

Audiência Pública Interativa

Comissão de Transparência, Governança,
Fiscalização e Controle e Defesa do
Consumidor - CTFC

Senacon/DPDC

Secretaria Nacional do Consumidor/Departamento de Proteção
e Defesa do Consumidor

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Sobre peças de reposição na legislação

Código de Defesa do Consumidor:

“Art. 32. Os fabricantes e importadores **deverão assegurar a oferta de componentes e peças de reposição** enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto.

Parágrafo único. Cessadas a produção ou importação, a oferta deverá ser mantida por **período razoável de tempo**, na forma da lei.”

Decreto nº 2.181/1997, art. 13, inc. XXI:

“Art. 13. Serão consideradas, ainda, práticas infrativas, na forma dos dispositivos da Lei nº 8.078, de 1990:

(...)

XXI – deixar de assegurar a oferta de componentes e peças de reposição, enquanto não cessar a fabricação ou importação do produto, e, caso cessadas, de manter a oferta de componentes e peças de reposição por período razoável de tempo, **nunca inferior à vida útil do produto ou serviço;**”

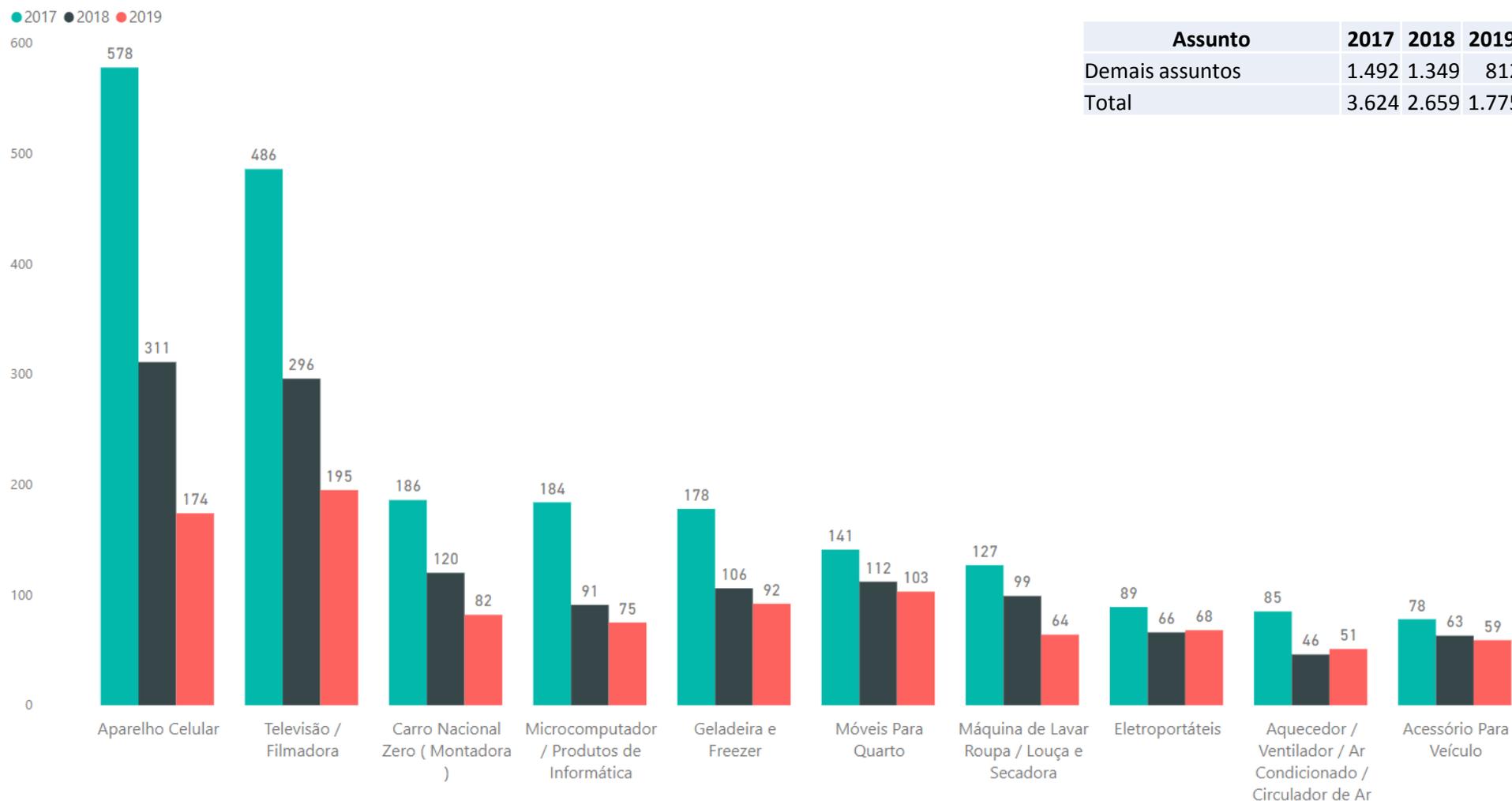
Dados do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (Sindec)

Assuntos mais demandados do problema “falta de peça de reposição”:

Assunto	2017	2018	2019 (até agosto)
Televisão / Filmadora	486	296	195
Aparelho Celular	578	311	174
Móveis Para Quarto	141	112	103
Geladeira e Freezer	178	106	92
Carro Nacional Zero (Montadora)	186	120	82
Microcomputador / Produtos de Informática	184	91	75
Eletroportáteis (Batedeira, Liquidificador, Esprededor de Frutas, Etc.)	89	66	68
Máquina de Lavar Roupa / Louça e Secadora	127	99	64
Acessório Para Veículo (Alarme, Amortecedor, Câmbio, Buzina, Estofamento, Lâmpada, Bateria, etc.)	78	63	59
Aquecedor / Ventilador / Ar Condicionado / Circulador de Ar	85	46	51
Demais assuntos	1.492	1.349	812
Total	3.624	2.659	1.775

Fonte: Sindec Nacional

Assuntos mais demandados do problema "falta de peça de reposição"



Assunto	2017	2018	2019
Demais assuntos	1.492	1.349	812
Total	3.624	2.659	1.775

Fonte: Sindec Nacional

Dados do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (Sindec)

Ranking de Fornecedores do problema “falta de peça de reposição”:

Grupo Econômico	2017	2018	2019 (até agosto)
CASAS BAHIA/ PONTO FRIO/ CNOVA/ EXTRA/ PÃO DE AÇÚCAR	209	125	105
LG	264	140	78
SAMSUNG	171	90	75
LENOVO / MOTOROLA	126	106	60
B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	71	69	49
BRITANIA / PHILCO	76	57	48
ELECTROLUX	93	61	47
WHIRLPOOL/CONSUL/BRASTEMP	70	70	44
MAGAZINE LUIZA	51	40	43
MK ELETRODOMÉSTICOS LTDA- MONDIAL	27	23	29
Demais grupos econômicos	2.466	1.878	1.197
Total	3.624	2.659	1.775

Fonte: Sindec Nacional