



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
DEPARTAMENTO DE POLÍCIA ESPECIALIZADA

DELEGACIA ESPECIAL DE ATENDIMENTO À MULHER

EXERCÍCIO 2012-2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



“Sucesso é a soma de pequenos esforços,
repetidos o tempo todo”

Robert Collier

DELEGACIA ESPECIAL DE ATENDIMENTO À MULHER

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

EXERCÍCIO 2012-2014

INDICE

...uma breve história de luta	04
Organograma	05
Seções e suas atribuições	06
Dados estatísticos - exercício 2012-2014..	09
Prisões de destaque	13
Operações	15
Atividades externas	16
Ações inovadoras implementadas	24
Considerações Finais	29

Diagramação e arte: Ricardo MAGNO T. Fonseca

Revisão: Dra. PATRÍCIA Simone Bozolan



... uma breve história de luta ...

A Delegacia Especial de Atendimento à Mulher – DEAM, foi inaugurada em 1º de setembro de 1987, para compor a estrutura da Polícia Civil do Distrito Federal como uma unidade especializada no atendimento às mulheres em situação de violência.

Surgiu considerando a necessidade de um atendimento especializado à mulher e em sintonia com as mudanças institucionais em decorrência do processo de redemocratização do país. As atividades dessa unidade têm caráter preventivo e repressivo pautadas no respeito aos Direitos Humanos e aos princípios do Estado Democrático de Direito.

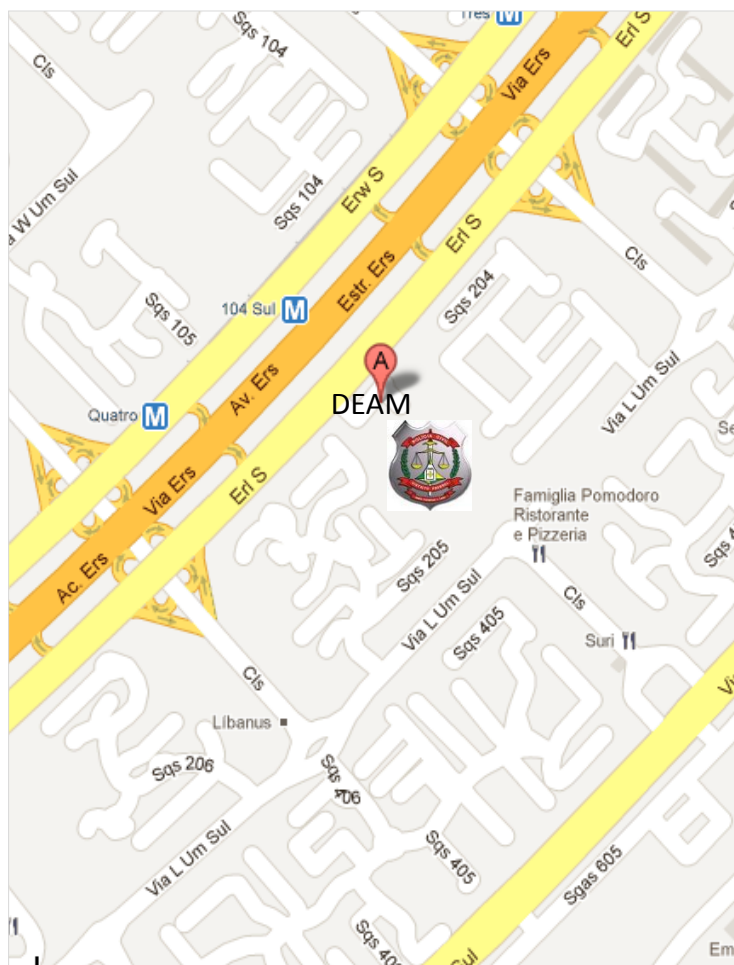


Segundo pesquisas da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres (SEPM) o DF é um dos locais mais bem atendidos no que diz respeito à proteção da mulher.

Como missão institucional lhe cabe a função de prevenir, reprimir e investigar os crimes praticados contra a mulher em todo o Distrito Federal. A DEAM presta atendimento 24 horas em plantões permanentes que acolhem as vítimas e adotam as providências necessárias a cada caso.

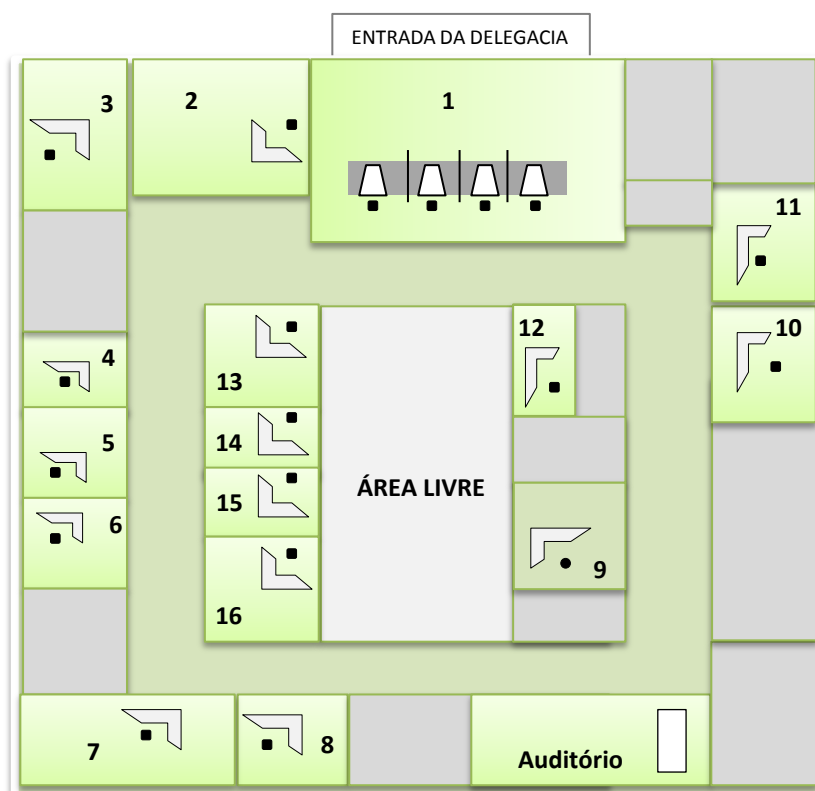
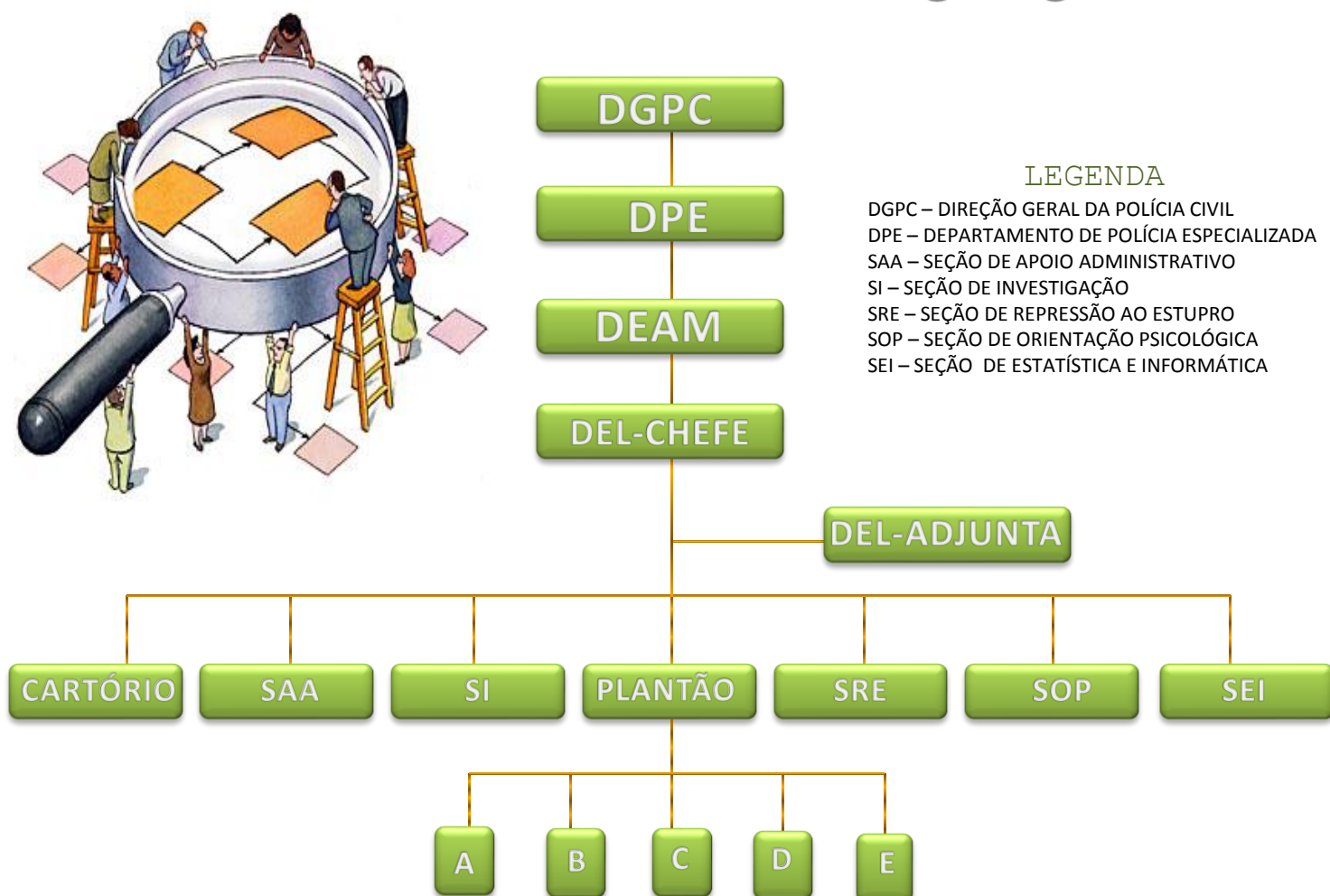
Todas as ocorrências registradas são encaminhadas às seções competentes para investigação, coleta de provas, andamento e conclusão dos procedimentos, bem como encaminhamento psicossocial dos envolvidos, se for o caso.

