



# Por que combater a desinformação

Impacto e soluções





# 5 fatos sobre desinformação

**1.** Ela se **alimenta dos nossos medos** e circula rapidamente alcançando milhares de pessoas

**2.** Ela prospera nas redes sociais e alcança **bilhões de pessoas.**

**3.** Ela está sendo usada como uma **arma de guerra**

**4.** **Envenenam a democracia**, abalando a confiança nas instituições

**5.** **Ninguém está imune** independente de classe social ou escolaridade.

# Desinformação:

Conteúdo falso ou enganoso propositalmente fora de contexto, manipulado ou completamente falsificado **com a intenção de enganar pessoas** e que seja divulgado para causar dano público ou para benefício econômico.

# Por que o Brasil é um terreno fértil para a desinformação?



# Os brasileiros são os que mais acreditam em *fake news* no mundo

**62% dos brasileiros**

já acreditaram em uma notícia falsa

**7 de cada  
10 brasileiros**

se informam pelas  
redes sociais

Os brasileiros  
passam mais de  
**9 horas**  
por dia conectados  
na internet

No Brasil  
o Facebook tem  
**134 milhões**  
de usuários ativos  
e o WhatsApp tem  
**132 milhões**



A desinformação  
manipula  
democracias

The screenshot shows the DCI website's homepage with a navigation bar at the top. Below the navigation, there is a large banner for a political article. The banner includes the word 'POLÍTICA' in blue, the title 'Página divulgou boatos sobre fraude em urnas' in black, and social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn.

HOME NEGÓCIOS POLÍTICA ECONOMIA & FINANÇAS INOVAÇÃO

POLÍTICA

Página divulgou boatos sobre fraude em urnas

The screenshot shows a news article from Reuters. At the top, there is a navigation bar with 'REUTERS' and links to 'Manchetes', 'Mundo', 'Negócios', 'Mercados', and 'Mais'. Below the navigation, it says 'NOTÍCIAS PRINCIPAIS 22 DE OUTUBRO DE 2018 / ÀS 17:06 / HÁ 6 MESES'. The main headline reads: 'Facebook remove 68 páginas e 43 contas ligadas a grupo que apoiaria Bolsonaro'.

The screenshot shows a news article from Agência Brasil. At the top, there is a navigation bar with 'Agência Brasil' and links to 'Special', 'Photos', 'Latest news', and categories like 'Economy', 'Education', 'General', etc. Below the navigation, it says 'Politics'. The main headline reads: 'Facebook deletes network of pro-Bolsonaro pages'. A note below states: 'The pages were reported to violate Facebook rules'. At the bottom, it says 'Published in 22/10/2018 - 21:28 By Jéssica Valente - Agência Brasil'.

# A desinformação e as eleições brasileiras

Em apenas 30 dias, a rede RFA alcançou **12,6 milhões de interações no Facebook**

Mais de **16 milhões** de pessoas seguiam essas páginas - que tinham um engajamento maior que as páginas do Neymar, Madonna & Anitta juntas.

# Resultado das pesquisas após as eleições no Brasil

FOLHA DE S.PAULO



legislativo paulista    entrevista da 2ª

90% dos eleitores de  
Bolsonaro acreditaram em  
fake news, diz estudo

Pesquisa Avaaz/IDEIA Big Data

## Urnas eletrônicas adulteradas

86% dos eleitores viram

74% dos eleitores do Bolsonaro e

22,6% dos eleitores do Haddad acreditaram.

## Kit Gay

74% dos eleitores viram

83,7% dos apoiadores do Bolsonaro acreditaram.

## Haddad defende pedofilia e incesto

44% dos eleitores viram

74,6% dos apoiadores do Bolsonaro e

9,8% dos eleitores do Haddad acreditaram.

## Ministro da Educação Jean Wyllys

46% dos eleitores viram

56% do total de eleitores acreditaram.

