

CARTILHA PARA AUTORIDADES DE
PERSECUÇÃO CRIMINAL



No curso de investigações policiais ou de ações penais, os órgãos de persecução criminal podem requisitar do **Google** informações pessoais de usuários que estejam relacionados com as apurações do ocorrido.

O Google **apoia, de modo consistente, o trabalho de autoridades investigativas** produzindo dados em resposta a solicitações oficiais, de acordo com os preceitos constitucionais e legais do Brasil.

Esses dados são privados e resguardados por sigilo constitucional. Por isso, a Google somente pode fornecê-los por meio de ordem judicial.

Dados cadastrais, excepcionalmente, podem ser apresentados em atendimento a requisições de autoridades policiais e de membros do Ministério Público, apenas nas hipóteses que são expressamente previstas em lei, quais sejam:

| No artigo 13-A do Código de Processo Penal e/ou;

| Na Lei Federal n. 9.613/98 (Lei de “Lavagem de Dinheiro” atualizada pela Lei Federal n.12.683/12) e/ou;

| Na Lei Federal n. 12.850/2013 (Lei sobre “Organizações Criminosas”)



Para que possam ser processadas, essas ordens devem conter:

→ Indicação da natureza do crime investigado e dispositivo legal correspondente;

→ Indicação objetiva dos alvos, necessariamente contas de e-mail, IMEs ou URLs ;

→ Indicação dos produtos do Google que são objeto da quebra de sigilo (Gmail, Google Maps, Lista de Contatos, etc.);

→ Indicação de período determinado para a obtenção dos dados;

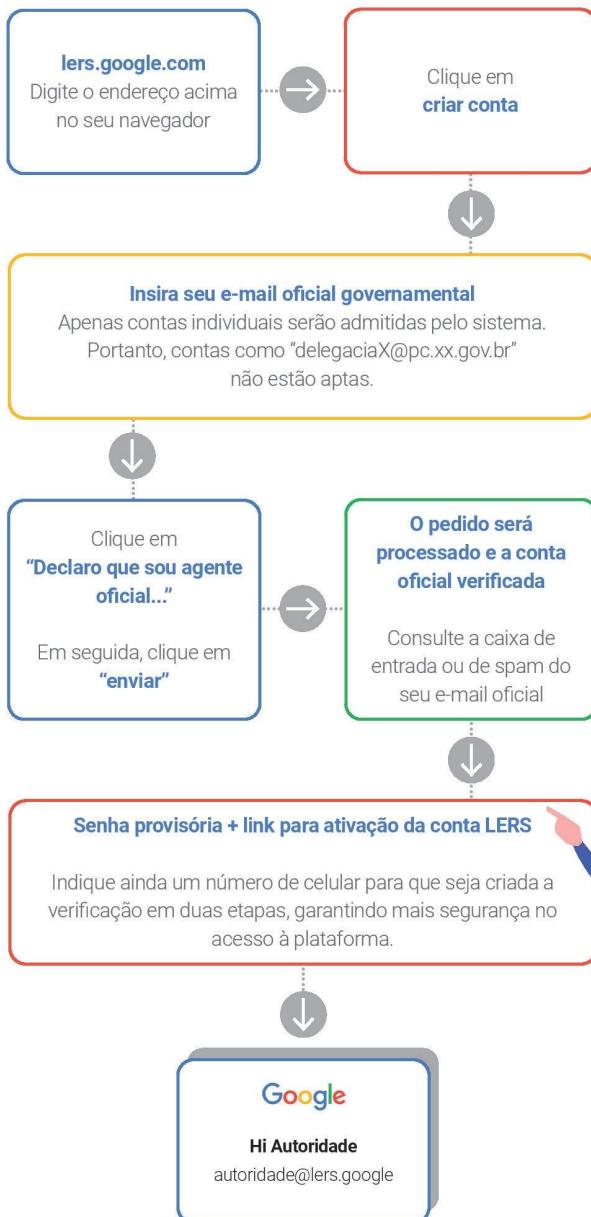
→ As ordens devem estar assinadas e indicar claramente quem são as Autoridades Policiais, Membros do Ministério Público, ou Servidores do Poder Judiciário autorizados a receber e acessar os dados.



As requisições devem ser preferencialmente enviadas pelo sistema **LERS (Law Enforcement Request System)**, desenvolvido especialmente para receber as solicitações e para viabilizar a entrega de dados às autoridades de forma mais rápida e segura.

Para acessar a plataforma, é necessário realizar um cadastro para que o Google possa criar uma conta de acesso.

