

**Safer  
net**

TCP [84.22.00.176]  
\_011-10-//

TCP [84.22.00.176]  
\_011-10-//

PROTOCOL IP \_ / TCP [10.13.11.262] ESTABLISHED  
\_208534- //

PROTOCOL IP \_ / TCP [14.105.12.32]  
\_2084- //

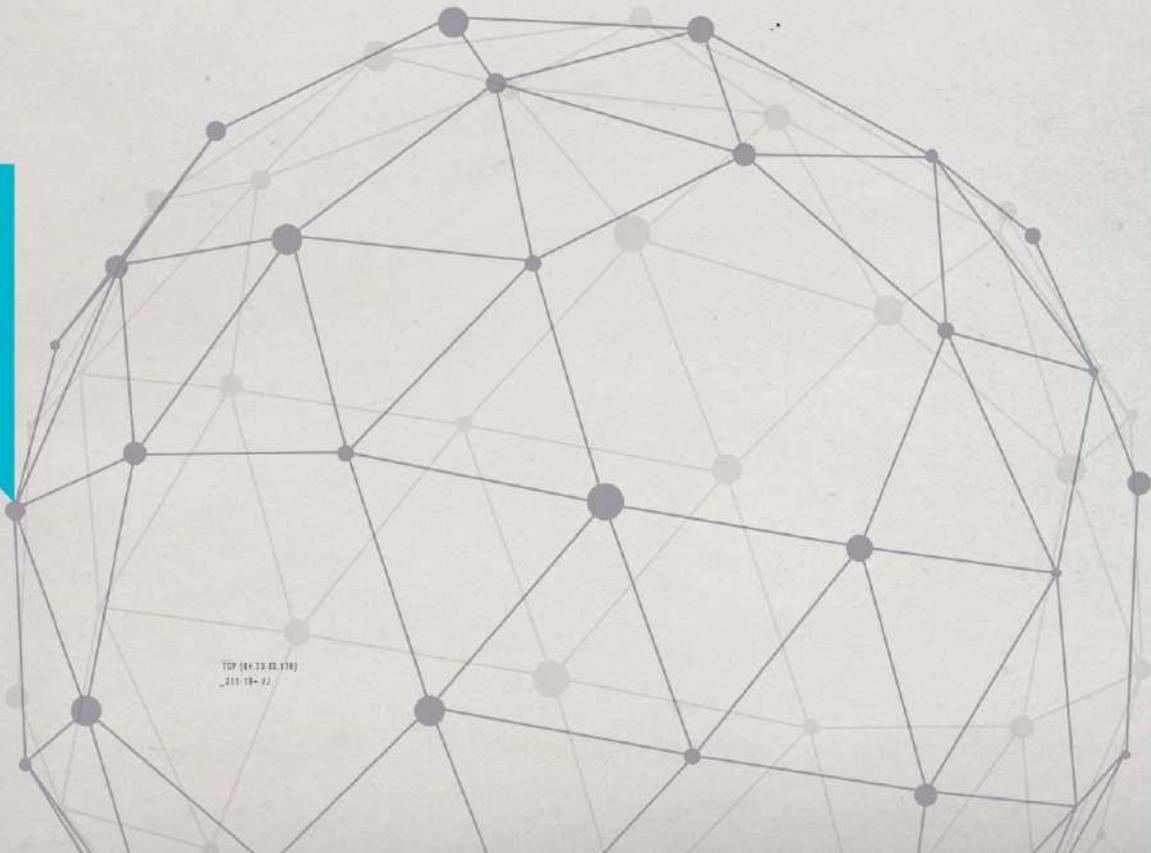
PROTOCOL IP \_ / TCP [10.13.11.262]  
\_208534- //

TCP [08.48.71.202]  
\_00117-0-//



# A SAFERNET DEFENDE DIREITOS HUMANOS E LIBERDADES HÁ 17 ANOS

**Somos referência nacional**  
como instituição focada no  
**enfrentamento aos crimes**  
**e às violações aos direitos**  
**humanos** na internet.



