

Audiência Pública - Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática

Principais obstáculos ao desenvolvimento de tecnologias de informação

SENADO FEDERAL - JULHO 2015



Pensando juntos,
fazemos melhor.

Competitivi-se
Hoje é um bom dia para
modernizar a sua empresa

PENSANDO EM INOVAR
A GESTÃO DA SUA EMPRESA?
DEIXE A TOTVS
PENSAR COM VOCÊ.



Planilha de Clientes

PERÍODO/CLIENTE	INSCRIÇÃO	PERÍODO
850457	03/02	06/02
850462	04/02	07/02
850461	04/02	07/02
850465	04/02	07/02
850467	04/02	08/02
850463	05/02	08/02
850462	06/02	09/02
850468	10/02	12/02
850469	15/02	18/02
850464	16/02	19/02
850465	16/02	19/02
850467	25/02	28/02
850468	26/02	29/02
850464	27/02	29/02
850462	30/02	02/02
850455	01/02	04/02
850452	03/02	06/02
850456	05/02	08/02
850457	07/02	10/02
850455	09/02	11/02
850444	10/02	13/02
850463	11/02	14/02
850461	12/02	15/02
850432	13/02	18/02
850468	14/02	18/02

Olá, Fabrice S.A.

ATENÇÃO

Resumo dos Pedidos

ÚLTIMOS PEDIDOS

PERÍODO/CLIENTE	SITUAÇÃO
850467	Em Digitação
850485	Em Análise
850464	Em Processamento
850470	Em Digitação
850471	Em Digitação
850473	Em Análise
850476	Em Processamento
850485	Em Processamento
850490	Em Digitação
850491	Em Análise

Ver mais



QUEM SOMOS

A TOTVS é uma empresa de software, serviços, plataforma e consultoria.

De origem brasileira, tem clientes em 39 países e 11 centros de desenvolvimento no Brasil, Estados Unidos e México.

Nossas soluções atendem **10 segmentos** e **todos os tamanhos de empresas**, por meio de oito filiais e 68 franquias no mundo.

PONTOS DE DESTAQUE

- Líder em software de gestão (ERP) no Brasil e na América Latina com mais de 50% de marketshare
 - Uma das **10 maiores empresas** de ERP do mundo
 - Uma das únicas no hemisfério sul com desenvolvimento de tecnologia própria
 - Modelo de distribuição com característica empreendedora, combinando filiais e franquias
 - Soluções conduzidas pelos conceitos de tecnologia fluida, essencialidade, agilidade, conectividade e cloud
- TOTVS V12 – ULTIMA VERSÃO DA VIDA DA SUA EMPRESA -

Para tornar seus clientes mais competitivos a TOTVS oferece soluções e plataformas flexíveis, escaláveis, inovadoras e globais



