# SAMARCO
# DIREITOS HUMANOS

NOSSOS VALORES

SAMARCO

## SOMOS A SAMARCO

Uma empresa brasileira fundada em 1977 que fornece minério de ferro para a indústria siderúrgica mundial.

Décima maior exportadora do país, de acordo com o Departamento de Comércio Exterior do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (Janeiro de 2015).

- RESPEITO ÀS PESSOAS
- INTEGRIDADE
- MOBILIZAÇÃO PARA RESULTADOS

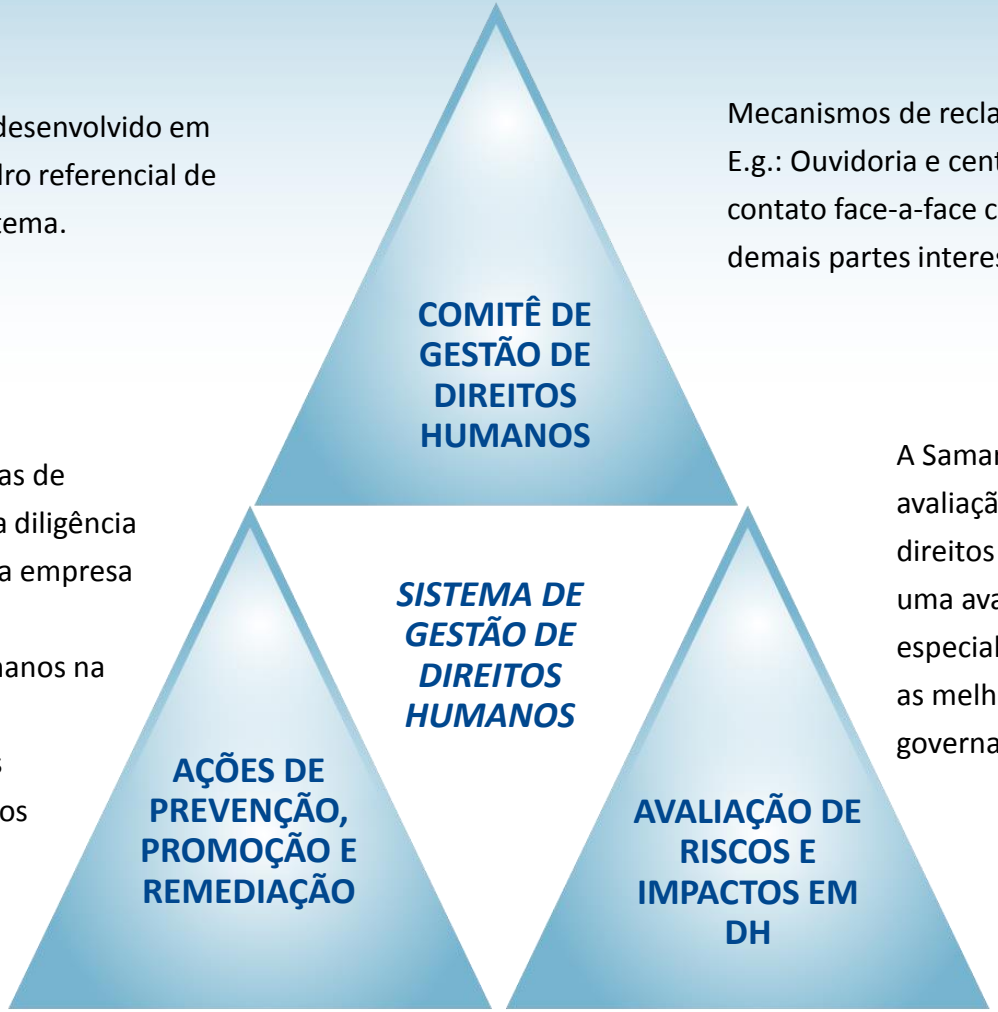
# A EVOLUÇÃO DA GESTÃO DE DIREITOS HUMANOS NA SAMARCO

SAMARCO

# DIREITOS HUMANOS
# MODELO DE GERENCIAMENTO NA SAMARCO

O modelo de gestão foi desenvolvido em consonância com o quadro referencial de orientações da ONU no tema.

Mecanismos de reclamação e Queixas
E.g.: Ouvidoria e central de relacionamento e contato face-a-face com as comunidades e demais partes interessadas.



