

Senado Federal

Audiência Pública sobre Franquia
em Internet fixa



3 de maio de 2016

Demi Getschko
demi@nic.br

Histórico

- “backbones” montados sobre canais dedicados, em velocidade suficiente (ANSP, RNP, etc);
- acesso discado. O “taxímetro” e o uso após meia-noite ou em fins de semana;
- ADSL substituindo acesso discado em áreas metropolitanas. Speedy, Velox, etc
- SCM e absorção direta do ADSL pelas teles;
- Internet móvel (sobre telefonia).

Comportamento

- Internet fixa:
 - doméstica, sem pressão de tempo ou tráfego
 - sobre Wi-Fi, com pontos de acesso espalhados
 - reflexiva;
- Internet móvel
 - ubíqua, conexão permanente
 - superficial, telegráfica
 - com características inerentes à telefonia celular
 - diferenciar “aparelho móvel” de acesso móvel: mais de 80% do tráfego de aparelhos móveis são Wi-Fi...

Modelos

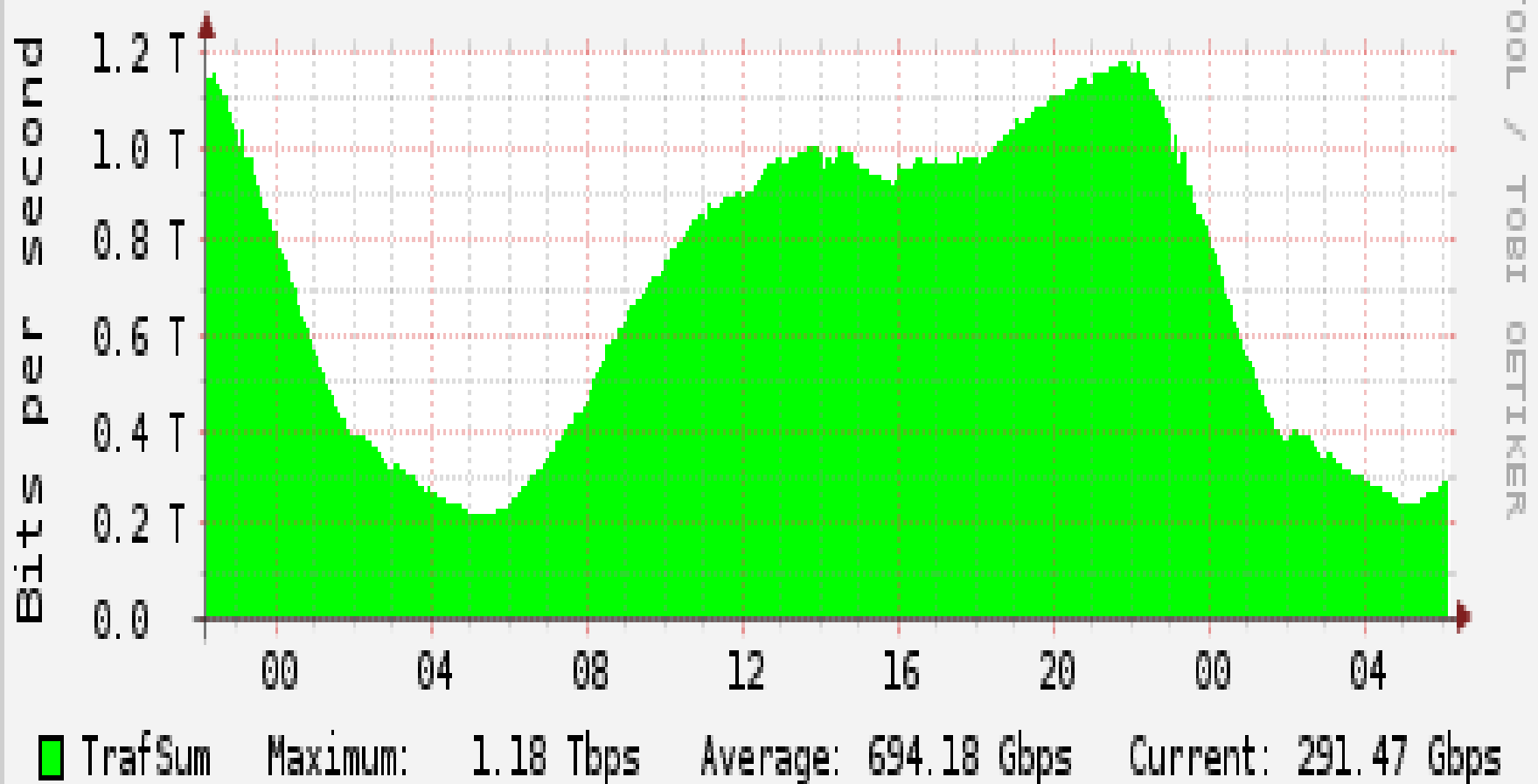
- Por velocidade contratada (banda passante, larga ou não)
 - Restaurante tipo “buffet” (inclui chuchu), planos de saúde corporativos, tv a cabo
 - usa cálculo atuarial
- Por quantidade de dados
 - Restaurante “por quilo” (usuário evita chuchu)
 - Internet sobre telefonia (discada ou móvel)

Engenharia e Evolução

- A engenharia da rede responde às pressões dos usuários com:
 - a criação de reservatórios “cachês”
 - o uso de CDN
 - troca de tráfego em Internet Exchanges (PTT)
- O conteúdo é “magneticamente atraído” para onde houver consumo pela concentração de público
- Muito de uso de aplicações específicas pode fazer trechos da rede relembrarem “TV a cabo” ou o “Minitel” francês
- Definitivamente NÃO há proporcionalidade entre o crescimento na ponta de usuário e o provisionamento no provedor.

Ponto de troca de São Paulo - 2 de maio de 2016

Daily Graph (5 minute average)



Ad argumentandum...

- O que é “banda fixa contratada para Internet” e como medi-la?
- E franquia do lado do usuário? Mede-se como?
- Mesmo no caso de contratos em que constava franquia, ela não foi aplicada no uso regular, tanto que não havia reclamações...
- Em países em que há casos com franquia, quais os valores dela?
- **Bits NÃO são Átomos** (*N. Negroponte, 1995*)
- Discussão do ***qualitativo*** vs. o ***quantitativo***;

Legislação/Consumidor

- Muito importante para o usuário manter a complementaridade entre fixo (reflexivo) e móvel (ubiquo)
- Marco Civil: atingir uma eventual franquía é ser inadimplente?
- Proteção ao consumidor e regras em uso até hoje
- Propaganda enganosa (“buffet” com caviar limitado para atrair clientes...)
- Reação dos usuários: abaixo-assinado indo para 2 milhões de assinaturas...