A DEAM passou por uma grande reforma e foi reinaugurada no dia 08 de março de 2012, em homenagem ao Dia Internacional da Mulher.



Endereço: EQS 204/205 – Asa Sul
Brasília-DF

Organograma



LOCALIZAÇÃO DAS SEÇÕES

- 1 – PLANTÃO – BALCÃO DE ATENDIMENTO
- 2 – SAA
- 3 – CARTÓRIO – ESCRIVÃ-CHEFE
- 4,5,6, 8 – CARTÓRIOS – ESCRIVÃES
- 7 – SRE – SALA DA CHEFIA
- 9 – SEI
- 10 – SOP – SALA DAS AGENTES
- 11 – SOP – SALA DA CHEFIA
- 12 – SALA DAS DELEGAS DE PLANTÃO
- 13 – GABINETE DA DELEGADA-CHEFE
- 14 – GABINETE DA DELEGADA-CHEFE ADJUNTA
- 15 – SALA DAS DELEGADAS CARTORÁRIAS
- 16 – SI

SEÇÕES E SUAS ATRIBUIÇÕES

GABINETE

Composto pela Delegada-Chefe e Delegada-Chefe Adjunta, são de sua competência todas as atribuições elencadas no art. 107 do Decreto nº 30.490, de 22 de junho de 2009 (Regimento Interno da PCDF).

Horário de funcionamento: das 12:00 às 19:00h, de segunda a sexta.

Telefone: 3207-6174/3207-6221

E-mail: deam_gab@pcdf.df.gov.br

Delegada-Chefe: Dra. ANA CRISTINA Melo Santiago

Delegada-Chefe Adjunta: Dra. PATRÍCIA Simone Bozolan

PLANTÃO

Equipe composta por uma delegada de polícia, agentes de polícia e um(a) escrivão(ã). É a equipe que tem o primeiro contato com a vítima, fazendo o registro de ocorrência, encaminhamento da vítima para os exames devidos e atendimento médico emergencial, se for o caso. O plantão encaminha os procedimentos aos setores competentes, orienta os envolvidos, prestando ampla assistência às vítimas conforme a lei.

Horário de funcionamento: 24 horas

Telefone: 3207-6195 (geral)

Chefes de Equipes:

Equipe A – Delegada JUN’ÁUREA C. Bezerra de Carvalho
Agente FÁBIO Henrique Barbosa Dias

Equipe B – Delegada SCHEYLA Cristina Costa Santos
Agente SIMONE Furquim Guimarães

Equipe C – Delegada CAROLINA Nunes C. Bernardes
Agente ALFREDO Cezar Pimentel

Equipe D – Delegada ÉRICA Macedo Castanho Portela Luna
Agente JANETE Aparecida Roque de Almeida

Equipe E – Delegada ADRIANA Romana Ferreira Dolis Bierings
Agente CELISMAR Munitor Guimarães Cardoso



SEÇÕES E SUAS ATRIBUIÇÕES

SEÇÃO DE REPRESSÃO AO ESTUPRO

Compete a SRE investigar crimes contra a dignidade sexual cometidos contra mulheres, além do serviço de orientação ao cidadão quanto aos procedimentos policiais relacionados ao fato em apuração.

Horário de funcionamento: das 12:00 às 19:00h, de segunda a sexta.

Telefone: 3207-6176

E-mail: deam_sre@pcdf.df.gov.br

Chefe da seção: JOSÉ MARIA Batista



SEÇÃO DE INVESTIGAÇÃO

Cabe à Seção de Investigação investigar crimes cometidos contra mulheres; cumprir mandados de prisão, busca e ordens de missão; orientar os envolvidos quanto aos procedimentos policiais referentes ao fato em questão; e prestar apoio, no caso de diligências, em regime de sobreaviso quando solicitadas pelo plantão.

Horário de funcionamento: das 12:00 às 19:00h, de segunda a sexta

Telefone: 3207-6200

E-mail: deam_si@pcdf.df.gov.br

Chefe da seção: VANYA Cristina Ferreira Barbosa



SEÇÃO DE ORIENTAÇÃO PSICOLÓGICA

Encaminha vítimas e autores para apoio psicossocial e/ou jurídico especializado, considerando a problemática específica dos envolvidos, fornece subsídios às investigações a partir de entrevistas e elaboração de relatórios, investiga denúncias anônimas, acolhe e orienta os envolvidos em casos de desajustes familiares graves.

Horário de funcionamento: das 12:00 às 19:00h, de segunda a sexta.

Telefone: 3207-6175

E-mail: deam_sop@pcdf.df.gov.br

Chefe da seção: ANDREA Mendes Diosdado Boanova



SEÇÕES E SUAS ATRIBUIÇÕES

CARTÓRIO

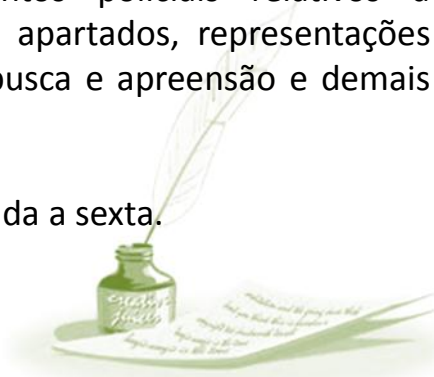
Compete ao Cartório formalizar os procedimentos policiais relativos a ocorrências, inquéritos, termos circunstanciados, autos apartados, representações judiciais e do Ministério Público, mandados de prisão, busca e apreensão e demais atos de competência da delegacia.

Horário de funcionamento: das 12:00 às 19:00h, de segunda a sexta.

Telefone: 3207-6175

E-mail: deam_cartorio@pcdf.df.gov.br

Chefe da seção: ROSA de Sahron Alves Firmino Pinto



SEÇÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO

É atribuição da SAA, o controle e a tramitação de documentos na delegacia, bem como o recebimento e expedição de correspondências oficiais, além de realizar todo o trabalho logístico e administrativo para o funcionamento da unidade policial.

Horário de funcionamento: das 12:00 às 19:00, de segunda a sexta.

Telefone: 3207-6219

E-mail: deam_sa@pcdf.df.gov.br

Chefe da seção: ANGELA Cristina Santos Saraiva

SEÇÃO DE ESTATÍSTICA E INFORMÁTICA

A SEI realiza o controle e a segurança no armazenamento das informações necessárias ao funcionamento da delegacia, bem como o gerenciamento das redes internas de informação e dos dados estatísticos da unidade. Compete ainda à SEI a investigação dos Crimes Cibernéticos noticiados nesta unidade policial.

Horário de funcionamento: das 12:00 às 19:00h, de segunda a sexta.

Telefone: 3207-6203

E-mail: deam_sinpe@pcdf.df.gov.br

Chefe da seção: Ricardo MAGNO Teixeira Fonseca



DADOS ESTATÍSTICOS

EXERCÍCIO 2012-2014

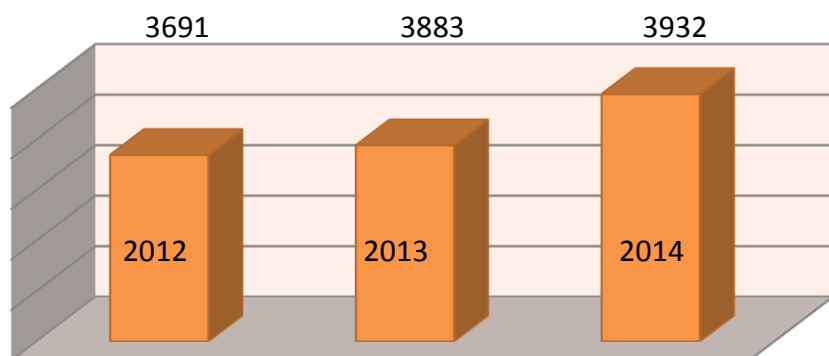
PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/01/2012 a 31/12/2014

FONTES:

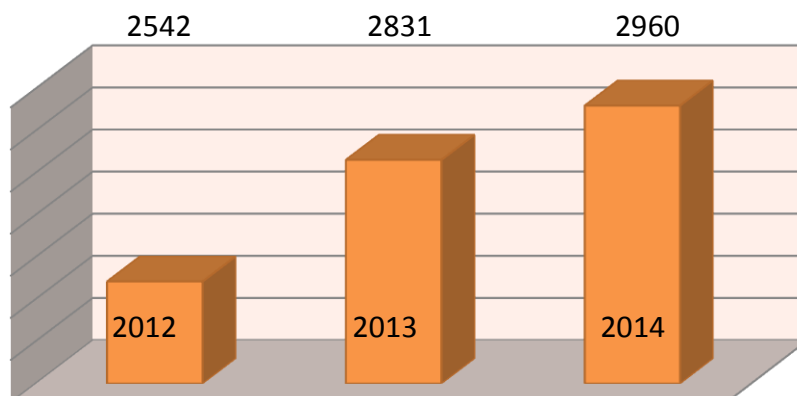
SISTEMAS INTERNOS DA PCDF
DADOS FORNECIDOS PELAS SEÇÕES