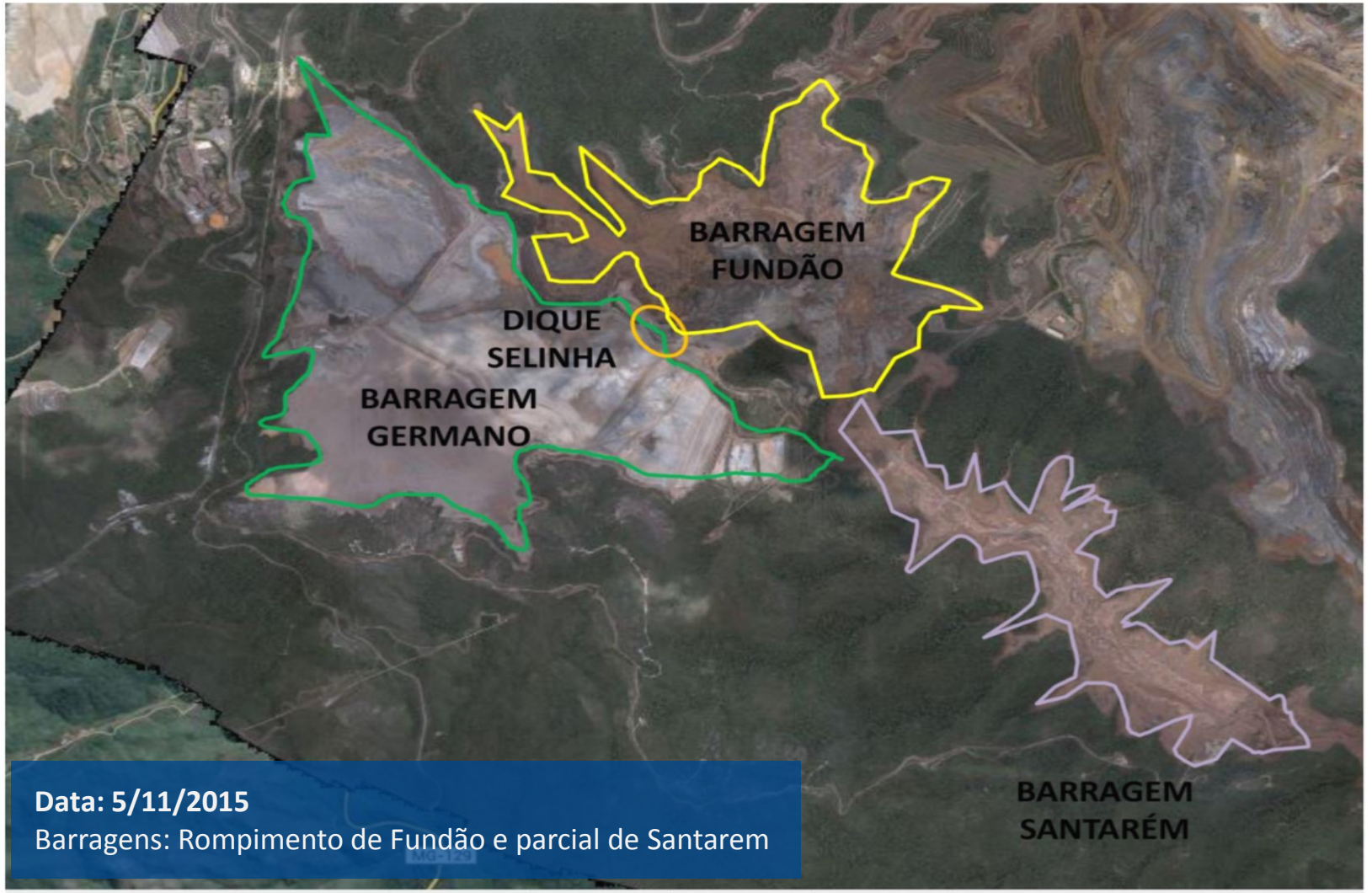

As ações visam aplicar medidas de gestão que garantam a devida diligência nos processos operacionais da empresa
Exemplo:
a) Verificação de direitos humanos na cadeia de suprimentos
b) Avaliação social de imoveis adquiridos com foco em grupos vulneráveis

A Samarco realiza anualmente avaliação de riscos de violação de direitos humanos e a cada 3 anos faz uma avaliação com empresa especializada e independente alinhada as melhores práticas de auditoria e governança.