COMO CRIAR UMA CONTA LERS?

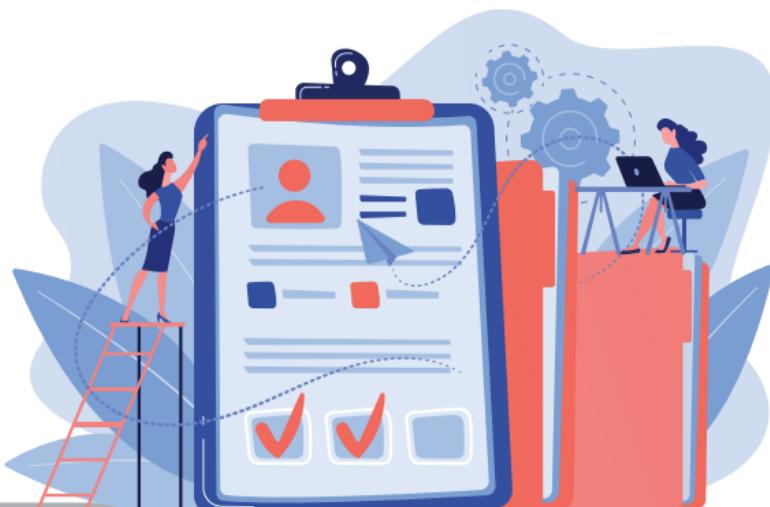




A requisição de dados é recebida e direcionada ao time interno responsável por processar os pedidos e por produzir os dados. Esse time analisa de forma criteriosa todas as requisições sob a orientação de advogados especializados, que estão sempre atentos aos requisitos formais dos documentos e a eventuais questões legais que possam impedir o Google de cumprir as ordens no seu formato original - para assegurar que a execução das quebras de sigilo cause o menor impacto possível na privacidade dos nossos usuários.

Assim, se uma ordem não indica claramente, por exemplo, o usuário que é alvo da medida, quais dados deverão ser produzidos ou a qual período se refere o pedido, antes de produzir quaisquer dados, o Google voltará à autoridade requisitante para esclarecer tais pontos.

Do mesmo modo, se o Google verifica que uma ordem foi emitida em desacordo com as previsões constitucionais e legais aplicáveis ao caso concreto, também antes de entregar os dados, a empresa pode pedir esclarecimentos ao Poder Judiciário e pedir que a ordem seja revista.



O Google extrai automaticamente de seus sistemas todos os dados fornecidos para instruir procedimentos criminais.

Para assegurar a integridade dessas informações - que passam a compor conjunto probatório, o time interno não acessa, não abre, não manipula e não converte quaisquer arquivos extraídos dos servidores do Google, apresentando os dados às autoridades exatamente da forma como eles são armazenados.

As produções são entregues às autoridades preferencialmente via sistema LERS.



**OS DADOS FICAM DISPONÍVEIS PARA
DOWNLOAD POR 14 DIAS.**

O Google ainda publica seu Relatório de Transparência, no qual divulga o número de ordens judiciais e de requisições administrativas recebidas e atendidas no período.

Trabalhamos incansavelmente para processar as várias solicitações recebidas diariamente, sempre resguardando a privacidade dos nossos usuários.

Para assistir o vídeo sobre [Solicitações oficiais de informações de usuários no Brasil](#) acesse o QR CODE



REQUISIÇÕES EMERGENCIAIS DE DADOS DE USUÁRIOS

Em casos de requisições emergenciais de dados de usuários, o Google disponibiliza um formulário a ser preenchido pela autoridade solicitante. Tal formulário auxiliará o Google a determinar se há razões suficientes para, em boa-fé, fornecer as informações necessárias em situações de atentados terroristas com risco de morte iminente, sequestros em andamento com risco de morte iminente ou pessoa desaparecida com risco de morte iminente.

No referido formulário, todas as questões devem ser respondidas e deve ser especificado o usuário pelo identificador do produto Google em questão (ex.: conta Gmail, URLs de vídeos de YouTube e IMEIs.)

Além disso, a autoridade solicitante deve assinar o documento e enviá-lo por meio de e-mail institucional para o endereço:



emergencyrecords@google.com



ou pelo sistema LERS.

Os dados passíveis de fornecimento são:



dados de identificação



dados cadastrais básicos



dados de localização

IMEIS

RESPOSTA EM DUAS ETAPAS



O Google, ao receber IMEIs como identificadores, fará a busca nos sistemas internos.