A close-up, slightly blurred photograph of the European Union flag. The flag is blue with twelve yellow stars arranged in a circle. It is mounted on a dark pole and is set against a background of a clear blue sky with a few wispy white clouds.

# Estudo de Caso: União Europeia

# Estudo de caso: a desinformação e as eleições europeias



Fonte: Avaaz

# Páginas removidas

Totais

- 307 perfis, páginas e grupos
- 5.910.486 seguidores
- 13.388.754 interações

## Reino Unido

- 38 perfis, páginas e grupos
- 4.551 seguidores
- 436 interações

## França

- 4 perfis, páginas e grupos
- 19.793 seguidores
- 28.816 interações

## Espanha

- 25 perfis, páginas e grupos
- 1.439.332 seguidores
- 9.700.373 interações

## Polônia

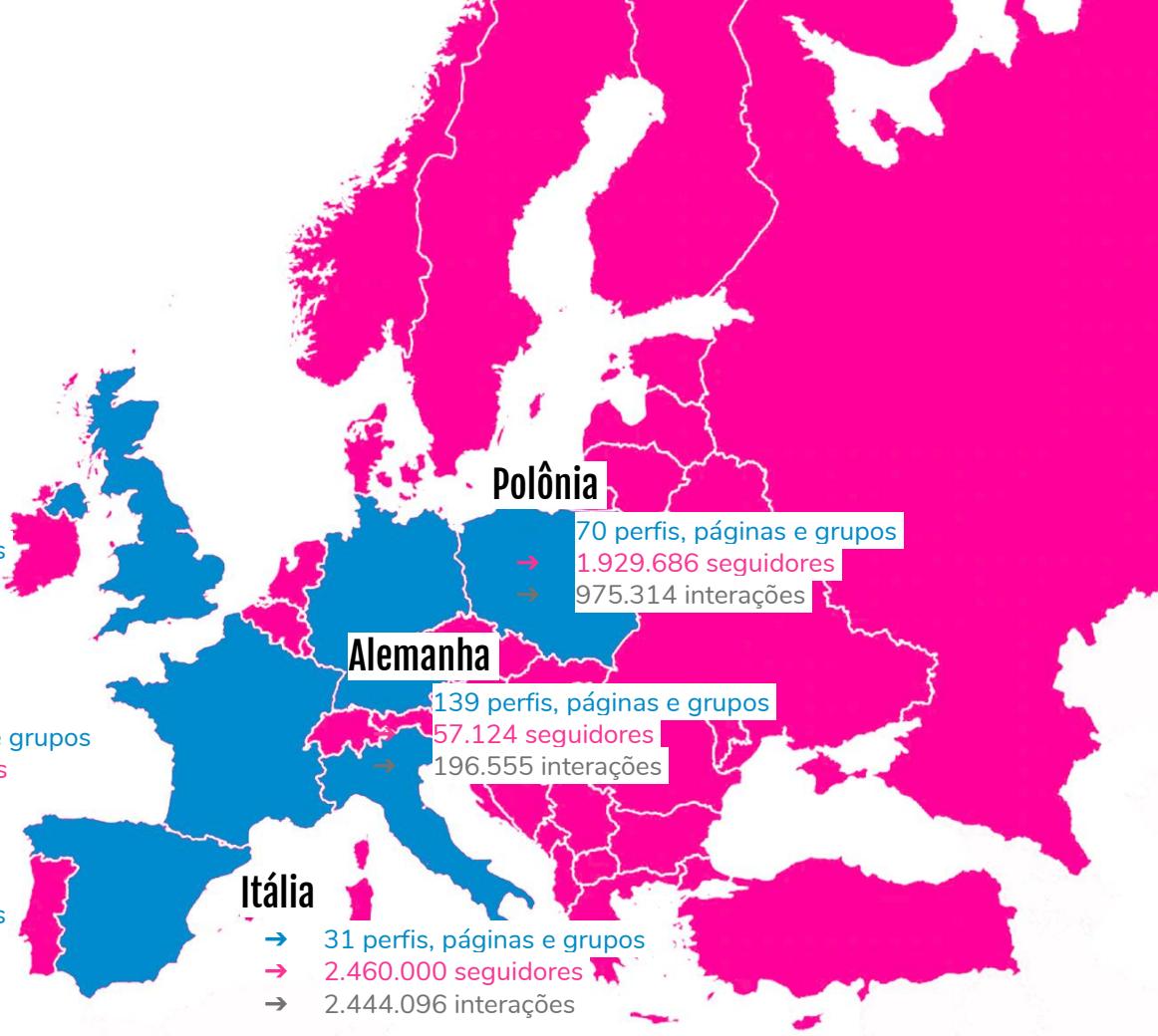
- 70 perfis, páginas e grupos
- 1.929.686 seguidores
- 975.314 interações