# A ruptura da barragem de Fundão e as áreas impactadas

# ACIDENTE COM AS BARRAGENS

SAMARCO




**Data: 5/11/2015**
Barragens: Rompimento de Fundão e parcial de Santarem

# CAUSAS ESTÃO SENDO INVESTIGADAS

- As investigações das causas do acidente são realizadas por autoridades competentes e a Samarco está fornecendo todas as informações necessárias para que o processo aconteça de forma ágil.

- Paralelamente, a empresa conta com o apoio de empresas internacionais, que trabalham nas investigações e buscam levantar o maior número possível de dados. O objetivo é que as informações a serem levantadas – que vão envolver as áreas de geotecnia, geologia, sismologia e mecânica dos solos – expliquem as causas do acidente e também forneçam subsídios para o aprimoramento dos processos de produção e segurança.

- Não há uma data preestabelecida para o fim das investigações, mas em função da complexidade do acidente, a expectativa é de que laudos conclusivos sejam possíveis dentro de seis meses a um ano.

# LICENÇAS ATUALIZADAS

- Todas as barragens da Samarco possuíam Licenças de Operação concedidas pela Superintendência Regional de Regularização Ambiental (Supram).
- A última inspeção – realizada por uma empresa de consultoria em geotecnia contratada pela Samarco – ocorreu em julho de 2015 e, em setembro, foi realizada a entrega dos laudos para os órgãos competentes, mostrando que as barragens se encontravam em condição segura para operação.
- A empresa também realiza inspeções próprias, conforme Lei Federal de Segurança de Barragens, e conta com equipe de operação em turno de 24 horas para manutenção e monitoramento.

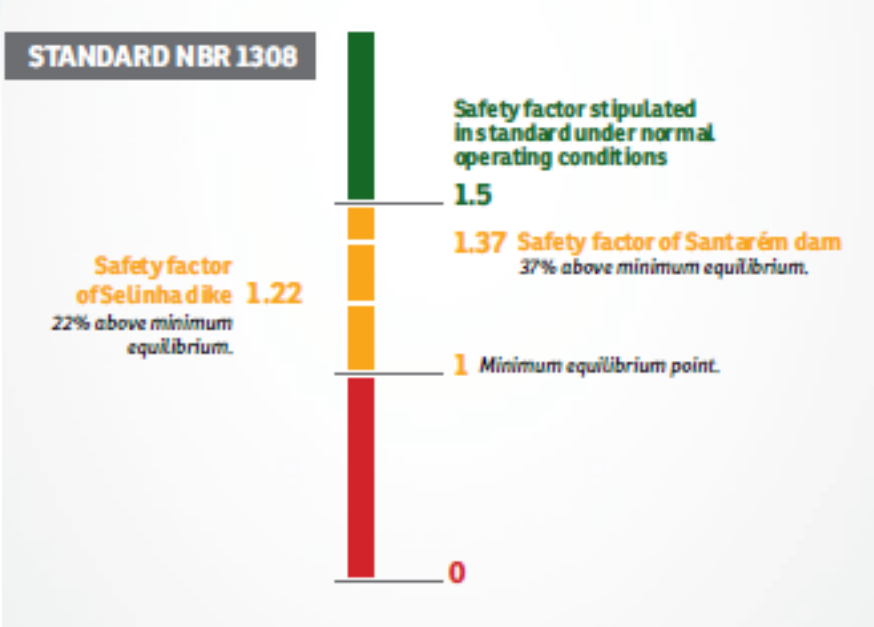
SAMARCO

## COM O ROMPIMENTO DA BARRAGEM DO FUNDÃO, O FATOR DE SEGURANÇA DAS DEMAIS BARRAGENS DIMINUIU

Após o acidente, o dique de Selinha, estrutura auxiliar de Germano, a e a barragem de Santarém tiveram o fator de segurança de suas estruturas reduzidos

O fator de segurança global é um índice da força de resistência da barragem em relação à força de ruptura

A norma NBR 13028 define fatores de segurança para barragens no Brasil em 1,5, ou 50% acima do equilíbrio limite



# MONITORAMENTO DAS BARRAGENS

SAMARCO

## MONITORAMENTO 24H DA SITUAÇÃO NAS BARRAGENS

- Auxílio de câmeras, telões, drones,  radares e inspeções de campo e acompanhamento visual
- Posto de monitoramento visual operando 24 horas
- Equipe de 35 pessoas trabalhando no monitoramento