Havendo correspondência, é encaminhada a resposta com as contas Google vinculadas.



A autoridade nos indicará quais são os alvos de interesse para investigação, por meio de ofício a ser submetido no LERS.



Não havendo contas Google correspondentes, não há dados para produção.



MODELOS DE OFÍCIOS/ORDENS JUDICIAIS

MODELO DE ORDEM JUDICIAL PARA CONTEÚDO ARMAZENADO

Cidade, dia/mês/ano.

Vara/Cartório Judicial: [:]

Ofício nº [:]

Autos nº [:]

À GOOGLE LLC

Senhor/a Analista da Google,

Solicitamos à V. Sa que adote as providências necessárias para fornecer, no prazo de 10 dias, o conteúdo armazenado dos produtos associados às contas Google abaixo, dentro do período de interesse para a investigação:

Identificação Usuário (Conta Google)	Produtos	Período de interesse
xxx@gmail.com xxx@gmail.com xxx@gmail.com xxx@gmail.com	<ul style="list-style-type: none">Dados cadastraisRegistros de conexão (IPs)Conteúdo de GmailConteúdo do Google FotosConteúdo do Google DriveHistórico de PesquisaHistórico de NavegaçãoLista de contatos	[:] a [:]

A resposta e eventuais arquivos deverão ser encaminhados diretamente via sistema LERS para os agentes responsáveis por este expediente: [indicar nome completo e e-mail institucional do Agente Policial ou Delegado ou Membro do Ministério Público, ou demais autoridades autorizadas a receber os dados pelo Juízo].

[Juiz/Juíza emissor(a) da ordem]

MODELO DE OFÍCIO POLICIAL OU DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Cidade, dia/mês/ano.

Autoridade: [:]

Ofício nº [:]

Autos nº [:]

À GOOGLE LLC

Senhor/a Analista da Google,

Solicitamos à V. Sa que adote as providências necessárias para nos encaminhar, no prazo de 10 dias, os DADOS CADASTRAIS BÁSICOS relacionados aos números de IMEIs abaixo relacionados, no período de [:] até [:]:

Números de IMEI
XXX.XXX.XXX.XXX.XXX

Informo que tal solicitação encontra fundamento: [no artigo 13-A do Código de Processo Penal e/ou na Lei Federal nº 9.613/98 e/ou na Lei Federal nº 12.850/2013].

A resposta e eventuais arquivos deverão ser encaminhados diretamente via sistema LERS para os agentes responsáveis: [indicar nome completo e e-mail institucional do Agente Policial, Delegado ou Membro do Ministério Público].

[Delegado/a e/ou Promotor/a de Justiça e/ou Procurador/a da República e/ou Procurador/a Regional da República e/ou Subprocurador/a-geral da República]
[e-mail oficial e telefone de contato]





REQUISIÇÕES EMERGENCIAIS DE DADOS DE USUÁRIOS

Em casos de requisições emergenciais de dados de usuários, o Google disponibiliza um formulário a ser preenchido pela autoridade solicitante. Tal formulário auxiliará o Google a determinar se há razões suficientes para, em boa-fé, fornecer as informações necessárias em situações de atentados terroristas com risco de morte iminente, sequestros em andamento com risco de morte iminente ou pessoa desaparecida com risco de morte iminente.

No referido formulário, todas as questões devem ser respondidas e deve ser especificado o usuário pelo identificador do produto Google em questão (ex.: conta Gmail, URL de YouTube).

Além disso, a autoridade solicitante deve assinar o documento e enviá-lo por meio de e-mail institucional para o endereço:



emergencyrecords@google.com



ou pelo sistema LERS.

Os dados passíveis de fornecimento são:



dados de identificação



dados cadastrais básicos



dados de localização



Requerimento de Fornecimento de Dados Emergencial - Google LLC

Esse formulário auxiliará a Google LLC a determinar se há razões suficientes para determinar, em boa-fé, fornecer rapidamente informações necessárias para evitar uma ameaça de morte ou lesão corporal grave a uma pessoa, conforme especificado nos termos da lei 18 U.S. C. § 2702(b)(8) & (c)(4). Esse formulário deve ser completamente preenchido por um agente oficial.

Por favor, (a) especifique o usuário pelo identificador do produto apropriado (ex.: endereço de Gmail, URL de YouTube), (b) responda a todas as questões, (c) assine conforme indicado abaixo (rubrique eventuais páginas adicionais) e (d) encaminhe o formulário preenchido e assinado, adicionando materiais de suporte, através do email oficial de sua agência para emergencyrecords@google.com ou encaminhe-o através do sistema LERS (Law Enforcement Request System) caso já seja titular de uma conta LERS.