## Alemanha

- 139 perfis, páginas e grupos
- 57.124 seguidores
- 196.555 interações

## Itália

- 31 perfis, páginas e grupos
- 2.460.000 seguidores
- 2.444.096 interações



# Coletes Amarelos na França



Desinformação disseminada nas páginas e grupos do Facebook dos Coletes Amarelos teve **mais de 105 milhões de visualizações** e mais de 4 milhões de compartilhamentos em 5 meses.

A RT France, versão em francês do canal de notícias russo RT, acumulou **30 milhões de visualizações**, enquanto os canais tradicionais de mídia (Le Monde, L'Obs, Le Huffington Post, Le Figaro e FRANCE 24) tiveram, juntos, **24 milhões de visualizações**.

Fonte: Avaaz

# As eleições de 2020 nos EUA já estão se afogando em desinformação

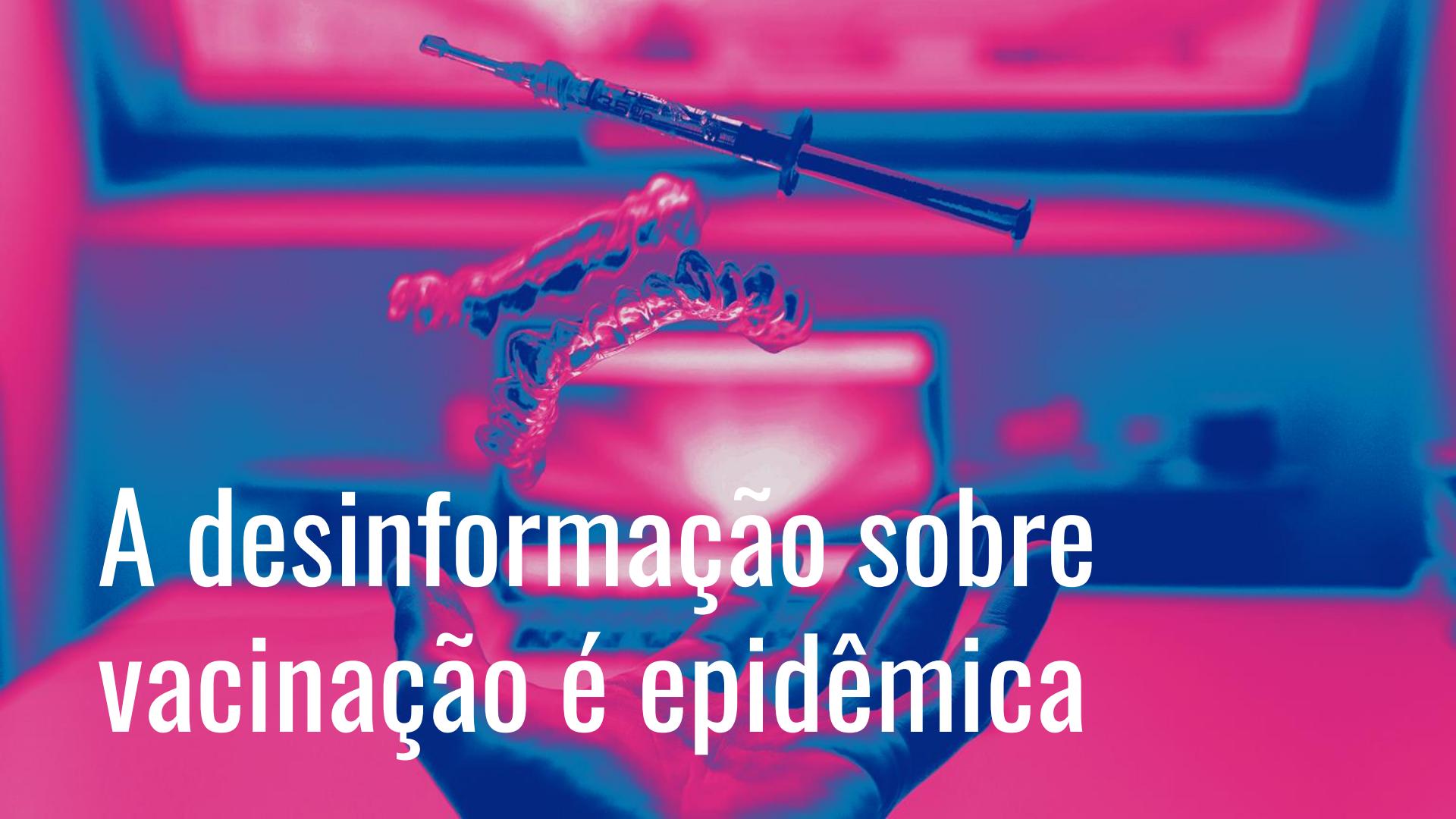
## 158 milhões de visualizações de desinformação