## MEDIDAS PREVENTIVAS ADICIONAIS PARA ALERTAR A POPULAÇÃO

- Caminhonetes equipadas com sirenes, aptas a percorrerem todas as comunidades
- Sirenes em pontos fixos
- Instruções para a população

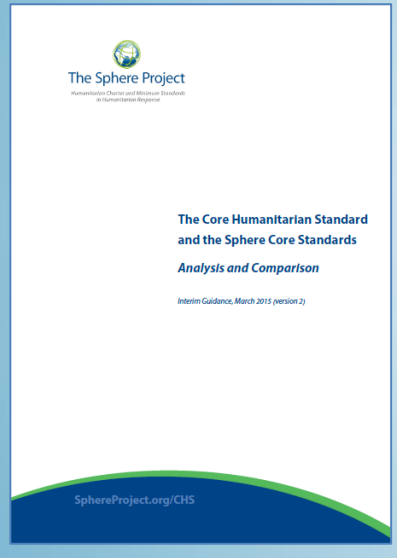
# AÇÕES EMERGENCIAIS

- Comunicação imediata aos órgãos competentes sobre o rompimento da barragem
- Juntamente com o Corpo de Bombeiros , Defesa Civil , Polícia Militar e outras autoridades, a Samarco executou todas as ações previstas em seu Plano de Ação Emergencial de Barragens – validado pelos órgãos competentes
- Encaminhamento de todas 68 pessoas resgatadas com ferimentos para pronto atendimento no hospital do município de Mariana e outros municípios próximos
- Preparação do ginásio poliesportivo em Mariana para acolhimento emergencial das 1.265 pessoas desabrigadas dos distritos de Bento Rodrigues, Camargos, Paracatu de Cima e de Baixo, Pedras, Barretos, Campinas, Gesteira e Barra Longa
- Mobilização de 8 equipes para prestaram auxílio às pessoas desabrigadas em diferentes frentes: psicossocial e médica, disponibilização de colchões, roupas, mantimentos, itens de necessidades básicas, higiene. Já no segundo dia, todos os desabrigados foram alojados em pousadas e hotéis em Mariana