TOP (04.20.00.170)  
\_211-10-72

++++

**Somos a entidade que criou e mantém a CND, Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos.**



TCF (04.02.02.970)  
\_211-10-77



**HOJE A SAFERNET  
FAZ PARTE DE  
3 GRANDES REDES  
INTERNACIONAIS...**

---

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES  
**INHOPE**

**ins@fe**

 **Child  
Helpline  
International**



**Safer  
net**

# A SAFERNET EM DADOS

Breve histórico





# 36.609 ATENDIMENTOS 4.634.872 DENÚNCIAS

Em 17 anos, a Safernet recebeu e processou **4.634.872 denúncias** anônimas, envolvendo **1.003.629 páginas** (URLs) distintas, escritas em **10 idiomas** e hospedadas em **88.714 domínios** diferentes. Estes estavam conectados à Internet com **95.811 IPs** diversos, atribuídos para **110 países**, em **6 continentes**. A Safernet ajudou **36.609 pessoas**, em 27 unidades da federação e foram atendidos 9.739 crianças e adolescentes, 2.503 pais e educadores, 4.737 jovens e 19.630 outros adultos em seu canal de ajuda e orientação.

**Indicadores** >

**hotline**

denúncia

**helpline**

ajuda e orientação

> [Central Nacional de Denúncias de Crimes Cibernéticos / Hotline](#)

> [Canal de atendimento / Helpline](#)



HOTLINE

**4.634.872**

DENÚNCIAS ANÔNIMAS  
RECEBIDAS PELO CANAL DE DENÚNCIA



**EM 17 ANOS**

**1.003.629**

PÁGINAS (URLS) DISTINTAS

**10**

IDIOMAS

**88.714**

HOSTS DIFERENTES

**95.811**

NÚMEROS IPS DISTINTOS

**110**

PAÍSES

**6**

CONTINENTES

**766.803** PÁGINAS  
REMOVIDAS



hotline

**DENÚNCIAS**  
193.277

URLs >>	193.277
removidas >>	29.666
idiomas >>	9
hosts >>	4.747
IPs >>	6.338
países >>	71
continentes >>	6

# 2022

Pela primeira vez maior número de casos recebidos pelo serviço foram problemas relacionados com dados pessoais

helpline

PROBLEMAS COM DADOS PESSOAIS

**ATENDIMENTOS**  
1.567

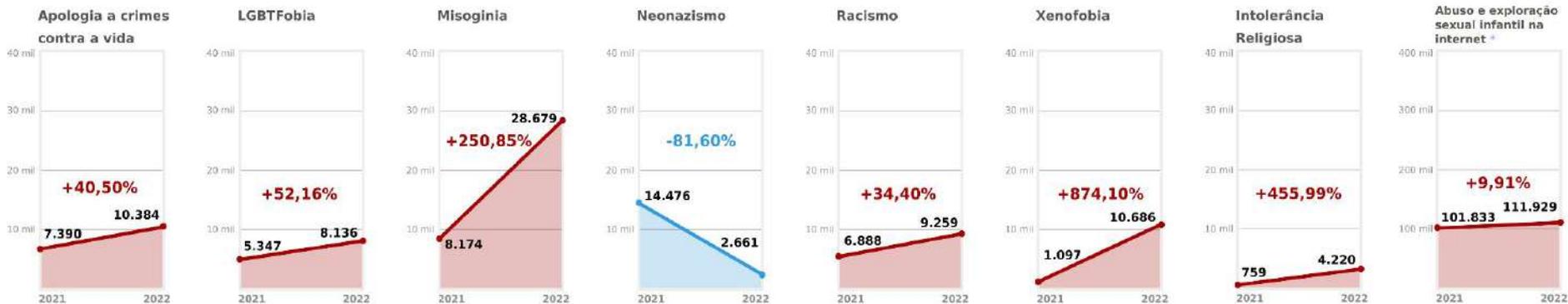
principais violações

Problemas com dados pessoais >>	264
Exposição Imagens Íntimas >>	263
Fraude / golpes / e-mails falsos >>	168
Ciberbullying/Ofensa >>	143
Saúde mental / Bem-estar >>	102