o suficiente para alcançar cada eleitor registrado nos Estados Unidos pelo menos uma vez!

As fake news atacam tanto Democratas como Republicanos -- por exemplo, dizendo que o avô do Trump foi um cafetão e que a congressista Ilhan Omar participou de um campo de treinamento da Al Qaeda.

Ainda assim, encontramos quase o dobro de fake news contra Democratas que contra Republicanos.





A desinformação sobre  
vacinação é epidêmica

# O que descobrimos:

- **7 em cada 10 pessoas** acreditam em, no mínimo, uma informação imprecisa sobre vacinas
- **13% não se vacinou ou não vacinou uma criança** sob seus cuidados = 21 milhões de pessoas / metade delas mulheres
- A **maioria das pessoas** que pensam que as vacinas são totalmente (59%) ou parcialmente (72%) inseguras **viram informações negativas sobre vacinas nas Redes Sociais/WhatsApp**
- Os vídeos de desinformação no Facebook alcançaram **23,5 milhões de visualizações** e mais de 9 milhões no YouTube - contando apenas a partir de 2016



Por que a  
desinformação  
é tão perigosa?

# Fabiane Maria De Jesus, assassinada.

**BOATOS**  
Um retrato falado de 2012 mostra uma mulher negra. Fabiane, de fato, tinha pele clara. A página Guarujá Alerta (abaixo) comentava os rumores



Guarujá Alerta  
April 28 4h

ATENÇÃO SEGUIDORES.

MAS UMA VEZ INFORMAMOS, QUE ESTAMOS RECEBENDO DIVERSAS MENSAGENS SOBRE UMA SUPOSTA SEQUESTRADORA DE CRIANÇAS EM NOSSA CIDADE.  
NOSSA EQUIPE INFORMA QUE NÃO HÁ REGISTRO POLICIAL DE SEQUESTRO DE NENHUMA CRIANÇA EM NOSSA CIDADE,  
MUITO MENOS REGISTRO POLICIAL DE CRIANÇA ENCONTRADA MORTA NO BARRO MARÉ MANSA.  
TUDO NÃO PASSA DE BOATOS.  
GRATO EQUIPE GUARUJÁ ALERTA.