# DIREITOS HUMANOS
## PRINCIPAIS REFERENCIAIS PARA RESPOSTA HUMANITÁRIA

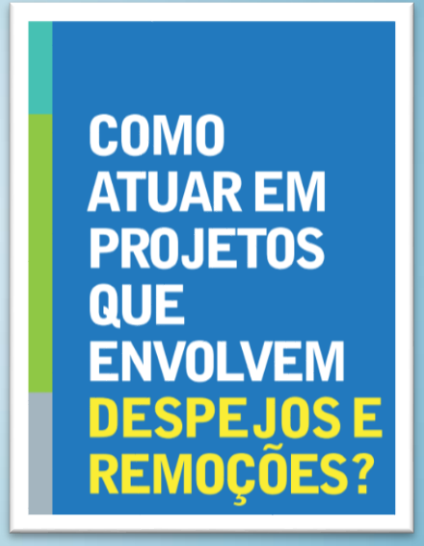
SAMARCO

**The Sphere Handbook**




**Coordenação pela Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República**

**Produzido pela Relatoria Especial da ONU para a moradia adequada**



# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

## DIREITO À INFORMAÇÃO E A PARTICIPAÇÃO

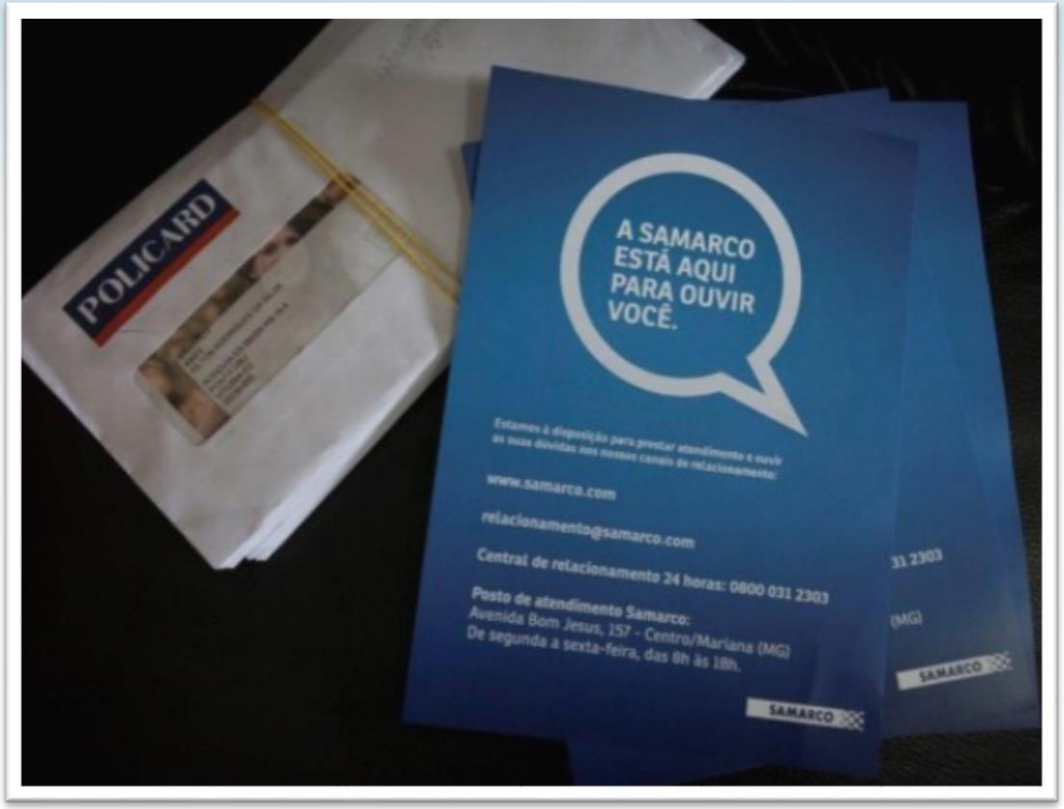
- Comunicados impressos e eletrônicos para comunidades e empregados
- Canais oficiais de informação da Samarco
- Relacionamento constante com a imprensa
- Central de Relacionamento
- Ouvidoria
- Postos de Atendimento

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

## DIREITO À LIBERDADE DE REUNIÃO, ASSOCIAÇÃO E EXPRESSÃO

- Diálogo com a Comissão de representantes das comunidades afetadas e demais órgãos competentes
- Diálogo com  as comunidades tradicionais ( pescadores e indígenas)
- Diálogo face-a-face com as comunidades e demais partes interessadas;

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU




## DIREITO AO TRABALHO E A UM PADRÃO DIGNO DE VIDA

- Escutas à população para realizar levantamento dos perfis profissionais
- Frentes de trabalho: ocupação, trabalho e renda
- Restabelecimento das condições de trabalho
- Retomada do negócio pelos empreendedores
- Qualificação profissional
- Auxílio financeiro

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

## DIREITO À MORADIA ADEQUADA

- **200 famílias** (754 pessoas) , das cidades de Mariana e Barra Longa, estão acomodadas em casas alugadas e equipadas pela Samarco. Isso representa 50% das 393 famílias afetadas pelo acidente. As demais famílias totalizam 545 pessoas que estão em casas de parentes, hotéis e pousadas da região.

- Reforma e limpeza dos domicílios em Barra Longa

- Estudo sobre reassentamento e reconstrução das comunidades

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

## DIREITO À EDUCAÇÃO

- Mais de **600 alunos** de volta às aulas
- Kits escolares compostos por mochila, lápis, lápis de cor, canetas, tintas, massinhas e outros acessórios escolares
- Reforma de escolas e adequação de imóveis para receber os alunos de Barra Longa
- Processo seletivo para jovens ingressarem cursos do Instituto Federal de Minas Gerais (IFMG)
- Disponibilização de transporte para alunos

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

## DIREITO A UM AMBIENTE SAUDÁVEL E À SAÚDE
## DIREITO À MELHORIA CONTÍNUA DAS CONDIÇÕES DE VIDA

- Atendimentos médicos e hospitalares, nas unidades de saúde da região de Mariana, hotéis e pousadas.
- 286 milhões de litros de água potável e 7 milhões de litros de água mineral disponibilizados
- Mais de 700 famílias com atendimento psicossocial, em Mariana e Barra Longa. Foram 1291 pessoas atendidas, perfazendo 1713 atendimentos psicossociais;
- 6.670 análises de água no rio Doce e 531 no mar
- Infraestrutura e suporte para resgate de 150 mil peixes no rio Doce
- Mais de 4.500 animais resgatados e assistidos;
- Plano de Reconstrução das comunidades e recuperação ambiental, em parceria com a Golder Associates e ERM.

