgando assim uma maior objetividade.

Consideramos que essa proposta deve também ter por objetivo a criação de mecanismos de transparência para os processos de moderação de conteúdo. Uma maior transparência pode criar mais confiança, mas só serve a esse propósito se fornece informação útil para todo tipo de análises. Ter transparência significa entender que não existe uma única forma de fazer a moderação de conteúdo (centralizada) ou um único tipo de remediação (remoção de conteúdo). Embora a transparência deva ser o principal objetivo, ela deve ser gerada com cuidado para não facilitar que atores maliciosos possam evadir a moderação de conteúdo (por exemplo, contas automatizadas).

Finalmente, gostaríamos de dizer que o debate da regulamentação da Internet é infinitamente complexo. Por isso, achamos fundamental que o debate se centre em questões pontuais e que precisem de nossa atenção de maneira proativa. Acrescentar à discussão outras questões igualmente ou mais complexas como publicidade digital pode atrapalhar o debate das questões que têm uma maior urgência.

Gostaríamos de encerrar dizendo que o Twitter fica à disposição para continuar trabalhando em conjunto com os três poderes da República para reduzir, neutralizar e impedir que conteúdos que fomentem a violência sejam compartilhados através do Twitter.

Atenciosamente,



Hugo Rodriguez Nicolat
Diretor
Relações Governamentais
América Latina
Twitter
govbrasil@twitter.com