# Aninha Moura, acusada de disseminar aids

ALISES CLINICAS  
Resp. Técnico(a):

NESENCEIA - TESTE DE CORPOS

|| Aninha Moura ||

Friend Request Sent

Message

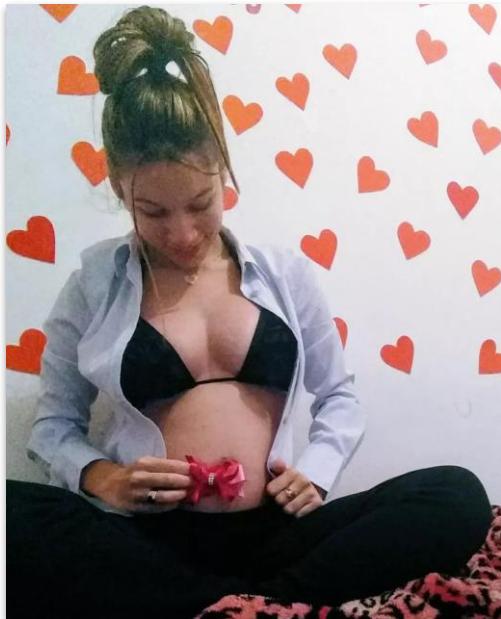
More

Timeline About Friends Photos More

The image shows a Facebook profile for a user named 'Aninha Moura'. The profile picture is a black and white photograph of a woman with dark hair, wearing a dark top and light-colored pants. The name 'Aninha Moura' is displayed prominently below the photo. A timeline of posts is visible on the left, though the text is mostly illegible. On the right, there are several status updates and links. At the bottom, there are standard Facebook navigation links: Timeline, About, Friends, Photos, and More.

# Bruna da Silva e Marcos Vinícius da Silva

Um adolescente é alvo de fake news após ser morto pela polícia.  
Sua mãe está lutando por justiça.



## Pamela Martins

Foi espancada grávida por uma multidão após ser falsamente acusada de sequestro de crianças.

# Vítimas de Myanmar, Finlândia e EUA.

ISSIE LAPOWSKY BUSINESS 05.06.19 07:15 PM

## 'FAKE NEWS VICTIMS' MEET WITH TWITTER AND FACEBOOK



Myanmar army chief's Twitter account suspended over anti-Rohingya hate speech

Min Aung Hlaing claims his army did not use excessive force when 700,000 Rohingya fled Myanmar in 2017



▲ Myanmar military commander-in-chief, General Min Aung Hlaing, has had his Twitter account suspended over its use to spread anti-Rohingya propaganda. Photograph: Lynn Bo Bo/Pool/Reuters

## 'Fake news victims' meet with Facebook, Twitter, YouTube

Levi Sumagaysay | May 10, 2019 | Bay Area News Group



Ethan Lindenberger, Tun Khin and Jessikka Aro, victims of "fake news" on social media. (Photo: Karl Mondon/Bay Area News Group)



# Como mitigar a desinformação

Democracia, Responsabilidade, Liberdade de Expressão e Transparéncia

→ Corrigir o erro

→ Desintoxicar o algoritmo

→ Banir contas falsas e robôs não-rotulados

→ Aumentar a transparência

# → Corrigir o erro

As pessoas QUEREM  
que as plataformas  
façam correções!

