

ANEXO

RELAÇÃO DE FALHAS REGISTRADAS

Observações para a compreensão das tabelas:

ANS (Acordo de Nível de Serviço) é o percentual acordado de disponibilidade no mês, conforme o regime de operação (horário de funcionamento acordado). Para os serviços informados, o percentual de disponibilidade contratada é de 98%.

TMRI é o Tempo Máximo de Recuperação de Incidentes. Para os serviços informados, o tempo máximo é de 4 horas.

Os valores em **vermelho** representam os períodos em que a meta estabelecida para o indicador foi quebrada.

2023

SERVIÇO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI
CNIS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	95,70%	08:08	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,49%	11:14	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
PRISMA	100,00%	00:00	99,00%	07:28	99,18%	05:31	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
E-SISREC	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,15%	00:00	97,37%	06:37	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SABI	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,36%	05:31	100,00%	00:00	99,90%	00:00	99,24%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,82%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SIBE PU	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,00%	05:31	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SIRC	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,98%	04:55	99,96%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,30%	03:13	99,63%	00:00	99,77%	00:00	99,78%	00:00
MEU INSS	100,00%	00:00	94,51%	11:30	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,35%	14:09	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,68%	00:00
PMF TAREFAS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,39%	04:37	100,00%	00:00	99,15%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
GERID (CAS)	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,82%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,20%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
PAT	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,82%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	96,97%	20:52	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,86%	00:00	99,86%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
PMF PERÍCIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PMF API	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) Os campos dos indicadores dos serviços que possuem um traço (-) em suas análises significa que os serviços relacionados ainda não estavam em produção.

2024

SERVIÇO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI
CNIS	100,00%	00:00	99,90%	00:00	99,44%	03:55	100,00%	00:00	99,59%	00:00	99,85%	00:00	99,88%	00:00	100,00%	00:00	98,98%	06:51	99,83%	00:00	99,78%	00:00	99,85%	00:00
PRISMA	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	93,96%	44:45:00	100,00%	00:00	99,90%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
E-SISREC	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,31%	00:00	91,63%	22:06	99,90%	00:00	100,00%	00:00	99,67%	00:00	100,00%	00:00	97,62%	06:34	100,00%	00:00	98,88%	00:00	96,43%	12:00
SABI	99,11%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,67%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SIBE PU	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,44%	03:55	100,00%	00:00	99,59%	00:00	100,00%	00:00	99,78%	00:00	100,00%	00:00	98,95%	07:04	99,89%	00:00	99,78%	00:00	99,97%	00:00
SIRC	99,86%	00:00	100,00%	00:00	99,44%	03:55	100,00%	00:00	93,74%	43:27:00	98,92%	08:00	99,88%	00:00	100,00%	00:00	99,15%	06:20	100,00%	00:00	99,83%	00:00	100,00%	00:00
MEU INSS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,96%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,46%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,32%	03:27	99,01%	10:29
PMF TAREFAS	99,11%	00:00	98,42%	00:00	98,23%	03:55	99,04%	00:00	99,33%	00:00	97,42%	04:15	99,67%	00:00	100,00%	00:00	97,80%	05:18	100,00%	00:00	99,37%	00:00	96,98%	00:00
GERID (CAS)	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,44%	03:55	99,46%	03:29	100,00%	00:00	99,61%	00:00	99,88%	00:00	100,00%	00:00	98,89%	07:31	100,00%	00:00	99,81%	00:00	100,00%	00:00
PAT	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,44%	03:55	99,68%	00:00	100,00%	00:00	99,46%	03:59	99,34%	03:51	100,00%	00:00	98,84%	07:55	99,03%	00:00	99,07%	00:00	99,70%	00:00
PMF PERÍCIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	00:00
PMF API	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	00:00

(*) Os campos dos indicadores dos serviços que possuem um traço (-) em suas análises significa que os serviços relacionados ainda não estavam em produção.

2025

SERVIÇO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI	ANS	TMRI
CNIS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,76%	04:32	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,01%	10:01
PRISMA	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,90%	04:15	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,01%	10:01
E-SISREC	100,00%	00:00	100,00%	00:00	96,02%	04:18	98,12%	04:20	98,84%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	95,09%	08:09
SABI	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00
SIBE PU	100,00%	00:00	99,94%	00:00	98,62%	05:09	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	92,40%	39:14:00
SIRC	99,96%	00:00	100,00%	00:00	98,76%	04:33	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,01%	10:01
MEU INSS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,60%	00:00	99,22%	05:48
PMF TAREFAS	96,97%	19:32	100,00%	00:00	98,76%	04:33	98,86%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	99,85%	00:00	98,01%	10:01
GERID (CAS)	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,76%	05:09	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,01%	10:01
PAT	99,58%	00:00	99,49%	00:00	95,90%	15:00	96,79%	22:45	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,81%	00:00	98,08%	10:01
PMF PERÍCIAS	100,00%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	99,84%	00:00	100,00%	00:00	98,53%	10:58	100,00%	00:00	98,65%	10:01
PMF API	100,00%	00:00	100,00%	00:00	98,76%	04:33	99,33%	04:20	99,65%	00:00	100,00%	00:00	100,00%	00:00	97,98%	10:01