# O PROBLEMA É SÉRIO

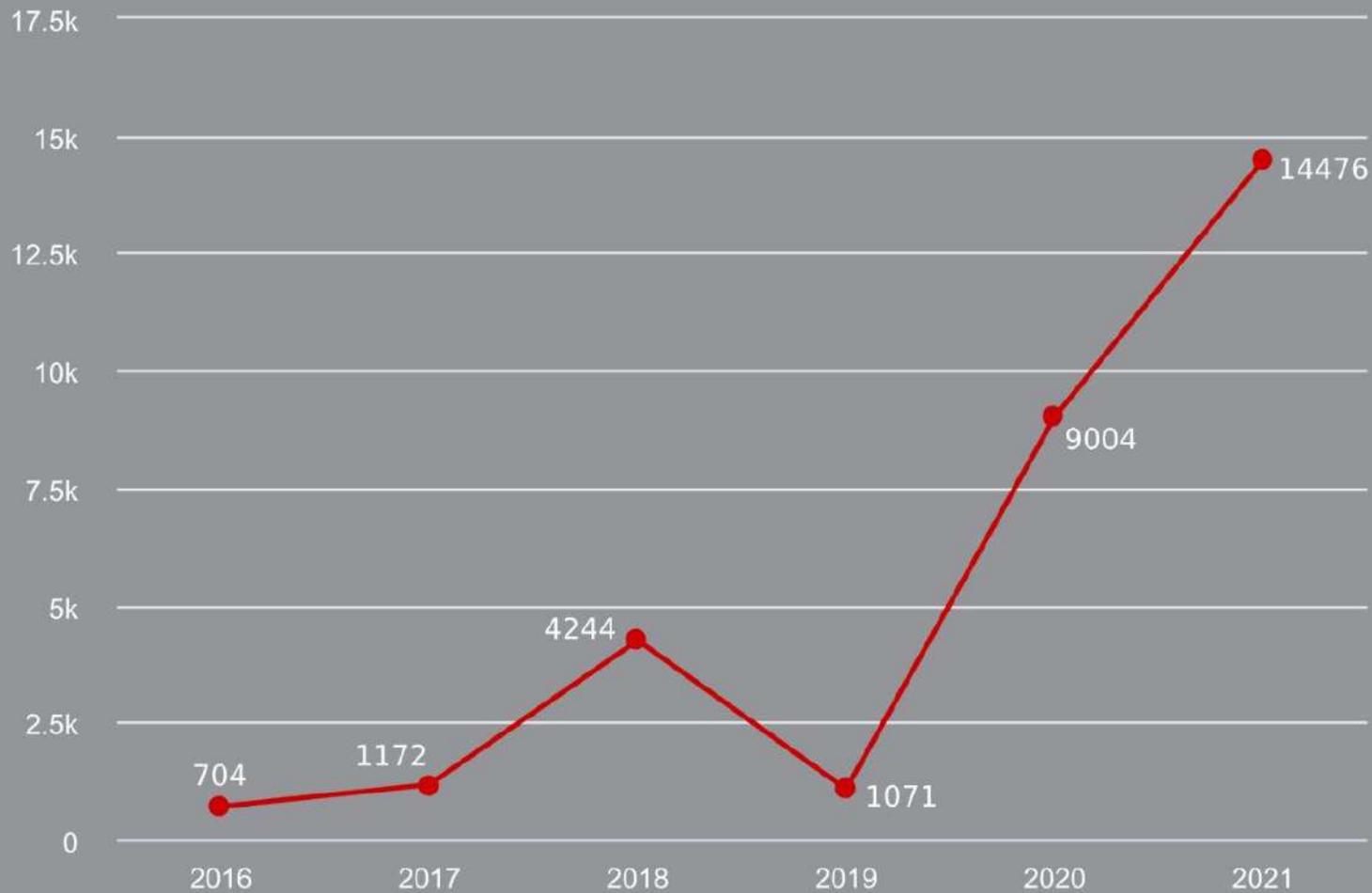
>> Em 2022, a Safernet Brasil recebeu e processou **193.277** denúncias anônimas e **1.567** atendimentos.

## Varição nas denúncias De 2021 para 2022



\* Gráfico em escala própria (x 10)

