



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Presidência

Gabinete

OFÍCIO SEI Nº 1193/2025/PRES-INSS

Brasília, data da assinatura eletrônica.

Ao Senhor

LEANDRO AUGUSTO DE ARAUJO CUNHA TEIXEIRA BUENO

Coordenador de Comissões Especiais, Temporárias e Parlamentares de Inquérito

Secretaria de Comissões

Secretaria-Geral da Mesa

Senado Federal

Brasília - DF

Assunto: Ofício SEI nº 1448/2025/MPS - Requerimento nº 1513/2025 - CPMI INSS.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo SEI nº 35014.451587/2025-11.

Senhor Coordenador,

1. Em atenção ao Ofício em referência, encaminho, em anexo, as informações prestadas pelas áreas técnicas competentes acerca do Requerimento nº 1513/2025-CPMI INSS, apresentado pelo Deputado Lucas Redecker à Comissão Parlamentar Mista de Inquérito - CPMI do INSS.
2. No Despacho da Coordenação-Geral de Serviços Digitais e Sistemas de Atendimento (SEI nº 23472719) foi respondido os **itens de 1 a 8** do Requerimento, esclarecendo que foram efetuados testes da solução de Menu Digital, porém, após a realização desses experimentos, não houve a contratação do serviço.
3. A Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão, por meio do Despacho nº 23468715, respondeu o **item 9** do Requerimento, explicando quanto ao questionamento feito, referente à forma que o INSS fiscaliza a conduta de bancos conveniados quanto ao atendimento e uso de dados dos beneficiários.

Respeitosamente,

GILBERTO WALLER JÚNIOR

Presidente

Anexos:

- I - Despacho da Coordenação-Geral de Serviços Digitais e Sistemas de Atendimento (23472719).
- II - Despacho da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão (23468715).



Documento assinado eletronicamente por **GILBERTO WALLER JUNIOR, Presidente**, em 11/12/2025, às 11:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **23481447** e o código CRC **53A18DE4**.

GABPRE – SAUS QUADRA 2 BLOCO O – Brasília – DF. CEP 70070946.
Telefone: (61) 3313-4065. E-mail: pres@inss.gov.br

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 35014.451587/2025-11

SEI nº 23481447