Manufatura



Serviços



Varejo



Distribuição
e Logística



Construção
e Projetos



Educacional



Saúde



Agroindústria

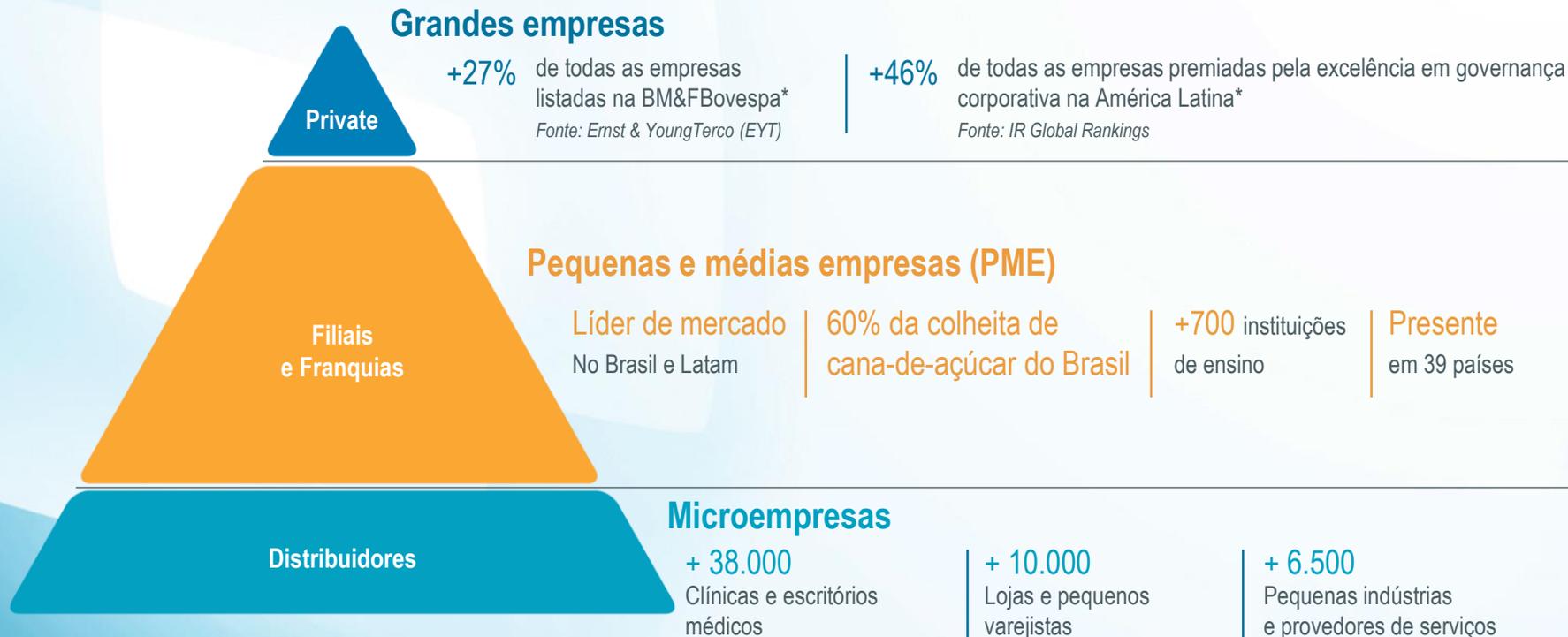


Jurídico



Financial
Services

POR PORTE DE EMPRESA



Mais de 3 milhões de pessoas acessando nossas soluções todos os dias.



BRASIL

- Filiais
- Franquias
- Centros de Desenvolvimento



MODELO GESTÃO MODERNO



Distribuição

5 Filiais

- São Paulo
- Rio de Janeiro
- Belo Horizonte
- Recife
- Brasília

52 Franquias

- Em todo o território nacional



Inovação

9 Centros de Desenvolvimento

- Estruturados por conhecimento segmentado
- + 3.000 pessoas em desenvolvimento e suporte

O MUNDO USA TOTVS



MUNDO



Distribuição

2 Filiais (1 na Argentina e 1 no México, D.F)

- México – norte da América Latina
- Argentina – sul da América Latina

Atuação em 39 países



Regiões

- Clientes ativos
- Filiais (ARG e MEX)
- Canais
- Centros de Desenvolvimento



Inovação

2 Centros de Desenvolvimento

- TOTVS Labs no Vale do Silício, EUA
- Querétaro, México

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

INVESTIMENTOS PARA NOVOS CICLOS DE CRESCIMENTO



M&A		
EMPRESA	FECHAMENTO	ÁREA DE ATUAÇÃO
PC Sistemas	Janeiro 2013	Distribuição, Atacado e Varejo
PRX	Abril 2013	Agroindústria
RMS	Agosto 2013	Varejo e Supermercados
Seventeen	Novembro 2013	Saúde
Ciashop	Janeiro 2014	Plataforma e-Commerce
Virtual Age	Mai 2014	Cadeia Têxtil e Vestuário
Neolog	Fevereiro 2015	Manufatura, Distribuição e Logística

As recentes aquisições estão alinhadas à estratégia de segmentação, adicionando expertise a nossos times e soluções altamente especializadas para aumentar a essencialidade das ofertas TOTVS aos clientes.