## Denúncias de Neonazismo



**TECNOLOGIAS - PRINCÍPIOS**

**COM QUEM, COMO E  
COM QUAIS REFERÊNCIAS  
APRENDEMOS A USAR?**



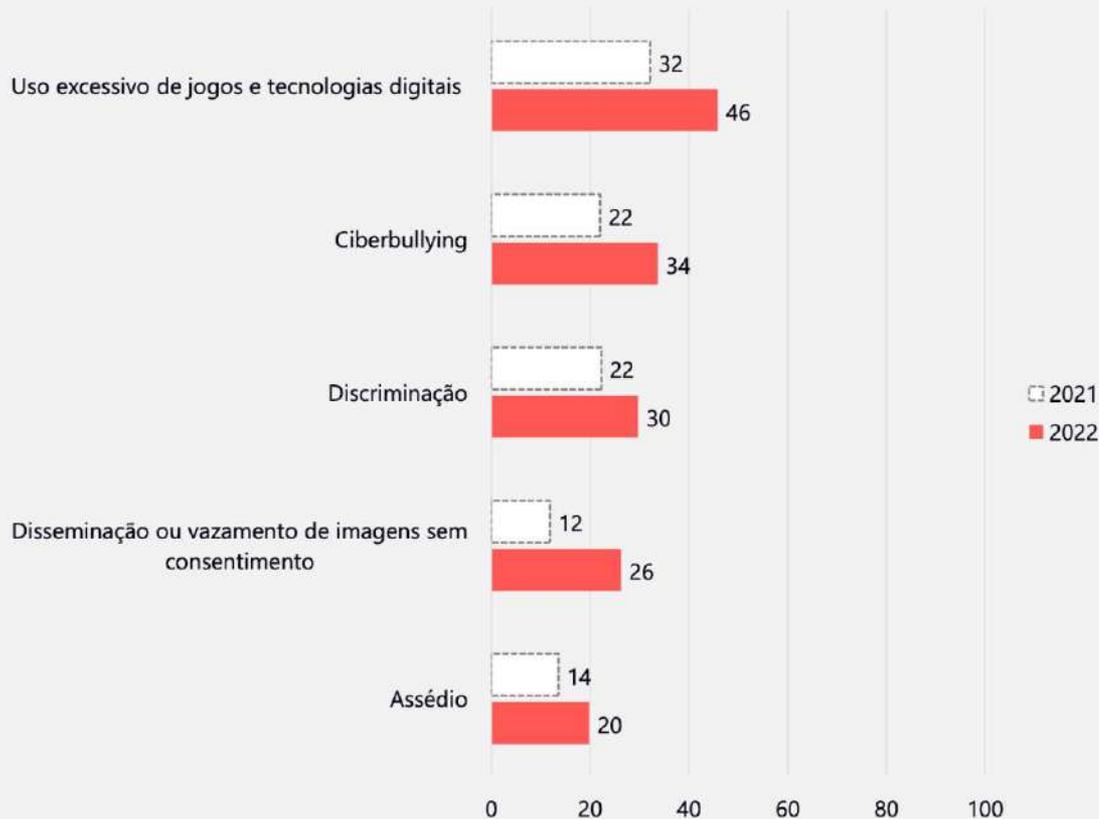
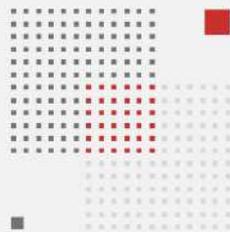
## PROFESSORES QUE APOIARAM OS ALUNOS NO ENFRENTAMENTO DE SITUAÇÕES SENSÍVEIS OCORRIDAS NA INTERNET NOS 12 MESES ANTERIORES À REALIZAÇÃO DA PESQUISA (2022)

Total de alunos de Ensino Fundamental e Médio (%)