OCORRÊNCIAS POLICIAIS REGISTRADAS

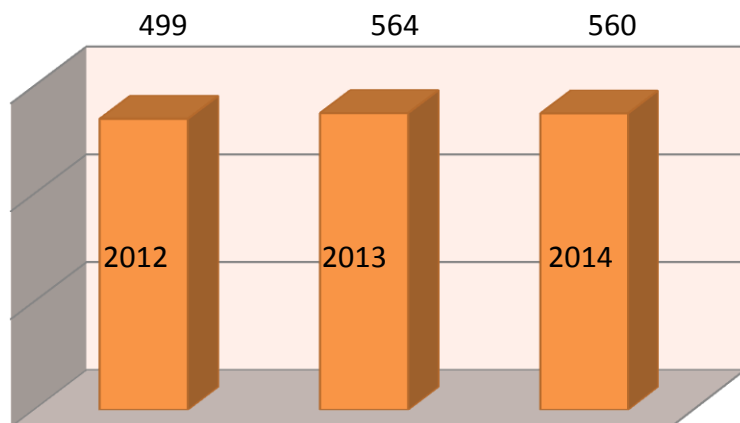
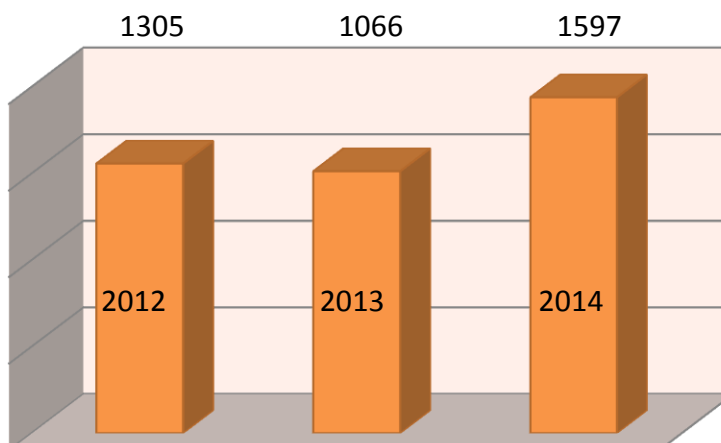
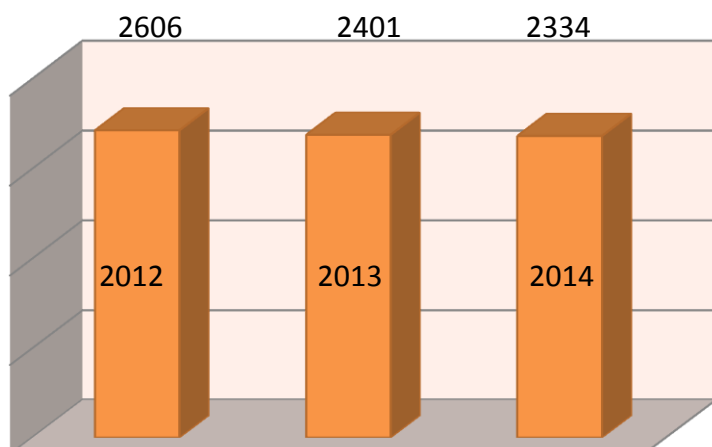


INQUÉRITOS POLICIAIS INSTAURADOS



EXERCÍCIO 2012 -2014

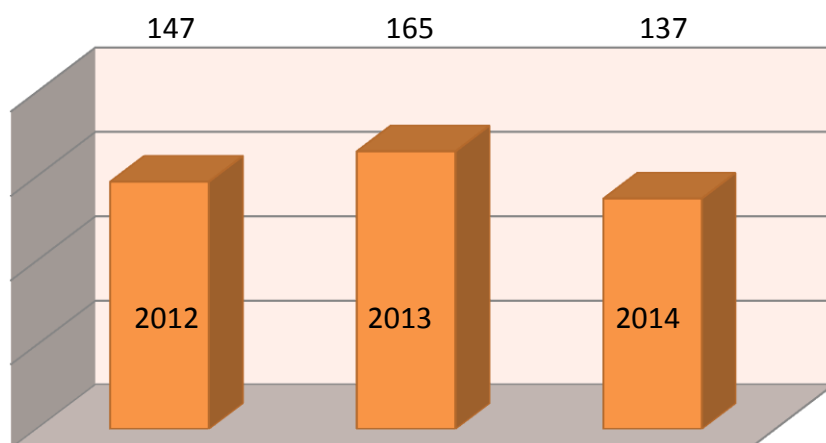
DADOS ESTATÍSTICOS

TERMOS CIRCUNSTANCIADOS INSTAURADOS**RELATÓRIOS FINAIS DE INQUÉRITOS POLICIAIS****MEDIDAS PROTETIVAS ENCAMINHADAS AO JUDICIÁRIO**