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

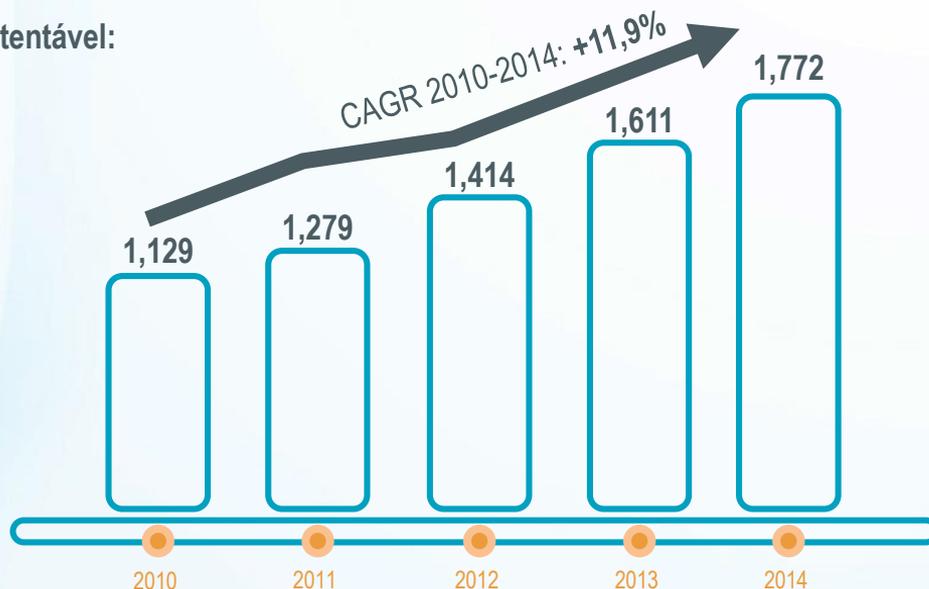
É por meio da inovação que buscamos o aumento da satisfação de nossos clientes e a expansão dos resultados.

- Nos últimos 5 anos, destinamos **R\$ 953 milhões a Pesquisa e Desenvolvimento**, tornando a TOTVS uma das maiores investidoras em P&D do País.

Os nossos resultados demonstram o estilo de gestão sustentável:

- +11,9% CAGR* de Receita Líquida (2010 a 2014)
- +10,8% CAGR* de EBITDA (2010 a 2014)
- +17,6% CAGR* de Lucro Líquido (2010 a 2014)

* CAGR (Compound Annual Growth Rate) = Crescimento anual composto.





DESADIOS DO SETOR



Conceito de Software

“Sequência de instruções a serem seguidas e/ou executadas, na manipulação, redirecionamento ou modificação de um dado/informação ou acontecimento, por um processador ou por uma máquina virtual”

Wikipédia

Um das melhores formas de representar o Capital Intelectual do mundo atual



APPLICATION

MIDDLEWARE

DATABASE

OPERATING SYSTEM

HARDWARE (STORAGE / SERVER)

Conceito de Software

“Sequência de instruções a serem seguidas e/ou executadas, na manipulação, redirecionamento ou modificação de um dado/informação ou acontecimento, por um processador ou por uma máquina virtual”

Wikipédia



Um das melhores formas de representar o Capital Intelectual do mundo atual



Web



PC Doméstico



Dispositivos Móveis



Office



TV-Digital



Nuvens Homologadas



DataBase



Load Balance



Storage



Rede



Hyper/
Orques.