77% dos eleitores brasileiros

91% dos deputados brasileiros

86% dos cidadãos da União Europeia

TIME How This Radical New Proposal Could Curb Fake News on Social Media TECH • SOCIAL MEDIA

How This Radical New Proposal Could Curb  
Fake News on Social Media



Fontes: Pesquisas Avaaz/Idea BigData 2018, YouGov 2018 e Demodata/Avaaz 2019

# Como corrigir o erro?

- 1 Usuarios denunciam
- 2 Plataforma suspeita de desinformação
- 3 Plataforma envia para verificadores de fatos
- 4 Os verificadores de fatos preparam uma correção
- 5 A plataforma mostra a correção para cada usuário que visualizou ou que visualizará a notícia falsa

# Como corrigir o erro?

 Shana Grover  
17 hrs · 

The measles outbreak was directly caused by illegal immigration



NATURALNEWS.COM

**The measles outbreak is a massive false flag; nearly all outbreaks are caused by infected migrants, not American children**

12  7 comments 307 shares

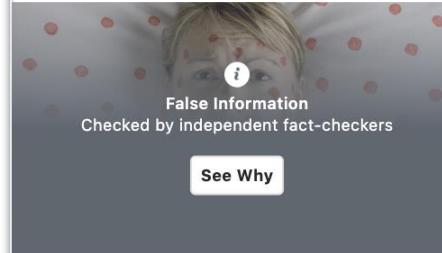
 Like  Comment  Share

 Write a comment... 

 It seems like you've been recently shown factually incorrect information.

 Independent Fact-checks  brought to you by Facebook ...  
5 hrs · 

No, illegal immigrants didn't cause the increase in U.S. measles outbreaks. The measles outbreaks in the U.S. were mainly due to unvaccinated American citizens who became infected when travelling to countries where large measles outbreaks were occurring, such as Israel, Ukraine, and the Philippines. Fact-checked by Snopes and Healthfeedback... See more



 False Information  
Checked by independent fact-checkers





**Fact-checked sources:**

 Snopes   
Are 'Illegal Immigrants' to Blame for Measles Outbreaks Across the U.S.?

 Healthfeedback   
Measles outbreak in US due to unvaccinated citizens, not illegal immigrants

112  26 comments 107 shares

 Like  Comment  Share

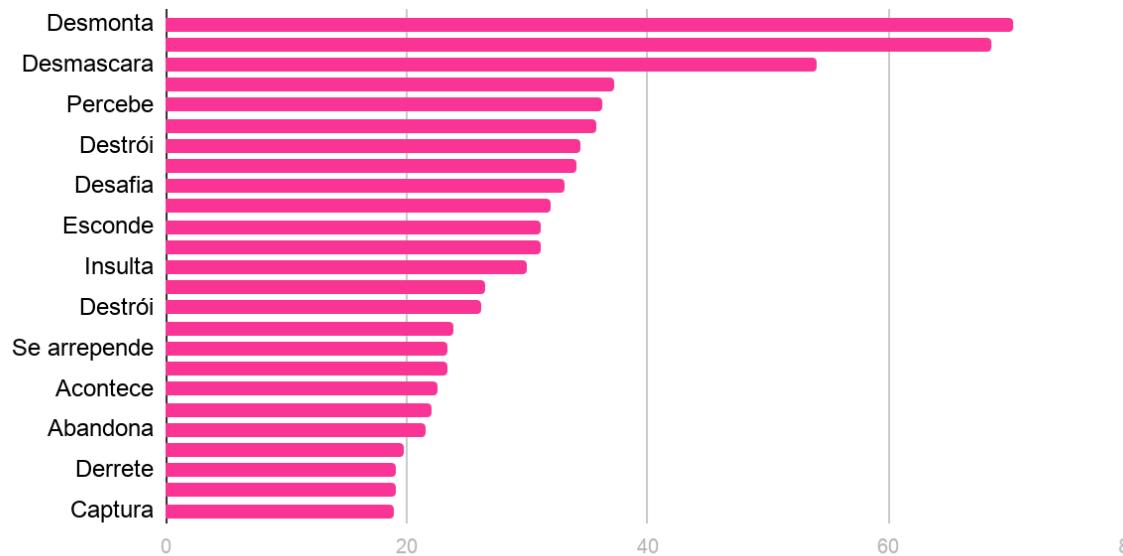
 Write a comment... 