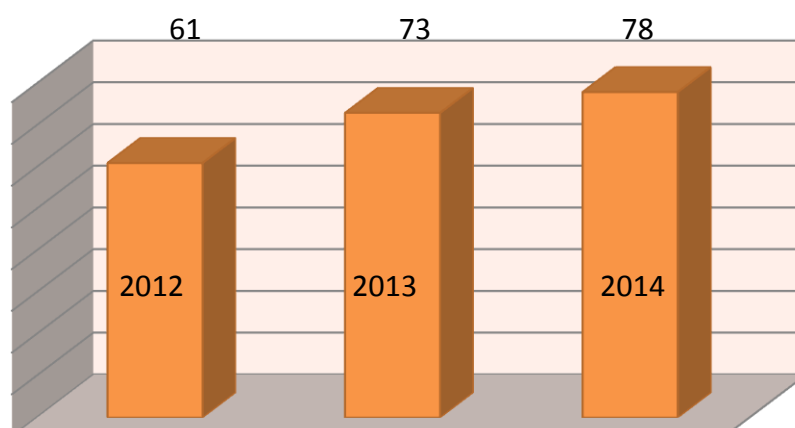
EXERCÍCIO 2012-2014

DADOS ESTATÍSTICOS

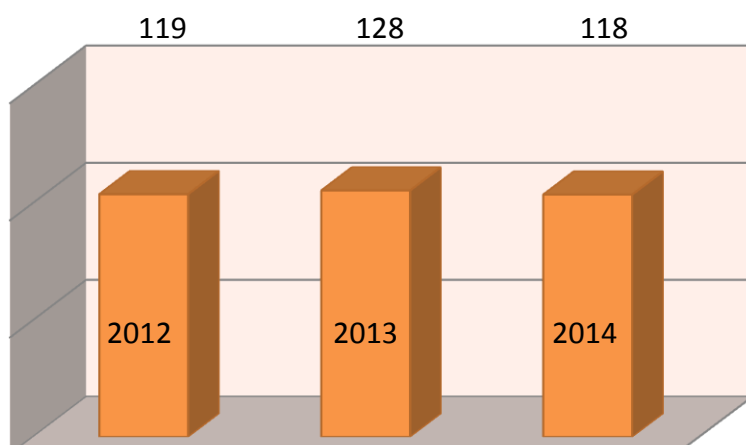
REPRESENTAÇÕES AO PODER JUDICIÁRIO



MANDADOS JUDICIAIS CUMPRIDOS



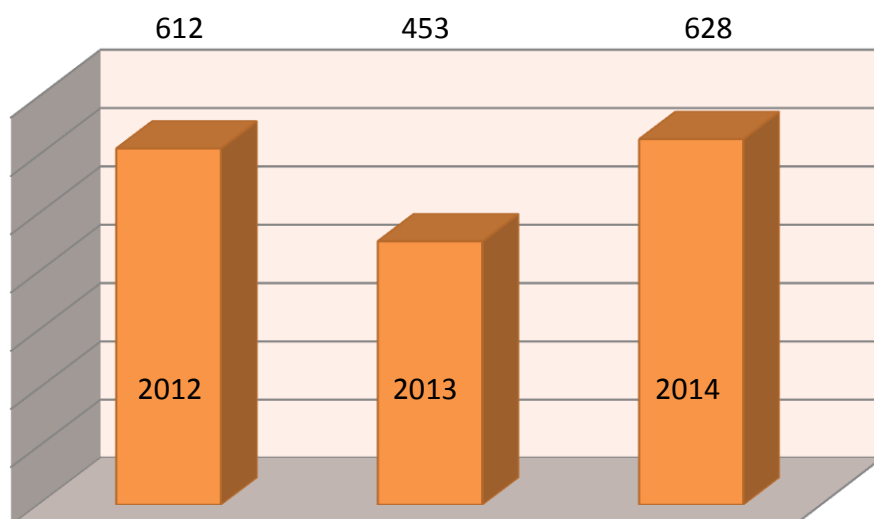
ENCAMINHAMENTOS À CASA ABRIGO



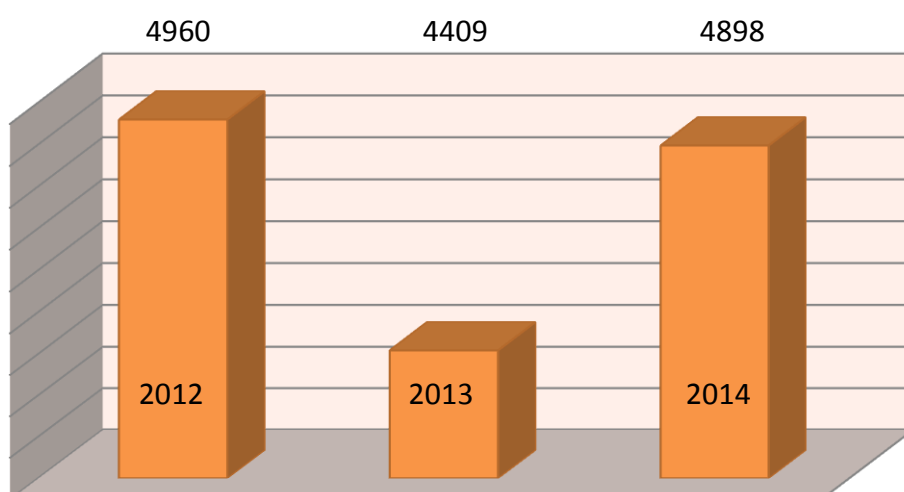
EXERCÍCIO 2012-2014

DADOS ESTATÍSTICOS

RELATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO



OFÍCIOS E MEMORANDOS EXPEDIDOS



PRISÕES DE DESTAQUE



MARCELO MORRISON VILARDI, empresário de 41 anos, condenado pela Justiça pelo estupro de duas adolescentes de 14 anos. A violência sexual ocorreu na Área Rural de Planaltina, em 1999. Após diligências, a equipe da SRE localizou o suspeito na praia de Taipús de Fora, em Maraú, município de Barra Grande, litoral Sul da Bahia, onde ele mantinha uma pousada e tinha bom relacionamento com os moradores nativos da região, 13 anos depois do crime. O réu sequer desconfiou quando policiais brasilienses telefonaram para ele dizendo que eram de Brasília, estavam indo passar férias em Maraú e pretendiam ficar na pousada. Após a prisão foi trazido ao DF para cumprimento de pena.

TÚLIO ANTÔNIO GOMES MARTINS, autor de homicídio em Sobradinho/DF e de Ameaça -Violência Doméstica- nesta Especializada, foragido desde o ano de 2010, após investigações foi localizado e preso em sua residência, na cidade de Trindade/GO. Diante disso o autor foi interrogado nos autos do IP 2270/2009, desta Especializada, onde figura como autor de crime de ameaça praticado no contexto da Lei Maria da Penha, e recolhido na carceragem do DPE, para que fosse ouvido nos autos do Processo 2010061013/2010-Tribunal do Júri de Sobradinho, no qual figura como réu de crime de homicídio.

ELVIS TAVARES CAIXETA, noticiado como autor na ocorrência nº 1. 439/2012-DEAM, de Lei Maria da Penha, Ameaça, Lesão Corporal, tortura e Cárcere Privado, a qual versa que em 23/05/2012 teria levado sua ex-namorada ELIANA MARIA ALVES DA SILVA, para um motel, onde após mantê-la em cárcere privado, passou a ameaçá-la e espancá-la. Diante disso o autor foi indiciado, tendo a Autoridade Policial representado pela expedição de Mandado de Prisão Preventiva que foi acatado pelo Poder Judiciário, o qual foi preso e recolhido ao Sistema Penitenciário.

ALEX DE SOUSA DA COSTA, vulgo “Boleta”, morador de rua até então não-identificado, era investigado por roubo com estupro na quadra 512 norte. Após diligências, chegou-se a informação por meio catadores de recicláveis que se tratava de pessoa com as mesmas características físicas do investigado e que residia na invasão atrás da 912 norte. A equipe se deslocou até o local onde localizou as roupas do autor e com suas características físicas. Após reconhecimento fotográfico, inclusive da vítima, e relato de testemunhas que o viram com o celular da vítima, o acusado foi reconhecido e preso pelos investigadores da DEAM.

EVERSON LUIS CAMPOS SOARES. Após diligências realizadas pela equipe da Seção de Repressão ao Estupro, houve êxito em identificar o autor de estupros na região administrativa do Riacho Fundo II. Concluída a investigação, foi expedido Mandado de Prisão preventiva em desfavor do acusado, sendo cumprido em, quando o acusado foi localizado em sua residência na QS 14 do Riacho Fundo II. Consta que uma de suas vítimas residia na mesma rua do acusado, o qual se utilizava de sua condição de traficante para intimidá-la a não procurar a polícia para apurar seus crimes.

PRISÕES DE DESTAQUE

EDSON FERREIRA DA SILVA, Pastor da Igreja Ministério o Novo Israel Pentecostal, localizada na região administrativa do Itapoã, utilizando-se da condição de ascendente religioso para aproximar-se da família e poder estar na companhia de crianças com o consentimento, forçou a vítima ANA VITÓRIA SANTANA DA SILVA, 12 anos de idade na época dos fatos, a manter com ele conjunção carnal sem consentimento. Fato ocorrido no interior da residência do autor, que fica no mesmo lote da Igreja, mas aos fundos.

ERIVALDO PINHEIRO DOS SANTOS, após o fim do relacionamento do com SIMONE RIBEIRO ALBUQUERQUE MARANHÃO, passou a distribuir panfletos no local de trabalho desta com imagens nuas dela, além de fazer diversas ameaças, inclusive de morte. No curso das investigações o agressor compareceu por duas vezes à porta da residência da vítima e efetuou disparos com arma de fogo contra a entrada da casa, a última vez foi no dia 25/10/2012, quando houve o registro da ocorrência 2.993/2012 – DEAM. Decretada sua prisão preventiva, foi cumprida em 23/11/2012.

GÉMERSON PEREIRA DA SILVA, como professor de hipismo na Granja do Torto, utilizava de sua condição para conseguir favores sexuais de suas alunas. Ofertava maior número de aulas e melhores condições dos animais às alunas. Preso em razão de mandado de prisão preventiva em 20/12/2013 em seu próprio centro hipico, permanecendo em cárcere até 25/01/2013.

JOSÉ HAMILTON DE SOUZA, no dia 03/07/2013, às 14h, na EQS 309/310, interior da Igreja Episcopal Anglicana do Brasil, Brasília/DF, com emprego de asfixia, tentou matar a ofendida que ficou inconsciente e, enquanto isso, o agressor praticou conjunção carnal e outros atos libidinosos com ela e ainda subtraiu o aparelho celular de sua propriedade. Quando do registro da ocorrência, soube-se que o agressor havia cometido outro crime com o mesmo modus operandi na circunscrição de Planaltina/DF e estava foragido do Sistema Penitenciário do Estado da Bahia, onde cumpria pena por ter praticado crime semelhante. Após três dias de investigações, com o auxílio de policiais da 16ª Delegacia de Polícia, esta especializada logrou êxito na localização e prisão do agressor, nas proximidades do entorno do DF.

WILTON CARDOSO DA COSTA, administrador de uma boate de Brasília, aproveitando que a vítima, ora frequentadora do recinto, estava completamente embriagada, manteve com ela relação sexual não consentida, deixando-a muito machucada. Prontamente, a equipe plantonista fez diligências no local, obtendo êxito em encontrar o local onde ocorrera os fatos com muita quantidade de sangue, bem como, localizaram circuitos de câmeras próximo ao local que permitiram visualizar o autor fugindo. WILTON foi preso e indiciado por estupro de vulnerável, tendo confessado o crime.

CARLOS EDUARDO DA SILVA FARIAS, no dia 09/01/2011, às 20h10, na QN 202, próximo à estação samambaia do metrô, Samambaia-DF, a vítima da ocorrência 104/2011-DEAM, foi abordada por um desconhecido o qual anunciou o assalto e mediante agressões físicas e ameaças de morte obrigou-a a manter com ele conjunção carnal e sexo oral. Em seguida, tomou-lhe a bolsa e evadiu-se do local tomando rumo ignorado. Uma vez esgotadas as diligências para elucidação dos fatos, a vítima foi novamente trazida a esta Especializada para visualizar algumas fotos no Sistema HORUS, oportunidade em que apontou alguns suspeitos. Diante do fato, constatou-se que no dia do fato um deles, CARLOS EDUARDO, vulgo “KEKE”, estava no benefício de saidão. CARLOS EDUARDO que se encontrava recolhido foi então submetido a exame de extração de DNA para comparação com os perfis genéticos inseridos no Banco de Perfis Genéticos Criminais do IPDNA Forense, o qual apresentou resultado positivo. Outrossim, verificamos que CARLOS EDUARDO também havia sido apontado como suspeito da Ocorrência Policial nº7134/2010-26ª e sendo submetido a reconhecimento foi prontamente reconhecido pela vítima.

OPERAÇÃO CALIANDRA



Em janeiro de 2012 foi desencadeada pela DEAM a Operação Caliandra cujo objetivo foi o cumprimento de mandados de prisão expedidos em decorrência de violação à Lei Maria da Penha (Lei n. 11.340/06). O nome da operação foi dado em referência à flor “caliandra”, típica do Cerrado. A operação teve abrangência em todo Distrito Federal e contou com a colaboração de todos os servidores da unidade. Ao longo dos anos de 2012-2013 foram presas mais de 50 pessoas em decorrência da operação.

OPERAÇÃO RED LIGHT



Em junho de 2013, a partir de denúncias anônimas, esta Especializada iniciou uma investigação para apurar crimes de Rufianismo, Tráfico Interno de Pessoas, Casa de Prostituição, dentre outros, denominada Operação Red Light, fazendo referência ao famoso distrito de Amsterdã, onde há uma concentração de prostituição e negócios voltados ao sexo, o termo originou-se das luzes vermelhas que eram usadas para sinalizar os bordéis.