Billing



Hardware



DNS

INTEGRANDO CADEIAS DE VALOR

O posicionamento diversificado transversal nos torna um setor que integra diferentes cadeias de valor da economia, como:

MANUFATURA

Fornecedores



VAREJO

Fornecedores



CONSTRUÇÃO E PROJETOS

Crédito





O PAÍS DO FUTURO E O PONTO DA VIRADA

A high-angle, top-down photograph of a diverse group of young people, including men and women of various ethnicities, all smiling broadly and looking towards the camera. They are huddled together, creating a sense of unity and positivity. The background is bright and slightly blurred, suggesting an outdoor setting.

**PENSAR O FUTURO E FAZER O HOJE
“COMPETITIVE-SE”**

Contribuições:

Objetivos:

Consequências:

Estar presente

Se expressar

Colaborar

Compartilhar

Influenciar

Ser percebido

Ser único

Governança Representativa,
Autoridade e Instituição

Concorrência da Sabedoria /
Consolidação do Conhecimento

Discrição e Confidencialidade

Cultura da Especialização

Afiliação e Lealdade de Longo Prazo

Governança Colaborativa,
Auto-organização e Rede

Sabedoria em Grupo /
Compartilhamento do Conhecimento

Transparência Radical

Cultura do “Faça Você Mesmo”

Afiliação e Lealdade Condicional

Premissas:



Ambiente
Global



Conexão



Mobilidade



Liberdade
de expressão



Simplicidade



Liberdade
de escolha

DESAFIO PARA A SOCIEDADE GLOBAL

VIABILIZAR NOVOS
COMPORTAMENTOS

PILARES DA MUDANÇA

EDUCAÇÃO

- Formação de profissionais
- Capacitação de profissionais

TECNOLOGIA

- Competitividade
- Fomento à Inovação
- Ecossistema Integrado

INFRAESTRUTURA

- Acesso à rede
- Aprimoramento da Banda Larga – PNBL
- Incentivo a Datacenters

COMPETITIVIDADE

- Proporcionar maior segurança jurídica e equidade tributária
- Ampliar o apoio à Internacionalização de empresas brasileiras
- Ampliar incentivo a formação de profissionais de TI
- Facilitar o acesso a novas tecnologias (hardware, software, sensores)
- Ampliar a proteção dos direitos autorais/propriedade intelectual

FOMENTO À INOVAÇÃO

- Aprimorar o incentivo à produção de novas tecnologias – TI Replicável
- Ampliar o consumo de tecnologia facilitando o acesso a incentivos, visando maior produtividade e competitividade

ECOSSISTEMA INTEGRADO

- Intensificar a relação/cooperação entre Academia, Institutos de CTI e Setor Privado
- Aprimorar o incentivo ao surgimento e manutenção de Startup's
- Desenvolver mercado de capital de risco com investidores especializados em tecnologia

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





PONTO DE PARTIDA

Projetos em discussão no Congresso

- **Segurança jurídica e tributária**
 - Preocupação com o resultado das discussões em torno da desoneração, ISS, PIS/COFINS, Terceirização, Privacidade de Dados, Segurança da Informação
- **Fomento à Inovação**
 - PL 2177/2011 - Código Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação



PONTO DA VIRADA

Temas que devem entrar na pauta

- **Competitividade**
 - Plano Nacional específico para Tecnologia da Informação (Acesso, inovação e produção)
 - Aprimoramento da legislação de Propriedade Intelectual
 - Modelo complementar da legislação trabalhista (Fim da hipossuficiência para um setor de alta capacidade intelectual)
- **Fomento à Inovação**
 - Aperfeiçoamento da Lei da Informática, Lei do Bem e Lei da Inovação
 - Atualização dos marcos normativos para compras públicas
- **Ecossistema Integrado**
 - Aprimoramento da legislação para Startup's
 - Fomento ao capital de risco especializado em tecnologia da informação



RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Sérgio Paupério Sérgio Filho
sserio@totvs.com.br

Obrigado