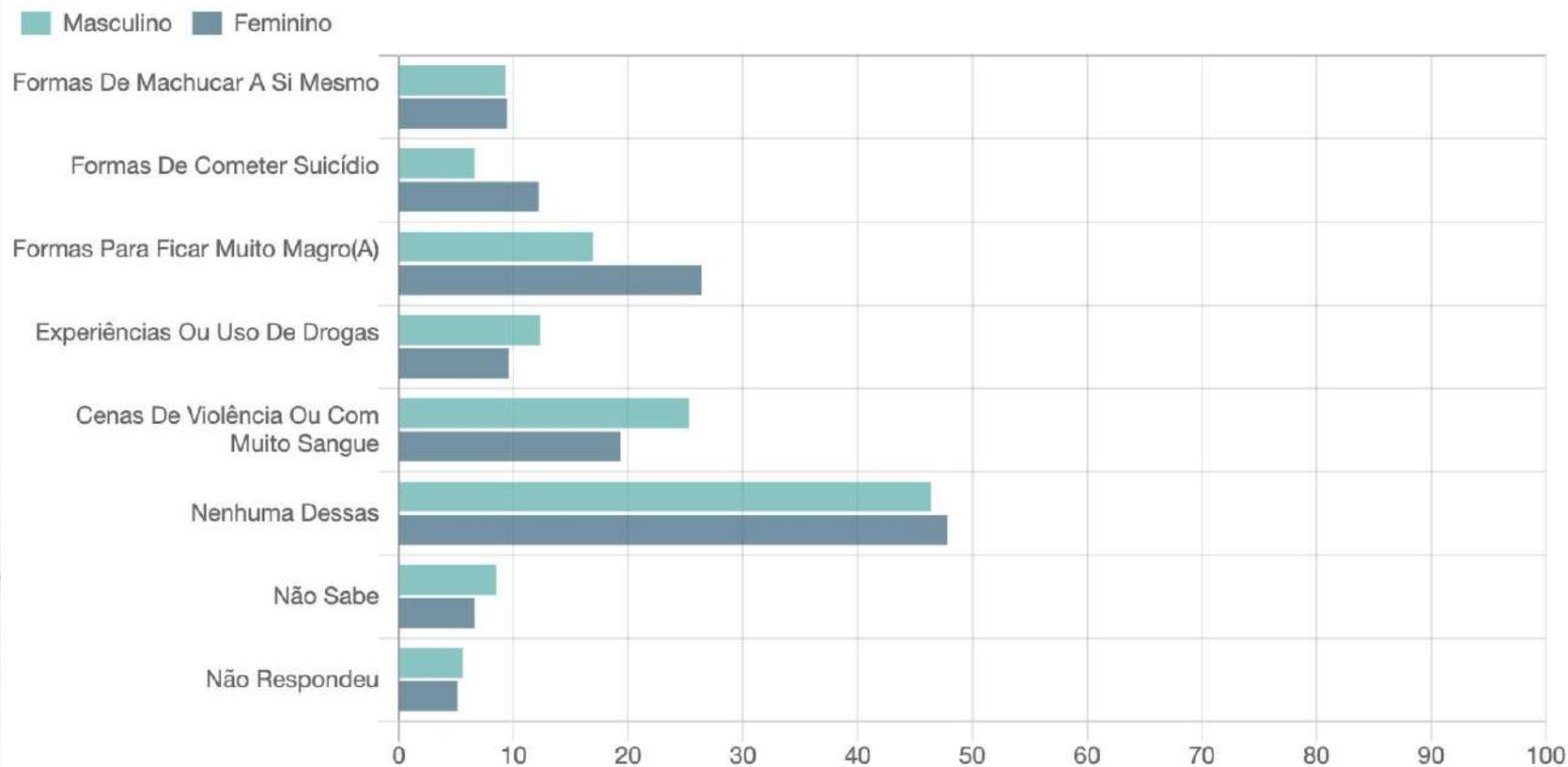
**61%**

dos professores afirmam ter apoiado alunos no enfrentamento de situações sensíveis na Internet

Na edição 2021 da pesquisa TIC Educação, **49%** dos professores reportavam ter apoiado alunos.



# EXPOSIÇÃO A CONTEÚDOS SENSÍVEIS



# DISCRIMINAÇÃO TESTEMUNHADA E SOFRIDA NA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES

> **% de crianças e adolescentes de 9 a 17 anos usuários de Internet (2019)** <

## *Crianças e adolescentes que testemunharam discriminação na Internet, por frequência de uso da Internet*



## *Crianças e adolescentes que testemunharam discriminação na Internet, por frequência de uso de redes sociais*



**43%** das crianças e dos adolescentes de 9 a 17 anos viram alguém ser discriminado na Internet.

**7%** da população nessa faixa etária reportou ter se sentido discriminado na Internet.

## *Motivo pelo qual viu a pessoa ser discriminada*

(%)	Feminino	Masculino
Pela cor ou raça	33	20
Pela aparência física	26	15
Por gostar de pessoas do mesmo sexo	21	9
Pela religião	15	7

# PILARES



**EDUCAÇÃO  
PARA  
CIDADANIA  
DIGITAL**



**MEDIAÇÃO  
PARENTAL**



**APLICAÇÃO  
DA LEI**



**DEVER DE  
CUIDADO DAS  
PLATAFORMAS**

=

# EDUCAÇÃO PARA CIDADANIA DIGITAL



## NOSSOS OBJETIVOS



Apoiar escolas, ONGs e projetos sociais para o uso seguro, responsável, crítico e positivo das tecnologias



Treinar jovens para apoiar a educação pública



Empoderar jovens e adolescentes com educação digital entre pares e metodologias ativas



Oferecer atividades educativas, eventos, palestras, oficinas e materiais de formação

# Incidência em Políticas Públicas

**Nosso foco é fortalecer as redes de participação de adolescentes e jovens já mobilizadas, buscando:**



- Treinar a 1ª geração de jovens a participar do debate em políticas públicas para cidadania digital.
- Dialogar com diferentes instâncias de participação juvenil nos âmbitos federal, estadual e municipais, como o Sistema Nacional da Juventude e seus conselheiros, comissões de participação de adolescentes (CPA/Conanda), dentre outros.



**Educar para o exercício da cidadania**  
Formar jovens e adolescentes que se percebam como agentes de direitos e da transformação digital.