Levando-se ainda em conta a proximidade do evento Copa do Mundo 2014 que se avizinhava, no qual as atividades ilícitas, objeto da apuração, certamente se robusteceram, foi que esta Delegacia de Polícia Especializada, tendo como piloto a Copa das Confederações, implementou as investigações, nas quais foram identificados 3 núcleos distintos dados à prática de diversos crimes vinculados à exploração da prostituição nas suas variadas formas, encabeçados por JEANY MARY CORNER, MARILENE FERNANDES DE OLIVEIRA e VILMA APARECIDA PESSOA NOBRE, que em algumas ocasiões interagem na consecução de objetivos comuns, mediante a troca de informações e o agenciamento mútuo de garotas de programas.

Foram identificados 3 núcleos distintos dados à prática de diversos crimes vinculados à exploração da prostituição nas suas variadas formas, encabeçados por JEANY MARY CORNER, MARILENE FERNANDES DE OLIVEIRA e VILMA APARECIDA PESSOA NOBRE, que em algumas ocasiões interagem na consecução de objetivos comuns, mediante a troca de informações e o agenciamento mútuo de garotas de programas. Restou comprovado o envolvimento das Investigadas na prática dos crimes de Favorecimento da Prostituição, Rufianismo, Tráfico Interno de Pessoas, Casa de Prostituição e Associação Criminosa, delitos esse vinculados, ainda, ao proveito de diversas atividades de suporte, aparentemente regulares, quais sejam: sublocação de imóveis, locação de roupas de cama, confecção de “books fotográficos”, transporte de pessoas, dentre outros, ensejando vultosas movimentações financeiras, incompatíveis com as respectivas atividades profissionais declaradas.

Assim, no dia 02/12/2013, após seis meses de intenso trabalho investigativo e a fim de aprofundar as investigações, a DEAM deu cumprimento a 9 (nove) mandados de Prisão Temporária, dentre eles de um policial militar, 12 (doze) mandados de busca e apreensão e de sequestro de 24 (vinte e quatro) veículos automotores.

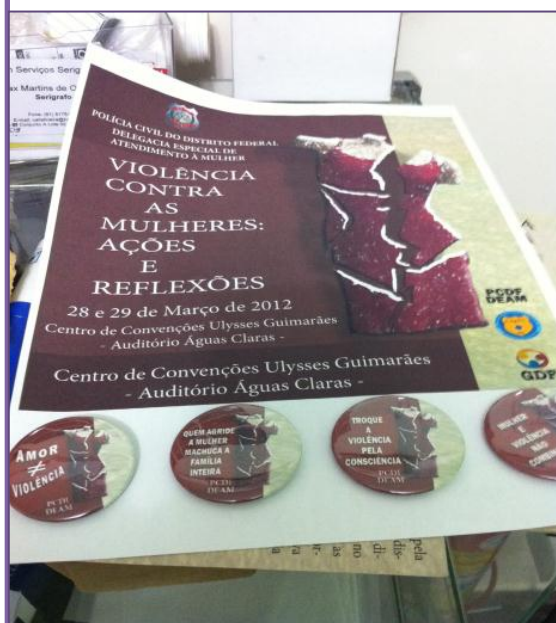
ATIVIDADES EXTERNAS



No dia 13/03/12 a DEAM recebeu a visita da Sra. Varina Winder e do Sr. Christopher Jester, representantes diplomáticos de Washington-DC, EUA, bem como da conselheira política da embaixada dos Estados Unidos da América, Sra. Socorro Leal. A Delegada-Chefe, Dra. Ana Cristina Melo Santiago, se reuniu com os representantes, apresentando as instalações da unidade, oportunidade em que compartilhou as experiências de atuação policial no combate à violência contra a mulher no Distrito Federal.

No período de 19 a 23/03/12, a Delegada-Chefe, Dra. Ana Cristina, participou do "PROJETO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA TRILATERAL BRASIL-EUA-HAITI NO ENFRENTAMENTO DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER". Como uma das representantes da Polícia Civil do DF nessa missão internacional, a Delegada-Chefe da DEAM contribuiu com reflexões sobre políticas públicas e ações de combate à violência contra as mulheres no Haiti.

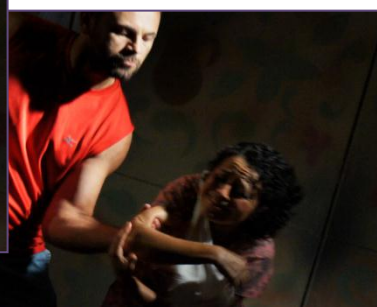
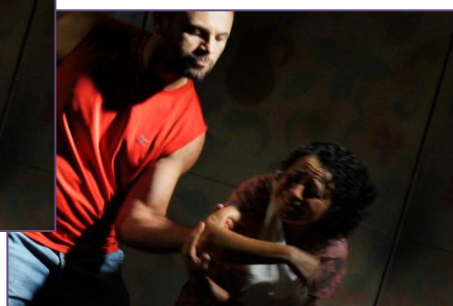
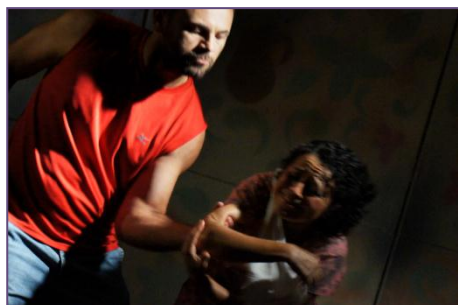
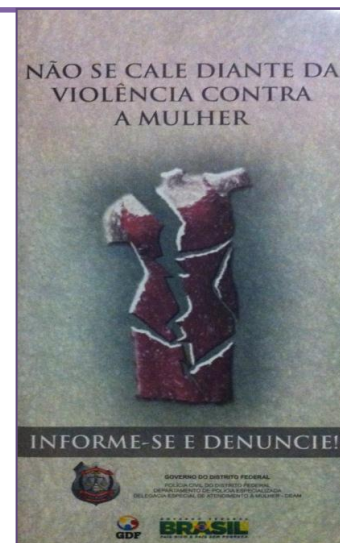
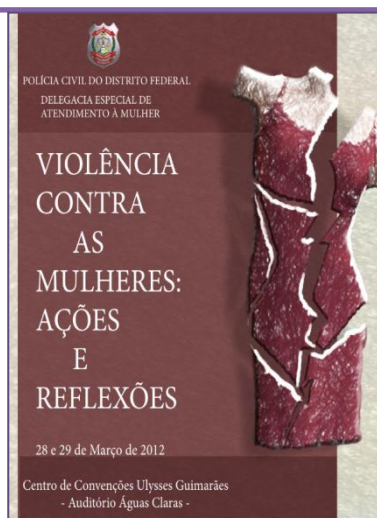
Ocorreu nos dias 28 e 29/03/12 o Seminário "VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES: AÇÕES E REFLEXÕES". Ao longo dos meses de fevereiro e março, a DEAM planejou e organizou o seminário realizado no Centro de Convenções Ulysses Guimarães - Auditório Águas Claras, com a finalidade de discutir a atuação policial e de outras instâncias que agem no combate às agressões contra as mulheres, destacando a importância de uma visão integrativa no enfrentamento à violência de gênero. O evento contou com a significativa participação de 260 pessoas de mais de 20 instituições governamentais e não governamentais, das Varas de violência contra a mulher, do Ministério Público, da Polícia Militar, do Corpo de Bombeiros, da Secretaria de Estado da Mulher e de diversas entidades públicas e privadas do DF, além da efetiva participação das Seções de Atendimento à Mulher das delegacias circunscrições e da maioria dos servidores desta Especializada. Palestrantes da DEAM: Delegada-Chefe, Dra. Ana Cristina, delegada de polícia Patrícia Simone Bozolan. Foram produzidos "bótons" para distribuição aos participantes.



ATIVIDADES EXTERNAS

Ainda sobre o evento **VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES: AÇÕES E REFLEXÕES**, no encerramento houve a apresentação da peça teatral “Bye Bye Baby e Outras Mulheres” - Companhia de Teatro Pátria Amada da Subsecretaria de Programas Comunitários da Secretaria de Estado de Segurança Pública do DF. O intuito da obra é propor reflexões sobre a violência doméstica e familiar contra as mulheres e promover informações sobre a Lei e procedimentos policiais. A DEAM participou da produção e da revisão de conteúdo. A peça teve em sua direção a agente de polícia da DEAM, Livia Fernandez, que também atuou como atriz.

Na ocasião do seminário foi feito o lançamento da cartilha “NÃO SE CALE DIANTE DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER: INFORME-SE E DENUNCIE!”, elaborada pela Delegada-Chefe da DEAM, Dra. Ana Cristina. O material publicado visa informar sobre a Lei Maria da Penha e sobre a atuação da Polícia Civil no combate à violência. A tradução ocorreu considerando as visitas de autoridades estrangeiras que têm buscado conhecimento sobre a atuação do Distrito Federal no atendimento às vítimas de violência. A elaboração de tal material também se alinha com as expectativas relacionadas aos eventos internacionais que ocorrerão no Brasil em futuro próximo.