Por fim, com a intenção de acelerar o processamento do seu pedido, por favor, inclua traduções de cada resposta para o inglês.

1. Forneça uma explicação detalhada sobre a situação de emergência, tais como a ameaça que envolve risco à vida ou de lesão corporal grave a uma pessoa , indicando quando a ação pode acontecer:



Requerimento de Fornecimento de Dados Emergencial - Google LLC

2. Indique quão iminente é a ameaça (**selecione somente uma opção**)?
- A ameaça já ocorreu e a investigação está em andamento mas **não** é urgente.
 - A ameaça já ocorreu e a investigação está em andamento e é urgente.
 - A ameaça pode ocorrer em algumas horas.
 - A ameaça pode ocorrer em alguns dias.
 - Nós não sabemos exatamente quando a ameaça ocorrerá mas acreditamos ser iminente.
3. Que tipo de dados você precisa para ajudar a prevenir a situação emergência? (**selecione uma ou mais opções**)
- Informação para ajudar a identificar um indivíduo desconhecido (ex. nome, telefone)
 - Informação para ajudar a localizar um indivíduo conhecido (por exemplo: registros de conexão - IP - de atividade recente, coordenadas de localização)
 - Outros (descreva, por favor):

4. Qual é o identificador da Google (por exemplo: endereço de Gmail, URL de YouTube) que você está investigando? Atenção: Identificadores do YouTube possuem letras maiúsculas e minúsculas.



Requerimento de Fornecimento de Dados Emergencial - Google LLC

5. Como o identificador da Google listado acima está conectado com a situação de emergência? Por favor, marque a opção mais apropriada:
- O sujeito sob investigação fez a ameaça usando um **produto da Google** (por exemplo: o sujeito enviou uma mensagem através da conta Gmail)
- i. Se o sujeito enviou uma mensagem do Gmail, por favor forneça **o texto e o cabeçalho da mensagem**. Os seguintes links para a Central de Ajuda do Gmail podem ajudá-lo a entender melhor como obter e ler cabeçalhos de mensagens: <https://support.google.com/mail/answer/29436>
 - ii. Se o sujeito fez a ameaça em outro produto da Google, por favor forneça a URL específica do produto em questão, tais como a URL do post do blog ou a URL do vídeo do YouTube, etc.
- A ameaça foi realizada no produto de **outra empresa** (por exemplo: Twitter, Facebook) mas há conexão com um usuário da Google (ex. o sujeito fez a ameaça no Twitter e forneceu um endereço do Gmail quando criou a conta no Twitter). Por favor, forneça materiais de suporte.
- i. Por favor forneça outras informações de registro da empresa em questão (por exemplo: nome, número de telefone, endereço IP) e **forneca uma cópia dos dasos enviados pela outra empresa**. Muitas empresas permitem que usuários forneçam um endereço de email não verificado durante a criação da conta e essa informação adicional nos ajudará a determinar se a informação da Google está relacionada com sua situação emergência.
- Você acredita que a pessoa relacionada com a situação de emergência está usando um produto da Google. Por favor, esclareça a conexão dessa pessoa com a ameaça e como o identificador foi obtido.

Outros (descreva por favor):

6. Caso a ameaça esteja em uma língua além do Inglês, por favor providencie uma cópia com a tradução para o Inglês.



Requerimento de Fornecimento de Dados Emergencial - Google LLC

Nome:	
Cargo:	
Órgão:	
Email:	
Telefone/Fax:	

Caso esteja submetendo esse formulário fora do horário regular de trabalho (9am-5pm, PST ou Hora do Pacífico) e V.Sa. ainda não tenha falado com um membro do time da Google LLC a respeito do tema, ligue para +1 650-253-3425 e deixe uma mensagem, pois emails e facsímeis só são verificados durante o horário regular de trabalho.

Por favor, complete o formulário, assine digitalmente, e envie a versão PDF. Se possível, evite escanear cópias impressas. Normalmente, documentos escaneados levam mais tempo para o nosso time processá-los.

Declaro sob as penas de incorrer em falso testemunho ou perjúrio nos termos da Lei dos Estados Unidos da América que as afirmações acima são verdadeiras e corretas e que sou um(a) funcionário(a) de um Órgão Governamental em caráter oficial.

Assinatura

Data da Assinatura