**Fortalecer as políticas de educação digital, juventude e de direitos da criança e do adolescente**

Reconhecer e fortalecer o ambiente digital como espaço de participação, articulação, deliberação e ação dos jovens e adolescentes.



Turma de embaixadores 2020 e 2021

# Disciplina CIDADANIA DIGITAL

40 HORAS • ENSINO MÉDIO

 UK Government

 Safer  
net.org.br

## CRÉDITOS | FICHA TÉCNICA



### FINANCIAMENTO

FCDO - UK - BR 7/9 - Digital Access  
Programme (DAP) - Pillar 2



### PARCERIA TÉCNICO-PEDAGÓGICA

REDESENHO EDUCACIONAL

Coordenação e elaboração: Julci Rocha

Colaboração: Andreia Gallego



### REALIZAÇÃO

SAFERNET BRASIL

Diretor de Educação: Rodrigo Nejm

Gerente de projetos: Guilherme Alves



[Link para baixar o caderno](#)

[bit.ly/disciplina-cidadania-digital](https://bit.ly/disciplina-cidadania-digital)

-----  
++++

# REGULAÇÃO

## WHAT ARE YOUR OBLIGATIONS UNDER THE DIGITAL SERVICES ACT?

	Intermediary services	Hosting services	Online platforms	Very large online platforms
Transparency reporting (A13, R39)	•	•	•	•
Requirements on terms of service due account of fundamental rights (A12, R3)	•	•	•	•
Cooperation with national authorities following orders (A8 and A9; R29,30,31,32,42)	•	•	•	•
Points of contact and, where necessary, legal representative (A10, R36; A11; R37)	•	•	•	•
Notice and action/obligation to provide information to users (A14 and A15, R40-42)		•	•	•
Complaint and redress mechanism and out of court dispute settlement (A17 and A18, R44 and 45)			•	•
Trusted flaggers (A19, R46 and 47)			•	•
Measures against abusive notices and counter-notices (A20, R46 and 47)			•	•
Vetting credentials of third party suppliers ("KYBC") (A22, R49)			•	•
User-facing transparency of online advertising (A24, R52)			•	•
Reporting criminal offences (A21, R48)			•	•
Risk management obligations and compliance officer (A26, 27 and A32, R57, 59 and 65)				•
External risk auditing and public accountability (A28 and 33, R60, 61 and 65)				•
Transparency of recommender systems and user choice for access to information (A29 and A30, R62 and 63)				•
Data sharing with authorities and researchers (A31, R64)				•
Industry Standards and Codes of conduct (A35 and A36, R66-70)				•
Crisis response cooperation (A37, R71)				•

A — Refers to Articles in the proposed Digital Services Act Regulation

R — Refers to Recitals in the proposed Digital Services Act Regulation

=

-----  
++++

# **DESAFIOS PARA O ENFRENTAMENTO: ABORDAGEM INTERSETORIAL**

## MJSP e Safernet Brasil criam canal de denúncias sobre ataques nas escolas

Nova plataforma criada em parceria permite celeridade na identificação dos responsáveis e prevenção contra novas ações

Publicado em 07/04/2023 15h54

Atualizado em 07/04/2023 19h58

Compartilhe:



**ESCOLA SEGURA**  
Envie informações sobre possíveis ameaças e ataques contra as escolas.

Sua atitude pode salvar vidas. **Denuncie!**

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

GOVERNO FEDERAL



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



# ATENÇÃO!

## ESCOLA SEGURA

Envie informações sobre possíveis ameaças e ataques contra as escolas.

[mj.gov.br/escolasegura](http://mj.gov.br/escolasegura)



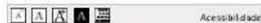
Sua atitude pode salvar vidas. **Denuncie!**



MINISTÉRIO DA  
JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA



Registrar Denúncia



Acessibilidade

Ataque contra Escola

Página da internet

Comentário

Denunciar

Público-Alvo

Qualquer usuário pode realizar denúncias: não é exigida a identificação do denunciante.

Todas as denúncias são anônimas e as informações enviadas serão mantidas sob sigilo.

Informações Complementares

O interessado em fazer a denúncia deverá inserir o maior número de informações possíveis para que se possa analisar corretamente a ocorrência.

No campo "Página da internet" deve-se informar a URL (endereço eletrônico) da postagem.

Para facilitar a análise da denúncia, recomenda-se o preenchimento do campo "Comentário" com as informações relevantes da ocorrência, tais como o Município, Estado, Escola da denúncia e Mídia Social de origem da ocorrência.