ATIVIDADES EXTERNAS

Durante o mês de abril, destacaram-se como fatos mais relevantes a nomeação da Delegada-Chefe e da Delegada-Chefe Adjunta, como conselheiras do Conselho dos Direitos da Mulher e o estabelecimento do atendimento sociopsicójurídico dentro da própria delegacia às mulheres vítimas de violência doméstica e familiar. Sobre este último aspecto, foi firmado convênio entre a PCDF, o Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da Circunscrição Judiciária do Núcleo Bandeirantes e o UNICEUB no sentido de fornecer atendimento sociopsicójurídico na DEAM às mulheres vítimas de violência doméstica e familiar. Foi fornecido todo apoio logístico aos estudantes para a implantação e prestação do serviço de grande relevância social. Atualmente, a DEAM conta com estagiários de direito e psicologia duas vezes por semana para atendimento à comunidade. Nos termos da Lei n. 11.340/06 (Lei Maria da Penha), em seu art. 28: **“É garantido a toda mulher em situação de violência doméstica e familiar o acesso aos serviços de Defensoria Pública ou de Assistência Judiciária Gratuita, nos termos da lei, em sede policial e judicial, mediante atendimento específico e humanizado”**.

Entre os dias 11 e 15 de junho de 2012 a DEAM participou da Semana de Qualidade de Vida no Trabalho, organizada pelo SESC/DF. A Delegada-Chefe Ana Cristina apresentou palestras sobre violência contra a mulher. No mesmo período, realizou-se a Semana de Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa: "Quem maltrata o idoso não fere apenas o corpo, mas apaga toda sua história". A abertura oficial ocorreu no dia 11/06 no auditório da DEAM, que ofertou todo apoio logístico para a cerimônia. Na oportunidade foi apresentada pela Dra. Ana Cristina Melo Santiago a palestra: "Violência no âmbito familiar". O evento contou com a participação do Secretário do Idoso Ricardo Quirino, do Coordenador da FACITEC Álvaro Quaglia e de Maria Luciana Leite - Vice - Presidente CDI/DF. Ainda na mesma semana foram proferidas palestras pela delegada de polícia da DEAM, Dra. Célia Lara, em diversas localidades do DF voltadas à conscientização sobre a violência contra a mulher idosa e ações policiais em vista do problema.



ATIVIDADES EXTERNAS

Em agosto de 2012, destacou-se a atuação da Seção de Orientação Psicológica (SOP) nas palestras sobre Violência contra a mulher e a Lei Maria da Penha em diversas localidades do Distrito Federal:

- Planaltina – Comitê Esperança/Associação Beneficente de combate à fome.
- Estrutural- Roda de Conversa – Cooperativas, lideranças e mulheres da comunidade (A Lei Maria da Penha na prática).
- Ceilândia – Roda de Conversa - Centro de Ensino Médio nº 03.
- Área Rural do Paranoá – Bate-papo sobre a atuação da SOP.
- Varjão – Creche Tia Angelina – Parceria com o Instituto Sabin.
- Candangolândia – Centro de Ensino Médio nº 1



Em parceria firmada com o Instituto Sabin, a Deam se disponibilizou a proferir 16 palestras ao longo dos anos de 2012 e 2013, no contexto do projeto “Mulheres e Meninas”, que visa conscientizar a população feminina sobre cidadania e direitos humanos.



O encontro favoreceu a integração entre profissionais de diversos Estados da Federação, dentre os quais o Distrito Federal foi reconhecido por sua posição de destaque no que se refere à atuação da Delegacia Especial de Atendimento Mulher.

No mesmo mês, entre os dias 07 e 08, a Delegada-Chefe, e a Delegada-Chefe Adjunta participaram do ENCONTRO NACIONAL: O PAPEL DAS DELEGACIAS NO ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES, no Hotel Golden Tulip, Brasília. Nesse encontro, promovido pela Secretaria de Política para as Mulheres da Presidência da República, foram analisados os cenários da violência contra as mulheres no Brasil e discutidos procedimentos e formas eficazes de enfrentamento à violência, bem como a qualidade dos serviços especializados e as normas de atendimento às mulheres, de acordo com a Lei Maria da Penha.

A delegada Ana Cristina percorreu sobre o funcionamento da DEAM-DF, os procedimentos policiais diante da lei Maria da Penha e sobre os desafios no combate à violência de gênero em suas diversas manifestações.

ATIVIDADES EXTERNAS



Em parceria firmada com o Comitê Esperança/Associação Beneficente de combate à fome, foram proferidas palestras durante o mês de setembro de 2012 sobre violência contra a mulher e a lei Maria da Penha em Sobradinho e Planaltina. Dentro desse mesmo projeto, a Deam contribuiu para a formação de profissionais empregados domésticos, com palestra sobre cidadania e direitos das mulheres.

Durante o mês de outubro, profissionais responsáveis pela revista OBSERVATÓRIO BRASIL realizaram consultoria na DEAM com o objetivo de lançar uma reportagem sobre o cotidiano das delegacias da mulher. No dia 23/10, o Observatório Brasil da Igualdade de Gênero visitou a DEAM, tendo sido recebido pela Delegada-Chefe, Dra. Ana Cristina, que discorreu, juntamente com a Seção de Orientação Psicológica, sobre o olhar diferenciado no atendimento às mulheres em situação de violência.

Nesse mesmo mês, a DEAM forneceu apoio logístico, no auditório da unidade policial, para a reunião da Rede Social do Juizado de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher do Núcleo Bandeirantes. No dia 12/10, houve comemoração do dia das crianças na Casa Abrigo.



No dia 30/10, representantes da CPMI mista da violência contra a mulher, parlamentares, secretários de Estado e membros da imprensa visitaram as instalações da DEAM, onde foram recebidos pelas delegadas de polícia e por toda a equipe da unidade.

No mesmo dia, no contexto da CPMI Mista, houve uma Audiência Pública no Senado Federal com a participação da Procuradoria de Justiça e da Defensoria Pública do DF, do Secretário de Segurança Pública do Distrito Federal, do Diretor da Polícia Civil do DF, da Delegada-Chefe da DEAM, de um representante da Secretaria de Saúde do DF e da Secretária da Mulher do DF.



ATIVIDADES EXTERNAS

Ao longo do mês de novembro, houve a realização de palestras para o “Projeto Mulheres e Meninas”, parceria com o Instituto Sabin:

- Casa da Mãe Preta, Núcleo Bandeirantes
- ACM (Associação Cristã de Moços), 608 Sul

No mesmo mês, registra-se a participação da DEAM no 2º Encontro Parceira Global pelo fim da violência Doméstica (The Global Partnership to end Violence Against Women) – Instituto AVON e Vital Voices, Hotel Golden Tulip, Brasília. Os participantes do encontro tiveram a oportunidade de fazer uma visita guiada unidade móvel da DEAM, bem como receber informações sobre seu funcionamento e função social.

O evento contou com a participação de figuras ilustres como a modelo Luiza Brunet, as jornalistas Ana Paula Padrão e Mônica Waldvogel e representantes internacionais que atuam no combate à violência.

A Diretora da Academia de Polícia Civil do DF, Dra. Sandra Gomes Melo, foi convidada a proferir palestra sobre a efetiva implantação da lei Maria da Penha e percorreu sobre o projeto de sua autoria que promoveu a criação da unidade móvel da DEAM. Tal projeto tem sido levado adiante na atual gestão com a atuação constante da unidade móvel, a distribuição dos “kits” contendo roupas e itens de higiene às vítimas de crime sexual e as palestras e atividades preventivas e educativas.



A integração das diversas unidades da Polícia Civil do DF tem sido fundamental para a valorização da instituição e para a execução de serviços de excelência no atendimento às mulheres do DF.

Em dezembro foi lançada a revista do Observatório Brasil da Igualdade de Gênero com a reportagem: Um dia no cotidiano das DEAMs, com a entrevista da delegada Ana Cristina.



ATIVIDADES EXTERNAS

O ano de 2013 foi marcado pela intensa atividade investigativa, quando de deflagrou a operação RED LIGHT. Além das atividades estritamente policiais, fruto do crescente número de ocorrências registradas, a DEAM realizou periódicas palestras educativas, seminários e eventos com o objetivo de informar a população sobre formas de prevenção à violência de gênero, fomentando sistematicamente discussões e debates sobre o assunto. Dentre as atividades recentemente desempenhadas por esta Unidade, destaca-se a realização e participação em diversos eventos significativos, tais como:

- I Encontro Brasileiro de Mulheres com Deficiência Visual
- Ações Sociais em localidades como: Sol Nascente, Ceilândia, Sobradinho, Planaltina, Recanto das Emas, Taguatinga entre outras. Todos os eventos contaram com participação da Unidade Móvel desta Especializada.
- 04 Palestras realizadas junto à Secretaria de Saúde do DF nos programas Girassol e Violeta.
- 06 Visitas organizadas à DEAM das operadoras em formação do DISQUE 180, da Central de Atendimento à Mulher (disque denúncia do Governo Federal), com a finalidade de conhecer os trabalhos desta unidade policial.
- 12 palestras realizadas por solicitação de entidades governamentais e não governamentais.
- Cessão do auditório para a formatura da IX turma de Promotoras Legais Populares. Abertura e palestra proferida pela Delegada-Chefe.
- Participação no Programa Comunitário de Enfrentamento e Combate à Violência contra a Mulher.



