

Visão dos Atendimentos

Produtividade Mensal – 2023, 2024 e 2025

Observações:

ANS: É o percentual acordado de disponibilidade no mês, de acordo com o regime de operação.

TMRI. Tempo médio de recuperação de incidentes. É o tempo máximo estabelecido entre o início de um incidente e o reestabelecimento do sistema.

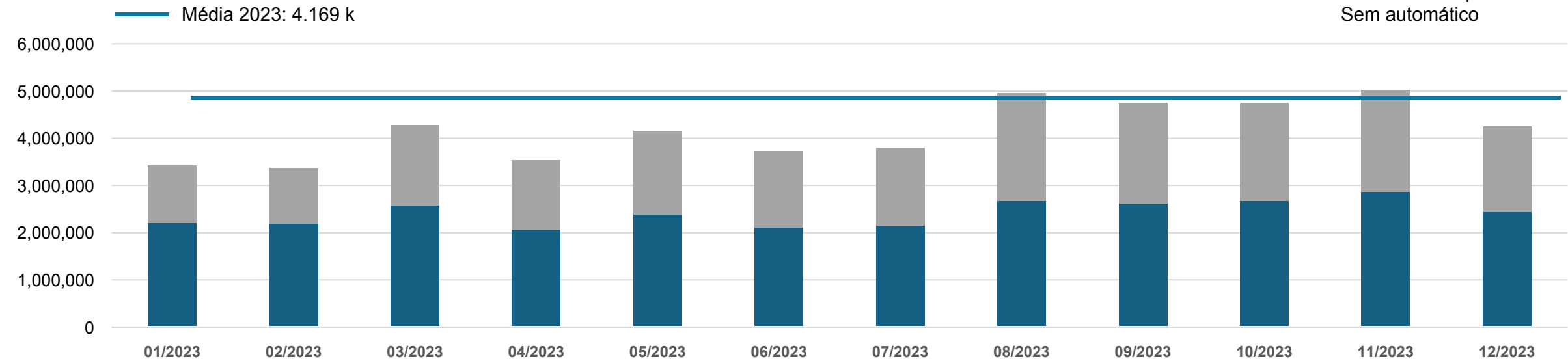
Os números grifados em **vermelho** são aqueles onde o ANS ou o TMRI não foi cumprido.

Nos casos de não cumprimento o Contrato Administrativo celebrado com a Dataprev prevê a aplicação de glosas contratuais.