Orientação Final

Em caso de emergência ou se não tiver todas as informações, entre em contato com o 190 ou delegacia de polícia mais próxima.

Tags: [MJP](#) [ESCOLA SEGURA](#)

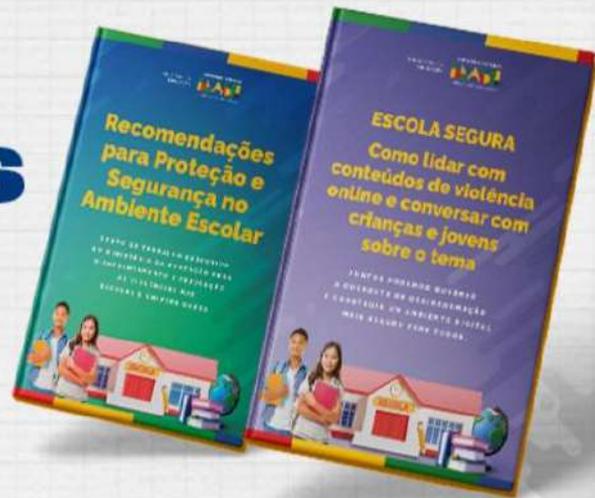
O que você procura? 

 Serviços mais acessados do gov.br 

 Serviços em destaque do gov.br 

# Escolas Protegidas

## Confira as cartilhas do MEC



<https://www.gov.br/mec/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/cartilhas>

# GUIAS



## Cidadão Digital

Guia com atividades e apresentação dos conceitos centrais da educação para cidadania digital



## Saferlab

Cartilha ilustrada com estratégias para criação de contranarrativas ao discurso de ódio



## Meninas em rede

Cartilha com informações e atividades para estimular a criação de uma rede de apoio entre meninas