Durante o mês de março de 2013, dentre os trabalhos realizados, destacou-se o primeiro encontro MULHERES EM FOCO: CORES E SONS, em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, promovido e organizado pela DEAM nas dependências da própria unidade. O evento contou com apresentações culturais diversas e as atrações eram mulheres artistas da cidade. Houve, ainda, debates e exposições voltadas para a divulgação de informações sobre a violência contra as mulheres e os trabalhos da DEAM

ATIVIDADES EXTERNAS

Em 2014, convém consignar a importância que DEAM consolidou no panorama nacional e internacional, sendo referência no combate à Violência Doméstica, fato este que proporcionou intensa atividade externa, podendo-se citar alguns importantes eventos que contou com a participação desta Unidade Policial:

- a) Programa de Intercâmbio (*Voluntary Visitor Program*) no qual a Delegada-Chefe foi convidada pelo Governo dos Estados Unidos a conhecer os programas de combate a violência doméstica naquele país ;
- b) Participação no Programa de Capacitação realizado pela Coordenação de Ensino de Ceilândia, destinada aos Orientadores de Ensino;
- c) Participação da Delegada Chefe como Docente na disciplina de “Violência Doméstica contra a Mulher” a convite da Secretaria Nacional de Segurança Pública;
- d) Participação da Delegada Chefe como palestrante no Curso de Vitaliciamento dos Membros do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios;
- e) Aula de Capacitação Continuada para “Rede de Enfretamento à Violência Doméstica” em Luiziana/GO;
- f) Palestra de Enfretamento à Violência Doméstica e sexual para funcionários da Organização das Nações Unidas – ONU, com sede em Brasília;
- g) Participação da Delegada Chefe como palestrante no Curso de Aprimoramento no Enfretamento à Violência Doméstica realizado pelo Núcleo de Direitos Humanos do MPDFT;
- h) Participação da Delegada Chefe como palestrante no Curso sobre Violência Psicológica organizado pelo CEAM – Centro de Atendimento à Mulher;
- i) Participação da Delegada Chefe como palestrante no Seminário - A violência Mora ao Lado realizado pela Vara da Infância e Juventude;
- j) Participação da Delegada Chefe Adjunta como palestrante no Programa Quintas Femininas realizado pela TV Senado;
- l) Diversas reuniões para implementação da “Casa da Mulher Brasileira” pelo Governo Federal;
- m) Participação da Delegada Chefe Adjunta como entrevistada no Programa Globo Comunidade;
- n) Recepção das Delegações do Governo da Índia, Portugal e Estados Unidos, as quais vieram conhecer o trabalho realizado por esta Unidade.

AÇÕES INOVADORAS IMPLEMENTADAS

Os resultados apresentados são frutos de um trabalho profissional voltado para prevenir e coibir crimes contra a mulher. A DEAM, por sua vez, tem se dedicado com afinco a desempenhar a missão de alcançar níveis técnicos e profissionais de excelência, como demonstrados na operação RED LIGHT, de grande repercussão dentro e fora da instituição. Também manteve o compromisso de dialogar com outros setores governamentais, não governamentais, aproximando-se sempre dos cidadãos e buscando coibir o fenômeno da violência através de sistemáticas ações preventivas, educativas e institucionais voltados para a divulgação dos trabalhos da Polícia Civil do Distrito Federal.

Não obstante os objetivos alcançados ao longo dos anos de 2011 a 2014, buscou-se o aperfeiçoamento das ações da equipe, especialmente das técnicas de investigação adquiridas para que melhores resultados apareçam em curto prazo. Essa visão fomentou a implementação de novos e inéditos projetos, que apoiado por parceiros e abraçados pelos servidores, geraram significativas melhorias no trabalho interno da unidade.

a) PAGINA ELETRÔNICA DA DEAM

Bom dia! 11 de Janeiro de 2015.

POLÍCIA CIVIL
Distrito Federal
REDE INTRANET

DEAM

Institucional

- História
- Organograma
- Área de atuação

Seções

- Gabinete
- Cartório
- SAA
- SI
- SRE
- SOP
- SEI
- Planejamento

Sistemas Internos **Sistemas Externos** **Unidades Policiais**

Delegacia Especial de atendimento à Mulher

Delegado(a)-Chefe
ANA CRISTINA MELO SANTIAGO

Delegado(a)-Adjunto
PATRICIA SIMONE BOZOLAN

Operação RED LIGHT

Intranet > Unidades Policiais > DPE > DEAM

A DEAM deflagrou na madrugada do dia 02/12/2013 a Operação RED LIGHT que culminou com a prisão de nove pessoas envolvidas com a prostituição do Distrito Federal.

[Leia mais](#)

HISTÓRIA

A Delegacia Especial de Atendimento à Mulher - DEAM, foi instalada em setembro de 1987, para compor a estrutura da Polícia Civil do Distrito Federal, com o objetivo de atender às necessidades de uma unidade especializada no atendimento às mulheres em situação de violência.

A DEAM surgiu considerando a necessidade de um atendimento especializado à mulher e em sintonia com as mudanças institucionais em decorrência da democratização do país, as atividades dessa unidade têm caráter repressivo pautadas no respeito aos Direitos Humanos e aos princípios Democráticos de Direito.

Segundo pesquisas da Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres e das locais mais bem atendidas no que diz respeito à proteção de mulheres, a DEAM do DF ao longo de sua história teve como titulares as seguintes polícias:

Onilda de Fátima Freitas - 01/09/87 a 20/02/91
Márcia Ferreira de Miranda - 21/02/91 a 08/09/91
Néia Aparecida Puggim - 23/09/91 a 18/10/93
Deborah Souza Mendes - 20/10/93 a 14/03/00
Vera Lúcia da Silva - 15/03/00 a 02/03/04
Rosane de S. Raimundo Gonçalves - 03/03/04 a 05/02/07
Bandra Gomes Melo - 06/02/07 a 01/03/11
Mônica C. Pereira Laureiro - 13/01/11 a 03/11/11

RECOLHIMENTO E CUSTÓDIA DE PRESAS DE OUTRAS CIRCUNSCRICIONAIS

= Orientações para as Delegacias Circunscriçõais que encaminham presas para a DEAM

1) Quais documentos devo apresentar para o pernoite de presas?

A Unidade Policial que apresentar a presa para o Exame de Corpo de Delito, deverá entregar o memorial de encaminhamento, bem como o memorial de encaminhamento para o Exame de Corpo de Delito.

ESTATÍSTICAS

Acesso aos dados estatísticos da DEAM:

- Quadro estatístico DEAM - 2011
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Fevereiro de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Março 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Abril de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Maio de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Junho de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Julho de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Agosto de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Setembro de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Outubro de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Novembro de 2012
- Quadro estatístico DEAM - Janeiro a Dezembro de 2012

AÇÕES INOVADORAS IMPLEMENTADAS

Todas as informações acerca da unidade, a exemplo daquelas prestadas neste documento estão disponíveis na página da DEAM na intranet. Diariamente são atualizados os principais dados acerca das atividades desempenhadas, como estatísticas, eventos, informações sobre recolhimento de presas e encaminhamentos de vítimas à casa abrigo, jurisprudência, contatos, links, entre outras. Dentre os objetivos da criação da página estão a tentativa de aproximação da DEAM com as demais unidades, por isso está hospedada na rede Intranet da PCDF (<http://nemesis.pcdf.gov.br/conteudoUnidade3.asp?id=1763&unidade=44>), e a transparência da gestão através da divulgação das atividades desempenhadas.

b) PROJETO PROVID

Visando atender aos requisitos da Lei Maria da Penha (Lei n. 11.340/06, em seu art. 28 trata do atendimento psicossocial e jurídico desde o registro de ocorrência), foi firmado um Convênio em 2012 entre a DEAM, o Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da Circunscrição Judiciária do Núcleo Bandeirante e o UNICEUB, possibilitando o atendimento sociopsicojurídico dentro da própria delegacia às mulheres Vítimas de Violência Doméstica e Familiar.

Os estagiários na área de psicologia e direito do UNICEUB, devidamente supervisionados, têm prestado assistência imediata ou mediante agendamento às vítimas. Esse trabalho vem sendo tão bem sucedido que chegou a ser referido na CPMI da Violência Doméstica no Congresso Nacional em 2013, contribuindo para reconhecer a DEAM do Distrito Federal como a melhor delegacia da Mulher do Brasil.