Visão dos Atendimentos

Produtividade Mensal – 2023

Somente tarefas trabalhadas pelos servidores
Sem automático

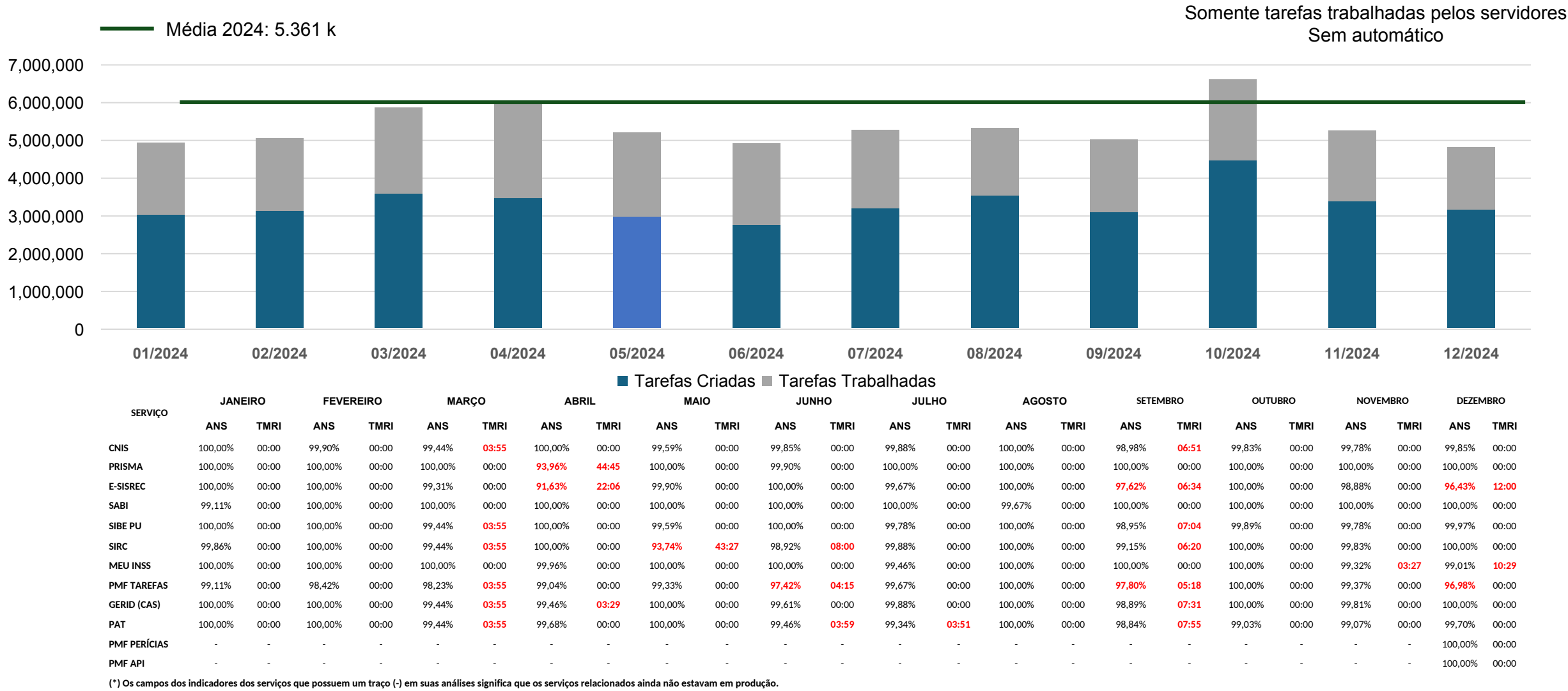


SERVIÇO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI
CNIS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	95,70%	08:08	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,49%	11:14	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
PRISMA	100,00%	00:00	99,00%	07:28	99,18%	05:31	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
E-SISREC	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,15%	00:00	97,37%	06:37	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SABI	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,36%	05:31	100,00%	00:00	99,90%	00:00	99,24%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,82%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SIBE PU	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,00%	05:31	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SIRC	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,98%	04:55	99,96%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,30%	03:13	99,63%	00:00	99,77%	00:00	99,78%	00:00
MEU INSS	100,00%	00:00	94,51%	11:30	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,35%	14:09	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,68%	00:00
PMF TAREFAS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,39%	04:37	100,00%	00:00	99,15%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
GERID (CAS)	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,82%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
PAT	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,82%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	96,97%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,86%	00:00	99,86%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
PMF PERÍCIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PMF API	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) Os campos dos indicadores dos serviços que possuem um traço (-) em suas análises significa que os serviços relacionados ainda não estavam em produção.

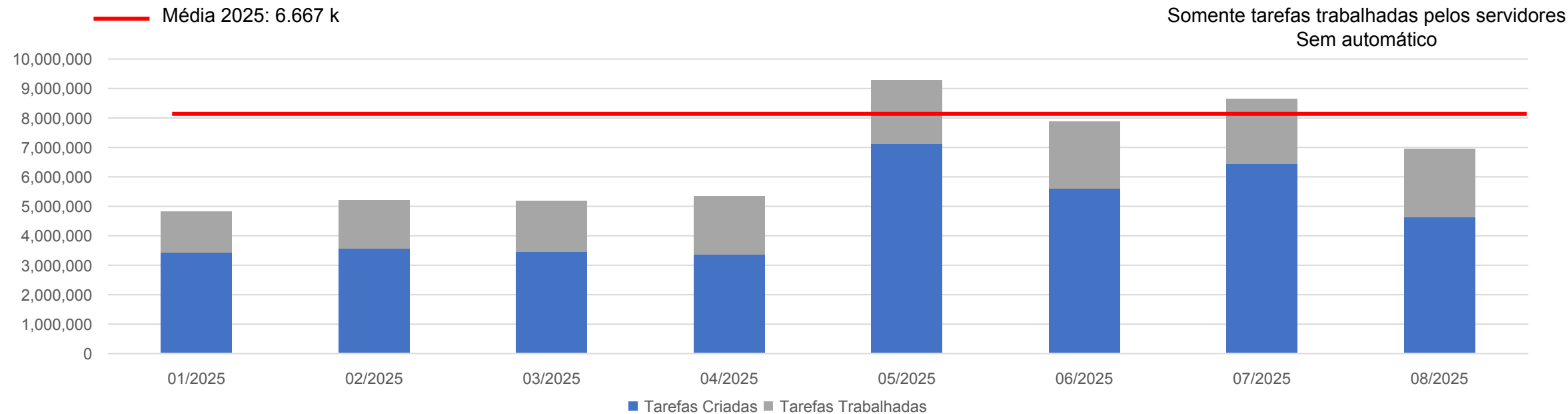
Visão dos Atendimentos

Produtividade Mensal – 2024



Visão dos Atendimentos

Produtividade Mensal – 2025



SERVIÇO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI
CNIS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,76%	04:32	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,01%	10:01
PRISMA	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,90%	04:15	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,01%	10:01
E-SISREC	100,00%	00:00	100,00%	00:00	96,02%	04:18	98,12%	04:20	98,84%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	95,09%	08:09
SABI	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SIBE PU	100,00%	00:00	99,94%	00:00	98,62%	05:09	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	92,40%	39:14
SIRC	99,96%	00:00	100,00%	00:00	98,76%	04:33	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,01%	10:01
MEU INSS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,60%	00:00	99,22%	05:48
PMF TAREFAS	96,97%	19:32	100,00%	00:00	98,76%	04:33	98,86%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	99,85%	00:00	98,01%	10:01
GERID (CAS)	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,76%	05:09	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,01%	10:01
PAT	99,58%	00:00	99,49%	00:00	95,90%	15:00	96,79%	22:45	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,81%	00:00	98,08%	10:01
PMF PERÍCIAS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,84%	00:00	100,00%	00:00	98,53%	10:58	100,00%	00:00	98,65%	10:01
PMF API	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,76%	04:33	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,98%	10:01