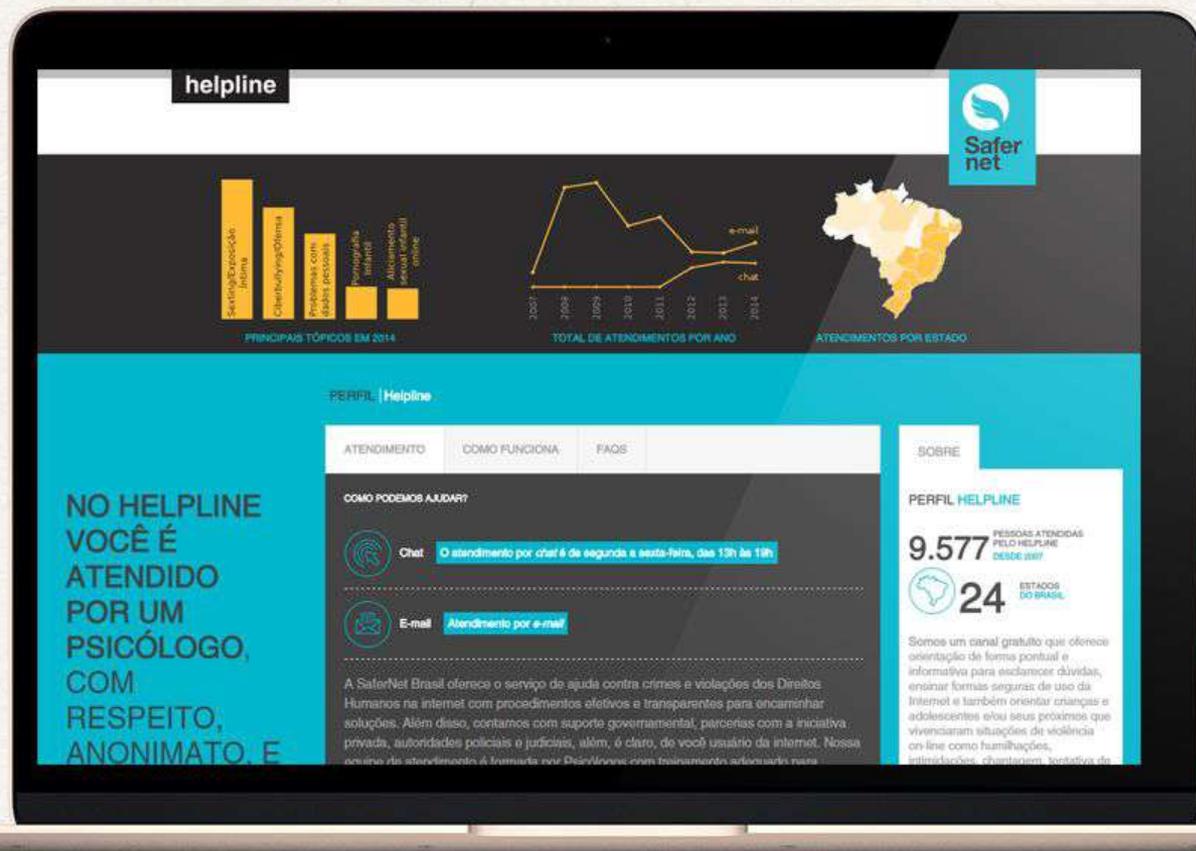


## Digital Sem Pressão

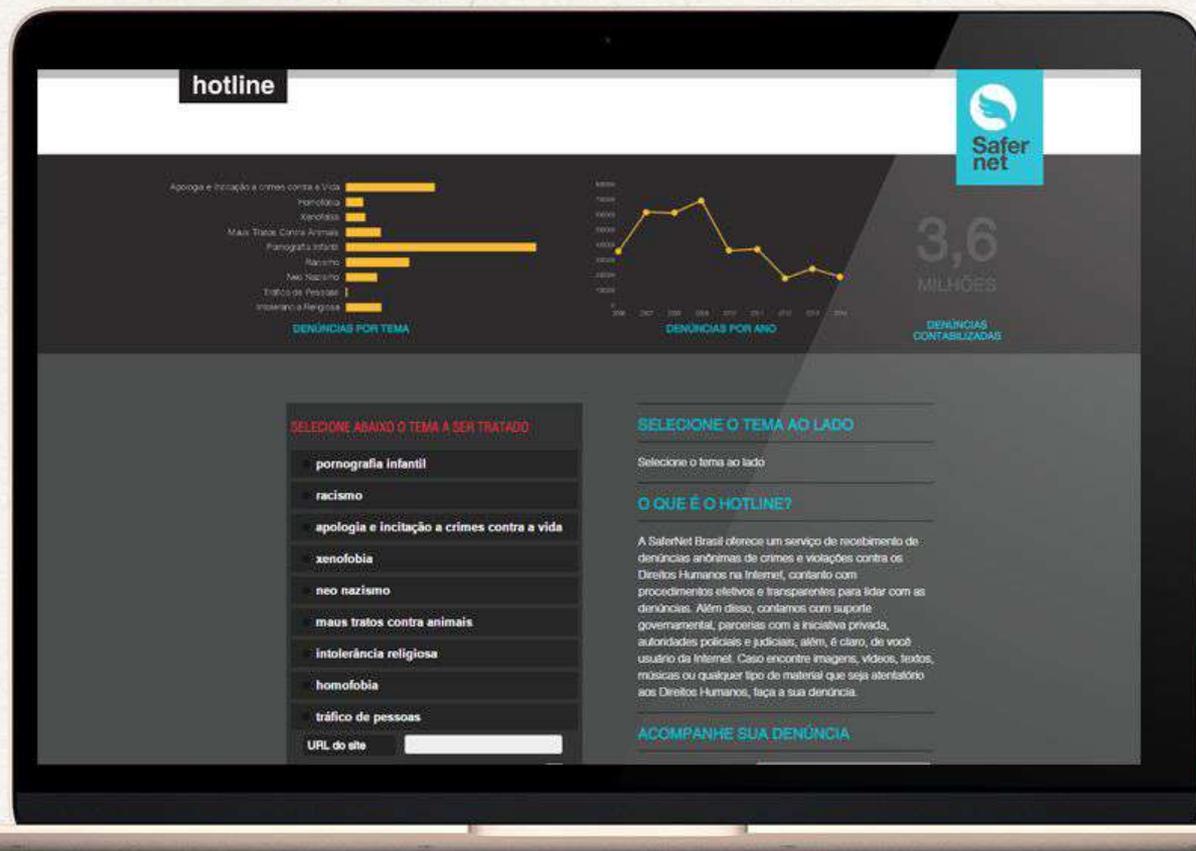
Cartilha com dicas e quizzes para estimular o uso da internet, o autocuidado e a saúde emocional

[www.diadainternetsegura.org.br](http://www.diadainternetsegura.org.br)

# WWW.CANALDEAJUDA.ORG.BR



# WWW.DENUNCIA.ORG.BR



-----  
++++

**OBRIGADA :)**  
**[julianacunha@safenet.org.br](mailto:julianacunha@safenet.org.br)**