# → Desintoxicar o algoritmo

Acaba com a avalanche de desinformação e discurso de ódio.

## Recomendações por video

Número de recomendações dividido pelo número de vídeos



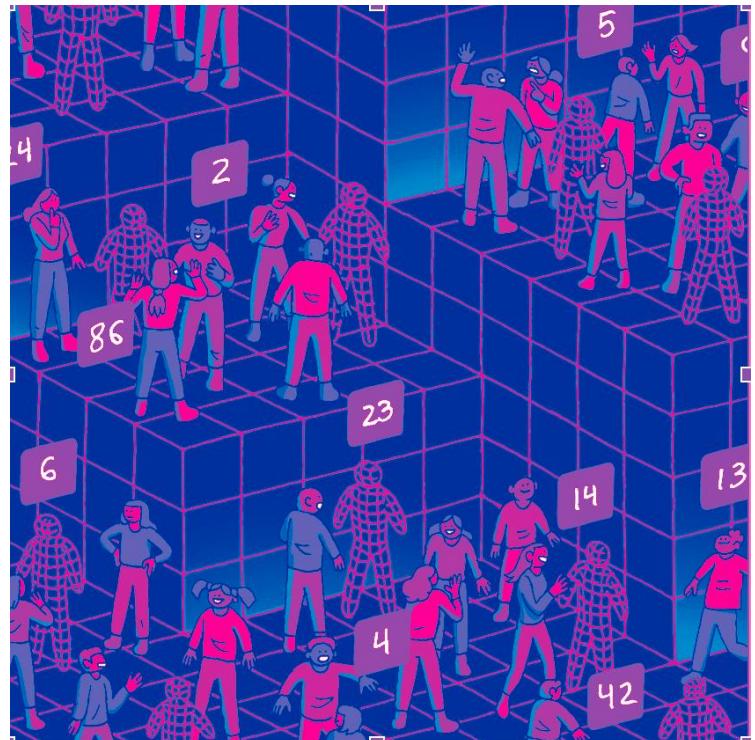
O algoritmo de recomendação do Youtube gera mais de 70% das visualizações - 700 milhões de horas, todos os dias.

# → Banir Contas Falsas e Robôs Não Rotulados

## Número de Contas Falsas

Twitter: De **9% a 15%** são falsos  
FB: **11%** duplicados, **5%** falsos.

Contas inautênticas, duplicadas, falsas ou de robôs são os principais condutores da desinformação



# → Transparência é fundamental

## Os cidadãos têm o direito de saber

- Quem está falando com eles
- Porque eles são público-alvo
- O tamanho do problema
- O que as plataformas estão fazendo

## As plataformas DEVEM:

- Rotular anúncios políticos, conteúdo pago e robôs
- Divulgar como o público-alvo e o microtargeting é definido
- Emitir relatórios com dados sobre:
  - ◆ Correções realizadas
  - ◆ Números de contas falsas/inautênticas
  - ◆ Contas removidas
  - ◆ Parcerias com verificadores de fatos
  - ◆ Reclamações dos usuários

# Podemos proteger as Democracias desta Guerra Virtual

- A desinformação representa o maior ataque atual à liberdade dos cidadãos, à democracia, à nossa saúde.
- As **plataformas** não podem resolver o problema sozinhas sem **marcos jurídicos sólidos e democráticos** que tenham por base a **transparência, a responsabilidade e a proteção das liberdades**.
- **Corrigir o erro, Desintoxicar o algoritmo, Limpar as redes sociais e Aumentar a transparência** são, atualmente, as melhores medidas para mitigar a desinformação, antes que seja tarde demais.



AVAAZ

Wap-bap, ba-da-di-da-da

# Muito obrigada!

[laura.moraes@avaaz.org](mailto:laura.moraes@avaaz.org)  
[avaaz.org/saibamais](http://avaaz.org/saibamais)