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

## DIREITO À PLENA REPARAÇÃO DAS PERDAS

## DIREITO A REPARAÇÃO POR PERDAS PASSADAS

- Ações de curto, médio e longo prazos – voltados para recuperação socioambiental
- Restabelecimento das moradias
- Recuperação do desenvolvimento econômico regional

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

SAMARCO

## DIREITO À JUSTA NEGOCIAÇÃO E TRATAMENTO ISONÔMICO, CONFORME CRITÉRIOS TRANSPARENTES E COLETIVAMENTE ACORDADOS

- Decisões transparentes, com participação das comunidades, entidades e governo
- Critérios de priorização para entrega de casas

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

SAMARCO

## DIREITO DE IR E VIR

- 100% dos acessos às comunidades rurais foram desobstruídos
- Reconstrução de sete pontes, sendo que 2 já foram concluídas.

SAMARCO

## DIREITO À CULTURA, ÀS PRÁTICAS E AOS MODOS DE VIDA TRADICIONAIS, ASSIM COMO AO ACESSO DE BENS CULTURAIS, MATERIAIS E IMATERIAIS

- Em parceria com Sesi, Senai e outras instituições , a Samarco realiza ruas de lazer para crianças que estão acomodadas em Marina.
- Dia recreativo em parque de Mariana, para crianças e adolescentes, de 3 a 18 anos.
- Entrega de novos uniformes e equipamentos para o time de futebol de Bento Rodriques e Paracatu.
- Doação de equipamentos e uniformes para grupo de jovens “União Paracatu”.
- Doação de materiais e instrumentos musicais para coral “Canta Comigo”, de Paracatu

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

## DIREITO DE PROTEÇÃO À FAMÍLIA E A LAÇOS DE SOLIDARIEDADE SOCIAL OU COMUNITÁRIA

- Respeito às características de cada núcleo familiar
- Conservação da proximidade das famílias
- Manutenção das mesmas classes escolares e professoras

SAMARCO

# DIREITO DAS COMUNIDADES TRADICIONAIS (POVOS INDÍGENAS, QUILOMBOLAS E PESCADORES

- 03/12/15 - Reunião com a Funai, em Brasília.

- Avaliação dos impactos sociais junto às comunidades Krenak em MG e Tupinikim-Guarani no ES

ALGUMAS DAS AÇÕES ACORDADAS COM A COMUNIDADE INDÍGENA

- Fornecimento de água mineral diário para 600 pessoas na proporção de cinco litros/pessoa, até o restabelecimento da potabilidade da água do Rio Doce;

- Aquisição de um reservatório de 2.000 litros para cada um dos 15 currais com abastecimento de água a cada dois dias; Aquisição de 100 bebedouros de 100 litros para 100 famílias;

- Pagamento de nove salários mínimos (R$7.092,00), por família, para 126 famílias, pelo período mínimo de quatro meses, assegurada eventual extensão, até o restabelecimento das condições de uso das águas do Rio Doce;

- A destinação de recursos para ações de saúde, no total de até R$ 20.000,00, como fundo emergencial para mitigação dos impactos causados pelos danos ambientais na saúde do Povo Krenak;

- Aquisição de duas embarcações de pequeno porte com motor de polpa para travessia do Rio Doce; e

- Instalação de uma cerca ao longo da margem do Rio Doce no interior da Terra Indígena Krenak

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

## DIREITO DE GRUPOS VULNERÁVEIS A PROTEÇÃO ESPECIAL

- Atendimento psicossocial aos impactados.
- Critérios de prioridade para acomodação das famílias.
- Ações emergenciais e de longo prazo direcionadas às comunidades impactadas.

# PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE DIRETOS HUMANOS DA ONU

SAMARCO

## DIREITO DE ACESSO À JUSTIÇA E RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO JUDICIAL

Todas as ações são conduzidas com o devido alinhamento junto aos órgãos competentes, em especial o Ministério Público e a Defesa Civil.

# LINHAS DE ATUAÇÃO
# REPARAÇÃO SOCIAL

www.samarco.com

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO SAMARCO

**0800 031 2303**

*relacionamento@samarco.com*

SAMARCO