



## Diretrizes para Law Enforcement Internacional (não-UE/EEE)

Todos os registros relevantes são mantidos pela Microsoft Corporation. Solicitações judiciais e extrajudiciais devem ser endereçados a:

**Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA**

**AVISO:** A Microsoft lançou o LE Portal para o envio de solicitações judiciais e extrajudiciais, bem como para o recebimento das respectivas respostas a tais solicitações. Acesse <https://leportal.microsoft.com> para criar uma conta e enviar sua solicitação. O LE Portal Microsoft é o canal exclusivo para o envio de uma solicitação **não emergencial** para preservação ou divulgação de dados.

Microsoft responderá aos pedidos de emergência fora do horário comercial normal, caso a emergência envolva “o **perigo de morte ou lesão corporal de qualquer pessoa** ...”. As emergências são limitadas a situações como sequestro, ameaças de morte, ameaças de bomba, ameaças de terrorismo etc. Se você tiver uma solicitação de emergência, remeta a requisição assinada e datada em papel timbrado de sua agência, em inglês, para o endereço de e-mail: [LEALERT@microsoft.com](mailto:LEALERT@microsoft.com).

**Em resposta a uma requisição válida, a Microsoft pode fornecer os seguintes registros:**

### Dados da conta da Microsoft (MSA – Microsoft Account):

- Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
- Informações de faturamento (pode incluir endereço e modos de pagamento) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Transações de faturamento – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Logs de IP (endereços IP capturados no momento do login do usuário em um serviço específico) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- E-mail alternativo e / ou alias
- Serviços utilizados – **Necessária apresentação de ordem judicial**

### Dados do serviço de e-mail:

- Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
- Logs de IP (endereços IP capturados no momento do login do usuário no serviço de e-mail) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Cabeçalhos de e-mail – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Conteúdo de e-mail – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Informações do dispositivo (pode incluir informações de IMEI) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Contatos de e-mail – **Necessária apresentação de ordem judicial**

### Dados de serviço XBOX:

- Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
- Gamertag
- Número de série – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Logs de IP (endereços de IP capturados no momento do login do usuário no serviço XBOX) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Histórico de mudança de gamertag – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Contatos XBOX – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Histórico de jogos online XBOX – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Comunicações armazenadas – **Necessária apresentação de ordem judicial**

### Dados de serviço do OneDrive:

- Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
- Logs de IP (endereços IP capturados no momento do login do usuário no OneDrive) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Arquivos armazenados – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Registros de transações – **Necessária apresentação de ordem judicial**



#### Dados do serviço Skype:

- Detalhes de registro (informações capturadas no momento do registro da conta)
- Endereço de cobrança (endereço de cobrança fornecido pelo usuário) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Método de pagamento / dados do instrumento – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Histórico de compras (registros transacionais) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Logs de IP (endereços de IP capturados no momento do login do usuário no serviço Skype) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Histórico do serviço de número Skype (lista de números Skype assinados por um usuário) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Skype Out Records (registros históricos de detalhes de chamadas para chamadas feitas à rede telefônica pública comutada (PSTN)) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Registros de números do Skype (registros históricos de detalhes de chamadas para chamadas recebidas da rede telefônica pública comutada (PSTN)) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Registros de SMS (registros de detalhes históricos de SMS) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Registros de e-mail (registro histórico de atividade de alteração de e-mail) – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Lista de contatos / amigos do nome de usuário do Skype – **Necessária apresentação de ordem judicial**
- Chat / conteúdo de mídia do nome de usuário do Skype – **Necessária apresentação de ordem judicial**

**Tipos de identificadores válidos:** todas as pesquisas serão conduzidas com base nos identificadores contidos na ordem judicial ou extrajudicial válida.

#### São identificadores aceitáveis:

- Endereço de e-mail / Conta da Microsoft (MSA)
- Número de telefone \* (MSA)
- CID ou PUID
- Número do cartão de crédito (número completo)
- Gamertag Xbox, número de série ou card 5x5
- Nome de usuário / ID do Skype
- Número Skype\* acompanhado por um intervalo de datas específico
- Número PSTN discado\* acompanhado da data, hora e duração específicas da chamada
- Número do pedido do Skype

\* Todos os números de telefone devem incluir o código internacional do país. Exemplo: País Brasil, código (+55)

Para garantir uma resposta adequada à sua solicitação, é necessário especificar o(s) serviço(s) da Microsoft e os tipos de registros que está buscando em relação à sua investigação e que está autorizado a obter de acordo com a ordem judicial/policial que está sendo apresentada à **Microsoft Corporation**.

Sugestões para solicitações de dados seja conduzida corretamente:	Informações gerais:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Caso exista uma ameaça à segurança, indique isso na solicitação de dados para que sua solicitação possa ser priorizada.</li><li>• Caso o tipo de dado solicitado necessite de <b>ordem judicial</b>, solicite a preservação destes dados.</li><li>• Sua solicitação deve especificar a 'natureza do crime' que está sendo investigado.</li><li>• Inclua seu endereço de e-mail funcional, número de telefone e endereço completo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chamadas, mensagens instantâneas e outras atividades entre usuários do Skype não criam registros de cobrança.</li><li>• Todos os registros são datados e marcados individualmente. Por favor, veja as notas na página para fusos horários.</li><li>• Se precisar de informações adicionais, você pode nos contatar por e-mail em <a href="mailto:lelatam@microsoft.com">lelatam@microsoft.com</a>. É recomendável que o contato seja efetuado através do endereço de e-mail funcional.</li></ul>