

## Atenção - Reclamação- Comportamento das Bets

**De** verchai verchai <verchai@terra.com.br>

**Data** Ter, 13/05/2025 13:48

**Para** CPI das Bets do Senado Federal <cpibets@senado.leg.br>

Geralmente, você não recebe emails de verchai@terra.com.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezada equipe,

Boa tarde.

Sou publicitária e tenho especialização de Marketing, de tanto ouvir da minha podologa e diarista, quis entrar em algumas plataformas pra verificar como funcionavam.

Entrei, tomei conhecimento e quis cancelar meu login, até pq elas enviam muitos SMS e emails para estimular as pessoas a jogar, detestei esta postura.

Para minha surpresa, quando fica logado na plataforma e você clica em Perfil, AUTO EXCLUSAO, a empresa BULLSBET (por exemplo), pede que você faça reconhecimento facial e envie cópia dos seus documentos pessoais para cancelar o seu login.

Elas não deixam você livre como qualquer site ao criar e deletar perfil.

Vejam bem que postura abusiva por parte deles, quando a pessoa cria o login não exigem nenhum envio de documentos, deixam a pessoa livre pra fazer pix a eles e pra jogar, mas... se a pessoa resolve fazer a auto exclusão, mesmo que não tenha jogado, eles criam problemas para que você faça sua auto exclusão.

Dizem que por conta de uma lei de proteção de dados o usuário só poderá deletar o seu login e perfil se você validar tudo que está no seu perfil e enviar cópia dos documentos e fazer reconhecimento facial, como se fossem o nosso app do GOV.BR.

Significa que, os viciados em jogos não conseguem se libertar deles. Alerta!!!

Mediante dificuldade, procurei cancelar via ouvidoria da BULLSBET e fui atendida de forma ríspida, um atendimento com "ar" de descaso e não me responderam onde que conseguiram os dados de uma casa que eu tenho de aluguel, que só divulgo no imposto de renda e estava lá no meu perfil pra eu validar. Como eles tem estes dados?

Quando faço login dou o endereço da minha residência e não desta casa que tenho como investimento.

Ao entrar no perfil pra fazer a auto exclusão, eles pedem pra você validar um monte de dados e percebi que tinham endereço desta casa. A atendente respondeu que eu inseri, respondi que não havia inserido, pois não sei nem o cep de lá, e mesmo assim senti o descaso e a falta de atenção ao meu pedido e ela não respondeu como tinha estes dados.

Eu não lembro de ter inserido este endereço em nenhum site.

Enfim, vocês estão analisando o abuso junto as pessoas humildes.? Muitas pessoas estão com vício em jogos e estão com dificuldade de cancelar seus logins com estas respectivas empresas, até no site RECLAME AQUI, tem pessoas relatando a mesma dificuldade que estou tendo.

Eu reclamei no FALA.Br e retornaram dizendo que só tratam junto as Bets, que estes casos a população deve tratar individualmente junto ao procon.

Abri chamado no procon de SP.

Inseri nas duas instituições documentos das prints.

Tá lá, a BULLSBET não cancelou meu login, se recusam, eles bloquearam o login, mas eu não quero que tenham meus dados e de ninguém.

A empresa Esporte da Sorte, pedi cancelamento e também senti dificuldade.

Por favor me respondam, como estão auditando estas empresas?

Obrigada

Rosangela R Verchai

Cpf 124 578 328 96

Whatsapp 011 99219- 8202.