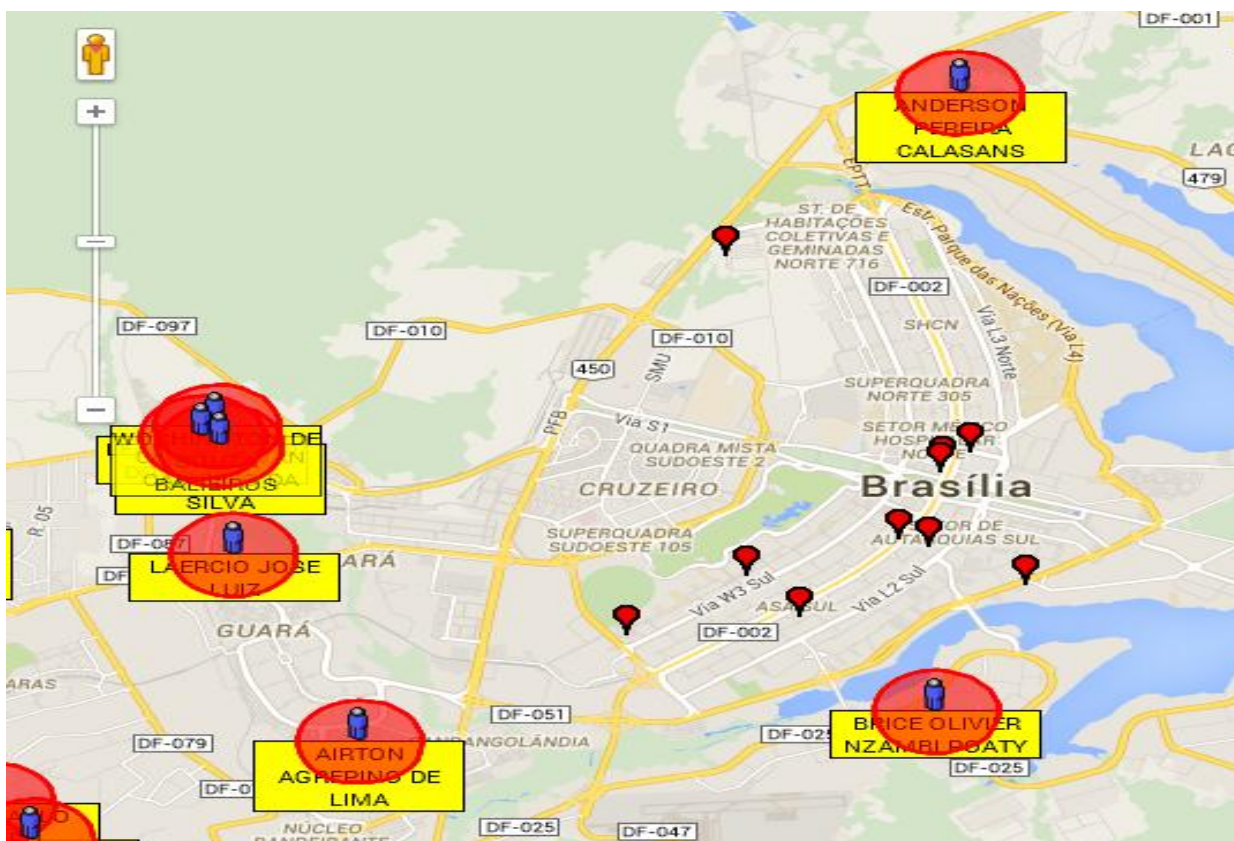
Em 2013 o grupo de trabalho do UNICEUB realizou uma pesquisa sobre o grau de satisfação com a DEAM, tendo coletado opinião de 62 usuários. A expressiva maioria destes considerou MUITO BOM o serviço prestado, expressando um excelente grau de satisfação com relação a: solução do problema, educação no atendimento, acolhimento, orientações recebidas, além de registros sobre a simpatia, tratamento especial e melhoria do atendimento com relação a experiências anteriores.

No segundo semestre do mesmo ano, em parceria com a Seção de Estatística e Informática, o projeto desenvolveu pesquisas sobre o perfil psicossocial dos agressores e das vítimas, resultando em ensaio científico de grande importância para o fomento de políticas públicas e valiosa matéria-prima para a comunidade acadêmica. Foram analisados fatores incisivos no fenômeno da violência doméstica e familiar como a transgeracionalidade e a influência das drogas no âmbito familiar.

AÇÕES INOVADORAS IMPLEMENTADAS

c) MAPEAMENTO DO ESTUPRO NO SISTEMA ATLAS

O sistema ATLAS é uma ferramenta de georreferenciamento desenvolvido pela DITEC/PCDF, que utiliza recursos do API Google Maps e que permite ao usuário pontuar dados estatísticos e de planejamento operacionais nos mapas e imagens de satélite do google maps. Além das funções analítico-estatísticas e de localização de pontos, o aplicativo possibilita utilização no campo investigativo, na medida em que o usuário pode mapear operações, delinear rotas em relatórios, desenhar polígonos e azimutes através de ERBs e até rastrear pessoas em tempo real. A SEI/DEAM, com apoio dos estagiários do Projeto PROVID, desenvolveu um módulo específico para o crime de estupro dentro do sistema. Foram mapeados todos os estupradores presos do Distrito Federal e seus endereços onde costumam retornar nos dias de gozo de benefícios de saída. Ao mesmo tempo foram pontuadas no mapa todas as ocorrências de estupro ocorridas nos anos de 2013 e 2014. O cruzamento dos dados acima permite ao investigador inferir possíveis estupros (registros de ocorrência) consumados/tentados dentro do raio de proximidade dos endereços dos estupradores.



AÇÕES INOVADORAS IMPLEMENTADAS

d) BANCO DE RETRATOS FALADOS

Foi realizado um trabalho de catalogação de retratos falados de diversos autores de crimes sexuais e organizado por local do fato. Algumas unidades de polícia circunscricional contribuíram com o projeto doando arquivos. O resultado final da iniciativa foi a disponibilização desses dados na página da DEAM na Intranet. A consulta possibilita a qualquer usuário policial buscar os retratos-falados disponíveis, além de informações sobre características físicas, *modus operandi* dos criminosos e dados sobre o local do crime

e) MEDIDA PROTETIVA ELETRÔNICA DE URGÊNCIA

No ano de 2014 foi implementado, como projeto piloto, em parceria com Vara de Violência do Núcleo Bandeirante, da chamada “Medida Protetiva Digital” por meio da qual tornou possível o envio das medidas solicitadas pela vítima nesta Unidade diretamente aquele Juízo, o qual, por sua vez, analisa, decide e encaminha a decisão em poucas horas. Durante comunicação eletrônica entre a DEAM e o citado Juizado são enviados os arquivos referentes ao requerimento da medida digitalmente, permitindo a ação ágil do órgão judicante e a rápida satisfação da pretensão protetiva da ofendida. Todo aparato técnico foi viabilizado internamente pelos órgãos envolvidos. O sucesso do projeto gerou o interesse do TJDF pela sua ampliação para as demais varas judiciais, o que acarretará em imensurável economia de recursos público uma vez que largamente implementado, não haverá necessidade de descolamento de servidores da PCDF até todas as Varas de Violência de todo o Distrito Federal para distribuição de referidas Medidas.

f) APURAÇÃO DOS CRIMES CIBERNÉTICOS

Com a extinção da Divisão de Repressão aos Crimes de Alta Tecnologia – DICAT, a Seção de Estatística e Informática - SEI da DEAM teve que buscar especialização no assunto, uma vez que é muito elevado o número de ocorrências registradas noticiando crimes ocorridos pela rede internet e que precisam de rápida solução. A apuração dos chamados *cybercrimes* pressupõem conhecimento técnico especializado, envolvendo legislações nacionais e internacionais, além de conceitos específicos da tecnologia da informação. Em se tratando de delitos cujas provas são extremamente perecíveis, o Plantão da DEAM foi capacitado para colheita e preservação de vestígios, de modo a garantir o sucesso da investigação pela SEI/DEAM. O trabalho realizado em mais de 300 investigações trouxeram grande margem de êxito, como no caso da jornalista NANA QUEIROZ que ganhou repercussão nacional, quando a vítima, após o resultado de uma pesquisa feita pelo IPEA, criou uma página no FACEBOOK denominada “EU NÃO MEREÇO SER ESTUPRADA” e passou a receber diversas ameaças e xingamentos.

AÇÕES INOVADORAS IMPLEMENTADAS

g) PROJETO ISIS

O sistema ÍSIS, desenvolvido em parceria com DITEC/PCDF, visa o monitoramento das Medidas Protetivas por meio de celular (em caso de descumprimento de Medida Protetiva). Foi criado um aplicativo onde a ofendida poderá acionar, imediatamente, a DEAM, através de um celular, previamente, cadastrado na unidade, que, com o apoio da CIADE, atuará de pronto). O projeto foi apresentado para a Secretaria da Mulher no ano de 2013 e serviu de exemplo para outros desenvolvidos por outras unidades da Federação.

h) PROJETO “TARDE DE REFLEXÃO”

A Seção de Orientação Psicológica em parceria com o TJDFT deu início no ano de 2014 a um projeto inovador voltado para os agressores envolvidos nas ocorrências de violência doméstica e familiar registradas na DEAM. Foram proferidas palestras no auditório desta unidade e foi dada a oportunidade aos ofensores para que expusessem seu posicionamento sobre o fenômeno da violência, o que gerou interessantes debates e reflexões. O grau de satisfação dos envolvidos no projeto foi de 100%, segundo avaliação realizada sem a obrigatoriedade de identificação do opinante.

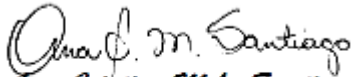
Para o exercício 2015, pretende-se aprimorar as ferramentas de investigação em sede de crime sexual e cibernético, inclusive com a criação de manuais e desenvolvimento de softwares. Cumpre aqui ressaltar que, sob a coordenação da Academia de Polícia da PCDF e com a utilização do programa “Freemind”, a primeira parte do Manual de Procedimentos durante o registro de ocorrência de crime sexual já foi feito.

Vale destacar, por oportuno o grande desejo de pôr em prática o Projeto Gênesis, atinente à ampliação do Banco de Dados de Perfil Genético do IPDNA por meio da inclusão de todos os condenados por crime de estupro que estão presos no Sistema Carcerário.

Por fim, ressalta-se o interesse na ampliação das parcerias por meio dos convênios PCDF/TJDFT e Universidades do Distrito Federal para prestação de assistência jurídica e psicológica às vítimas de Violência Doméstica, além do desenvolvimento de novas ações inovadoras.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados aqui apresentados são fruto do empenho e profissionalismo de uma equipe composta por servidoras e servidores diligentes e comprometidos em abordar a violência de gênero como problema social de grande magnitude, aos quais externo meus mais sinceros agradecimentos e reconhecimento pela excelência do trabalho desenvolvido.


Ana Cristina Melo Santiago
Delegada-Chefe

“Uma obra de alcance coletivo se aperfeiçoa no prazer do trabalho em equipe, a missão se cumpre a cada dia no suor digno de todos que se dedicam”

Autor desconhecido

