

## 2. Dados sobre multas aplicadas

Número do processo	Representante	Representado	Valor da multa	Data da Aplicação da Multa	Tema/Observações	Situação
08012.001478/2019-48	DPDC	Banco BMG S.A.	R\$ 5.100.000,00 (cinco milhões cem mil reais).	02/07/2021	Conduta abusiva na oferta e concessão de produtos consignados por instituição financeira. Abordagem nociva de idosos aposentados e pensionistas do INSS. Exploração da hipervulnerabilidade do idoso. Práticas abusivas na oferta de produtos consignados: ausência de informação clara e adequada sobre abertura de bancos de dados de titulares e obtenção de dados pessoais de idosos sem o devido consentimento.	Cobrança suspensa por decisão judicial.
08012.001476/2019-59	DPDC	Banco Cetelem	R\$ 4.000.000,00 (quatro milhões de reais)	16/06/2021	Conduta abusiva na oferta abusiva de empréstimos consignados por telefone baseada na prevalência da fraqueza ou da ignorância do consumidor idoso.	Cobrança suspensa por decisão judicial.
08012.001470/2019-81	DPDC	Banco Itaú Consignado	R\$ 9.600.000,00 (nove milhões seiscentos mil reais)	22/06/2021	Conduta abusiva na oferta e concessão de empréstimos consignados por instituição financeira. Abordagem nociva por telefone de idosos aposentados e pensionistas do INSS.	Cobrança suspensa por decisão judicial.
08012.001486/2019-94	DPDC	Banco Safra	R\$ 2.400.000,00 (dois milhões quatrocentos mil reais)	20/06/2022	Conduta abusiva na oferta e concessão de empréstimos consignados por instituição financeira. Abordagem nociva por telefone de idosos aposentados e pensionistas do INSS.	Cobrança suspensa por decisão judicial.
08012.001462/2019-35	DPDC	Banco Pan	R\$ 8.800.000,00 (oito milhões e oitocentos mil reais)	31/05/2021	Conduta abusiva na oferta e concessão de empréstimos consignados por instituição financeira. Abordagem nociva por telefone de idosos aposentados e pensionistas do INSS.	Cobrança suspensa por decisão judicial.